Fsas Technologies

NetVault長期サポートご提案

バックアップソフトウェアのバージョンアップでお困りではありませんでしょうか

バックアップソフトウェアのサポート期間が終了するので、バージョンアップしようとしたら、

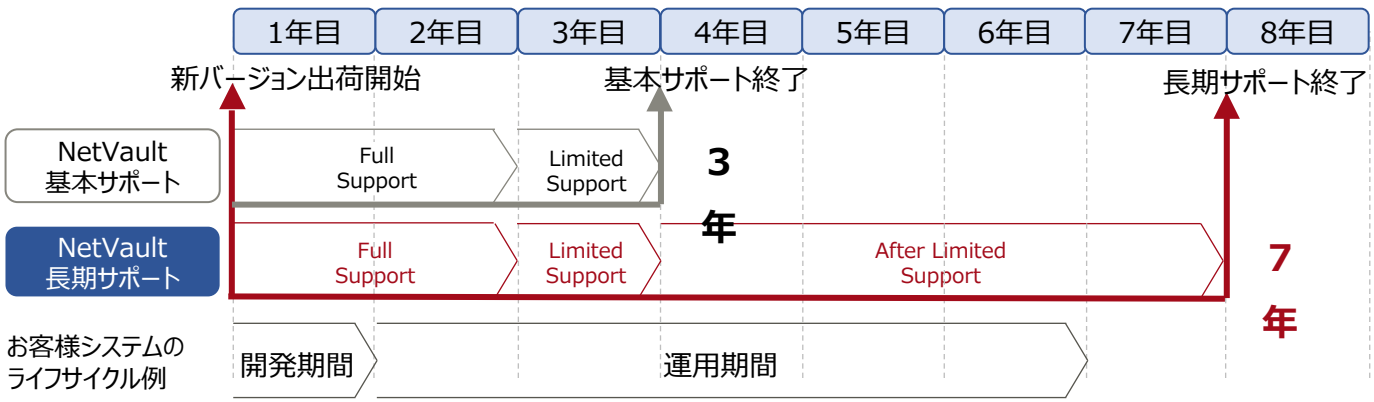
- OSのバージョンアップが必要になってしまった！
- OSのバージョンアップに伴い、ミドルウェアのバージョンアップが必要になってしまった！
- OSのバージョンアップに伴い、ハードウェアの置き換えが必要になってしまった！

などということはありませんでしょうか？

NetVault長期サポートが解決します

NetVault長期サポートは、新バージョン出荷開始を起点に7年間のサポートを提供します。

例えば、お客様システムのライフサイクルが開発期間1年、運用期間5年の計6年の場合、その6年間中のNetVaultのバージョンアップが不要となります。



	Full Support (注1)	Limited Support (注1)	After Limited Support (注1)
Q&A／トラブル受付・回答	○	○	○
クエスト・ソフトウェア社へのエスカレーション	○	○	○(注2)
回避策の提示／既存修正モジュールの提供	○	○	○
新規修正モジュールの提供	○	△	×

(注1) 具体的なサポート期間は、バージョンによって前後します。
(注2) After Limited Support期間中は、24時間サポートをご契約いただいている場合でも、クエスト・ソフトウェア社へのエスカレーションはクエスト・ソフトウェア社営業日時間帯での対応となります。

© 2024 Fsas Technologies Inc.

NetVault長期サポートご利用にあたって

- オプション製品を含めてすべて、NetVault長期サポート製品をご購入ください。
- NetVault長期サポート製品には、1年（出荷日から翌年同日を含む月末日まで）分のSupportDeskがバンドルされます。バンドルされたSupportDeskの期間終了後の2年目以降は、SupportDeskをご契約ください。ご契約いただけない場合、長期サポートを受けることが出来なくなります。

NetVault長期サポート製品の主なラインナップ

製品名
NetVault 13(13.2～) CL Standard Edition 1TB Tier 1(1-5 TB) 長期サポート：1年間24Hサポート付
NetVault 13(13.2～) CL Standard Edition 1TB Tier 2(6-10 TB) 長期サポート：1年間24Hサポート付
NetVault 13(13.2～) CL Standard Edition 1TB Tier 3(11-20 TB) 長期サポート：1年間24Hサポート付
NetVault 13(13.2～) CL Standard Edition 1TB Tier 4(21-50 TB) 長期サポート：1年間24Hサポート付
NetVault 13(13.2～) CL Standard Edition 1TB Tier 5(51-100 TB) 長期サポート：1年間24Hサポート付
NetVault 13(13.2～) CL Standard Edition 1TB Tier 6(101-250 TB) 長期サポート：1年間24Hサポート付
NetVault 13(13.2～) CL Standard Edition 1TB Tier 7(>250 TB) 長期サポート：1年間24Hサポート付
NetVault 13(13.2～) CL Enterprise Edition 1TB Tier 1(1-5 TB) 長期サポート：1年間24Hサポート付
NetVault 13(13.2～) CL Enterprise Edition 1TB Tier 2(6-10 TB) 長期サポート：1年間24Hサポート付
NetVault 13(13.2～) CL Enterprise Edition 1TB Tier 3(11-20 TB) 長期サポート：1年間24Hサポート付
NetVault 13(13.2～) CL Enterprise Edition 1TB Tier 4(21-50 TB) 長期サポート：1年間24Hサポート付
NetVault 13(13.2～) CL Enterprise Edition 1TB Tier 5(51-100 TB) 長期サポート：1年間24Hサポート付
NetVault 13(13.2～) CL Enterprise Edition 1TB Tier 6(101-250 TB) 長期サポート：1年間24Hサポート付
NetVault 13(13.2～) CL Enterprise Edition 1TB Tier 7(>250 TB) 長期サポート：1年間24Hサポート付
NetVault 13(13.2～) CL File Server Edition 1TB Tier 1(1-5 TB) 長期サポート：1年間24Hサポート付
NetVault 13(13.2～) CL File Server Edition 1TB Tier 2(6-10 TB) 長期サポート：1年間24Hサポート付
NetVault 13(13.2～) CL File Server Edition 1TB Tier 3(11-20 TB) 長期サポート：1年間24Hサポート付
NetVault 13(13.2～) CL File Server Edition 1TB Tier 4(21-50 TB) 長期サポート：1年間24Hサポート付
NetVault 13(13.2～) CL File Server Edition 1TB Tier 5(51-100 TB) 長期サポート：1年間24Hサポート付
NetVault 13(13.2～) CL File Server Edition 1TB Tier 6(101-250 TB) 長期サポート：1年間24Hサポート付
NetVault 13(13.2～) CL File Server Edition 1TB Tier 7(>250 TB) 長期サポート：1年間24Hサポート付

お問い合わせ先

エフサステクノロジーズ株式会社

〒212-0014 神奈川県川崎市幸区大宮町1番地5 JR川崎タワー
お問い合わせ https://www.fujitsu.com/jp/fsas/contact/

・記載されている会社名、商品名は各社の登録商標または商標です。
・本カタログ記載の仕様は、その後の改良により変更することがあります。
・本カタログの内容は、2024年8月現在のものです。
・当社は、ISO14001（富士通グループ統合認証）の認証を取得しております。

© 2024 Fsas Technologies Inc.