

FUJITSU Software Infrastructure Manager for PRIMEFLEX V2.5

A decorative horizontal band with a dark red background and glowing, swirling white and light red lines, creating a sense of motion and technology.

メッセージ集

CA92344-3299-05
2020年1月

まえがき

本書の目的

本書では、サーバ、ストレージ、スイッチなどのICT機器からファシリティ機器(PDUなど)までを統合的に管理、運用する運用管理ソフトウェアであるFUJITSU Software Infrastructure Manager (以降、「ISM」と表記)に仮想基盤向け拡張機能を追加した、FUJITSU Software Infrastructure Manager for PRIMEFLEX (以降、「ISM for PRIMEFLEX」と表記)の各機能により出力されるメッセージについて説明します。

製品マニュアル

マニュアル名称	説明
FUJITSU Software Infrastructure Manager V2.5 Infrastructure Manager for PRIMEFLEX V2.5 入門書	本製品を初めて使用する利用者向けのマニュアルです。本製品の製品体系/ライセンス、利用手順の概要について説明しています。 マニュアル内では、『入門書』と表記します。
FUJITSU Software Infrastructure Manager V2.5 Infrastructure Manager for PRIMEFLEX V2.5 解説書	本製品の機能、導入手順、操作方法を説明したマニュアルです。本製品の全機能、全操作を把握できます。 マニュアル内では、『解説書』と表記します。
FUJITSU Software Infrastructure Manager V2.5 Infrastructure Manager for PRIMEFLEX V2.5 操作手順書	本製品の導入手順、利用シーンに応じた操作手順を説明したマニュアルです。 マニュアル内では、『操作手順書』と表記します。
FUJITSU Software Infrastructure Manager V2.5 Infrastructure Manager for PRIMEFLEX V2.5 REST API リファレンスマニュアル	お客様が作成したアプリケーションと本製品を連携する際に必要なAPIの使用法、サンプル、パラメータ情報などを説明したマニュアルです。 マニュアル内では、『REST API リファレンスマニュアル』と表記します。
FUJITSU Software Infrastructure Manager V2.5 Infrastructure Manager for PRIMEFLEX V2.5 メッセージ集	ISMおよびISM for PRIMEFLEX使用時に出力される各種メッセージの説明と、そのメッセージに対する対処方法について説明しています。 マニュアル内では、『ISM メッセージ集』と表記します。
FUJITSU Software Infrastructure Manager for PRIMEFLEX V2.5 メッセージ集	ISM for PRIMEFLEX使用時に出力される各種メッセージの説明と、そのメッセージに対する対処方法について説明しています。 マニュアル内では、『ISM for PRIMEFLEX メッセージ集』と表記します。
FUJITSU Software Infrastructure Manager V2.5 Infrastructure Manager for PRIMEFLEX V2.5 プロファイル管理機能 プロファイル設定項目集	管理対象機器のプロファイル作成の設定を行う際に選択する項目の詳細情報について説明しています。 マニュアル内では、『プロファイル管理機能 プロファイル設定項目集』と表記します。
FUJITSU Software Infrastructure Manager for PRIMEFLEX V2.5 クラスタ作成/拡張機能 設定値一覧	ISM for PRIMEFLEXで利用できるクラスタ作成機能、クラスタ拡張機能の自動設定内容や各機能で使用されるクラスタ定義パラメータについて説明しています。 マニュアル内では、『ISM for PRIMEFLEX 設定値一覧』と表記します。
FUJITSU Software Infrastructure Manager V2.5 Infrastructure Manager for PRIMEFLEX V2.5 用語集	本製品を使用するうえで理解が必要な用語の定義を説明した用語集です。 マニュアル内では、『用語集』と表記します。
FUJITSU Software Infrastructure Manager V2.5	Infrastructure Manager Plug-inの以下の機能について、インストールから利用方法までと注意事項や参考情報を説明します。

マニュアル名称	説明
Infrastructure Manager for PRIMEFLEX V2.5 Plug-in and Management Pack セットアップガイド	<ul style="list-style-type: none"> • Infrastructure Manager Plug-in for Microsoft System Center Operations Manager • Infrastructure Manager Plug-in for Microsoft System Center Virtual Machine Manager • Infrastructure Manager Plug-in for VMware vCenter Server • Infrastructure Manager Plug-in for VMware vCenter Server Appliance • Infrastructure Manager Management Pack for VMware vRealize Operations • Infrastructure Manager Plug-in for VMware vRealize Orchestrator <p>マニュアル内では、『ISM Plug-in/MP セットアップガイド』と表記します。</p>

上記マニュアルと併せて、ISMに関する最新情報については、当社の本製品Webサイトを参照してください。

<https://www.fujitsu.com/jp/products/software/infrastructure-software/infrastructure-software/serverviewism/>

管理対象の各ハードウェアについては、各ハードウェアのマニュアルを参照してください。

PRIMERGYの場合は、「ServerView Suite ServerBooks」、またはPRIMERGYマニュアルページを参照してください。

<http://jp.fujitsu.com/platform/server/primergy/manual/>

本書の読者

このマニュアルは、サーバやストレージなどのICT機器の統合的な管理・運用を検討される方で、かつ、ハードウェア、オペレーティングシステムおよびソフトウェアについて基礎的な知識を持つ方を対象とします。

本書の表記について

表記

キーボード

印字されない文字のキーストロークは、[Enter]や[F1]などのキーアイコンで表示されます。例えば、[Enter]はEnterというラベルの付いたキーを押すことを意味し、[Ctrl]+[B]は、CtrlまたはControlというラベルの付いたキーを押しながら[B]キーを押すことを意味します。

記号

特に注意すべき事項の前には、以下の記号が付いています。

ポイント

ポイントとなる内容について説明します。

注意

注意する項目について説明します。

変数: <xxx>

お使いの環境に応じた数値/文字列に置き換える必要のある変数を表します。

例: <IPアドレス>

略称

本書では、以下の例のとおりOSを略称で記載することがあります。

正式名称	略称	
Microsoft® Windows Server® 2019 Datacenter	Windows Server 2019 Datacenter	Windows Server 2019
Microsoft® Windows Server® 2019 Standard	Windows Server 2019 Standard	
Microsoft® Windows Server® 2019 Essentials	Windows Server 2019 Essentials	
Red Hat Enterprise Linux 8.0 (for Intel64)	RHEL 8.0	Red Hat Enterprise Linux または Linux
SUSE Linux Enterprise Server 15 SP1 (for AMD64 & Intel64)	SUSE 15 SP1(AMD64) SUSE 15 SP1(Intel64) または SLES 15 SP1(AMD64) SLES 15 SP1(Intel64)	SUSE Linux Enterprise Server または Linux
SUSE Linux Enterprise Server 15 (for AMD64 & Intel64)	SUSE 15(AMD64) SUSE 15(Intel64) または SLES 15(AMD64) SLES 15(Intel64)	
VMware® vSphere™ ESXi 6.7	VMware ESXi 6.7	VMware ESXi
VMware Virtual SAN	vSAN	
Microsoft Storage Spaces Direct	S2D	

用語

本書で使用している主な略語および用語については、『用語集』を参照してください。

PDF表示アプリケーション(Adobe Readerなど)での操作について

PDF表示アプリケーションで以下の操作を行った場合、表示アプリケーションの仕様により、不具合(余分な半角空白の追加、半角空白の欠落、行末のハイフンの欠落、改行だけの行の欠落など)が発生することがあります。

- テキストファイルへの保存
- テキストのコピー&ペースト

高度な安全性が要求される用途への使用について

本製品は、一般事務用、パーソナル用、家庭用、通常の産業等の一般的用途を想定して開発・設計・製造されているものであり、原子力施設における核反応制御、航空機自動飛行制御、航空交通管制、大量輸送システムにおける運行制御、生命維持のための医療用機器、兵器システムにおけるミサイル発射制御など、極めて高度な安全性が要求され、仮に当該安全性が確保されない場合、直接生命・身体に対する重大な危険性を伴う用途(以下「ハイセイフティ用途」という)に使用されるよう開発・設計・製造されたものではありません。お客様は本製品を必要な安全性を確保する措置を施すことなくハイセイフティ用途に使用しないでください。また、お客様がハイセイフティ用途に本製品を使用したことにより発生する、お客様または第三者からのいかなる請求または損害賠償に対しても富士通株式会社およびその関連会社は一切責任を負いかねます。

安全にお使いいただくために

本書には、本製品を安全に正しくお使いいただくための重要な情報が記載されています。本製品をお使いになる前に、本書を熟読してください。また、本製品を安全にお使いいただくためには、本製品のご使用にあたり各製品(ハードウェア、ソフトウェア)をご理解いただく必要があります。必ず各製品の注意事項に従ったうえで本製品をご使用ください。本書は本製品の使用中にいつでもご覧になれるよう大切に保管してください。

改造等

お客様は、本ソフトウェアを改造したり、あるいは、逆コンパイル、逆アセンブルをともなうリバースエンジニアリングを行うことはできません。

免責事項

本製品の運用を理由とする損失、免失利益等の請求につきましては、いかなる責任も負いかねます。本書の内容に関しては将来予告なしに変更することがあります。

登録商標について

Microsoft、Windows、Windows Vista、Windows Server、Hyper-V、Active Directory、またはその他のマイクロソフト製品の名称および製品名は、米国Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

Linux は、Linus Torvalds 氏の米国およびその他の国における登録商標あるいは商標です。

Red Hat およびRed Hat をベースとしたすべての商標とロゴは、米国およびその他の国におけるRed Hat, Inc.の商標または登録商標です。

SUSEおよびSUSEロゴは、米国およびその他の国におけるSUSE LLCの商標または登録商標です。

VMware、VMwareロゴ、VMware ESXi、VMware SMPおよびVMotionはVMware, Incの米国およびその他の国における登録商標または商標です。

Intel、インテル、Xeonは、米国およびその他の国におけるIntel Corporationまたはその子会社の商標または登録商標です。

Java は、Oracle Corporation およびその子会社、関連会社の米国およびその他の国における登録商標です。

Zabbixはラトビア共和国にあるZabbix LLCの商標です。

PostgreSQLはPostgreSQLの米国およびその他の国における商標です。

Apacheは、Apache Software Foundationの商標または登録商標です。

Ciscoは、米国およびその他の国における Cisco Systems, Inc. およびその関連会社の商標です。

Elasticsearchは、Elasticsearch BVの米国およびその他の国における登録商標または商標です。

Xenは、XenSource, Inc.の商標です。

Trend MicroおよびDeep Securityは、トレンドマイクロ株式会社の商標又は登録商標です。

その他の会社名と各製品名は、各社の商標、または登録商標です。

その他の各製品は、各社の著作物です。

著作権表示

Copyright 2019 FUJITSU LIMITED

本書を無断で複製・転載することを禁止します。

改版履歴

版数	提供年月	章・節・項	変更箇所	変更内容
01	2019年7月	—	—	新規作成
02	2019年8月	全般	—	PRIMEFLEX for Microsoft Azure Stack HCIの製品名追加
03	2019年9月	第2章 ISM for PRIMEFLEXの機能のメッセージ	—	クラスタ運用保守機能の追加(ISM 2.5.0.010 以降)
		2.23 クラスタ運用保守機能の個別出力時のメッセージ	—	新規作成(ISM 2.5.0.010 以降)
		2.24 クラスタ運用保守機能の開始時のメッセージ	—	新規作成(ISM 2.5.0.010 以降)

版数	提供年月	章・節・項	変更箇所	変更内容
		2.25 クラスタ運用保守機能の実行の中止時のメッセージ	—	新規作成(ISM 2.5.0.010 以降)
		2.29 クラスタ運用保守機能の実行時のメッセージ	—	新規作成(ISM 2.5.0.010 以降)
		3.4 クラスタ運用保守機能エラー時の対処例	—	新規作成(ISM 2.5.0.010 以降)
		3.3 ローリングアップデートエラー時の対処例	—	ローリングアップデート機能にESXi 修正パッチ適用を追加(ISM 2.5.0.010 以降)
		3.1 クラスタ拡張エラー時の対処例	—	対処例7の削除するディレクトリを追加
		3.2 クラスタ作成エラー時の対処例	—	対処例7の削除するディレクトリを追加
04	2019年11月	第2章 ISM for PRIMEFLEXの機能のメッセージ	—	クラスタ起動/停止、バックアップ機能を追加(ISM 2.5.0.020 以降)
		2.24 クラスタ運用保守機能の開始時のメッセージ	—	クラスタ起動/停止、バックアップ機能を追加(ISM 2.5.0.020 以降)
		2.25 クラスタ運用保守機能の実行の中止時のメッセージ	—	クラスタ起動/停止、バックアップ機能を追加(ISM 2.5.0.020 以降)
		2.29 クラスタ運用保守機能の実行時のメッセージ	—	クラスタ起動/停止、バックアップ機能を追加(ISM 2.5.0.020 以降)
		第3章 ISM for PRIMEFLEXの機能のエラー時の対処例	—	クラスタ起動/停止、バックアップ機能を追加(ISM 2.5.0.020 以降)
		3.2 クラスタ作成エラー時の対処例	—	対処例19の該当条件と対処例を追加 対処例25と対処例26を追加
		3.3 ローリングアップデートエラー時の対処例	—	対処例10の注意にクラスタステータスが正常にならない場合の対処を追加 対処例16と対処例17を追加
		3.4 クラスタ運用保守機能エラー時の対処例	—	対処例3と対処例7に対処例を追加 クラスタ起動/停止、バックアップ機能を追加(ISM 2.5.0.020 以降) 対処例に対象機能を追加
05	2020年1月	第2章 ISM for PRIMEFLEXの機能のメッセージ	—	リストア機能を追加(ISM 2.5.0.030 以降)
		2.24 クラスタ運用保守機能の開始時のメッセージ	—	リストア機能を追加(ISM 2.5.0.030 以降)
		2.25 クラスタ運用保守機能の実行の中止時のメッセージ	—	リストア機能を追加(ISM 2.5.0.030 以降)
		2.29 クラスタ運用保守機能の実行時のメッセージ	—	リストア機能を追加(ISM 2.5.0.030 以降) 50215509のメッセージを修正
		第3章 ISM for PRIMEFLEXの機能のエラー時の対処例	—	リストア機能を追加(ISM 2.5.0.030 以降)

版数	提供年月	章・節・項	変更箇所	変更内容
		3.3 ローリングアップデートエラー時の対処例	—	対処例18、対処例19、対処例20に対処例を追加(ISM 2.5.0.030 以降) 対処例21、対処例22、対処例23を追加
		3.4 クラスタ運用保守機能エラー時の対処例	—	リストア機能を追加(ISM 2.5.0.030 以降) 対処例9～対処例41の項番を修正 対処例20の誤記を修正 対処例28のメッセージの誤記を修正

目次

第1章 クラスタ管理機能のメッセージ	1
1.1 クラスタ管理サービスに関するメッセージ.....	2
1.2 ストレージプール一覧情報の取得時のメッセージ.....	3
1.3 ストレージプール詳細情報の取得時のメッセージ.....	4
1.4 ストレージプール履歴情報の取得時のメッセージ.....	5
1.5 リソースリスト情報の取得時のメッセージ.....	7
1.6 クラスタ情報一覧の取得時のメッセージ.....	8
1.7 クラスタ詳細情報の取得時のメッセージ.....	9
1.8 ホストのメンテナンスモード設定時のメッセージ.....	10
1.9 ホストのメンテナンスモード解除時のメッセージ.....	12
1.10 仮想マシンの移動時のメッセージ.....	14
1.11 仮想マシンの起動時のメッセージ.....	16
1.12 仮想マシンの停止時のメッセージ.....	18
1.13 仮想マシンのシャットダウン時のメッセージ.....	19
1.14 ホストの再起動時のメッセージ.....	21
1.15 ステータス更新に関するメッセージ.....	22
1.16 クラスタの設定変更のメッセージ.....	24
1.17 Storage Spaces Direct 仮想ディスク補修のメッセージ.....	26
1.18 ホストのシャットダウン時のメッセージ.....	27
第2章 ISM for PRIMEFLEXの機能のメッセージ	30
2.1 ISM for PRIMEFLEXの機能のサービスに関するメッセージ.....	32
2.2 パラメーターの種類一覧出力時のメッセージ.....	33
2.3 パラメーターの作成時のメッセージ.....	35
2.4 パラメーターの一覧出力時のメッセージ.....	37
2.5 パラメーターの個別出力時のメッセージ.....	39
2.6 パラメーターの更新時のメッセージ.....	41
2.7 パラメーターの削除時のメッセージ.....	42
2.8 クラスタ拡張の開始時のメッセージ.....	44
2.9 クラスタ拡張の実行の中止時のメッセージ.....	47
2.10 不要パラメーターの削除時のメッセージ.....	50
2.11 クラスタ作成の開始時のメッセージ.....	51
2.12 クラスタ作成の実行の中止時のメッセージ.....	54
2.13 ローリングアップデートの動作オプションの設定時のメッセージ.....	56
2.14 ローリングアップデートの動作オプションの一覧出力時のメッセージ.....	58
2.15 ローリングアップデートの動作オプションの個別出力時のメッセージ.....	60
2.16 ローリングアップデートの動作オプションの更新時のメッセージ.....	62
2.17 ローリングアップデートの動作オプションの削除時のメッセージ.....	64
2.18 ローリングアップデートの開始時のメッセージ.....	66
2.19 ローリングアップデートの実行の中止時のメッセージ.....	68
2.20 パラメーターのインポート時のメッセージ.....	70
2.21 パラメーターのエクスポート時のメッセージ.....	72
2.22 適用対象ファームウェアの一覧出力時のメッセージ.....	74
2.23 クラスタ運用保守機能の個別出力時のメッセージ.....	76
2.24 クラスタ運用保守機能の開始時のメッセージ.....	78
2.25 クラスタ運用保守機能の実行の中止時のメッセージ.....	80
2.26 クラスタ拡張の実行時のメッセージ.....	82
2.27 クラスタ作成の実行時のメッセージ.....	85
2.28 ローリングアップデートの実行時のメッセージ.....	88
2.29 クラスタ運用保守機能の実行時のメッセージ.....	90
第3章 ISM for PRIMEFLEXの機能のエラー時の対処例	94
3.1 クラスタ拡張エラー時の対処例.....	94
3.2 クラスタ作成エラー時の対処例.....	101
3.3 ローリングアップデートエラー時の対処例.....	110
3.4 クラスタ運用保守機能エラー時の対処例.....	120

