

# Fujitsu Software Enterprise Application Platform V1a のサポートについて

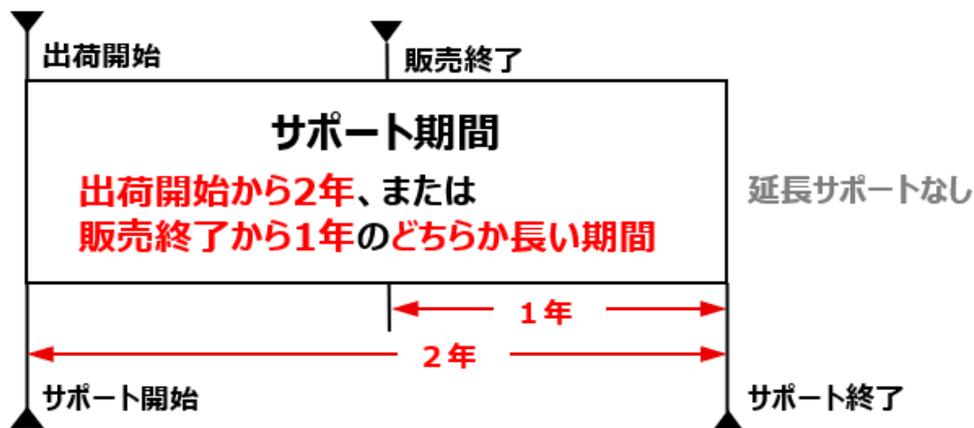
Enterprise Application Platform は V1a と V2 以降でサポート期間が異なります。

V2 以降は、製品のバージョン/レベルの販売開始から最大 10 年間サポートを提供します。(7 年間の標準サポートフェーズ、さらに、3 年間の延長サポートフェーズを提供)  
詳細については、[こちら](#)をご確認ください。

V1a は V2 以降とは異なります。V1a の詳細については、以下をご確認ください。

## 1. V1a のサポート期間

V1a のサポート期間の考え方は以下のとおりです。



### ■ サポート期間

マイナーリリース単位のサポート期間となります。製品の出荷開始から 2 年、または販売終了から 1 年のどちらか長い期間です。延長サポートは提供していません。

製品サポート終了後も継続してご利用いただく場合は、V2 以降への入れ替えをお願いいたします。

### ■ サポート期間の短縮

動作の前提環境(ハード/OS/必須・関連ソフト)のサポートが終了になった場合、その環境での富士通製ソフトウェアのサポートも原則として終了します。

## 2. サポート内容

V1a のサポート内容は以下のとおりです。

- 商品に関する仕様・操作方法に関する質問・相談
- 問題解決支援
- 専用ホームページ(SupportDesk-Web)によるアップグレード版メディア・修正プログラム、商品に関する情報の提供

V2 以降を利用いただく場合、新規にサブスクリプション型商品を購入する必要はありません。ご契約済の商品をそのままご利用いただけます。

### 3. サポート終了時期

V1a のサポート終了時期は下表のとおりです。

バージョン/レベル	出荷開始日	販売終了日	サポート終了日
1.1	2022年10月3日	2023年9月30日	2024年9月30日
1.2	2023年9月1日	2025年5月31日	2026年5月31日

注意) バージョン/レベルにより、サポート終了日が異なります。