



shaping tomorrow with you

# 【CRMate】バージョンアップ(2013/6) 提供機能

**富士通株式会社**

# 提供機能一覧

追加料金は発生しません

FUJITSU

No	バージョンアップ内容	概要	お客様 接点力	ライト
1	動作環境の変更	InternetExplorer10、Android4、iOS6 に新規対応しました。 ※iOS4 はサポート対象外になります。	○	○
2	セルフカスタマイズ 機能拡張(問合せ)	対象画面:問合せ登録/編集/詳細画面 セルフカスタマイズの項目設定の機能を拡張しました。	○	×
3	セルフカスタマイズ 機能拡張(問合せ者)	対象画面:問合せ者登録/編集/詳細画面 セルフカスタマイズの項目設定の機能を拡張しました。	○	×
4	ドキュメント添付の 機能改善	対象画面:ドキュメント登録画面 簡単な操作でドキュメント(添付ファイル)が登録できるようになりました。	○	○
5	システム管理者 TOP画面変更	システム管理者のTOP画面にサポート情報を追加しました。	○	○

記載されている製品名などの固有名詞は、各社の商標または登録商標です。

# 1. 動作環境の変更

## サポート対象となるブラウザが変わりました。

### ■ 変更点

- InternetExplorer  
Windows版Internet Explorer 10 に対応いたしました。
- iOS  
iOS6標準ブラウザに対応いたしました。  
iOS4標準ブラウザはサポート対象外になりました。
- Android  
Android4標準ブラウザに対応いたしました。  
(注)動作検証は、富士通Arrowsシリーズで実施しています。

### ■ ブラウザ別サポート状況

機能	ブラウザ/OS											
	InternetExplorer					Safari (Windows版)	iOS			Android		
	6	7	8	9	10	5	4	5	6	2.3	3.2	4
業務機能 (application)	—	○	○	○	◎	○	×	○	◎	○	○	◎
システム管理者機能/ セルフカスタマイズ機能	—	○	○	○	◎	—	—	—	—	—	—	—

凡例 ◎:今回よりサポート対象、○:従来よりサポート対象、×:今回よりサポート対象外、—:従来よりサポート対象外

記載されている製品名などの固有名詞は、各社の商標または登録商標です。

## 2. セルフカスタマイズ機能拡張(問合せ)

問合せ画面で項目設定の機能を拡張しました。

表1の対象項目について  
下記の設定が可能になりました。

### ■ 必須／任意の選択

※ 表1「必須/任意」項目の○印が対象項目です。

### ■ 表示／非表示の選択

※ 表1「表示/非表示」項目の○印が対象項目です。

### ■ 文字数や入力形式など入力制限

※ 表1「入力制限」項目の○印が対象項目です。

<表1 機能拡張の対象項目(問合せ画面)>

問合せ項目	必須 /任意	表示/ 非表示	入力 制限
対応納期		○	
顧客名		○	
受付方法種別	○	○	
シークレット		○	
問合せ内容	○	○	○
対応内容	○		○
初回受付者		○	
初回受付部署		○	
現行対応者		○	
現行対応部署		○	
引継先担当者		○	
引継先部署		○	
検索対象日付1~10	○		
検索有り種別1~15	○		
検索無し種別1~5	○		

### 3. セルフカスタマイズ機能拡張(問合せ者)

#### 問合せ者画面で項目追加と項目設定機能の拡張をしました。

- セルフカスタマイズ機能で利用できる項目が増えました。

※ 追加項目については、表2をご確認ください。

表3の対象項目について  
下記の設定が可能になりました。

- 必須／任意の選択

※ 表3「必須/任意」項目の○印が対象項目です。

- 表示／非表示の選択

※ 表3「表示/非表示」項目の○印が対象項目です。

- 文字数や入力形式など入力制限

※ 表3「入力制限」項目の○印が対象項目です。

＜表2 追加された項目(問合せ者)＞

項目の種類	追加数
検索有り種別	10
検索無し種別	10
検索有りチェック	20
検索無しチェック	20
検索対象日付	10
部分一致検索項目小半幅	10
部分一致検索項目小	10

＜表3 機能拡張の対象項目(問合せ者)＞

問合せ項目	必須 /任意	表示/ 非表示	入力 制限
顧客名		○	
性別		○	
問合せ者種別		○	
問合せ者詳細種別		○	
連絡先メールアドレス1	○		○
連絡先メールアドレス2	○		○
連絡先FAX番号	○		○
郵便番号	○		○

# 4. ドキュメント添付の機能改善

簡単な操作でドキュメント(添付ファイル)が登録できるようになりました。

## ■ 変更点

- 「登録ドキュメント」項目で選択したファイルのファイル名を「ドキュメント名」項目に初期設定する機能を追加しました。
- 「ドキュメント種別」項目を必須入力から任意入力に変更しました。
- 「社外秘設定」「キーワード」項目の表示/非表示の指定が可能になりました。

### <「社外秘設定」「キーワード」項目の設定に関する注意事項>

- ・新規ご契約のお客様 : 初期状態は非表示です。表示をご希望される場合は、CRMateサポートデスクまでご連絡ください。
- ・ご契約中のお客様 : 非表示をご希望される場合は、CRMateサポートデスクまでご連絡ください。

「社外秘設定」「キーワード」項目の表示/非表示を選択できるようになりました。

# 5. システム管理者TOP画面変更

システム管理者TOP画面にサポート情報を追加しました。

CRMate 利用者: システム管理者 前回ログイン: 2013/06/12 09:48:57 ヘルプ 文字サイズ | 小 中 大 ログアウト

Top 業務管理 セルフカスタマイズ

DB使用状況  
42/10000 MB

管理ポータル

業務画面  
業務画面へ移動する場合はクリックしてください。

サポート情報

- 受付番号  
お客様の受付番号は「UN0000000000000000」です。  
※受付番号は、サポートへのお問合せ時に必要となります。
- サポートお問い合わせ先  
電 話: (受付時間: 平日 9時から17時)  
メー ル:
- CRMateユーザ向けサポート情報サイト  
※一部のコンテンツの閲覧には、ユーザ名とパスワードが必要です。  
下記のユーザ名とパスワードでログインしてください。  
ユーザ名 :  
パスワード:

Powered by CRMate

サポート情報(受付番号、サポートお問合せ先、CRMateユーザ向けサポート情報サイト)を追加しました。

**FUJITSU**

shaping tomorrow with you