第1章 クラスタ管理機能のメッセージ

クラスタ管理機能から出力されるメッセージについて説明します。

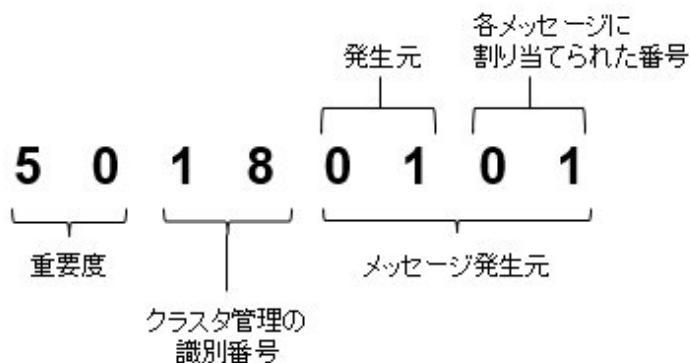
メッセージの出力

クラスタ管理に関するメッセージは、ISMのイベントログとして出力されます。

イベントログは、ISMのGUIでグローバルナビゲーションメニューから[イベント]-[イベント]を選択して参照できます。

メッセージ体系

クラスタ管理に関するメッセージの体系は以下のとおりです。



- 重要度

メッセージ内容の重要度を示します。メッセージIDと重要度の関係は以下のとおりです。

メッセージID (上2桁)	重要度	説明
10	info	通常の情報通知です。対処は不要です。
30	warning	警告の通知です。必要に応じて対処が必要です。
50	error	異常の通知です。対処が必要です。

- クラスタ管理の識別番号

クラスタ管理に割り当てられている固定の識別番号であり、「18」です。

- メッセージ発生元

メッセージを発生させた箇所を表す番号(上2桁)と、メッセージ別に割り当てられる番号(下2桁)で構成されます。

メッセージIDとメッセージ発生元の関係は以下のとおりです。

メッセージID (下4桁)	メッセージ発生元	説明
00xx	クラスタ管理のサービス	クラスタ管理サービスに関するメッセージです。
01xx	ストレージプールの情報一覧	ストレージプールの情報取得に関するメッセージです。
02xx	ストレージプールの詳細情報	
03xx	ストレージプール履歴情報の取得	
04xx	リソースリスト情報取得	リソースリスト情報取得に関するメッセージです。
05xx	クラスタ情報一覧の取得	クラスタの情報取得に関するメッセージです。
06xx	クラスタ詳細情報の取得	

メッセージID (下4桁)	メッセージ発生元	説明
07xx	vSANホストのメンテナンスモードの設定	vSANホストのメンテナンスモードの設定に関するメッセージです。
08xx	vSANホストのメンテナンスモードの解除	
09xx	仮想マシンの移動	vSAN環境における仮想マシンの移動、起動、停止およびシャットダウンに関するメッセージです。
10xx	仮想マシンの起動	
11xx	仮想マシンの停止	
12xx	仮想マシンのシャットダウン(vSAN)	
13xx	vSANホストの再起動	vSANホストの再起動に関するメッセージです。
14xx	ホストのメンテナンスモードの設定	PRIMEFLEX for Microsoft Storage Spaces Direct/ PRIMEFLEX for Microsoft Azure Stack HCIホストのメンテナンスモードの設定に関するメッセージです。
15xx	ホストのメンテナンスモードの解除	
16xx	仮想マシンの移動	PRIMEFLEX for Microsoft Storage Spaces Direct/ PRIMEFLEX for Microsoft Azure Stack HCI環境における仮想マシンの移動、起動、および停止に関するメッセージです。
17xx	仮想マシンの起動	
18xx	仮想マシンの停止	
19xx	ホストの再起動	PRIMEFLEX for Microsoft Storage Spaces Direct/ PRIMEFLEX for Microsoft Azure Stack HCIホストの再起動に関するメッセージです。
20xx	ステータスの更新	クラスタ情報の情報更新時に関するメッセージです。
21xx	クラスタの設定変更	PRIMEFLEX for Microsoft Storage Spaces Direct/ PRIMEFLEX for Microsoft Azure Stack HCI環境における、フェイルオーバークラスタの設定変更に関するメッセージです。



注意

保守資料の採取方法については、『解説書』の「4.5.2 ISM for PRIMEFLEXの保守資料」を参照してください。

1.1 クラスタ管理サービスに関するメッセージ

10180000: ResourceListサービスの起動が完了しました。

重要度

Info

対処

不要です。

10180001: ResourceListサービスを停止しました。

重要度

Info

対処

不要です。

50180000: ResourceListサービスの起動に失敗しました。

重要度

Error

対処

ISM-VAを再起動してください。その後、再度操作を行ってください。改善しない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

50180001: 不正なURI(<URI名>)に対する操作が実行されました。

重要度

Error

対処

URIおよびREST APIのメソッドを確認し、再度操作してください。

50180002: 内部エラーが発生しました。

重要度

Error

対処

保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

50180003: 操作をキャンセルすることは出来ません。

重要度

Error

対処

該当の操作はキャンセルできないため、完了まで待機してください。

1.2 ストレージプール一覧情報の取得時のメッセージ

10180100: ストレージプール情報一覧の取得に成功しました。

重要度

Info

対処

不要です。

50180100: ストレージプール情報一覧の取得に失敗しました。内部エラーが発生しました。

重要度

Error

対処

保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

50180101: ストレージプール情報一覧の取得に失敗しました。ユーザー権限が不正です。

重要度

Error

対処

操作中のユーザーの実行権限を確認してください。適切なユーザー権限で操作してください。

50180102: ストレージプール情報一覧の取得に失敗しました。リソースに対する不正なアクセスです。

重要度

Error

対処

操作中のユーザーの実行権限を確認してください。適切なユーザー権限で操作してください。

50180103: ストレージプール情報一覧の取得に失敗しました。データベース読み込みに失敗しました。

重要度

Error

対処

しばらく(1分～数分)の間をおいて、再度実行してください。または、ISM-VAを再起動し、再度操作を行ってください。

50180105: ストレージプール情報一覧の取得に失敗しました。入力パラメーターを解析できません。

重要度

Error

対処

入力パラメーターを確認し、再度操作を行ってください。

50180108: ストレージプール情報一覧の取得に失敗しました。内部通信に失敗しました。

重要度

Error

対処

ISM-VAを再起動してください。その後、再度操作を行ってください。改善しない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

1.3 ストレージプール詳細情報の取得時のメッセージ

10180200: ストレージプール詳細情報の取得に成功しました。

重要度

Info

対処

不要です。

50180200: ストレージプール詳細情報の取得に失敗しました。内部エラーが発生しました。

重要度

Error

対処

保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

50180201: ストレージプール詳細情報の取得に失敗しました。ユーザー権限が不正です。

重要度

Error

対処

操作中のユーザーの実行権限を確認してください。適切なユーザー権限で操作してください。

50180202: ストレージプール詳細情報の取得に失敗しました。リソースに対する不正なアクセスです。

重要度

Error

対処

操作中のユーザーの実行権限を確認してください。適切なユーザー権限で操作してください。

50180203: ストレージプール詳細情報の取得に失敗しました。データベース読み込みに失敗しました。

重要度

Error

対処

しばらく(1分～数分)の間において、再度実行してください。または、ISM-VAを再起動し、再度操作を行ってください。

50180205: ストレージプール詳細情報の取得に失敗しました。入力パラメーターを解析できません。

重要度

Error

対処

入力パラメーターを確認し、再度操作を行ってください。

50180207: ストレージプール詳細情報の取得に失敗しました。対象外または存在しないストレージプールが指定されました。

重要度

Error

対処

指定したリソースを確認し、再度操作を行ってください。

50180208: ストレージプール詳細情報の取得に失敗しました。内部通信に失敗しました。

重要度

Error

対処

ISM-VAを再起動してください。その後、再度操作を行ってください。改善しない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

1.4 ストレージプール履歴情報の取得時のメッセージ

10180300: ストレージプール履歴情報の取得に成功しました。

重要度

Info

対処

不要です。

50180300: ストレージプール履歴情報の取得に失敗しました。内部エラーが発生しました。

重要度

Error

対処

保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

50180301: ストレージプール履歴情報の取得に失敗しました。ユーザー権限が不正です。

重要度

Error

対処

操作中のユーザーの実行権限を確認してください。適切なユーザー権限で操作してください。

50180302: ストレージプール履歴情報の取得に失敗しました。リソースに対する不正なアクセスです。

重要度

Error

対処

操作中のユーザーの実行権限を確認してください。適切なユーザー権限で操作してください。

50180303: ストレージプール履歴情報の取得に失敗しました。データベース読み込みに失敗しました。

重要度

Error

対処

しばらく(1分～数分)の間において、再度実行してください。または、ISM-VAを再起動し、再度操作を行ってください。

50180305: ストレージプール履歴情報の取得に失敗しました。入力パラメーターを解析できません。

重要度

Error

対処

入力パラメーターを確認し、再度操作を行ってください。

50180306: ストレージプール履歴情報の取得に失敗しました。パラメーターの指定に誤りがあります。

重要度

Error

対処

入力パラメーターおよび仮想化管理ソフトウェアの登録情報、ノード登録情報を見直し、対処を行ったあとに再度操作を行ってください。

50180307: ストレージプール履歴情報の取得に失敗しました。対象外または存在しないストレージプールが指定されました。

重要度

Error

対処

指定したリソースを確認し、再度操作を行ってください。

50180308: ストレージプール履歴情報の取得に失敗しました。内部通信に失敗しました。

重要度

Error

対処

ISM-VAを再起動してください。その後、再度操作を行ってください。改善しない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

1.5 リソースリスト情報の取得時のメッセージ

10180400: リソースリスト情報の取得に成功しました。

重要度

Info

対処

不要です。

50180400: リソースリスト情報の再取得の受付に失敗しました。内部エラーが発生しました。

重要度

Error

対処

保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

50180401: リソースリスト情報の再取得の受付に失敗しました。ユーザー権限が不正です。

重要度

Error

対処

操作中のユーザーの実行権限を確認してください。適切なユーザー権限で操作してください。

50180402: ストレージプール詳細情報の取得に失敗しました。リソースに対する不正なアクセスです。

重要度

Error

対処

操作中のユーザーの実行権限を確認してください。適切なユーザー権限で操作してください。

50180403: リソースリスト情報の再取得に失敗しました。データベース読み込みに失敗しました。

重要度

Error

対処

しばらく(1分～数分)の間をおいて、再度実行してください。または、ISM-VAを再起動し、再度操作を行ってください。

50180404: リソースリスト情報の再取得に失敗しました。データベース書き込みに失敗しました。

重要度

Error

対処

しばらく(1分～数分)の間をおいて、再度実行してください。または、ISM-VAを再起動し、再度操作を行ってください。

50180407: リソースリスト情報の再取得に失敗しました。対象外または存在しないリソースが指定されました。

重要度

Error

対処

指定したリソースを確認し、再度操作を行ってください。

50180408: リソースリスト情報の再取得に失敗しました。内部通信に失敗しました。

重要度

Error

対処

ISM-VAを再起動してください。その後、再度操作を行ってください。改善しない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

30180409: 仮想化管理ソフトウェアに登録されている一部の機器との通信に失敗しました。

重要度

Warning

対処

仮想化管理ソフトウェアに登録されている情報を確認し、誤りがあれば修正してください。

仮想化管理ソフトウェアに登録されている情報に誤りがない場合は、対象機器との通信環境を確認し、問題があれば対処してください。

対象機器がWindowsの場合は、登録されている代表クラスタを構成するノードに停止している機器がないか、確認してください。

1.6 クラスタ情報一覧の取得時のメッセージ

10180500: クラスタ情報一覧の取得に成功しました。

重要度

Info

対処

不要です。

50180500: クラスタ情報一覧の取得に失敗しました。内部エラーが発生しました。

重要度

Error

対処

保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

50180501: クラスタ情報一覧の取得に失敗しました。ユーザー権限が不正です。

重要度

Error

対処

操作中のユーザーの実行権限を確認してください。適切なユーザー権限で操作してください。

50180502: クラスタ情報一覧の取得に失敗しました。リソースに対する不正なアクセスです。

重要度

Error

対処

操作中のユーザーの実行権限を確認してください。適切なユーザー権限で操作してください。

50180503: クラスタ情報一覧の取得に失敗しました。データベース読み込みに失敗しました。

重要度

Error

対処

しばらく(1分～数分)の間において、再度実行してください。または、ISM-VAを再起動し、再度操作を行ってください。

50180505: クラスタ情報一覧の取得に失敗しました。入力パラメーターを解析できません。

重要度

Error

対処

入力パラメーターを確認し、再度操作を行ってください。

50180508: クラスタ情報一覧の取得に失敗しました。内部通信に失敗しました。

重要度

Error

対処

ISM-VAを再起動してください。その後、再度操作を行ってください。改善しない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

1.7 クラスタ詳細情報の取得時のメッセージ

10180600: クラスタ詳細情報の取得に成功しました。

重要度

Info

対処

不要です。

50180600: クラスタ詳細情報の取得に失敗しました。内部エラーが発生しました。

重要度

Error

対処

保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

50180601: クラスタ詳細情報の取得に失敗しました。ユーザー権限が不正です。

重要度

Error

対処

操作中のユーザーの実行権限を確認してください。適切なユーザー権限で操作してください。

50180602: クラスタ詳細情報の取得に失敗しました。リソースに対する不正なアクセスです。

重要度

Error

対処

操作中のユーザーの実行権限を確認してください。適切なユーザー権限で操作してください。

50180603: クラスタ詳細情報の取得に失敗しました。データベース読み込みに失敗しました。

重要度

Error

対処

しばらく(1分~数分)の間をおいて、再度実行してください。または、ISM-VAを再起動し、再度操作を行ってください。

50180605: クラスタ詳細情報の取得に失敗しました。入力パラメーターを解析できません。

重要度

Error

対処

当該処理の入力パラメーターを確認し、再度操作を行ってください。

50180607: クラスタ詳細情報の取得に失敗しました。対象外または存在しないクラスタが指定されました。

重要度

Error

対処

指定したリソースを確認し、再度操作を行ってください。

50180608: クラスタ詳細情報の取得に失敗しました。内部通信に失敗しました。

重要度

Error

対処

ISM-VAを再起動してください。その後、再度操作を行ってください。改善しない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

1.8 ホストのメンテナンスモード設定時のメッセージ

10180700: vSANホストのメンテナンスモード設定の要求を受けました。

10181401: ホストのメンテナンスモード設定に成功しました。

重要度

Info

対処

不要です。

10181400: ホストのメンテナンスモード設定の要求を受けました。

重要度

Info

対処

不要です。

30181401: ホストのメンテナンスモード設定に成功しました。<詳細情報>

重要度

Warning

対処

不要です。

50180700: vSANホストのメンテナンスモードの設定に失敗しました。内部エラーが発生しました。

50181400: ホストのメンテナンスモードの設定に失敗しました。内部エラーが発生しました。

重要度

Error

対処

保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

50180701: vSANホストのメンテナンスモードの設定に失敗しました。ユーザー権限が不正です。

50181401: ホストのメンテナンスモードの設定に失敗しました。ユーザー権限が不正です。

重要度

Error

対処

操作中のユーザーの実行権限を確認してください。適切なユーザー権限で操作してください。

50180702: vSANホストのメンテナンスモードの設定に失敗しました。リソースに対する不正なアクセスです。

50181402: ホストのメンテナンスモードの設定に失敗しました。リソースに対する不正なアクセスです。

重要度

Error

対処

操作中のユーザーの実行権限を確認してください。適切なユーザー権限で操作してください。

50180703: vSANホストのメンテナンスモードの設定に失敗しました。データベース読み込みに失敗しました。

50181403: ホストのメンテナンスモードの設定に失敗しました。データベース読み込みに失敗しました。

重要度

Error

対処

しばらく(1分～数分)の間をおいて、再度実行してください。または、ISM-VAを再起動し、再度操作を行ってください。

50180705: vSANホストのメンテナンスモードの設定に失敗しました。入力パラメーターを解析できません。
50181405: ホストのメンテナンスモードの設定に失敗しました。入力パラメーターを解析できません。

