

スマホ1台で仕事を効率化(音声/業務連携)

フジッウ ネットワーク レジェンド ブイ、フジッウ ネットワーク レジェンド ブイ エスヒャク FUJITSU Network LEGEND-V、FUJITSU Network LEGEND-V S100

参考出展

お客様のメリット

- 音声システムと業務システムを連携し、スマートフォン 1 台でアプリを切り替えることなく利用可能
- 業務システムから簡単操作ですぐに電話がかけられるので、業務効率が向上

業務システムから音声コミュニケーションシステムを制御することができる連携アプリを開発。 音声アプリを業務システムの一部として組み込むことができ、利便性向上が期待できます。

■業務処理と電話連絡を一連の流れで実施したい場合の例



同じ操作の繰り返し (注文オーダを確認して 取引先に確認の電話)

作業をしながら操作 (在庫・保管場所を確認 しながら現場で電話)



音声システムと業務システムが**独立動作**の場合

業務アプリ の最小化

声アプリ の起動

電話帳の 参照 電話帳で目手を検索

発信 ボタン 通話

音声システムと業務システムが**連携動作**の場合

業務アプリ のメニュー をタップ

通話

■病院でのスマートフォン活用事例

看護師は、音声アプリと電子カルテアプリを 併用して業務を行っています。音声システム と業務システムを連携することで、移動しな がらのアプリの切り替えや電話番号を検索す る操作を極力減らし、看護師の業務効率化を 図ることが可能です。



会社名、各製品名などの固有名詞は、各社の称号、登録商標または商標です。また、本資料で商品名を略称している場合がありますが、ご了承ください。

商品・サービスについてのお問い合わせは

問い合わせ窓口 contact-ipt-inds@cs.jp.fujitsu.com

富士通公開サイト http://www.fujitsu.com/jp/ 詳細はこちら https://www.fujitsu.com/jp/products/network/ip-telephony-collaboration/ip-telephony/