

「Caora」FAQ一覧

No.	分類	質問内容	回答
1	特長	「Caora」の特徴は？	主に以下の3点となります。 ・複数台接続対応によるPC導入コストを削減、医療カウンタで複数の患者受付が可能待ち時間を短縮 ・5年間のセンドバック保守を内蔵 ・オンライン資格確認端末のOSはWindows 11 Proにも対応 サポートするバージョンについては、医療機関等向け総合ポータルサイトをご確認いただくか、オンライン資格確認等コールセンターへお問い合わせください。
2		カタログ記載の「照明の影響を受けづらい構造」とは？	洞窟構造で、直射日光や照明の差し込みによるカードの読取りエラーを防止する構造となっています。 そのため、設置場所を選ばず安定した読み取りを実現します。
3		カタログ記載の「軽いタッチと見やすい画面」とは？	普段お使いのスマートフォンと同様の静電容量方式のタッチパネルを採用しており、クリアで見やすい画面で軽いタッチ操作を提供します。
4		カタログ記載の「手元の操作や顔写真の覗き見に配慮」とは？	コンパクトなディスプレイと左右からの覗き見を防止する画面フィルターを標準添付(※)。後列や左右の方などからの覗き見を防止します。 ※ ご利用の環境に合わせて、お客様の判断より貼付けてご利用いただけます。
5	デモ/貸出し	画面含めて利用イメージを確認したい。デモは実施可能か？	個別のご相談をお願いします。但し、弊社体制にも限りがございますので状況によってお断りさせていただく場合がございます。 尚、イメージをつかんでいただくために別途動画を掲載しております。支払基金様HP、及び弊社HPをご確認ください。
6		使用感等を試したいので暫く貸してもらえないか？	申し訳ありませんが、顔認証カードリーダーの貸し出しは現在受け付けておりません。 弊社要員帯同にてデモや動作検証として個別に調整させていただきますので、別途ご連絡をお願いいたします。
7	機能	複数台接続について	オンライン資格確認端末（PC）への接続は何台まで？
8		後から追加購入して複数台接続環境に変更できるのか？	追加変更可能です。 なお、2台以上の複数台接続をする場合は、 別途追加ライセンス・ライセンス同梱の複数台接続本体の購入 が必要です。
9		オンライン資格確認端末（PC）との接続について	USB接続のみか？ LAN接続は対応しているか？
10			無線には対応しているか？
11		電源について	USBバスパワーで動作するか？
12		顔認証精度について	顔認証精度はどの程度か？
13		高齢者でもわかりやすく、使いやすいか？	顔画像を撮影する際には、広角レンズであるため一定のフレーム内に収まっていれば認証できます。また、一般的なカウンターの高さであれば車椅子ご利用のままでも認証可能となるよう設計しているなど、高齢者様にもご利用しやすいように工夫をしております。
14		子供の認証も問題ないか？	国際線のイミグレーションと同等な精度で認証可能です。 尚、子供本人での認証が難しい場合には、法定代理人（親など）などによる数字4桁のPIN入力による本人確認も可能となっております。
15		マスクをしたまま顔認証ができるか？	マスク着用でも認証可能です。 ※マスク着用時の状態、マスクの色柄や形状で認証されないことがあります。認証できない場合はマスクを下げてくださいなどが必要となります。
16		手袋をしたままでも認証可能か？	防寒用など、厚手の手袋には対応しておりません。 スマートフォン操作が可能なもの、医療用の薄手のものであれば対応可能な場合もございます。
17		顔認証は1人あたりどれくらい時間がかかるか？	厚生労働省様の定める要求仕様にある「本人確認方法選択画面で「顔認証」を選択から資格確認終了画面まで、原則、5秒以内であること。」を満たす性能値としております。
18		マイナンバーカード券面の読取り精度について	マイナンバーカードの券面の読取り精度はどの程度か？
			設置環境(照明の輝度や外光の有無)やマイナンバーカードの状態(キズ、劣化など)により精度は異なります。設置環境とカードの状態が一定以上であれば業務に差し支えない形でご利用いただけます。 今回の顔認証付きカードリーダーは支払基金様による機器審査が設けられています。本審査基準の一つに厚生労働省様の定める券面読み取り精度基準※も含まれており、「Caora」は本基準をクリアしたものとしてご提供致します。 ※生年月日6桁、有効期限の西暦4桁、セキュリティコード4桁において99.0%以上の認識率

19	オンライン資格確認端末（PC）との通信について	「オンライン資格確認端末と通信を行うため、お客様のネットワーク環境によりポートフィルターやIPルーティングの設定が必要となります」とあるが、どのような機能仕様か？	オンライン資格確認端末（PC）から本装置への接続と通信にTCP/IPを使用します。そのため、通信を阻害する設定の見直しや本装置のIPアドレスやネットワークアドレスがお客様ネットワークと重複する/しないなどの確認が必要となる場合があります。詳細についてのご質問があれば、別途お問合せください。								
20	その他	顔認証はマイナンバーカードの写真との照合になるのか？	マイナンバーカードのチップに内蔵されている写真データとの照合となります。								
21		顔認証のカメラは角度を変えることができるか？	カメラの確度は変わりませんが、広角レンズであるため画面に収まっていれば顔を動かす必要はございません。								