重要度

Error

対処

当該処理の入力パラメーターを確認し、再度操作を行ってください。

50180706: vSANホストのメンテナンスモードの設定に失敗しました。パラメーターの指定に誤りがあります。
50181406: ホストのメンテナンスモードの設定に失敗しました。パラメーターの指定に誤りがあります。

重要度

Error

対処

入力パラメーターおよび仮想化管理ソフトウェアの登録情報、ノード登録情報を見直し、対処を行ったあとに再度操作を行ってください。

50180707: vSANホストのメンテナンスモードの設定に失敗しました。対象外または存在しないノードが指定されました。
50181407: ホストのメンテナンスモードの設定に失敗しました。対象外または存在しないノードが指定されました。

重要度

Error

対処

指定したリソースを確認し、再度操作を行ってください。

50180708: vSANホストのメンテナンスモードの設定に失敗しました。内部通信に失敗しました。
50181408: ホストのメンテナンスモードの設定に失敗しました。内部通信に失敗しました。

重要度

Error

対処

ISM-VAを再起動してください。その後、再度操作を行ってください。改善しない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

50180709: vSANホストのメンテナンスモード設定に失敗しました。メンテナンスモードの操作に失敗しました。
50181409: ホストのメンテナンスモード設定に失敗しました。メンテナンスモードの操作に失敗しました。

重要度

Error

対処

仮想化管理ソフトウェアより対象のホストの状態を確認し、異常を取り除いてください。その後、再度操作を行ってください。

1.9 ホストのメンテナンスモード解除時のメッセージ

10180800: vSANホストのメンテナンスモードの解除に成功しました。
10181501: ホストのメンテナンスモードの解除に成功しました。

重要度

Info

対処

不要です。

10181500: ホストのメンテナンスモード解除の要求を受付けました。

重要度

Info

対処

不要です。

10181501: ホストのメンテナンスモード解除に成功しました。〈詳細情報〉

重要度

Info

対処

不要です。

50180800: vSANホストのメンテナンスモードの解除に失敗しました。内部エラーが発生しました。

50181500: ホストのメンテナンスモードの解除に失敗しました。内部エラーが発生しました。

重要度

Error

対処

保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

50180801: vSANホストのメンテナンスモードの解除に失敗しました。ユーザー権限が不正です。

50181501: ホストのメンテナンスモードの解除に失敗しました。ユーザー権限が不正です。

重要度

Error

対処

操作中のユーザーの実行権限を確認してください。適切なユーザー権限で操作してください。

50180802: vSANホストのメンテナンスモードの解除に失敗しました。リソースに対する不正なアクセスです。

50181502: ホストのメンテナンスモードの解除に失敗しました。リソースに対する不正なアクセスです。

重要度

Error

対処

操作中のユーザーの実行権限を確認してください。適切なユーザー権限で操作してください。

50180803: vSANホストのメンテナンスモードの解除に失敗しました。データベース読み込みに失敗しました。

50181503: ホストのメンテナンスモードの解除に失敗しました。データベース読み込みに失敗しました。

重要度

Error

対処

しばらく(1分～数分)の間をおいて、再度実行してください。または、ISM-VAを再起動し、再度操作を行ってください。

50180805: vSANホストのメンテナンスモードの解除に失敗しました。入力パラメーターを解析できません。
50181505: ホストのメンテナンスモードの解除に失敗しました。入力パラメーターを解析できません。

重要度

Error

対処

当該処理の入力パラメーターを確認し、再度操作を行ってください。

50180806: vSANホストのメンテナンスモードの解除に失敗しました。パラメーターの指定に誤りがあります。
50181506: ホストのメンテナンスモードの解除に失敗しました。パラメーターの指定に誤りがあります。

重要度

Error

対処

入力パラメーターおよび仮想化管理ソフトウェアの登録情報、ノード登録情報を見直し、対処を行ったあとに再度操作を行ってください。

50180807: vSANホストのメンテナンスモードの解除に失敗しました。対象外または存在しないノードが指定されました。
50181507: ホストのメンテナンスモードの解除に失敗しました。対象外または存在しないノードが指定されました。

重要度

Error

対処

指定したリソースを確認し、再度操作を行ってください。

50180808: vSANホストのメンテナンスモードの解除に失敗しました。内部通信に失敗しました。
50181508: ホストのメンテナンスモードの解除に失敗しました。内部通信に失敗しました。

重要度

Error

対処

ISM-VAを再起動してください。その後、再度操作を行ってください。改善しない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

50180809: vSANホストのメンテナンスモード解除に失敗しました。メンテナンスモードの操作に失敗しました。
50181509: ホストのメンテナンスモード解除に失敗しました。メンテナンスモードの操作に失敗しました。

重要度

Error

対処

仮想化管理ソフトウェアより対象のホストの状態を確認し、異常を取り除いてください。その後、再度操作を行ってください。

1.10 仮想マシンの移動時のメッセージ

10180900/10181600: 仮想マシン移動の要求を受けました。

重要度

Info

対処

不要です。

50180900／50181600: 仮想マシンの移動に失敗しました。内部エラーが発生しました。

重要度

Error

対処

保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

50180901／50181601: 仮想マシンの移動に失敗しました。ユーザー権限が不正です。

重要度

Error

対処

操作中のユーザーの実行権限を確認してください。適切なユーザー権限で操作してください。

50180902／50181602: 仮想マシンの移動に失敗しました。リソースに対する不正なアクセスです。

重要度

Error

対処

操作中のユーザーの実行権限を確認してください。適切なユーザー権限で操作してください。

50180903／50181603: 仮想マシンの移動に失敗しました。データベース読み込みに失敗しました。

重要度

Error

対処

しばらく(1分～数分)の間において、再度実行してください。または、ISM-VAを再起動し、再度操作を行ってください。

50180905／50181605: 仮想マシンの移動に失敗しました。入力パラメーターを解析できません。

重要度

Error

対処

入力パラメーターを確認し、再度操作を行ってください。

50180906／50181606: 仮想マシンの移動に失敗しました。パラメーターの指定に誤りがあります。

重要度

Error

対処

入力パラメーターおよび仮想化管理ソフトウェアの登録情報、ノード登録情報を見直し、対処を行ったあとに再度操作を行ってください。

50180907／50181607: 仮想マシンの移動に失敗しました。対象外または存在しないノードが指定されました。

重要度

Error

対処

指定したリソースを確認し、再度操作を行ってください。

50180908／50181608: 仮想マシンの移動に失敗しました。内部通信に失敗しました。**重要度**

Error

対処

ISM-VAを再起動してください。その後、再度操作を行ってください。改善しない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

50180909／50181609: 仮想マシンの移動に失敗しました。操作に失敗しました。**重要度**

Error

対処

仮想化管理ソフトウェアより対象のホストの状態を確認し、異常を取り除いてください。その後、再度操作を行ってください。

50180910／50181610: 仮想マシンやホストの操作をキャンセルすることはできません。**重要度**

Error

対処

ISMからは仮想マシンの移動やホストの操作をキャンセルすることはできないため、完了まで待機してください。
実際の状況を確認するには、仮想化管理ソフトウェアから対象仮想マシンの状態を確認してください。

1.11 仮想マシンの起動時のメッセージ

10181000／10181700: 仮想マシンの起動に成功しました。**重要度**

Info

対処

不要です。

50181000／50181700: 仮想マシンの起動に失敗しました。内部エラーが発生しました。**重要度**

Error

対処

保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

50181001／50181701: 仮想マシンの起動に失敗しました。ユーザー権限が不正です。**重要度**

Error

対処

操作中のユーザーの実行権限を確認してください。適切なユーザー権限で操作してください。

50181002／50181702: 仮想マシンの起動に失敗しました。リソースに対する不正なアクセスです。

重要度

Error

対処

操作中のユーザーの実行権限を確認してください。適切なユーザー権限で操作してください。

50181003／50181703: 仮想マシンの起動に失敗しました。データベース読み込みに失敗しました。

重要度

Error

対処

しばらく(1分～数分)の間において、再度実行してください。または、ISM-VAを再起動し、再度操作を行ってください。

50181005／50181705: 仮想マシンの起動に失敗しました。入力パラメーターを解析できません。

重要度

Error

対処

入力パラメーターを確認し、再度操作を行ってください。

50181006／50181706: 仮想マシンの起動に失敗しました。パラメーターの指定に誤りがあります。

重要度

Error

対処

入力パラメーターおよび仮想化管理ソフトウェアの登録情報、ノード登録情報を見直し、対処を行ったあとに再度操作を行ってください。

50181007／50181707: 仮想マシンの起動に失敗しました。対象外または存在しないノードが指定されました。

重要度

Error

対処

指定したリソースを確認し、再度操作を行ってください。

50181008／50181708: 仮想マシンの起動に失敗しました。内部通信に失敗しました。

重要度

Error

対処

ISM-VAを再起動してください。その後、再度操作を行ってください。改善しない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

50181009／50181709: 仮想マシンの起動に失敗しました。操作に失敗しました。

重要度

Error

対処

仮想化管理ソフトウェアより対象のホストの状態を確認し、異常を取り除いてください。その後、再度操作を行ってください。

1.12 仮想マシンの停止時のメッセージ

10181100/10181800: 仮想マシンの停止に成功しました。

重要度

Info

対処

不要です。

50181100/50181800: 仮想マシンの停止に失敗しました。内部エラーが発生しました。

重要度

Error

対処

保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

50181101/50181801: 仮想マシンの停止に失敗しました。ユーザー権限が不正です。

重要度

Error

対処

操作中のユーザーの実行権限を確認してください。適切なユーザー権限で操作してください。

50181102/50181802: 仮想マシンの停止に失敗しました。リソースに対する不正なアクセスです。

重要度

Error

対処

操作中のユーザーの実行権限を確認してください。適切なユーザー権限で操作してください。

50181103/50181803: 仮想マシンの停止に失敗しました。データベース読み込みに失敗しました。

重要度

Error

対処

しばらく(1分～数分)の間において、再度実行してください。または、ISM-VAを再起動し、再度操作を行ってください。

50181105/50181805: 仮想マシンの停止に失敗しました。入力パラメーターを解析できません。

重要度

Error

対処

入力パラメーターを確認し、再度操作を行ってください。

50181106/50181806: 仮想マシンの停止に失敗しました。パラメーターの指定に誤りがあります。

重要度

Error

対処

入力パラメーターおよび仮想化管理ソフトウェアの登録情報、ノード登録情報を見直し、対処を行ったあとに再度操作を行ってください。

50181107/50181807: 仮想マシンの停止に失敗しました。対象外または存在しないノードが指定されました。

重要度

Error

対処

指定したリソースを確認し、再度操作を行ってください。

50181108/50181808: 仮想マシンの停止に失敗しました。内部通信に失敗しました。

重要度

Error

対処

ISM-VAを再起動してください。その後、再度操作を行ってください。改善しない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

50181109/50181809: 仮想マシンの停止に失敗しました。操作に失敗しました。

重要度

Error

対処

仮想化管理ソフトウェアより対象のホストの状態を確認し、異常を取り除いてください。その後、再度操作を行ってください。

1.13 仮想マシンのシャットダウン時のメッセージ

10181200: 仮想マシンのシャットダウンに成功しました。

重要度

Info

対処

不要です。

50181200: 仮想マシンのシャットダウンに失敗しました。内部エラーが発生しました。

重要度

Error

対処

保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

50181201: 仮想マシンのシャットダウンに失敗しました。ユーザー権限が不正です。

重要度

Error

対処

操作中のユーザーの実行権限を確認してください。適切なユーザー権限で操作してください。

50181202: 仮想マシンのシャットダウンに失敗しました。リソースに対する不正なアクセスです。

重要度

Error

対処

操作中のユーザーの実行権限を確認してください。適切なユーザー権限で操作してください。

50181203: 仮想マシンのシャットダウンに失敗しました。データベース読み込みに失敗しました。

重要度

Error

対処

しばらく(1分～数分)の間において、再度実行してください。または、ISM-VAを再起動し、再度操作を行ってください。

50181205: 仮想マシンのシャットダウンに失敗しました。入力パラメーターを解析できません。

重要度

Error

対処

入力パラメーターを確認し、再度操作を行ってください。

50181206: 仮想マシンのシャットダウンに失敗しました。パラメーターの指定に誤りがあります。

重要度

Error

対処

入力パラメーターの内容を確認し、再度操作を行ってください。

50181207: 仮想マシンのシャットダウンに失敗しました。対象外または存在しないノードが指定されました。

重要度

Error

対処

指定したリソースを確認し、再度操作を行ってください。

50181208: 仮想マシンのシャットダウンに失敗しました。内部通信に失敗しました。

重要度

Error

対処

ISM-VAを再起動してください。その後、再度操作を行ってください。改善しない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

50181209: 仮想マシンのシャットダウンに失敗しました。操作に失敗しました。

重要度

Error

対処

仮想化管理ソフトウェアより対象のホストの状態を確認し、異常を取り除いてください。その後、再度操作を行ってください。

1.14 ホストの再起動時のメッセージ

10181300: vSANホストの再起動に成功しました。

10181901: ホストの再起動に成功しました。

重要度

Info

対処

不要です。

10181900: ホストの再起動の要求を受けました。

重要度

Info

対処

不要です。

30181901: ホストの再起動に成功しました。〈詳細情報〉

重要度

Warning

対処

不要です。

50181300: vSANホストの再起動に失敗しました。内部エラーが発生しました。

50181900: ホストの再起動に失敗しました。内部エラーが発生しました。

重要度

Error

対処

保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

50181301: vSANホストの再起動に失敗しました。ユーザー権限が不正です。

50181901: ホストの再起動に失敗しました。ユーザー権限が不正です。

重要度

Error

対処

操作中のユーザーの実行権限を確認してください。適切なユーザー権限で操作してください。

50181302: vSANホストの再起動に失敗しました。リソースに対する不正なアクセスです。

50181902: ホストの再起動に失敗しました。リソースに対する不正なアクセスです。

重要度

Error

対処

操作中のユーザーの実行権限を確認してください。適切なユーザー権限で操作してください。

50181303: vSANホストの再起動に失敗しました。データベース読み込みに失敗しました。

50181903: ホストの再起動に失敗しました。データベース読み込みに失敗しました。

重要度

Error

対処

しばらく(1分～数分)の間をおいて、再度実行してください。または、ISM-VAを再起動し、再度操作を行ってください。

50181305: vSANホストの再起動に失敗しました。入力パラメーターを解析できません。

50181905: ホストの再起動に失敗しました。入力パラメーターを解析できません。

重要度

Error

対処

入力パラメーターを確認し、再度操作を行ってください。

50181306: vSANホストの再起動に失敗しました。パラメーターの指定に誤りがあります。

50181906: ホストの再起動に失敗しました。パラメーターの指定に誤りがあります。

重要度

Error

対処

入力パラメーターおよび仮想化管理ソフトウェアの登録情報、ノード登録情報を見直し、対処を行ったあとに再度操作を行ってください。

50181307: vSANホストの再起動に失敗しました。対象外または存在しないノードが指定されました。

50181907: ホストの再起動に失敗しました。対象外または存在しないノードが指定されました。

重要度

Error

対処

指定したリソースを確認し、再度操作を行ってください。

50181308: vSANホストの再起動に失敗しました。内部通信に失敗しました。

50181908: ホストの再起動に失敗しました。内部通信に失敗しました。

重要度

Error

対処

ISM-VAを再起動してください。その後、再度操作を行ってください。改善しない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

50181309: vSANホストの再起動に失敗しました。操作に失敗しました。

50181909: ホストの再起動に失敗しました。操作に失敗しました。

重要度

Error

対処

仮想化管理ソフトウェアより対象のホストの状態を確認し、異常を取り除いてください。その後、再度操作を行ってください。

1.15 ステータス更新に関するメッセージ

10182001: ステータスの更新に成功しました。

重要度

Info

対処

不要です。

50182000: ステータスの更新に失敗しました。内部エラーが発生しました。

重要度

Error

対処

保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

50182001: ステータスの更新に失敗しました。ユーザー権限が不正です。

重要度

Error

対処

操作中のユーザーの実行権限を確認してください。適切なユーザー権限で操作してください。

50182002: ステータスの更新に失敗しました。リソースに対する不正なアクセスです。

重要度

Error

対処

操作中のユーザーの実行権限を確認してください。適切なユーザー権限で操作してください。

50182003: ステータスの更新に失敗しました。データベース読み込みに失敗しました。

重要度

Error

対処

しばらく(1分～数分)の間をおいて、再度実行してください。または、ISM-VAを再起動し、再度操作を行ってください。

50182004: ステータスの更新に失敗しました。データベース書き込みに失敗しました。

重要度

Error

対処

しばらく(1分～数分)の間をおいて、再度実行してください。または、ISM-VAを再起動し、再度操作を行ってください。

50182005: ステータスの更新に失敗しました。入力パラメーターを解析できません。

重要度

Error

対処

入力パラメーターを確認し、再度操作を行ってください。

50182006: ステータスの更新に失敗しました。パラメーターの指定に誤りがあります。

重要度

Error

対処

入力パラメーターおよび仮想化管理ソフトウェアの登録情報、ノード登録情報を見直し、対処を行ったあとに再度操作を行ってください。

50182007: ステータスの更新に失敗しました。対象外または存在しないノードが指定されました。

重要度

Error

対処

指定したリソースを確認し、再度操作を行ってください。

50182008: ステータスの更新に失敗しました。内部通信に失敗しました。

重要度

Error

対処

ISM-VAを再起動してください。その後、再度操作を行ってください。改善しない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

