

FUJITSU 文教ソリューション future瞬快 リモート端末診断オプション

正確なタブレット状態の把握を通して、安定稼働を継続するための適切な予防、対処を支援します。
いつも安定したタブレット利用環境を整えることで、様々な学習シーンにおいてタブレットの有効活用に貢献します。

タブレットの有効活用

- タブレット環境に問題がないか簡単に把握したい
- タブレットの故障で授業を止めたくない
- タブレットにトラブルが発生しても短期間で復旧させたい
- 最適なタブレット整備をしたい(過剰な予備機の削減など)
- トラブル対応作業を効率化したい

ポイント 1 トラブルを未然防止

予防

ポイント 2 トラブルから早期復旧

対処

future瞬快リモート端末診断が支援

簡単な操作でタブレットの 正確な状況把握、トラブル原因の切り分けを実現します

タブレット端末内アプリの「端末診断ツール」と連携し、リモートから一括で端末診断の実行と結果の確認が可能

☑️ タブレット利用前の正常環境の確認、定期診断による潜在リスクの早期発見を支援

予防

☑️ トラブル発生時の原因切り分け、正確な状況把握による適切な対処を支援

対処

端末診断ツール

端末診断ツールを実行することで、10項目の診断メニューによりタブレットの状況を即座に把握可能

*最新の対応機種については、ホームページをご確認いただくか、弊社までお問い合わせください。



No	診断メニュー
1	CPU診断
2	メモリ診断
3	ハードディスク診断
4	バッテリー診断
5	無線LAN診断
6	ドライバ診断
7	ディスプレイ診断
8	キーボード診断
9	デジタイザ診断
10	タッチパネル診断

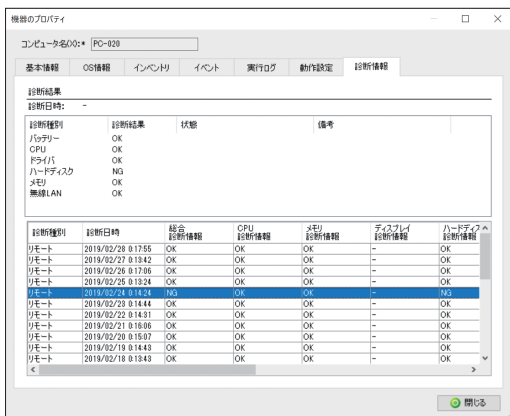
1 リモート一括診断の実行
future瞬快管理コンソールから一斉指示ができます。また、スケジュール機能との連携で自動実行も可能です。

2 診断結果の収集
端末ごとに診断を行い、future瞬快サーバへ情報をアップします。

3 診断結果の確認
端末ごとの診断結果がサマリ表示で確認できます。診断結果は履歴管理できます。

コンピュータ名	診断種別	診断日時	総合診断情報	OS	メモリ診断情報	ディスプレイ診断情報	ハードウェア診断情報	バッテリー診断情報	最終エラー
PC-020	リモート	2019/02/28 0:17:55	OK	OK	OK	-	OK	OK	OK
PC-020	リモート	2019/02/27 0:19:42	OK	OK	OK	-	OK	OK	OK
PC-020	リモート	2019/02/26 0:17:06	OK	OK	OK	-	OK	OK	OK
PC-020	リモート	2019/02/21 0:16:06	OK	OK	OK	-	OK	OK	OK
PC-020	リモート	2019/02/22 0:14:31	OK	OK	OK	-	OK	OK	OK
PC-020	リモート	2019/02/25 0:19:24	OK	OK	OK	-	OK	OK	OK
PC-020	リモート	2019/02/23 0:14:44	OK	OK	OK	-	OK	OK	OK
PC-020	リモート	2019/02/24 0:14:24	OK	OK	OK	-	OK	OK	OK
PC-019	リモート	2019/02/22 0:12:32	OK	OK	OK	-	OK	OK	OK
PC-019	リモート	2019/02/27 0:14:25	OK	OK	OK	-	OK	OK	OK
PC-019	リモート	2019/02/21 0:15:53	OK	OK	OK	-	OK	OK	OK
PC-019	リモート	2019/02/23 0:19:26	OK	OK	OK	-	OK	OK	OK
PC-019	リモート	2019/02/25 0:14:29	OK	OK	OK	-	OK	OK	OK