22		「Caora」で保険証の確認も可能か？	「Caora」にて保険証は利用できません。また今後の機能拡張も現時点で予定はございません。								
23		検温機能は搭載されているか？	「Caora」に検温機能の搭載はございません。また今後の機能拡張も現時点で予定はございません。								
24		紙の公費医療券・各種証明書（こども医療費受給者証・心身障害者医療費受給資格証）等の読み取りも可能か？	「Caora」はマイナンバーカード専用の装置であるため紙媒体の読み取りには対応しておりません。また今後の機能拡張も現時点で予定はございません。								
25		1台のオンライン資格確認端末（PC）に対し、「Caora」と他社製のカードリーダーを併用しているか？	動作検証をしていないため不可となります。 また、障害発生時の原因の切り分けも困難となることから、ご遠慮いただきますようお願いいたします。								
26	動作環境	既存のPCをオンライン資格確認端末（PC）として使用する場合に気を付ける点は？	OSの種類・バージョンが要件を満たしている必要があります。詳細は医療機関等向け総合ポータルサイトをご確認いただくか、オンライン資格確認等コールセンターへお問い合わせください。 また、本装置を接続するためのUSB2.0/3.0(TypeA)のポートが確保されていることもご確認ください。								
27		設置後にWindowsのバージョンアップがあった場合、どう対応してもらえるのか？	その時点でサポートするバージョンについては、医療機関等向け総合ポータルサイトをご確認いただくか、オンライン資格確認等コールセンターへお問い合わせください。 その上でバージョンアップのご検討をお願いします。								
28	設置環境	添付されるUSBケーブルの長さはどの程度か？また、USBの規格に指定はあるか？	1.8メートルです。また、オプション商品として3.0メートルも用意しておりますので、必要に応じて弊社WEBサイト（azmarche）よりご購入ください。 また、端子の規格はPC側Type-A、Caora側Type-Bとなっております。 ※以下のケーブルについては、弊社で正常動作を確認した実績がございます。ただし、同製品の品質を含めて弊社が動作保証するものではございませんので、ご参考までにお願いたします。 <table border="1" data-bbox="1064 893 1467 1029"> <thead> <tr> <th>ケーブル</th> <th>長さ</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>USB2-ECO30</td> <td>3m</td> </tr> <tr> <td>USB2-ECO50</td> <td>5m</td> </tr> <tr> <td>USB2-EXA50 + CAORA添付ケーブル</td> <td>5m+1.8m</td> </tr> </tbody> </table>	ケーブル	長さ	USB2-ECO30	3m	USB2-ECO50	5m	USB2-EXA50 + CAORA添付ケーブル	5m+1.8m
ケーブル	長さ										
USB2-ECO30	3m										
USB2-ECO50	5m										
USB2-EXA50 + CAORA添付ケーブル	5m+1.8m										
29		装置を固定することはできないか？	お客様にて購入いただいた市販のセキュリティケーブル（盗難防止用）を接続可能です。								
30		設置場所で気を付ける点は？	◆向き 本装置正面から内部に向けて照明や外光が差し込まない向きや場所を選んでください。 その際、光を遮ることのできない背の低い患者様ご利用になることを想定して置き場所をご検討願います。 ◆高さ 座位の105cmから立位の195cmに対応しています。頻繁に車いすの方が来る受付では、座位用のテーブルにも設置することをご検討願います。 参考：JISに規定されているカウンターの高さである100cm～110cmに設置した場合、145cm～195cmの身長の方が自然に顔認証できます。また、座位テーブルの高さである70cm～80cmに設置した場合、105cm～155cmの身長の方が顔認証できます。なお、顔撮影時に撮影画像のなかに顔全体を映すことで顔認証が可能となるため、上記身長以外の方も顔の位置に移動してもらうことで顔認証できます。 ◆ACアダプターおよびケーブルの断線を防ぐために ACアダプターおよびケーブルの破損、断線によるCaora本体の電源が入らないトラブルを防止するため、以下の点にご注意ください。 ・ACアダプターは、机の上、床など、安定した場所に設置し、宙づりにはしないでください。 ・ACケーブルおよびACアダプターのケーブルは、小さく束ねないように設置してください。 （ケーブルがビニールタイで束ねられている場合は、取り外して設置してください。） ・ケーブルを接続したままCaora本体やACアダプターを移動させないでください。 ・Caora本体と同梱しております「安全上のご注意」には、安全にお使いいただくための重要な情報が記載されています。 Caora本体およびACアダプターをお使いになる前に、「安全上のご注意」を必ずお読みになり、理解されたうえでお使いください。								

32	購入	オンライン資格確認端末（PC）も合わせて購入したいが可能か？	オンライン資格確認端末（PC）はおお客様ご自身で別途購入いただく形になります。 指定されたスベックのものをご準備頂く必要があり、導入作業等と合わせてシステムベンダ様へ購入のご相談をお願い致します。