50182009: ステータスの更新に失敗しました。操作に失敗しました。

重要度

Error

対処

仮想化管理ソフトウェアより対象のホストの状態を確認し、異常を取り除いてください。その後、再度操作を行ってください。

1.16 クラスタの設定変更のメッセージ

10182100: クラスタ設定の変更要求を受け付けました。

重要度

Info

対処

不要です。

10182101: クラスタ設定の変更に成功しました。

重要度

Info

対処

不要です。

50182100: クラスタ設定の変更に失敗しました。内部エラーが発生しました。

重要度

Error

対処

保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

50182101: クラスタ設定の変更に失敗しました。ユーザー権限が不正です。

重要度

Error

対処

操作中のユーザーの実行権限を確認してください。適切なユーザー権限で操作してください。

50182102: クラスタ設定の変更に失敗しました。リソースに対する不正なアクセスです。

重要度

Error

対処

操作中のユーザーの実行権限を確認してください。適切なユーザー権限で操作してください。

50182103: クラスタ設定の変更に失敗しました。データベース読み込みに失敗しました。

重要度

Error

対処

しばらく(1分～数分)の間をおいて、再度実行してください。または、ISM-VAを再起動し、再度操作を行ってください。

50182105: クラスタ設定の変更に失敗しました。入力パラメーターを解析できません。

重要度

Error

対処

入力パラメーターを確認し、再度操作を行ってください。

50182106: クラスタ設定の変更に失敗しました。パラメーターの指定に誤りがあります。

重要度

Error

対処

入力パラメーターおよび仮想化管理ソフトウェアの登録情報を見直し、対処を行ったあとに再度操作を行ってください。

50182107: クラスタ設定の変更に失敗しました。対象外または存在しないノードが指定されました。

重要度

Error

対処

指定したクラスタの情報や状態を確認し、再度操作を行ってください。

50182108: クラスタ設定の変更に失敗しました。内部通信に失敗しました。

重要度

Error

対処

ISM-VAを再起動してください。その後、再度操作を行ってください。改善しない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

50182109: クラスタ設定の変更に失敗しました。操作に失敗しました。

重要度

Error

対処

仮想化管理ソフトウェアより対象ホストの状態を確認し、異常を取り除いてください。その後、再度操作を行ってください。

1.17 Storage Spaces Direct 仮想ディスク補修のメッセージ

10182200: 仮想ディスク補修の要求を受け付けました。

重要度

Info

対処

不要です。

10182201: 仮想ディスクの補修に成功しました。

重要度

Info

対処

不要です。

30182201: 仮想ディスクの補修に成功しました。<詳細情報>。

重要度

Warning

対処

不要です。

50182200: 仮想ディスクの補修に失敗しました。内部エラーが発生しました。

重要度

Error

対処

保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

50182201: 仮想ディスクの補修に失敗しました。ユーザー権限が不正です。

重要度

Error

対処

操作中のユーザーの実行権限を確認してください。適切なユーザー権限で操作してください。

50182202: 仮想ディスクの補修に失敗しました。リソースに対する不正なアクセスです。

重要度

Error

対処

操作中のユーザーの実行権限を確認してください。適切なユーザー権限で操作してください。

50182203: 仮想ディスクの補修に失敗しました。データベース読み込みに失敗しました。

重要度

Error

対処

しばらく(1分～数分)の間において、再度実行してください。または、ISM-VAを再起動し、再度操作を行ってください。

50182206: 仮想ディスクの補修に失敗しました。パラメーターの指定に誤りがあります。

重要度

Error

対処

入力パラメーターおよび仮想化管理ソフトウェアの登録情報を見直し、対処を行ったあとに再度操作を行ってください。

50182207: 仮想ディスクの補修に失敗しました。対象外または存在しないノードが指定されました。

重要度

Error

対処

指定したクラスタの情報や状態を確認し、再度操作を行ってください。

50182208: 仮想ディスクの補修に失敗しました。内部通信に失敗しました。

重要度

Error

対処

ISM-VAを再起動してください。その後、再度操作を行ってください。改善しない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

50182209: 仮想ディスクの補修に失敗しました。操作に失敗しました。

重要度

Error

対処

仮想化管理ソフトウェアより対象ホストの状態を確認し、異常を取り除いてください。その後、再度操作を行ってください。

1.18 ホストのシャットダウン時のメッセージ

10182500: ノードシャットダウンの要求を受けました。

重要度

Info

対処

不要です。

50182501:ノードのシャットダウンに成功しました。

重要度

Info

対処

不要です。

50182500:ノードのシャットダウンに失敗しました。内部エラーが発生しました。

重要度

Error

対処

保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

50182501:ノードのシャットダウンに失敗しました。ユーザー権限が不正です。

重要度

Error

対処

操作中のユーザーの実行権限を確認してください。適切なユーザー権限で操作してください。

50182502:ノードのシャットダウンに失敗しました。データベース読み込みに失敗しました。

重要度

Error

対処

しばらく(1分～数分)の間をおいて、再度実行してください。または、ISM-VAを再起動し、再度操作を行ってください。

50182503:ノードのシャットダウンに失敗しました。パラメーターの指定に誤りがあります。

重要度

Error

対処

入力パラメーターおよび仮想化管理ソフトウェアの登録情報、ノード登録情報を見直し、対処を行ったあとに再度操作を行ってください。

50182504:ノードのシャットダウンに失敗しました。対象外または存在しないノードが指定されました。

重要度

Error

対処

指定したリソースを確認し、再度操作を行ってください。

50182505:ノードのシャットダウンに失敗しました。内部通信に失敗しました。

重要度

Error

対処

ISM-VAを再起動してください。その後、再度操作を行ってください。改善しない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

50182506:ノードのシャットダウンに失敗しました。操作に失敗しました。

重要度

Error

対処

仮想化管理ソフトウェアより対象のホストの状態を確認し、異常を取り除いてください。その後、再度操作を行ってください。

第2章 ISM for PRIMEFLEXの機能のメッセージ

ISM for PRIMEFLEXの機能であるクラスタ拡張機能とクラスタ作成機能、ローリングアップデート機能、ノード切離し/組込み機能、クラスタ起動/停止機能、バックアップ機能、リストア機能から出力されるメッセージについて説明します。

ノード切離し/組込み機能はISM 2.5.0.010以降で使用可能です。

クラスタ起動/停止機能、バックアップ機能はISM 2.5.0.020以降で使用可能です。リストア機能はISM 2.5.0.030以降で使用可能です。

ポイント

- 本マニュアルでは、クラスタ定義パラメーターのことをパラメーターと表記しています。
- 本マニュアルでは、ノード切離し/組込み機能、クラスタ起動/停止機能、バックアップ機能、リストア機能のことをクラスタ運用保守機能と表記しています。
- ローリングアップデート機能はISM 2.5.0.010以降で機能名を変更しています。ISM 2.5.0をご使用の場合は、「ファームウェアローリングアップデート」または「FWローリングアップデート」に読み替えてご使用ください。

メッセージの出力

クラスタ拡張とクラスタ作成機能、ローリングアップデート機能、ノード切離し/組込み機能、クラスタ起動/停止機能、バックアップ機能、リストア機能に関するメッセージは、ISMのイベントログとして出力されます。

イベントログは、ISMのGUIでグローバルナビゲーションメニューから[イベント]-[イベント]を選択して参照できます。

メッセージ体系

クラスタ拡張とクラスタ作成機能、ローリングアップデート機能、ノード切離し/組込み機能、クラスタ起動/停止機能、バックアップ機能、リストア機能に関するメッセージの体系は以下のとおりです。

`%X%Y%ZZ%WWWW`

%X: 重要度

%Y: "0" 固定

%ZZ: クラスタ拡張機能とクラスタ作成機能、ローリングアップデート機能、ノード切離し/組込み機能、クラスタ起動/停止機能、バックアップ機能、リストア機能の識別番号

%WWWW: メッセージ発生元

- 重要度

メッセージID (上位1桁)	重要度	説明
1	Info	通常の情報通知です。対処は不要です。
3	Warning	警告の通知です。必要に応じて対処が必要です。
5	Error	異常の通知です。対処が必要です。

- クラスタ拡張機能とクラスタ作成機能、ローリングアップデート機能、ノード切離し/組込み機能、クラスタ起動/停止機能、バックアップ機能、リストア機能の識別番号

クラスタ拡張機能とクラスタ作成機能、ローリングアップデート機能、ノード切離し/組込み機能、クラスタ起動/停止機能、バックアップ機能、リストア機能に割り当てられている固定の識別番号であり、「21」です。

- メッセージ発生元

メッセージを発生させた箇所を表す番号(上2桁)と、メッセージ別に割り当てられる番号(下2桁)で構成されます。

メッセージIDとメッセージ発生元の関係は以下のとおりです。

メッセージID (下位4桁)	メッセージ発生元	説明
00xx	ISM for PRIMEFLEXの機能のサービス	ISM for PRIMEFLEXの機能のサービスに関するメッセージです。
01xx	パラメーターの種類一覧出力	パラメーターの種類一覧出力に関するメッセージです。
02xx	パラメーターの作成	パラメーターの作成に関するメッセージです。
03xx	パラメーターの一覧出力	パラメーターの一覧出力に関するメッセージです。
04xx	パラメーターの個別出力	パラメーターの個別出力に関するメッセージです。
05xx	パラメーターの更新	パラメーターの更新に関するメッセージです。
06xx	パラメーターの削除	パラメーターの削除に関するメッセージです。
12xx	クラスタ拡張の開始	クラスタ拡張の開始に関するメッセージです。
13xx	クラスタ拡張の実行の中止	クラスタ拡張の実行の中止に関するメッセージです。
15xx	不要パラメーターの削除	不要パラメーターの削除に関するメッセージです。
16xx	クラスタ作成の開始	クラスタ作成の開始に関するメッセージです。
17xx	クラスタ作成の実行の中止	クラスタ作成の実行の中止に関するメッセージです。
18xx	ローリングアップデートの動作オプション設定	ローリングアップデートの動作オプション設定に関するメッセージです。
19xx	ローリングアップデートの動作オプションの一覧出力	ローリングアップデートの動作オプションの一覧出力に関するメッセージです。
20xx	ローリングアップデートの動作オプションの個別出力	ローリングアップデートの動作オプションの個別出力に関するメッセージです。
21xx	ローリングアップデートの動作オプションの更新	ローリングアップデートの動作オプションの更新に関するメッセージです。
22xx	ローリングアップデートの動作オプションの削除	ローリングアップデートの動作オプションの削除に関するメッセージです。
23xx	ローリングアップデートの開始	ローリングアップデートの開始に関するメッセージです。
24xx	ローリングアップデートの実行の中止	ローリングアップデートの実行の中止に関するメッセージです。
25xx	パラメーターのインポート	パラメーターのインポートに関するメッセージです。
26xx	パラメーターのエクスポート	パラメーターのエクスポートに関するメッセージです。
27xx	適用対象ファームウェアの一覧出力	適用対象ファームウェアの一覧出力に関するメッセージです。
28xx	クラスタ運用保守機能の個別出力	クラスタ運用保守機能の個別出力に関するメッセージです。
29xx	クラスタ運用保守機能の開始	以下のクラスタ運用保守機能の開始に関するメッセージです。 <ul style="list-style-type: none"> ・ ノード切離し機能 ・ ノード組込み機能 ・ クラスタ起動機能 ・ クラスタ停止機能 ・ バックアップ機能 ・ リストア機能
30xx	クラスタ運用保守機能の実行の中止	以下のクラスタ運用保守機能の実行の中止に関するメッセージです。

メッセージID (下位4桁)	メッセージ発生元	説明
		<ul style="list-style-type: none"> ・ ノード切離し機能 ・ ノード組込み機能 ・ クラスタ起動機能 ・ クラスタ停止機能 ・ バックアップ機能 ・ リストア機能
51xx	クラスタ拡張の実行	クラスタ拡張の実行に関するメッセージです。
53xx	クラスタ作成の実行	クラスタ作成の実行に関するメッセージです。
54xx	ローリングアップデートの実行	ローリングアップデートの実行に関するメッセージです。
55xx	クラスタ運用保守機能の実行	<p>以下のクラスタ運用保守機能の実行に関するメッセージです。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ ノード切離し機能 ・ ノード組込み機能 ・ クラスタ起動機能 ・ クラスタ停止機能 ・ バックアップ機能 ・ リストア機能

注意

- ・ ISM for PRIMEFLEX機能の実行時にエラーが発生した場合、対処欄に対処方法が記載されているものは対処を行って再実行ください。対処欄に対処方法が記載されていないものはそのまま再実行してください。再実行しても問題が解決しない場合は、保守資料を採取して当社技術員に連絡してください。
- ・ クラスタ作成機能/クラスタ拡張機能の再実行時には以下にご注意ください。
 - ー プロファイル適用によるOSインストールが完了している場合は、新規クラスタを構成するサーバーまたはクラスタ拡張時に追加するサーバーの電源がオンになっていることを確認してからクラスタ作成機能/クラスタ拡張機能を再実行してください。
 - ー 新規クラスタを構成するサーバーまたはクラスタ拡張時に追加するサーバーがメンテナンスモードになっている場合は、以下の手順でメンテナンスモードを終了してからクラスタ作成機能/クラスタ拡張機能を再実行してください。
 1. vSphere Web ClientでvCSAにログインします。
 2. 「ホーム」画面で[ホーム]-[ホストおよびクラスタ]の[<クラスタ名>]-[<ホスト名>]を選択後、右クリックして[メンテナンスモード]-[メンテナンス モードの終了]を選択します。
- ・ BIOSのローリングアップデート実施中にエラー終了した場合、対象ノードは再起動待ち状態の可能性あります。その状態で、再実行するとエラー終了します。再起動待ち状態かどうかの確認は、「3.3 ローリングアップデートエラー時の対処例」の「対処例1」を参照してください。
- ・ 対処欄に記載された対処方法で対処できない場合は、保守資料を採取して当社技術員に連絡してください。
- ・ 保守資料の採取方法については、『解説書』の「4.5.2 ISM for PRIMEFLEXの保守資料」を参照してください。

2.1 ISM for PRIMEFLEXの機能のサービスに関するメッセージ

10210001: ClusterOperationサービスの起動を開始しました。

重要度

Info

対処

不要です。

10210002: ClusterOperationサービスの起動が完了しました。

重要度

Info

対処

不要です。

10210003: ClusterOperationサービスの停止を開始しました。

重要度

Info

対処

不要です。

50210001: ClusterOperationサービスの起動に失敗しました。

重要度

Error

対処

ISM-VAを再起動してください。その後、再実行してください。改善しない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

2.2 パラメーターの種類一覧出力時のメッセージ

10210101: パラメーターの種類一覧出力に成功しました。

重要度

Info

対処

不要です。

50210101: パラメーターの種類一覧出力に失敗しました。入力パラメーターが指定されていません。(詳細情報)

重要度

Error

対処

入力パラメーターを指定して再実行してください。

50210102: パラメーターの種類一覧出力に失敗しました。入力パラメーターの指定に誤りがあります。(詳細情報)

重要度

Error

対処

入力パラメーターを正しく指定して再実行してください。

50210103: パラメーターの種類一覧出力に失敗しました。権限のない操作です。(詳細情報)

重要度

Error

対処

権限を有するユーザーで再実行してください。

50210104: パラメーターの種類一覧出力に失敗しました。指定されたリソースは存在しないか、既に削除されています。(詳細情報)

重要度

Error

対処

リソースの状態を確認のうえ、再実行してください。

50210105: パラメーターの種類一覧出力に失敗しました。指定されたリソースは既に存在しています。(詳細情報)

重要度

Error

対処

リソースの状態を確認のうえ、再実行してください。

50210106: パラメーターの種類一覧出力に失敗しました。他の処理が実行中のため処理が実行できませんでした。(詳細情報)

重要度

Error

対処

時間をおいて、再実行してください。

50210107: パラメーターの種類一覧出力に失敗しました。サービスに接続できませんでした。(詳細情報)

重要度

Error

対処

接続先の状態を確認してください。

接続情報(ドメイン名、IPアドレス、アカウント名、パスワード)を確認してください。

CMSおよび対象サーバー(iRMC、OS)の接続情報については、ISMの登録内容を確認してください。

DNSサーバーの接続情報については、パラメーターの指定内容を確認してください。

50210108: パラメーターの種類一覧出力に失敗しました。データベースアクセスに失敗しました。(詳細情報)

重要度

Error

対処

ISM-VAを再起動してください。再起動しても改善されない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

50210111: パラメーターの種類一覧出力に失敗しました。環境設定に誤りがあります。(詳細情報)

