

【出題範囲】

Fujitsu Certified Professional Operations Management (System Control)

運用管理の概要

Systemwalkerとは

Systemwalkerの製品体系

Systemwalker Centric Manager

- ・ ライフサイクル管理の概要
- ・ ライフサイクル管理の役割
- ・ 製品構成
- ・ 監視(モニタリング)
- ・ 復旧(リカバリ)
- ・ フレームワーク
- ・ 導入/設定(デプロイメント)
- ・ セキュリティ
- ・ オプション製品、大規模/高信頼運用管理の機能

Systemwalker Service Quality Coordinator

- ・ Systemwalker Service Quality Coordinatorの特長
- ・ Systemwalker Service Quality Coordinatorの機能
- ・ Systemwalker Service Quality Coordinatorの運用

Systemwalker Cloud Business Service Management

- ・ 製品概要
- ・ システム構成
- ・ インシデント管理
- ・ 問題管理
- ・ 要求実現
- ・ 変更管理
- ・ ナレッジ管理
- ・ 継続的サービス改善