33		顔認証端末購入の他にかかるお金は？	顔認証装置の搬入費用は本体価格に含まれておりますが、機器設置、セットアップ作業、また、顔認証装置以外のオンライン資格確認用PCやオンライン請求ネットワーク関連、システム導入費用等についてはシステムベンダ様へ費用のご確認をお願い致します。
34		申込（注文）後、キャンセル可能か？	契約確定のメールがお客様に届く前であれば、ご注文を取り消すことができます。キャンセル希望をCaoraサポート窓口までご連絡ください。 契約確定のメールがすでに届いている場合はキャンセルできかねます。
35		申込（注文）後、どのくらいで納品されるか？	カードリーダー本体の標準納期は2～3か月です。準備ができ次第発送となります。 ※納期（日付・時間）の指定はできかねますのでご了承ください。
36		デモや検証用としての購入は可能か？	検証向けの個別販売は行っておりません。検証用途であっても本番機をご購入いただく必要があります。
37		カードリーダー増設にかかる補助制度はあるか？	令和5年10月から令和6年7月までのいずれかの月のマイナ保険証の月間利用件数が1台当たり500件以上の保険医療機関・薬局様において、顔認証付きカードリーダーを増設した場合、増設に要した費用の一部が補助されます。詳細は以下をご確認ください。 https://iryohokenjyoho.service-now.com/csm?sys_kb_id=de818ac1c31fcad0a66d9c777a0131da&id=kb_article_view&sysparm_rank=1&sysparm_tsqueryId=fd949c8a83e3c21452d354e0deaad3c6#mctoc_1hrfp6161qt なお、本件にかかるお問合せは、オンライン資格確認等コールセンターへお願いいたします。
38	導入	現場に設置して導入作業までお願いしたいが？	別途ご準備いただくオンライン資格確認端末（PC）導入等と合わせてお客様もしくはシステムベンダ様にて作業をお願いしております。
39		インターネット環境があれば接続可能か？	オンライン資格確認システムをご利用いただくにあたって、専用回線（オンライン請求ネットワーク）への接続が必須となっております。 回線敷設については支払基金様までお問い合わせいただけますようお願いいたします。
40		使い方を説明して欲しい。	あいにく現地での説明は行っておりません。別途、公開するマニュアルをご参照ください。 マニュアル記載内容について、ご質問・ご不明点があれば、別途お問合せください。
41	運用、保守	保守サービスはどのような内容か？	5年間の先出しセンドバック保守修理サービスが製品にバンドルされております。以下、サービス概要を記載致します。 ◆保守サービス共通事項 ・保守受付／対応時間：平日9:00～17:00（土日祝祭日及び年末年始の12/29～1/3、当社指定休日除く） ・コール受付方法：電話 製品添付のスタートアップガイドに記載 / メール fjj-caora-qa@ml.jp.fujitsu.com ・コール時連絡内容：エラーコードとメッセージより装置故障か他部位故障かを判断いたしますので、装置シリアルNOと合わせて、エラー事象が発生した際に弊社サポートセンターまでお問合せください。 ・保守対象期間：納品日翌月1日から5年間 ・送料負担：メーカー保守部門への送料はお客様負担としております。 ・留意事項：送付頂いた故障申告品について現象未再現の場合、良品としてお客様へ返却いたします。 また、お客様の故意または過失による故障の場合は対象外です。 ・修理期間：Caoraサポート窓口へご連絡後、翌営業日以内出荷目標 ※離島等遠地は追加日数がかかります ・留意事項：本体の納品日翌月の1日より5年以内でのご提供となります。
42		5年経過後の保守対応は可能か？	納品より5年が経過している場合、現時点では保守対応は受付できない想定です。また、別途5年経過後の保守延長サービス等もございません。 故障時は、新規のご購入をお願いいたします。
43		センドバック保守機の設置作業をお願いできるか？	お客様もしくはシステムベンダ様にて作業をお願いしております。
44		センドバック保守は代替機を頂けるのか？	新品交換となります。
45		保守問合せの方法は？	本装置のディスプレイに表示されるエラーコード、メッセージ、および本体シールに記載されたシリアル番号を添えて、サポートセンターまで電話もしくはメールにてお問合せいただけます。
46		オンライン資格確認端末（PC）が故障した場合の保守サービスは？	オンライン資格確認端末（PC）はおお客様ご自身で別途購入が必要となります。購入先会社のサポート窓口へお問合せください。
47	新型コロナ	新型コロナ等が心配、除菌できる清掃用品はあるか？	新型コロナ対策で一般的に使用される、液体やアルコール素材での清掃は装置故障の恐れがあるため使用できません。 装置の仕様前にアルコールで手指を消毒して手を乾かした状態で操作いただくようお願いいたします。 なお日常の汚れについては、イメージスキャナ用のクリーニングワイブ(※)をお使いください。 ※クリーニングワイブ:PFU Webオンラインショップ(https://www.pfu.fujitsu.com/direct/scanner/scanner-consumption/detail_articles1-2.html)