重要度

Error

対処

環境設定を確認のうえ、再実行してください。

50210112: パラメーターの種類一覧出力に失敗しました。クラスタ拡張/クラスタ作成実行状態が要求を処理できる状態ではありません。(詳細情報)

重要度

Error

対処

クラスタ拡張/クラスタ作成実行状態を確認のうえ、再実行してください。

50210113: パラメーターの種類一覧出力に失敗しました。システムエラーが発生しました。(詳細情報)

重要度

Error

対処

システムの状態を確認のうえ、再実行してください。

2.3 パラメーターの作成時のメッセージ

10210201: パラメーターの作成に成功しました。

重要度

Info

対処

不要です。

50210201: パラメーターの作成に失敗しました。入力パラメーターが指定されていません。(詳細情報)

重要度

Error

対処

入力パラメーターを指定して再実行してください。

50210202: パラメーターの作成に失敗しました。入力パラメーターの指定に誤りがあります。(詳細情報)

重要度

Error

対処

入力パラメーターを正しく指定して再実行してください。

50210203: パラメーターの作成に失敗しました。権限のない操作です。(詳細情報)

重要度

Error

対処

権限を有するユーザーで再実行してください。

50210204: パラメーターの作成に失敗しました。指定されたリソースは存在しないか、既に削除されています。(詳細情報)

重要度

Error

対処

リソースの状態を確認のうえ、再実行してください。

50210205: パラメーターの作成に失敗しました。指定されたリソースは既に存在しています。(詳細情報)

重要度

Error

対処

リソースの状態を確認のうえ、再実行してください。

50210206: パラメーターの作成に失敗しました。他の処理が実行中のため処理が実行できませんでした。(詳細情報)

重要度

Error

対処

時間をおいて、再実行してください。

50210207: パラメーターの作成に失敗しました。サービスに接続できませんでした。(詳細情報)

重要度

Error

対処

接続先の状態を確認してください。

接続情報(ドメイン名、IPアドレス、アカウント名、パスワード)を確認してください。

CMSおよび対象サーバー(iRMC、OS)の接続情報については、ISMの登録内容を確認してください。

DNSサーバーの接続情報については、パラメーターの指定内容を確認してください。

50210208: パラメーターの作成に失敗しました。データベースアクセスに失敗しました。(詳細情報)

重要度

Error

対処

ISM-VAを再起動してください。再起動しても改善されない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

50210211: パラメーターの作成に失敗しました。環境設定に誤りがあります。(詳細情報)

重要度

Error

対処

環境設定を確認のうえ、再実行してください。

50210212: パラメーターの作成に失敗しました。クラスタ拡張／クラスタ作成実行状態が要求を処理できる状態ではありません。(詳細情報)

重要度

Error

対処

クラスタ拡張／クラスタ作成実行状態を確認のうえ、再実行してください。

50210213: パラメーターの作成に失敗しました。システムエラーが発生しました。(詳細情報)

重要度

Error

対処

システムの状態を確認のうえ、再実行してください。

2.4 パラメーターの一覧出力時のメッセージ

10210301: パラメーターの一覧出力に成功しました。

重要度

Info

対処

不要です。

50210301: パラメーターの一覧出力に失敗しました。入力パラメーターが指定されていません。(詳細情報)

重要度

Error

対処

入力パラメーターを指定して再実行してください。

50210302: パラメーターの一覧出力に失敗しました。入力パラメーターの指定に誤りがあります。(詳細情報)

重要度

Error

対処

入力パラメーターを正しく指定して再実行してください。

50210303: パラメーターの一覧出力に失敗しました。権限のない操作です。(詳細情報)

重要度

Error

対処

権限を有するユーザーで再実行してください。

50210304: パラメーターの一覧出力に失敗しました。指定されたリソースは存在しないか、既に削除されています。(詳細情報)

重要度

Error

対処

リソースの状態を確認のうえ、再実行してください。

50210305: パラメーターの一覧出力に失敗しました。指定されたリソースは既に存在しています。(詳細情報)

重要度

Error

対処

リソースの状態を確認のうえ、再実行してください。

50210306: パラメーターの一覧出力に失敗しました。他の処理が実行中のため処理が実行できませんでした。(詳細情報)

重要度

Error

対処

時間をおいて、再実行してください。

50210307: パラメーターの一覧出力に失敗しました。サービスに接続できませんでした。(詳細情報)

重要度

Error

対処

接続先の状態を確認してください。

接続情報(ドメイン名、IPアドレス、アカウント名、パスワード)を確認してください。

CMSおよび対象サーバー(iRMC、OS)の接続情報については、ISMの登録内容を確認してください。

DNSサーバーの接続情報については、パラメーターの指定内容を確認してください。

50210308: パラメーターの一覧出力に失敗しました。データベースアクセスに失敗しました。(詳細情報)

重要度

Error

対処

ISM-VAを再起動してください。再起動しても改善されない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

50210311: パラメーターの一覧出力に失敗しました。環境設定に誤りがあります。(詳細情報)

重要度

Error

対処

環境設定を確認のうえ、再実行してください。

50210312: パラメーターの一覧出力に失敗しました。クラスタ拡張/クラスタ作成実行状態が要求を処理できる状態ではありません。(詳細情報)

重要度

Error

対処

クラスタ拡張/クラスタ作成実行状態を確認のうえ、再実行してください。

50210313: パラメーターの一覧出力に失敗しました。システムエラーが発生しました。(詳細情報)

重要度

Error

対処

システムの状態を確認のうえ、再実行してください。

2.5 パラメーターの個別出力時のメッセージ

10210401: パラメーターの個別出力に成功しました。

重要度

Info

対処

不要です。

50210401: パラメーターの個別出力に失敗しました。入力パラメーターが指定されていません。(詳細情報)

重要度

Error

対処

入力パラメーターを指定して再実行してください。

50210402: パラメーターの個別出力に失敗しました。入力パラメーターの指定に誤りがあります。(詳細情報)

重要度

Error

対処

入力パラメーターを正しく指定して再実行してください。

50210403: パラメーターの個別出力に失敗しました。権限のない操作です。(詳細情報)

重要度

Error

対処

権限を有するユーザーで再実行してください。

50210404: パラメーターの個別出力に失敗しました。指定されたリソースは存在しないか、既に削除されています。(詳細情報)

重要度

Error

対処

リソースの状態を確認のうえ、再実行してください。

50210405: パラメーターの個別出力に失敗しました。指定されたリソースは既に存在しています。(詳細情報)

重要度

Error

対処

リソースの状態を確認のうえ、再実行してください。

50210406: パラメーターの個別出力に失敗しました。他の処理が実行中のため処理が実行できませんでした。(詳細情報)

重要度

Error

対処

時間をおいて、再実行してください。

50210407: パラメーターの個別出力に失敗しました。サービスに接続できませんでした。(詳細情報)

重要度

Error

対処

接続先の状態を確認してください。

接続情報(ドメイン名、IPアドレス、アカウント名、パスワード)を確認してください。

CMSおよび対象サーバー(iRMC、OS)の接続情報については、ISMの登録内容を確認してください。

DNSサーバーの接続情報については、パラメーターの指定内容を確認してください。

50210408: パラメーターの個別出力に失敗しました。データベースアクセスに失敗しました。(詳細情報)

重要度

Error

対処

ISM-VAを再起動してください。再起動しても改善されない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

50210411: パラメーターの個別出力に失敗しました。環境設定に誤りがあります。(詳細情報)

重要度

Error

対処

環境設定を確認のうえ、再実行してください。

50210412: パラメーターの個別出力に失敗しました。クラスタ拡張／クラスタ作成実行状態が要求を処理できる状態ではありません。(詳細情報)

重要度

Error

対処

クラスタ拡張／クラスタ作成実行状態を確認のうえ、再実行してください。

50210413: パラメーターの個別出力に失敗しました。システムエラーが発生しました。(詳細情報)

重要度

Error

対処

システムの状態を確認のうえ、再実行してください。

2.6 パラメーターの更新時のメッセージ

10210501: パラメーターの更新に成功しました。

重要度

Info

対処

不要です。

50210501: パラメーターの更新に失敗しました。入力パラメーターが指定されていません。(詳細情報)

重要度

Error

対処

入力パラメーターを指定して再実行してください。

50210502: パラメーターの更新に失敗しました。入力パラメーターの指定に誤りがあります。(詳細情報)

重要度

Error

対処

入力パラメーターを正しく指定して再実行してください。

50210503: パラメーターの更新に失敗しました。権限のない操作です。(詳細情報)

重要度

Error

対処

権限を有するユーザーで再実行してください。

50210504: パラメーターの更新に失敗しました。指定されたリソースは存在しないか、既に削除されています。(詳細情報)

重要度

Error

対処

リソースの状態を確認のうえ、再実行してください。

50210505: パラメーターの更新に失敗しました。指定されたリソースは既に存在しています。(詳細情報)

重要度

Error

対処

リソースの状態を確認のうえ、再実行してください。

50210506: パラメーターの更新に失敗しました。他の処理が実行中のため処理が実行できませんでした。(詳細情報)

重要度

Error

対処

時間をおいて、再実行してください。

50210507: パラメーターの更新に失敗しました。サービスに接続できませんでした。(詳細情報)

重要度

Error

対処

接続先の状態を確認してください。

接続情報(ドメイン名、IPアドレス、アカウント名、パスワード)を確認してください。

CMSおよび対象サーバー(iRMC、OS)の接続情報については、ISMの登録内容を確認してください。

DNSサーバーの接続情報については、パラメーターの指定内容を確認してください。

50210508: パラメーターの更新に失敗しました。データベースアクセスに失敗しました。(詳細情報)

重要度

Error

対処

ISM-VAを再起動してください。再起動しても改善されない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

50210511: パラメーターの更新に失敗しました。環境設定に誤りがあります。(詳細情報)

重要度

Error

対処

環境設定を確認のうえ、再実行してください。

50210512: パラメーターの更新に失敗しました。クラスタ拡張/クラスタ作成実行状態が要求を処理できる状態ではありません。(詳細情報)

重要度

Error

対処

クラスタ拡張/クラスタ作成実行状態を確認のうえ、再実行してください。

50210513: パラメーターの更新に失敗しました。システムエラーが発生しました。(詳細情報)

重要度

Error

対処

システムの状態を確認のうえ、再実行してください。

2.7 パラメーターの削除時のメッセージ

10210601: パラメーターの削除に成功しました。

重要度

Info

対処

不要です。

50210601: パラメーターの削除に失敗しました。入力パラメーターが指定されていません。(詳細情報)

重要度

Error

対処

入力パラメーターを指定して再実行してください。

50210602: パラメーターの削除に失敗しました。入力パラメーターの指定に誤りがあります。(詳細情報)

重要度

Error

対処

入力パラメーターを正しく指定して再実行してください。

50210603: パラメーターの削除に失敗しました。権限のない操作です。(詳細情報)

重要度

Error

対処

権限を有するユーザーで再実行してください。

50210604: パラメーターの削除に失敗しました。指定されたリソースは存在しないか、既に削除されています。(詳細情報)

重要度

Error

対処

リソースの状態を確認のうえ、再実行してください。

50210605: パラメーターの削除に失敗しました。指定されたリソースは既に存在しています。(詳細情報)

重要度

Error

対処

リソースの状態を確認のうえ、再実行してください。

50210606: パラメーターの削除に失敗しました。他の処理が実行中のため処理が実行できませんでした。(詳細情報)

重要度

Error

対処

時間をおいて、再実行してください。

50210607: パラメーターの削除に失敗しました。サービスに接続できませんでした。(詳細情報)

重要度

Error

対処

接続先の状態を確認してください。

接続情報(ドメイン名、IPアドレス、アカウント名、パスワード)を確認してください。

CMSおよび対象サーバー(iRMC、OS)の接続情報については、ISMの登録内容を確認してください。

DNSサーバーの接続情報については、パラメーターの指定内容を確認してください。

50210608: パラメーターの削除に失敗しました。データベースアクセスに失敗しました。(詳細情報)

重要度

Error

対処

ISM-VAを再起動してください。再起動しても改善されない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

50210611: パラメーターの削除に失敗しました。環境設定に誤りがあります。(詳細情報)

重要度

Error

対処

環境設定を確認のうえ、再実行してください。

50210612: パラメーターの削除に失敗しました。クラスタ拡張／クラスタ作成実行状態が要求を処理できる状態ではありません。(詳細情報)

重要度

Error

対処

クラスタ拡張／クラスタ作成実行状態を確認のうえ、再実行してください。

50210613: パラメーターの削除に失敗しました。システムエラーが発生しました。(詳細情報)

重要度

Error

対処

システムの状態を確認のうえ、再実行してください。

2.8 クラスタ拡張の開始時のメッセージ

10211201: クラスタ拡張の開始に成功しました。

重要度

Info

対処

不要です。

50211201: クラスタ拡張の開始に失敗しました。入力パラメーターが指定されていません。(詳細情報)

重要度

Error

対処

入力パラメーターを指定して再実行してください。

50211202: クラスタ拡張の開始に失敗しました。入力パラメーターの指定に誤りがあります。(詳細情報)

重要度

Error

対処

入力パラメーターを正しく指定して再実行してください。

50211203: クラスタ拡張の開始に失敗しました。権限のない操作です。(詳細情報)

重要度

Error

対処

権限を有するユーザーで再実行してください。

50211204: クラスタ拡張の開始に失敗しました。指定されたリソースは存在しないか、既に削除されています。(詳細情報)

重要度

Error

対処

リソースの状態を確認のうえ、再実行してください。

50211205: クラスタ拡張の開始に失敗しました。指定されたリソースは既に存在しています。(詳細情報)

重要度

Error

対処

リソースの状態を確認のうえ、再実行してください。

50211206: クラスタ拡張の開始に失敗しました。他の処理が実行中のため処理が実行できませんでした。(詳細情報)

重要度

Error

対処

時間をおいて、再実行してください。

50211207: クラスタ拡張の開始に失敗しました。サービスに接続できませんでした。(詳細情報)

重要度

Error

対処

接続先の状態を確認してください。

接続情報(ドメイン名、IPアドレス、アカウント名、パスワード)を確認してください。

CMSおよび対象サーバー(iRMC、OS)の接続情報については、ISMの登録内容を確認してください。

DNSサーバーの接続情報については、パラメーターの指定内容を確認してください。

50211208: クラスタ拡張の開始に失敗しました。データベースアクセスに失敗しました。(詳細情報)

重要度

Error

対処

ISM-VAを再起動してください。再起動しても改善されない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

50211209: クラスタ拡張の開始に失敗しました。設定処理に失敗しました。(詳細情報)

重要度

Error

対処

環境設定およびパラメーターの設定値を確認のうえ、再実行してください。

50211210: クラスタ拡張の開始に失敗しました。検証処理に失敗しました。(詳細情報)

重要度

Error

対処

以下の対処をして、再実行してください。

問題が解決しない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

対処例については、「[3.1 クラスタ拡張エラー時の対処例](#)」を参照してください。対処例で問題が解決しない場合は以下を確認してください。

- ・ クラスタ定義パラメーターの設定値に誤りがないか確認してください。
クラスタ定義パラメーターの詳細については、『ISM for PRIMEFLEX 設定値一覧』の以下箇所を参照してください。
 - － 「3.3 PRIMEFLEX HS／PRIMEFLEX for VMware vSANのクラスタ定義パラメーター設定値一覧(クラスタ拡張機能)」
 - － 「3.4 PRIMEFLEX for Microsoft Storage Spaces Direct／PRIMEFLEX for Microsoft Azure Stack HCIのクラスタ定義パラメーター設定値一覧(クラスタ拡張機能)」
- ・ クラスタ拡張の事前準備に不足や誤りがないか確認してください。
事前準備の詳細については、『操作手順書』の以下箇所を参照してください。
 - － 「6.7.1 事前準備」
 - － 「6.8.1 事前準備」
- ・ クラスタ拡張の動作要件を確認してください。
詳細については、『操作手順書』の以下箇所を参照してください。
 - － 「6.7.2.1 動作要件」
 - － 「6.8.2.1 動作要件」
- ・ Windows OSのライセンス条項に承諾されているか確認してください。
ライセンス条項の承諾の詳細については、『操作手順書』の「6.8.2.3 クラスタ拡張手順」の手順9～23を参照してください。

50211211: クラスタ拡張の開始に失敗しました。環境設定に誤りがあります。(詳細情報)

重要度

Error

対処

以下の対処をして、再実行してください。

問題が解決しない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

対処例については、「[3.1 クラスタ拡張エラー時の対処例](#)」を参照してください。対処例で問題が解決しない場合は以下を確認してください。

- ・ クラスタ定義パラメーターの設定値に誤りがないか確認してください。
クラスタ定義パラメーターの詳細については、『ISM for PRIMEFLEX 設定値一覧』の以下箇所を参照してください。
 - － 「[3.3 PRIMEFLEX HS/PRIMEFLEX for VMware vSANのクラスタ定義パラメーター設定値一覧\(クラスタ拡張機能\)](#)」
 - － 「[3.4 PRIMEFLEX for Microsoft Storage Spaces Direct/PRIMEFLEX for Microsoft Azure Stack HCIのクラスタ定義パラメーター設定値一覧\(クラスタ拡張機能\)](#)」
- ・ クラスタ拡張の事前準備に不足や誤りがないか確認してください。
事前準備の詳細については、『操作手順書』の以下箇所を参照してください。
 - － 「[6.7.1 事前準備](#)」
 - － 「[6.8.1 事前準備](#)」
- ・ クラスタ拡張の動作要件を確認してください。
詳細については、『操作手順書』の以下箇所を参照してください。
 - － 「[6.7.2.1 動作要件](#)」
 - － 「[6.8.2.1 動作要件](#)」
- ・ Windows OSのライセンス条項に承諾されているか確認してください。
ライセンス条項の承諾の詳細については、『操作手順書』の「[6.8.2.3 クラスタ拡張手順](#)」の手順9～23を参照してください。