診断結果の履歴管理によるタブレットの予兆管理



● 履歴のサマリ表示
や診断結果の
CSV出力

▶▶▶ 各種報告書の作成に活用!

● 隠れた障害を
早期に発見

▶▶▶ タブレットの予兆管理で
安定稼働を支援!

診断メニューの内容(10項目)

No	診断メニュー	リモート 診断対象	診断内容	活用シーン
1	CPU診断	○	CPUの演算診断およびCPU名称取得	
2	メモリ診断	○	メモリの書込みや読み込みを診断	端末の定期診断やトラブル発生時の切り分け作業を効率化できます
3	ハードディスク診断	○	HDD診断およびHDD接続数取得	
4	バッテリー診断	○	バッテリーの消耗状態を診断	不具合の検知や正確な交換時期を判断できます
5	無線LAN診断	○	無線LANアダプタに不具合がないか確認	機器のIPアドレス、MACアドレス情報を取得し確認できます
6	ドライバー診断	○	不明なデバイスが接続されているかどうかを確認	タブレットの動作に影響を与えるような想定外デバイスの接続がないか早期発見し、現場対処につなげます
7	ディスプレイ診断	—	ビデオカードの正常性を確認	ビデオカードに不具合がないか確認できます
8	キーボード診断	—	キーボードより入力されたキーの名称が問題なく表示されるか診断	キーボードが正しく接続されているか確認できます
9	デジタイザー診断	—	パネルに断線箇所がないか確認	ペンやデジタイザーに不具合がないか確認できます
10	タッチパネル診断	—	パネルに認識されない箇所がないか確認	タッチパネル操作の不具合が起きていないか確認できます

●リモート診断対象の6項目についてはfuture瞬快管理コンソールからの指示で一括実行できます。 ●クライアント端末での診断(ローカル診断)では10項目全ての診断が実行できます。
●リモート診断、ローカル診断を問わず、全ての診断結果はfuture瞬快管理コンソール上で確認できます。

製品価格

*リモート端末診断オプションをご利用いただくためにはfuture瞬快の本体(Basic Grade[BG])が必要で
(future瞬快 Advanced Grade[AG]には、リモート端末診断オプションが標準搭載されています)

リモート端末診断オプション

製品名称	パッケージプロダクト(注1)	アシストサービス[年額]	月額使用料(注2)
インストールメディアキット	5,000円	—	— (注3)
1クライアント	1,500円	300円	40円
100クライアント	140,000円	28,000円	4,000円
500クライアント	650,000円	個別見積	17,500円
1,000クライアント	1,200,000円		25,000円
3,000クライアント	3,300,000円		60,000円
5,000クライアント	4,500,000円		75,000円

注1:各クライアントには、初年度分のアシストサービスが含まれています。

注2:月額使用料の中にはアシストサービスの料金が含まれております。

注3:月額使用料の場合においても、インストールメディアキットの購入が必要となります。

【ご購入時の注意】

●インストールメディアキットにはライセンスが含まれておりません。

●メディア紛失時には別途インストールメディアキットのご購入が必要です。

●対応しているバージョン等の詳細については弊社までお問い合わせください。

●クライアントライセンスはライセンス証書のみの発行となります。

●「アシストサービス」に関する詳細については、事前にホームページをご確認ください。

お問い合わせ先

富士通株式会社

Tel:088-678-4393

●製品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。
●「future瞬快」は富士通株式会社の商標です。
●カタログの内容は予告なしに変更する場合がございます。