

高速で正確なバーコードスキャン

買い物体験の向上と 店舗のピッキング業務の 効率化

ユナイテッド・スーパーマーケット・
ホールディングス株式会社 様

セルフスキャン

自社開発したセルフスキャンアプリ「Scan&Go Ignica」の バーコードスキャンエンジンにScanditを採用

課題

- 商品スキャンが不慣れな一般のお客様でも読み取りミスなく早く操作できるようにセルフスキャンアプリ「Scan&Go ignica」のスキャン性能を改善したい。

取り組み

- セルフスキャンアプリ（iOS版とAndroid版）の機能向上のため、スキャンエンジンをScandit に変更しUXを改善。
- マルエツ、カスミ、マックスバリュ関東を含む500店舗以上に展開し、非接触、キャッシュレスに対応したスムーズな買い物体験を提供。

導入結果

- 読み取り精度がほぼ100%に向上するだけでなく、読み取りスピードも大幅に向上。
- Scanditに変更後、これまでのアプリ利用定着率を大幅に上回る20%を達成。
- 導入した一部の店舗では顧客単価7%UPを実現。

「バーコードスキャンは一見単純な処理にみえますが、たった1回の誤読が店舗の評判を落としかねない、店舗運営にとって大変重要なピースです。私たちは、最も信頼できるスキャンエンジンを採用することで、お客様の買い物体験向上を促したいと考えています。」

ユナイテッド・スーパーマーケット・ホールディングス株式会社 代表取締役副社長兼デジタル本部長
株式会社カスミ代表取締役社長 山本慎一郎 氏

スキャンエラーゼロでScandit導入を即決 ネットスーパーのピッキング効率化によりTCO削減

課題

- コロナ禍の非接触対面ニーズによるネットスーパーの増加に伴い、オンラインデリバリーのピッキング業務の改善が急務になった。

取り組み

- 光の反射など、スキャンエラーが発生しやすい環境で干物、缶詰、冷気で霜がついたアイスなどスキャンが難しいものも含め、200種類の異なる商品のバーコードのスキャンテストを実施（右図）。その結果、スキャンエラーゼロでスキャン速度の速いScanditの導入を即決し、迅速な全店展開を実現。

導入結果

- 高価なハンディターミナルから脱却し、TCOの削減を実現。
- スキャン性能と速度の向上で現場スタッフのストレスを軽減。
- ピッキング業務自体の簡素化により、人材の有効活用、有効配置を実現。

	Scandit	他社製 A	他社製 B
バーコードスキャン 誤認識	0.0%	2.7%	1.7%
1品あたりのスキャン 平均速度（所要時間）	4.6秒	6.4秒	5.0秒
20品あたりのスキャン 平均速度（所要時間）	91.5秒	127.4秒	99.0秒

バーコードスキャンの他社比較

「他のスキャンエンジンでは、条件の悪いものだとして30秒かかって読み取れないことがありましたが、Scandit Smart Data Captureではそのようなバーコードでも瞬間的に読み取ることができました」

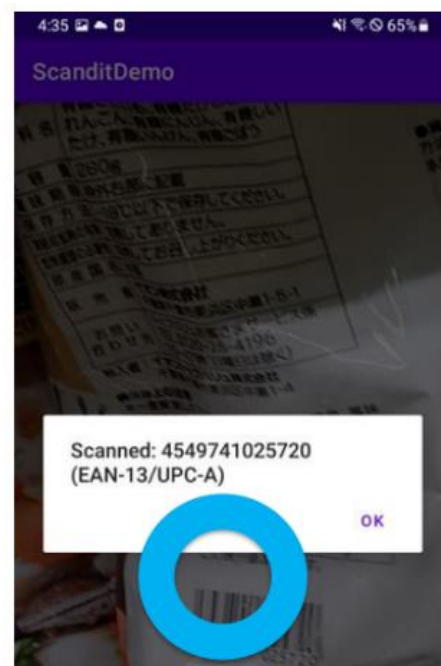
ユニテッド・スーパーマーケット・ホールディングス株式会社
デジタル本部部長兼デジタル開発ユニットマネージャー 角野泰次 氏

スキャン効果検証事例① 反射による不鮮明なバーコード

店内スキャンテスト結果サンプル（オーガニックいんげん：4549741025720）

Scandit

正常に読取り



他社製A

読取り間違い発生



他社製B

2重読取り発生



スキャン効果検証事例②汚損したバーコード

店内スキャンテスト（真あじ開き干物：4997016689038）

Scandit

正常に読取り（読取時間：短）



他社製A

読取り間違い（読取時間：非常に長い）



他社製B

読取り間違い（読取時間：やや長い）



本事例中に記載の肩書きや数値、固有名詞等は作成当時のものであり、閲覧時には変更されている可能性があることをご了承ください。

お問い合わせ先

富士通コンタクトライン（総合窓口）0120-933-200

受付時間 9:00 ～ 12:00 および13:00 ～ 17:30（土・日・祝日、当社指定の休業日を除く）

製品サイト：<https://www.fujitsu.com/jp/solutions/industry/retail/retail-solution/brainforce/scandit-smart-data-capture/>