50211212: クラスタ拡張の開始に失敗しました。クラスタ拡張/クラスタ作成実行状態が要求を処理できる状態ではありません。(詳細情報)

重要度

Error

対処

クラスタ拡張実行状態を確認のうえ、再実行してください。

50211213: クラスタ拡張の開始に失敗しました。システムエラーが発生しました。(詳細情報)

重要度

Error

対処

システムの状態を確認のうえ、再実行してください。

対処例については、「[3.1 クラスタ拡張エラー時の対処例](#)」を参照してください。

2.9 クラスタ拡張の実行の中止時のメッセージ

10211301: クラスタ拡張の実行の中止に成功しました。

重要度

Info

対処

不要です。

50211301: クラスタ拡張の実行の中止に失敗しました。入力パラメーターが指定されていません。(詳細情報)

重要度

Error

対処

入力パラメーターを指定して再実行してください。

50211302: クラスタ拡張の実行の中止に失敗しました。入力パラメーターの指定に誤りがあります。(詳細情報)

重要度

Error

対処

入力パラメーターを正しく指定して再実行してください。

50211303: クラスタ拡張の実行の中止に失敗しました。権限のない操作です。(詳細情報)

重要度

Error

対処

権限を有するユーザーで再実行してください。

50211304: クラスタ拡張の実行の中止に失敗しました。指定されたリソースは存在しないか、既に削除されています。(詳細情報)

重要度

Error

対処

リソースの状態を確認のうえ、再実行してください。

50211305: クラスタ拡張の実行の中止に失敗しました。指定されたリソースは既に存在しています。(詳細情報)

重要度

Error

対処

リソースの状態を確認のうえ、再実行してください。

50211306: クラスタ拡張の実行の中止に失敗しました。他の処理が実行中のため処理が実行できませんでした。(詳細情報)

重要度

Error

対処

時間をおいて、再実行してください。

50211307: クラスタ拡張の実行の中止に失敗しました。サービスに接続できませんでした。(詳細情報)

重要度

Error

対処

接続先の状態を確認してください。

接続情報(ドメイン名、IPアドレス、アカウント名、パスワード)を確認してください。

CMSおよび対象サーバー(iRMC、OS)の接続情報については、ISMの登録内容を確認してください。

DNSサーバーの接続情報については、パラメーターの指定内容を確認してください。

50211308: クラスタ拡張の実行の中止に失敗しました。データベースアクセスに失敗しました。(詳細情報)

重要度

Error

対処

ISM-VAを再起動してください。再起動しても改善されない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

50211311: クラスタ拡張の実行の中止に失敗しました。環境設定に誤りがあります。(詳細情報)

重要度

Error

対処

以下の対処をして、再実行してください。

問題が解決しない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

対処例については、「[3.1 クラスタ拡張エラー時の対処例](#)」を参照してください。対処例で問題が解決しない場合は以下を確認してください。

- クラスタ定義パラメーターの設定値に誤りがないか確認してください。
クラスタ定義パラメーターの詳細については、『ISM for PRIMEFLEX 設定値一覧』の以下箇所を参照してください。
 - 「3.3 PRIMEFLEX HS／PRIMEFLEX for VMware vSANのクラスタ定義パラメーター設定値一覧(クラスタ拡張機能)」
 - 「3.4 PRIMEFLEX for Microsoft Storage Spaces Direct／PRIMEFLEX for Microsoft Azure Stack HCIのクラスタ定義パラメーター設定値一覧(クラスタ拡張機能)」
- クラスタ拡張の事前準備に不足や誤りがないか確認してください。
事前準備の詳細については、『操作手順書』の以下箇所を参照してください。
 - 「6.7.1 事前準備」
 - 「6.8.1 事前準備」
- クラスタ拡張の動作要件を確認してください。
詳細については、『操作手順書』の以下箇所を参照してください。
 - 「6.7.2.1 動作要件」
 - 「6.8.2.1 動作要件」
- Windows OSのライセンス条項に承諾されているか確認してください。
ライセンス条項の承諾の詳細については、『操作手順書』の「6.8.2.3 クラスタ拡張手順」の手順9～23を参照してください。

50211312: クラスタ拡張の実行の中止に失敗しました。クラスタ拡張／クラスタ作成実行状態が要求を処理できる状態ではありません。(詳細情報)

重要度

Error

対処

クラスタ拡張実行状態を確認のうえ、再実行してください。

50211313: クラスタ拡張の実行の中止に失敗しました。システムエラーが発生しました。(詳細情報)

重要度

Error

対処

システムの状態を確認のうえ、再実行してください。

対処例については、「[3.1 クラスタ拡張エラー時の対処例](#)」を参照してください。

2.10 不要パラメーターの削除時のメッセージ

10211501: 不要パラメーターの削除に成功しました。

重要度

Info

対処

不要です。

50211503: 不要パラメーターの削除に失敗しました。権限のない操作です。(詳細情報)

重要度

Error

対処

仮想化基盤の情報を更新してください。詳細は、『解説書』の「2.12.1.3 クラスタ情報の取得および情報更新」を参照してください。

50211504: 不要パラメーターの削除に失敗しました。指定されたリソースは存在しないか、既に削除されています。(詳細情報)

重要度

Error

対処

仮想化基盤の情報を更新してください。詳細は、『解説書』の「2.12.1.3 クラスタ情報の取得および情報更新」を参照してください。

50211505: 不要パラメーターの削除に失敗しました。指定されたリソースは既に存在しています。(詳細情報)

重要度

Error

対処

仮想化基盤の情報を更新してください。詳細は、『解説書』の「2.12.1.3 クラスタ情報の取得および情報更新」を参照してください。

50211506: 不要パラメーターの削除に失敗しました。他の処理が実行中のため処理が実行できませんでした。(詳細情報)

重要度

Error

対処

仮想化基盤の情報を更新してください。詳細は、『解説書』の「2.12.1.3 クラスタ情報の取得および情報更新」を参照してください。

50211507: 不要パラメーターの削除に失敗しました。サービスに接続できませんでした。(詳細情報)

重要度

Error

対処

仮想化基盤の情報を更新してください。詳細は、『解説書』の「2.12.1.3 クラスタ情報の取得および情報更新」を参照してください。

50211508: 不要パラメーターの削除に失敗しました。データベースアクセスに失敗しました。(詳細情報)**重要度**

Error

対処

ISM-VAを再起動してください。再起動しても改善されない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

50211511: 不要パラメーターの削除に失敗しました。環境設定に誤りがあります。(詳細情報)**重要度**

Error

対処

環境設定を確認のうえ、仮想化基盤の情報を更新してください。詳細は、『解説書』の「2.12.1.3 クラスタ情報の取得および情報更新」を参照してください。

50211512: 不要パラメーターの削除に失敗しました。クラスタ拡張／クラスタ作成実行状態が要求を処理できる状態ではありません。(詳細情報)**重要度**

Error

対処

クラスタ拡張／クラスタ作成実行状態を確認のうえ、仮想化基盤の情報を更新してください。詳細は、『解説書』の「2.12.1.3 クラスタ情報の取得および情報更新」を参照してください。

50211513: 不要パラメーターの削除に失敗しました。システムエラーが発生しました。(詳細情報)**重要度**

Error

対処

システムの状態を確認のうえ、仮想化基盤の情報を更新してください。詳細は、『解説書』の「2.12.1.3 クラスタ情報の取得および情報更新」を参照してください。

2.11 クラスタ作成の開始時のメッセージ

10211601: クラスタ作成の開始に成功しました。(詳細情報)**重要度**

Info

対処

不要です。

50211601: クラスタ作成の開始に失敗しました。入力パラメーターが指定されていません。(詳細情報)**重要度**

Error

対処

入力パラメーターを指定して再実行してください。

50211602: クラスタ作成の開始に失敗しました。入力パラメーターの指定に誤りがあります。(詳細情報)

重要度

Error

対処

入力パラメーターを正しく指定して再実行してください。

50211603: クラスタ作成の開始に失敗しました。権限のない操作です。(詳細情報)

重要度

Error

対処

権限を有するユーザーで再実行してください。

50211604: クラスタ作成の開始に失敗しました。指定されたリソースは存在しないか、既に削除されています。(詳細情報)

重要度

Error

対処

リソースの状態を確認のうえ、再実行してください。

50211605: クラスタ作成の開始に失敗しました。指定されたリソースは既に存在しています。(詳細情報)

重要度

Error

対処

リソースの状態を確認のうえ、再実行してください。

50211606: クラスタ作成の開始に失敗しました。他の処理が実行中のため処理が実行できませんでした。(詳細情報)

重要度

Error

対処

時間をおいて、再実行してください。

50211607: クラスタ作成の開始に失敗しました。サービスに接続できませんでした。(詳細情報)

重要度

Error

対処

接続先の状態を確認してください。

接続情報(ドメイン名、IPアドレス、アカウント名、パスワード)を確認してください。

CMSおよび対象サーバー(iRMC、OS)の接続情報については、ISMの登録内容を確認してください。

DNSサーバーの接続情報については、パラメーターの指定内容を確認してください。

50211608: クラスタ作成の開始に失敗しました。データベースアクセスに失敗しました。(詳細情報)

重要度

Error

対処

ISM-VAを再起動してください。再起動しても改善されない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

50211609: クラスタ作成の開始に失敗しました。設定処理に失敗しました。(詳細情報)

重要度

Error

対処

環境設定およびパラメーターの設定値を確認のうえ、再実行してください。

50211610: クラスタ作成の開始に失敗しました。検証処理に失敗しました。(詳細情報)

重要度

Error

対処

以下の対処をして、再実行してください。

問題が解決しない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

対処例については、「[3.2 クラスタ作成エラー時の対処例](#)」を参照してください。対処例で問題が解決しない場合は以下を確認してください。

- クラスタ定義パラメーターの設定値に誤りがないか確認してください。
クラスタ定義パラメーターの詳細については、『ISM for PRIMEFLEX 設定値一覧』の以下箇所を参照してください。
 - 「3.1 PRIMEFLEX for VMware vSANのクラスタ定義パラメーター設定値一覧(クラスタ作成機能)」
 - 「3.2 PRIMEFLEX for Microsoft Storage Spaces Direct/PRIMEFLEX for Microsoft Azure Stack HCIのクラスタ定義パラメーター設定値一覧(クラスタ作成機能)」
- クラスタ作成の事前準備に不足や誤りがないか確認してください。
事前準備の詳細については、『操作手順書』の以下箇所を参照してください。
 - 「6.7.1 事前準備」
 - 「6.8.1 事前準備」
- クラスタ作成の動作要件を確認してください。詳細については、『操作手順書』の以下箇所を参照してください。
 - 「6.7.2.1 動作要件」
 - 「6.8.2.1 動作要件」
- Windows OSのライセンス条項に承諾されているか確認してください。
ライセンス条項の承諾の詳細については、『操作手順書』の「6.8.2.2 クラスタ作成手順」の手順12～26を参照してください。

50211611: クラスタ作成の開始に失敗しました。環境設定に誤りがあります。(詳細情報)

重要度

Error

対処

以下の対処をして、再実行してください。

問題が解決しない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

対処例については、「[3.2 クラスタ作成エラー時の対処例](#)」を参照してください。対処例で問題が解決しない場合は以下を確認してください。

- クラスタ定義パラメーターの設定値に誤りがないか確認してください。
クラスタ定義パラメーターの詳細については、『ISM for PRIMEFLEX 設定値一覧』の以下箇所を参照してください。
 - 「3.1 PRIMEFLEX for VMware vSANのクラスタ定義パラメーター設定値一覧(クラスタ作成機能)」
 - 「3.2 PRIMEFLEX for Microsoft Storage Spaces Direct/PRIMEFLEX for Microsoft Azure Stack HCIのクラスタ定義パラメーター設定値一覧(クラスタ作成機能)」
- クラスタ作成の事前準備に不足や誤りがないか確認してください。
事前準備の詳細については、『操作手順書』の以下箇所を参照してください。
 - 「6.7.1 事前準備」
 - 「6.8.1 事前準備」
- クラスタ作成の動作要件を確認してください。詳細については、『操作手順書』の以下箇所を参照してください。
 - 「6.7.2.1 動作要件」
 - 「6.8.2.1 動作要件」
- Windows OSのライセンス条項に承諾されているか確認してください。
ライセンス条項の承諾の詳細については、『操作手順書』の「6.8.2.2 クラスタ作成手順」の手順12～26を参照してください。

50211612: クラスタ作成の開始に失敗しました。クラスタ拡張/クラスタ作成実行状態が要求を処理できる状態ではありません。(詳細情報)

重要度

Error

対処

クラスタ作成実行状態を確認のうえ、再実行してください。

50211613: クラスタ作成の開始に失敗しました。システムエラーが発生しました。(詳細情報)

重要度

Error

対処

システムの状態を確認のうえ、再実行してください。

対処例については、「3.2 クラスタ作成エラー時の対処例」を参照してください。

2.12 クラスタ作成の実行の中止時のメッセージ

50211701: クラスタ作成の実行の中止に失敗しました。クラスタ作成実行状態が要求を処理できる状態ではありません。(詳細情報)

重要度

Error

対処

クラスタ作成実行状態を確認のうえ、再実行してください。

50211702: クラスタ作成の実行の中止に失敗しました。入力パラメーターの指定に誤りがあります。(詳細情報)

重要度

Error

対処

入力パラメーターを正しく指定して再実行してください。

50211703: クラスタ作成の実行の中止に失敗しました。権限のない操作です。(詳細情報)

重要度

Error

対処

権限を有するユーザーで再実行してください。

50211704: クラスタ作成の実行の中止に失敗しました。指定されたリソースは存在しないか、既に削除されています。(詳細情報)

重要度

Error

対処

リソースの状態を確認のうえ、再実行してください。

50211705: クラスタ作成の実行の中止に失敗しました。指定されたリソースは既に存在しています。(詳細情報)

重要度

Error

対処

リソースの状態を確認のうえ、再実行してください。

50211706: クラスタ作成の実行の中止に失敗しました。他の処理が実行中のため処理が実行できませんでした。(詳細情報)

重要度

Error

対処

時間をおいて、再実行してください。

50211707: クラスタ作成の実行の中止に失敗しました。サービスに接続できませんでした。(詳細情報)

重要度

Error

対処

接続先の状態を確認してください。

接続情報(ドメイン名、IPアドレス、アカウント名、パスワード)を確認してください。

CMSおよび対象サーバー(iRMC、OS)の接続情報については、ISMの登録内容を確認してください。

DNSサーバーの接続情報については、パラメーターの指定内容を確認してください。

50211708: クラスタ作成の実行の中止に失敗しました。データベースアクセスに失敗しました。(詳細情報)

重要度

Error

対処

ISM-VAを再起動してください。再起動しても改善されない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

50211711: クラスタ作成の実行の中止に失敗しました。環境設定に誤りがあります。(詳細情報)

重要度

Error

対処

以下の対処をして、再実行してください。

問題が解決しない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

対処例については、「[3.2 クラスタ作成エラー時の対処例](#)」を参照してください。対処例で問題が解決しない場合は以下を確認してください。

- クラスタ定義パラメーターの設定値に誤りがないか確認してください。
クラスタ定義パラメーターの詳細については、『ISM for PRIMEFLEX 設定値一覧』の以下箇所を参照してください。
 - 「3.1 PRIMEFLEX for VMware vSAN のクラスタ定義パラメーター設定値一覧(クラスタ作成機能)」
 - 「3.2 PRIMEFLEX for Microsoft Storage Spaces Direct/PRIMEFLEX for Microsoft Azure Stack HCIのクラスタ定義パラメーター設定値一覧(クラスタ作成機能)」
- クラスタ作成の事前準備に不足や誤りがないか確認してください。
事前準備の詳細については、『操作手順書』の以下箇所を参照してください。
 - 「6.7.1 事前準備」
 - 「6.8.1 事前準備」
- クラスタ作成の動作要件を確認してください。詳細については、『操作手順書』の以下箇所を参照してください。
 - 「6.7.2.1 動作要件」
 - 「6.8.2.1 動作要件」
- Windows OSのライセンス条項に承諾されているか確認してください。
ライセンス条項の承諾の詳細については、『操作手順書』の「6.8.2.2 クラスタ作成手順」の手順12～26を参照してください。

50211712: クラスタ作成の実行の中止に失敗しました。クラスタ拡張/クラスタ作成実行状態が要求を処理できる状態ではありません。(詳細情報)

重要度

Error

対処

クラスタ作成実行状態を確認のうえ、再実行してください。

50211713: クラスタ作成の実行の中止に失敗しました。システムエラーが発生しました。(詳細情報)

重要度

Error

対処

システムの状態を確認のうえ、再実行してください。

対処例については、「[3.2 クラスタ作成エラー時の対処例](#)」を参照してください。

2.13 ローリングアップデートの動作オプションの設定時のメッセージ

10211801: ローリングアップデートの動作オプションの設定に成功しました。

重要度

Info

対処

不要です。

50211801: ローリングアップデートの動作オプションの設定に失敗しました。動作オプションが指定されていません。(詳細情報)

重要度

Error

対処

動作オプションを指定して再実行してください。

50211802: ローリングアップデートの動作オプションの設定に失敗しました。動作オプションの指定に誤りがあります。(詳細情報)

重要度

Error

対処

動作オプションを正しく指定して再実行してください。

50211803: ローリングアップデートの動作オプションの設定に失敗しました。権限のない操作です。(詳細情報)

重要度

Error

対処

権限を有するユーザーで再実行してください。

50211804: ローリングアップデートの動作オプションの設定に失敗しました。指定されたリソースは存在しないか、既に削除されています。(詳細情報)

重要度

Error

対処

リソースの状態を確認のうえ、再実行してください。

50211805: ローリングアップデートの動作オプションの設定に失敗しました。指定されたリソースは既に存在しています。(詳細情報)

重要度

Error

対処

リソースの状態を確認のうえ、再実行してください。

50211806: ローリングアップデートの動作オプションの設定に失敗しました。他の処理が実行中のため処理が実行できませんでした。(詳細情報)

重要度

Error

対処

時間をおいて、再実行してください。

50211807: ローリングアップデートの動作オプションの設定に失敗しました。サービスに接続できませんでした。(詳細情報)

重要度

Error

対処

接続先の状態を確認してください。

接続情報(ノード名、IPアドレス、電源状態)を確認してください。

CMSおよび対象サーバー(iRMC、OS)の接続情報については、ISMの登録内容を確認してください。

50211808: ローリングアップデートの動作オプションの設定に失敗しました。データベースアクセスに失敗しました。(詳細情報)

重要度

Error

対処

ISM-VAを再起動してください。再起動しても改善されない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

50211811: ローリングアップデートの動作オプションの設定に失敗しました。環境設定に誤りがあります。(詳細情報)

重要度

Error

対処

環境設定を確認のうえ、再実行してください。

50211812: ローリングアップデートの動作オプションの設定に失敗しました。ローリングアップデート実行状態が要求を処理できる状態ではありません。(詳細情報)

重要度

Error

対処

ローリングアップデート実行状態を確認のうえ、再実行してください。

50211813: ローリングアップデートの動作オプションの設定に失敗しました。システムエラーが発生しました。(詳細情報)

重要度

Error

対処

システムの状態を確認のうえ、再実行してください。

2.14 ローリングアップデートの動作オプションの一覧出力時のメッセージ

10211901: ローリングアップデートの動作オプションの一覧出力に成功しました。

重要度

Info

対処

不要です。

50211901: ローリングアップデートの動作オプションの一覧出力に失敗しました。動作オプションが指定されていません。(詳細情報)

重要度

Error

対処

動作オプションを指定して再実行してください。

50211902: ローリングアップデートの動作オプションの一覧出力に失敗しました。動作オプションの指定に誤りがあります。(詳細情報)

重要度

Error

対処

動作オプションを正しく指定して再実行してください。

50211903: ローリングアップデートの動作オプションの一覧出力に失敗しました。権限のない操作です。(詳細情報)

重要度

Error

対処

権限を有するユーザーで再実行してください。

50211904: ローリングアップデートの動作オプションの一覧出力に失敗しました。指定されたリソースは存在しないか、既に削除されています。(詳細情報)

重要度

Error

対処

リソースの状態を確認のうえ、再実行してください。

50211905: ローリングアップデートの動作オプションの一覧出力に失敗しました。指定されたリソースは既に存在しています。(詳細情報)

重要度

Error

対処

リソースの状態を確認のうえ、再実行してください。

50211906: ローリングアップデートの動作オプションの一覧出力に失敗しました。他の処理が実行中のため処理が実行できませんでした。(詳細情報)

重要度

Error

対処

時間をおいて、再実行してください。

50211907: ローリングアップデートの動作オプションの一覧出力に失敗しました。サービスに接続できませんでした。(詳細情報)

重要度

Error

対処

接続先の状態を確認してください。

接続情報(ノード名、IPアドレス、電源状態)を確認してください。

CMSおよび対象サーバー(iRMC、OS)の接続情報については、ISMの登録内容を確認してください。

50211908: ローリングアップデートの動作オプションの一覧出力に失敗しました。データベースアクセスに失敗しました。(詳細情報)

重要度

Error

対処

ISM-VAを再起動してください。再起動しても改善されない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

50211911: ローリングアップデートの動作オプションの一覧出力に失敗しました。環境設定に誤りがあります。(詳細情報)

重要度

Error

対処

環境設定を確認のうえ、再実行してください。

50211912: ローリングアップデートの動作オプションの一覧出力に失敗しました。ローリングアップデート実行状態が要求を処理できる状態ではありません。(詳細情報)

重要度

Error

対処

ローリングアップデート実行状態を確認のうえ、再実行してください。

50211913: ローリングアップデートの動作オプションの一覧出力に失敗しました。システムエラーが発生しました。(詳細情報)

重要度

Error

対処

システムの状態を確認のうえ、再実行してください。

2.15 ローリングアップデートの動作オプションの個別出力時のメッセージ

10212001: ローリングアップデートの動作オプションの個別出力に成功しました。

重要度

Info

対処

不要です。

50212001: ローリングアップデートの動作オプション個別出力に失敗しました。動作オプションが指定されていません。(詳細情報)

重要度

Error

対処

動作オプションを指定して再実行してください。

50212002: ローリングアップデートの動作オプション個別出力に失敗しました。動作オプションの指定に誤りがあります。(詳細情報)

重要度

Error

対処

動作オプションを正しく指定して再実行してください。

50212003: ローリングアップデートの動作オプション個別出力に失敗しました。権限のない操作です。(詳細情報)

重要度

Error

対処

権限を有するユーザーで再実行してください。

50212004: ローリングアップデートの動作オプション個別出力に失敗しました。指定されたリソースは存在しないか、既に削除されています。(詳細情報)

重要度

Error

対処

リソースの状態を確認のうえ、再実行してください。

50212005: ローリングアップデートの動作オプション個別出力に失敗しました。指定されたリソースは既に存在しています。(詳細情報)

重要度

Error

対処

リソースの状態を確認のうえ、再実行してください。

50212006: ローリングアップデートの動作オプション個別出力に失敗しました。他の処理が実行中のため処理が実行できませんでした。(詳細情報)

重要度

Error

対処

時間をおいて、再実行してください。

50212007: ローリングアップデートの動作オプション個別出力に失敗しました。サービスに接続できませんでした。(詳細情報)

重要度

Error

対処

接続先の状態を確認してください。

接続情報(ノード名、IPアドレス、電源状態)を確認してください。

CMSおよび対象サーバー(iRMC、OS)の接続情報については、ISMの登録内容を確認してください。

50212008: ローリングアップデートの動作オプション個別出力に失敗しました。データベースアクセスに失敗しました。(詳細情報)

重要度

Error

対処

ISM-VAを再起動してください。再起動しても改善されない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

50212011: ローリングアップデートの動作オプション個別出力に失敗しました。環境設定に誤りがあります。(詳細情報)

重要度

Error

対処

環境設定を確認のうえ、再実行してください。

50212012: ローリングアップデートの動作オプション個別出力に失敗しました。ローリングアップデート実行状態が要求を処理できる状態ではありません。(詳細情報)

重要度

Error

対処

ローリングアップデート実行状態を確認のうえ、再実行してください。

50212013: ローリングアップデートの動作オプション個別出力に失敗しました。システムエラーが発生しました。(詳細情報)

重要度

Error

対処

システムの状態を確認のうえ、再実行してください。

2.16 ローリングアップデートの動作オプションの更新時のメッセージ

10212101: ローリングアップデートの動作オプションの更新に成功しました。

重要度

Info

対処

不要です。

50212101: ローリングアップデートの動作オプション更新に失敗しました。動作オプションが指定されていません。(詳細情報)

重要度

Error

対処

動作オプションを指定して再実行してください。

50212102: ローリングアップデートの動作オプション更新に失敗しました。動作オプションの指定に誤りがあります。(詳細情報)

重要度

Error

対処

動作オプションを正しく指定して再実行してください。

50212103: ローリングアップデートの動作オプション更新に失敗しました。権限のない操作です。(詳細情報)

重要度

Error

対処

権限を有するユーザーで再実行してください。

50212104: ローリングアップデートの動作オプション更新に失敗しました。指定されたリソースは存在しないか、既に削除されています。(詳細情報)

重要度

Error

対処

リソースの状態を確認のうえ、再実行してください。

50212105: ローリングアップデートの動作オプション更新に失敗しました。指定されたリソースは既に存在しています。(詳細情報)

重要度

Error

対処

リソースの状態を確認のうえ、再実行してください。

50212106: ローリングアップデートの動作オプション更新に失敗しました。他の処理が実行中のため処理が実行できませんでした。(詳細情報)

重要度

Error

対処

時間をおいて、再実行してください。

50212107: ローリングアップデートの動作オプション更新に失敗しました。サービスに接続できませんでした。(詳細情報)

重要度

Error

対処

接続先の状態を確認してください。

接続情報(ノード名、IPアドレス、電源状態)を確認してください。

CMSおよび対象サーバー(iRMC、OS)の接続情報については、ISMの登録内容を確認してください。

50212108: ローリングアップデートの動作オプション更新に失敗しました。データベースアクセスに失敗しました。(詳細情報)

重要度

Error

対処

ISM-VAを再起動してください。再起動しても改善されない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

50212111: ローリングアップデートの動作オプション更新に失敗しました。環境設定に誤りがあります。(詳細情報)

重要度

Error

対処

環境設定を確認のうえ、再実行してください。

50212112: ローリングアップデートの動作オプション更新に失敗しました。ローリングアップデート実行状態が要求を処理できる状態ではありません。(詳細情報)

重要度

Error

対処

ローリングアップデート実行状態を確認のうえ、再実行してください。

50212113: ローリングアップデートの動作オプション更新に失敗しました。システムエラーが発生しました。(詳細情報)

重要度

Error

対処

システムの状態を確認のうえ、再実行してください。

2.17 ローリングアップデートの動作オプションの削除時のメッセージ

10212201: ローリングアップデートの動作オプションの削除に成功しました。

重要度

Info

対処

不要です。

50212201: ローリングアップデートの動作オプション削除に失敗しました。動作オプションが指定されていません。(詳細情報)

重要度

Error

対処

vを指定して再実行してください。

50212202: ローリングアップデートの動作オプション削除に失敗しました。動作オプションの指定に誤りがあります。(詳細情報)

重要度

Error

対処

動作オプションを正しく指定して再実行してください。

50212203: ローリングアップデートの動作オプション削除に失敗しました。権限のない操作です。(詳細情報)

重要度

Error

対処

権限を有するユーザーで再実行してください。

50212204: ローリングアップデートの動作オプション削除に失敗しました。指定されたリソースは存在しないか、既に削除されています。(詳細情報)

重要度

Error

対処

リソースの状態を確認のうえ、再実行してください。

50212205: ローリングアップデートの動作オプション削除に失敗しました。指定されたリソースは既に存在しています。(詳細情報)

重要度

Error

対処

リソースの状態を確認のうえ、再実行してください。

50212206: ローリングアップデートの動作オプション削除に失敗しました。他の処理が実行中のため処理が実行できませんでした。(詳細情報)

重要度

Error

対処

時間をおいて、再実行してください。

50212207: ローリングアップデートの動作オプション削除に失敗しました。サービスに接続できませんでした。(詳細情報)

重要度

Error

対処

接続先の状態を確認してください。

接続情報(ノード名、IPアドレス、電源状態)を確認してください。

CMSおよび対象サーバー (iRMC、OS) の接続情報については、ISMの登録内容を確認してください。

50212208: ローリングアップデートの動作オプション削除に失敗しました。データベースアクセスに失敗しました。(詳細情報)

重要度

Error

対処

ISM-VAを再起動してください。再起動しても改善されない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

50212211: ローリングアップデートの動作オプション削除に失敗しました。環境設定に誤りがあります。(詳細情報)

重要度

Error

対処

環境設定を確認のうえ、再実行してください。

50212212: ローリングアップデートの動作オプション削除に失敗しました。ローリングアップデート実行状態が要求を処理できる状態ではありません。(詳細情報)

重要度

Error

対処

ローリングアップデート実行状態を確認のうえ、再実行してください。

50212213: ローリングアップデートの動作オプション削除に失敗しました。システムエラーが発生しました。(詳細情報)

重要度

Error

対処

システムの状態を確認のうえ、再実行してください。

2.18 ローリングアップデートの開始時のメッセージ

10212301: ローリングアップデートの開始に成功しました。

重要度

Info

対処

不要です。

50212301: ローリングアップデートの開始に失敗しました。動作オプションが指定されていません。(詳細情報)

重要度

Error

対処

動作オプションを指定して再実行してください。

50212302: ローリングアップデートの開始に失敗しました。動作オプションの指定に誤りがあります。(詳細情報)

重要度

Error

対処

動作オプションを正しく指定して再実行してください。

50212303: ローリングアップデートの開始に失敗しました。権限のない操作です。(詳細情報)

重要度

Error

対処

権限を有するユーザーで再実行してください。

50212304: ローリングアップデートの開始に失敗しました。指定されたリソースは存在しないか、既に削除されています。(詳細情報)

重要度

Error

対処

リソースの状態を確認のうえ、再実行してください。

50212305: ローリングアップデートの開始に失敗しました。指定されたリソースは既に存在しています。(詳細情報)

重要度

Error

対処

リソースの状態を確認のうえ、再実行してください。

50212306: ローリングアップデートの開始に失敗しました。他の処理が実行中のため処理が実行できませんでした。(詳細情報)

重要度

Error

対処

時間をおいて、再実行してください。

50212307: ローリングアップデートの開始に失敗しました。サービスに接続できませんでした。(詳細情報)

重要度

Error

対処

接続先の状態を確認してください。

接続情報(ノード名、IPアドレス、電源状態)を確認してください。

CMSおよび対象サーバー(iRMC、OS)の接続情報については、ISMの登録内容を確認してください。

50212308: ローリングアップデートの開始に失敗しました。データベースアクセスに失敗しました。(詳細情報)

重要度

Error

対処

ISM-VAを再起動してください。再起動しても改善されない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

50212311: ローリングアップデートの開始に失敗しました。環境設定に誤りがあります。(詳細情報)

重要度

Error

対処

環境設定を確認のうえ、再実行してください。

50212312: ローリングアップデートの開始に失敗しました。ローリングアップデート実行状態が要求を処理できる状態ではありません。(詳細情報)

重要度

Error

対処

ローリングアップデート実行状態を確認のうえ、再実行してください。

50212313: ローリングアップデートの開始に失敗しました。システムエラーが発生しました。(詳細情報)

重要度

Error

対処

システムの状態を確認のうえ、再実行してください。

2.19 ローリングアップデートの実行の中止時のメッセージ

10212401: ローリングアップデートの実行の中止に成功しました。

重要度

Info

対処

不要です。

50212401: ローリングアップデートの実行の中止に失敗しました。動作オプションが指定されていません。(詳細情報)

重要度

Error

対処

動作オプションを指定して再実行してください。

50212402: ローリングアップデートの実行の中止に失敗しました。動作オプションの指定に誤りがあります。(詳細情報)

重要度

Error

対処

動作オプションを正しく指定して再実行してください。

50212403: ローリングアップデートの実行の中止に失敗しました。権限のない操作です。(詳細情報)

重要度

Error

対処

権限を有するユーザーで再実行してください。

50212404: ローリングアップデートの実行の中止に失敗しました。指定されたリソースは存在しないか、既に削除されています。(詳細情報)

重要度

Error

対処

リソースの状態を確認のうえ、再実行してください。

50212405: ローリングアップデートの実行の中止に失敗しました。指定されたリソースは既に存在しています。(詳細情報)

重要度

Error

対処

リソースの状態を確認のうえ、再実行してください。

50212406: ローリングアップデートの実行の中止に失敗しました。他の処理が実行中のため処理が実行できませんでした。(詳細情報)

重要度

Error

対処

時間をおいて、再実行してください。

50212407: ローリングアップデートの実行の中止に失敗しました。サービスに接続できませんでした。(詳細情報)

重要度

Error

対処

接続先の状態を確認してください。

接続情報(ノード名、IPアドレス、電源状態)を確認してください。

CMSおよび対象サーバー(iRMC、OS)の接続情報については、ISMの登録内容を確認してください。

50212408: ローリングアップデートの実行の中止に失敗しました。データベースアクセスに失敗しました。(詳細情報)

重要度

Error

対処

ISM-VAを再起動してください。再起動しても改善されない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

50212411: ローリングアップデートの実行の中止に失敗しました。環境設定に誤りがあります。(詳細情報)

重要度

Error

対処

以下の対処をして、再実行してください。

問題が解決しない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

対処例については、「[3.3 ローリングアップデートエラー時の対処例](#)」を参照してください。

- ・ ローリングアップデートの動作オプションの設定値に誤りがないか確認してください。
- ・ ローリングアップデートの事前準備に不足や誤りがないか確認してください。
事前準備の詳細については、『操作手順書』の「[6.6.1 事前準備](#)」を参照してください。
- ・ ローリングアップデートの動作要件を確認してください。
詳細については、『操作手順書』の「[6.6.2.1 ローリングアップデートの動作要件](#)」を参照してください。

50212412: ローリングアップデートの実行の中止に失敗しました。ローリングアップデート実行状態が要求を処理できる状態ではありません。(詳細情報)

重要度

Error

対処

ローリングアップデート実行状態を確認のうえ、再実行してください。

50212413: ローリングアップデートの実行の中止に失敗しました。システムエラーが発生しました。(詳細情報)

重要度

Error

対処

システムの状態を確認のうえ、再実行してください。

対処例については、「[3.3 ローリングアップデートエラー時の対処例](#)」を参照してください。

2.20 パラメーターのインポート時のメッセージ

10212501: パラメーターのインポートに成功しました。

重要度

Info

対処

不要です。

50212501: パラメーターのインポートに失敗しました。入力パラメーターが指定されていません。(詳細情報)

重要度

Error

対処

入力パラメーターを指定して再実行してください。

50212502: パラメーターのインポートに失敗しました。入力パラメーターの指定に誤りがあります。(詳細情報)

重要度

Error

対処

入力パラメーターを正しく指定して再実行してください。

50212503: パラメーターのインポートに失敗しました。権限のない操作です。(詳細情報)

重要度

Error

対処

権限を有するユーザーで再実行してください。

50212504: パラメーターのインポートに失敗しました。指定されたリソースは存在しないか、既に削除されています。(詳細情報)

重要度

Error

対処

リソースの状態を確認のうえ、再実行してください。

50212505: パラメーターのインポートに失敗しました。指定されたリソースは既に存在しています。(詳細情報)

重要度

Error

対処

リソースの状態を確認のうえ、再実行してください。

50212506: パラメーターのインポートに失敗しました。他の処理が実行中のため処理が実行できませんでした。(詳細情報)

重要度

Error

対処

時間をおいて、再実行してください。

50212507: パラメーターのインポートに失敗しました。サービスに接続できませんでした。(詳細情報)

重要度

Error

対処

接続先の状態を確認してください。

接続情報(ドメイン名、IPアドレス、アカウント名、パスワード)を確認してください。

CMSおよび対象サーバー(iRMC、OS)の接続情報については、ISMの登録内容を確認してください。

DNSサーバーの接続情報については、パラメーターの指定内容を確認してください。

50212508: パラメーターのインポートに失敗しました。データベースアクセスに失敗しました。(詳細情報)

重要度

Error

対処

ISM-VAを再起動してください。再起動しても改善されない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

50212511: パラメーターのインポートに失敗しました。環境設定に誤りがあります。(詳細情報)**重要度**

Error

対処

環境設定を確認のうえ、再実行してください。

50212512: パラメーターのインポートに失敗しました。クラスタ拡張／クラスタ作成実行状態が要求を処理できる状態ではありません。(詳細情報)**重要度**

Error

対処

クラスタ拡張／クラスタ作成実行状態を確認のうえ、再実行してください。

50212513: パラメーターのインポートに失敗しました。システムエラーが発生しました。(詳細情報)**重要度**

Error

対処

システムの状態を確認のうえ、再実行してください。

2.21 パラメーターのエクスポート時のメッセージ

10212601: パラメーターのエクスポートに成功しました。**重要度**

Info

対処

不要です。

50212601: パラメーターのエクスポートに失敗しました。入力パラメーターが指定されていません。(詳細情報)**重要度**

Error

対処

入力パラメーターを指定して再実行してください。

50212602: パラメーターのエクスポートに失敗しました。入力パラメーターの指定に誤りがあります。(詳細情報)**重要度**

Error

対処

入力パラメーターを正しく指定して再実行してください。

50212603: パラメーターのエクスポートに失敗しました。権限のない操作です。(詳細情報)**重要度**

Error

対処

権限を有するユーザーで再実行してください。

50212604: パラメーターのエクスポートに失敗しました。指定されたリソースは存在しないか、既に削除されています。(詳細情報)

重要度

Error

対処

リソースの状態を確認のうえ、再実行してください。

50212605: パラメーターのエクスポートに失敗しました。指定されたリソースは既に存在しています。(詳細情報)

重要度

Error

対処

リソースの状態を確認のうえ、再実行してください。

50212606: パラメーターのエクスポートに失敗しました。他の処理が実行中のため処理が実行できませんでした。(詳細情報)

重要度

Error

対処

時間をおいて、再実行してください。

50212607: パラメーターのエクスポートに失敗しました。サービスに接続できませんでした。(詳細情報)

重要度

Error

対処

接続先の状態を確認してください。

接続情報(ドメイン名、IPアドレス、アカウント名、パスワード)を確認してください。

CMSおよび対象サーバー(iRMC、OS)の接続情報については、ISMの登録内容を確認してください。

DNSサーバーの接続情報については、パラメーターの指定内容を確認してください。

50212608: パラメーターのエクスポートに失敗しました。データベースアクセスに失敗しました。(詳細情報)

重要度

Error

対処

ISM-VAを再起動してください。再起動しても改善されない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

50212611: パラメーターのエクスポートに失敗しました。環境設定に誤りがあります。(詳細情報)

重要度

Error

対処

環境設定を確認のうえ、再実行してください。

50212612: パラメーターのエクスポートに失敗しました。クラスタ拡張／クラスタ作成実行状態が要求を処理できる状態ではありません。(詳細情報)

重要度

Error

対処

クラスタ拡張／クラスタ作成実行状態を確認のうえ、再実行してください。

50212613: パラメーターのエクスポートに失敗しました。システムエラーが発生しました。(詳細情報)

重要度

Error

対処

システムの状態を確認のうえ、再実行してください。

2.22 適用対象ファームウェアの一覧出力時のメッセージ

10212701: 適用対象FWの一覧出力に成功しました。

重要度

Info

対処

不要です。

50212701: 適用対象FWの一覧出力に失敗しました。動作オプションが指定されていません。(詳細情報)

重要度

Error

対処

動作オプションを指定して再実行してください。

50212702: 適用対象FWの一覧出力に失敗しました。動作オプションの指定に誤りがあります。(詳細情報)

重要度

Error

対処

動作オプションを正しく指定して再実行してください。

50212703: 適用対象FWの一覧出力に失敗しました。権限のない操作です。(詳細情報)

重要度

Error

対処

権限を有するユーザーで再実行してください。

50212704: 適用対象FWの一覧出力に失敗しました。指定されたリソースは存在しないか、既に削除されています。(詳細情報)

重要度

Error

対処

リソースの状態を確認のうえ、再実行してください。

50212705: 適用対象FWの一覧出力に失敗しました。指定されたリソースは既に存在しています。(詳細情報)

重要度

Error

対処

リソースの状態を確認のうえ、再実行してください。

50212706: 適用対象FWの一覧出力に失敗しました。他の処理が実行中のため処理が実行できませんでした。(詳細情報)

重要度

Error

対処

時間をおいて、再実行してください。

50212707: 適用対象FWの一覧出力に失敗しました。サービスに接続できませんでした。(詳細情報)

重要度

Error

対処

接続先の状態を確認してください。

接続情報(ノード名、IPアドレス、電源状態)を確認してください。

CMSおよび対象サーバー(iRMC、OS)の接続情報については、ISMの登録内容を確認してください。

50212708: 適用対象FWの一覧出力に失敗しました。データベースアクセスに失敗しました。(詳細情報)

重要度

Error

対処

ISM-VAを再起動してください。再起動しても改善されない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

50212711: 適用対象FWの一覧出力に失敗しました。環境設定に誤りがあります。(詳細情報)

重要度

Error

対処

環境設定を確認のうえ、再実行してください。

50212712: 適用対象FWの一覧出力に失敗しました。ローリングアップデート実行状態が要求を処理できる状態ではありません。(詳細情報)

重要度

Error

対処

ローリングアップデート実行状態を確認のうえ、再実行してください。

50212713: 適用対象FWの一覧出力に失敗しました。システムエラーが発生しました。(詳細情報)

重要度

Error

対処

システムの状態を確認のうえ、再実行してください。

2.23 クラスタ運用保守機能の個別出力時のメッセージ

10212801: クラスタ運用保守機能の個別出力に成功しました

重要度

Info

対処

不要です。

50212801: クラスタ運用保守機能の個別出力に失敗しました。入力パラメーターが指定されていません。(詳細情報)

重要度

Error

対処

入力パラメーターを指定して再実行してください。

50212802: クラスタ運用保守機能の個別出力に失敗しました。入力パラメーターの指定に誤りがあります。(詳細情報)

重要度

Error

対処

入力パラメーターを正しく指定して再実行してください。

50212803: クラスタ運用保守機能の個別出力に失敗しました。権限のない操作です。(詳細情報)

重要度

Error

対処

権限を有するユーザーで再実行してください。

50212804: クラスタ運用保守機能の個別出力に失敗しました。指定されたリソースは存在しないか、既に削除されています。(詳細情報)

重要度

Error

対処

リソースの状態を確認のうえ、再実行してください。

50212805: クラスタ運用保守機能の個別出力に失敗しました。指定されたリソースは既に存在しています。(詳細情報)

重要度

Error

対処

リソースの状態を確認のうえ、再実行してください。

50212806: クラスタ運用保守機能の個別出力に失敗しました。他の処理が実行中のため処理が実行できませんでした。(詳細情報)

重要度

Error

対処

時間をおいて、再実行してください。

50212807: クラスタ運用保守機能の個別出力に失敗しました。サービスに接続できませんでした。(詳細情報)

重要度

Error

対処

接続先の状態を確認してください。

接続情報(ドメイン名、IPアドレス、アカウント名、パスワード)を確認してください。

CMSおよび対象サーバー(iRMC、OS)の接続情報については、ISMの登録内容を確認してください。

DNSサーバーの接続情報については、パラメーターの指定内容を確認してください。

50212808: クラスタ運用保守機能の個別出力に失敗しました。データベースアクセスに失敗しました。(詳細情報)

重要度

Error

対処

ISM-VAを再起動してください。再起動しても改善されない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

50212811: クラスタ運用保守機能の個別出力に失敗しました。環境設定に誤りがあります。(詳細情報)

重要度

Error

対処

環境設定を確認のうえ、再実行してください。

50212812: クラスタ運用保守機能の個別出力に失敗しました。クラスタ運用保守機能実行状態が要求を処理できる状態ではありません。(詳細情報)

重要度

Error

対処

クラスタ運用保守機能実行状態を確認のうえ、再実行してください。

50212813: クラスタ運用保守機能の個別出力に失敗しました。システムエラーが発生しました。(詳細情報)

重要度

Error

対処

システムの状態を確認のうえ、再実行してください。

2.24 クラスタ運用保守機能の開始時のメッセージ

クラスタ運用保守機能の開始時のメッセージはノード切離し／組込み機能、クラスタ起動／停止機能、バックアップ機能、リストア機能で共通なメッセージです。

メッセージに含まれる<クラスタ運用保守機能名>には、以下の機能名が出力されます。

- ・ ノード切離し機能: "Node Disconnection"
- ・ ノード組込み機能: "Node Reintegration"
- ・ クラスタ起動機能: "Cluster Start"
- ・ クラスタ停止機能: "Cluster Stop"
- ・ バックアップ機能: "Backup"
- ・ リストア機能: "Restore"

10212901: <クラスタ運用保守機能名>の開始に成功しました。

重要度

Info

対処

不要です。

50212901: <クラスタ運用保守機能名>の開始に失敗しました。入力パラメーターが指定されていません。(詳細情報)

重要度

Error

対処

入力パラメーターを指定して再実行してください。

50212902: <クラスタ運用保守機能名>の開始に失敗しました。入力パラメーターの指定に誤りがあります。(詳細情報)

重要度

Error

対処

入力パラメーターを正しく指定して再実行してください。

50212903: <クラスタ運用保守機能名>の開始に失敗しました。権限のない操作です。(詳細情報)

重要度

Error

対処

権限を有するユーザーで再実行してください。

50212904: <クラスタ運用保守機能名>の開始に失敗しました。指定されたリソースは存在しないか、既に削除されています。(詳細情報)

重要度

Error

対処

リソースの状態を確認のうえ、再実行してください。

50212905: <クラスタ運用保守機能名>の開始に失敗しました。指定されたリソースは既に存在しています。(詳細情報)

重要度

Error

対処

リソースの状態を確認のうえ、再実行してください。

50212906: <クラスタ運用保守機能名>の開始に失敗しました。他の処理が実行中のため処理が実行できませんでした。(詳細情報)

重要度

Error

対処

時間をおいて、再実行してください。

50212907: <クラスタ運用保守機能名>の開始に失敗しました。サービスに接続できませんでした。(詳細情報)

重要度

Error

対処

接続先の状態を確認してください。

接続情報(ノード名、IPアドレス、電源状態)を確認してください。

CMSおよび対象サーバー(iRMC、OS)の接続情報については、ISMの登録内容を確認してください。

50212908: <クラスタ運用保守機能名>の開始に失敗しました。データベースアクセスに失敗しました。(詳細情報)

重要度

Error

対処

ISM-VAを再起動してください。再起動しても改善されない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

50212911: <クラスタ運用保守機能名>の開始に失敗しました。環境設定に誤りがあります。(詳細情報)

重要度

Error

対処

環境設定を確認のうえ、再実行してください。

50212912: <クラスタ運用保守機能名>の開始に失敗しました。クラスタ運用保守機能実行状態が要求を処理できる状態ではありません。(詳細情報)

重要度

Error

対処

クラスタ運用保守機能実行状態を確認のうえ、再実行してください。

50212913: <クラスタ運用保守機能名>の開始に失敗しました。システムエラーが発生しました。(詳細情報)

重要度

Error

対処

システムの状態を確認のうえ、再実行してください。

2.25 クラスタ運用保守機能の実行の中止時のメッセージ

クラスタ運用保守機能の実行の中止時のメッセージはノード切離し／組込み機能、クラスタ起動／停止機能、バックアップ機能、リストア機能で共通なメッセージです。

メッセージに含まれる<クラスタ運用保守機能名>には、以下の機能名が出力されます。

- ・ ノード切離し機能: "Node Disconnection"
- ・ ノード組込み機能: "Node Reintegration"
- ・ クラスタ起動機能: "Cluster Start"
- ・ クラスタ停止機能: "Cluster Stop"
- ・ バックアップ機能: "Backup"
- ・ リストア機能: "Restore"

10213001: <クラスタ運用保守機能名>の実行の中止に成功しました。

重要度

Info

対処

不要です。

50213001: <クラスタ運用保守機能名>の実行の中止に失敗しました。入力パラメーターが指定されていません。(詳細情報)

重要度

Error

対処

入力パラメーターを指定して再実行してください。

50213002: <クラスタ運用保守機能名>の実行の中止に失敗しました。入力パラメーターの指定に誤りがあります。(詳細情報)

重要度

Error

対処

入力パラメーターを正しく指定して再実行してください。

50213003: <クラスタ運用保守機能名>の実行の中止に失敗しました。権限のない操作です。(詳細情報)

重要度

Error

対処

権限を有するユーザーで再実行してください。

50213004: <クラスタ運用保守機能名>の実行の中止に失敗しました。指定されたリソースは存在しないか、既に削除されています。(詳細情報)

重要度

Error

対処

リソースの状態を確認のうえ、再実行してください。

50213005: <クラスタ運用保守機能名>の実行の中止に失敗しました。指定されたリソースは既に存在しています。(詳細情報)

重要度

Error

対処

リソースの状態を確認のうえ、再実行してください。

50213006: <クラスタ運用保守機能名>の実行の中止に失敗しました。他の処理が実行中のため処理が実行できませんでした。(詳細情報)

重要度

Error

対処

時間をおいて、再実行してください。

50213007: <クラスタ運用保守機能名>の実行の中止に失敗しました。サービスに接続できませんでした。(詳細情報)

重要度

Error

対処

接続先の状態を確認してください。

接続情報(ノード名、IPアドレス、電源状態)を確認してください。

CMSおよび対象サーバー(iRMC、OS)の接続情報については、ISMの登録内容を確認してください。

50213008: <クラスタ運用保守機能名>の実行の中止に失敗しました。データベースアクセスに失敗しました。(詳細情報)

重要度

Error

対処

ISM-VAを再起動してください。再起動しても改善されない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

50213011: <クラスタ運用保守機能名>の実行の中止に失敗しました。環境設定に誤りがあります。(詳細情報)

重要度

Error

対処

以下の対処をして、再実行してください。

問題が解決しない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

対処例については、「[3.4 クラスタ運用保守機能エラー時の対処例](#)」を参照してください。

- ・ クラスタ運用保守機能の動作要件を確認してください。
動作要件は、『操作手順書』の各機能の章を参照してください。

50213012: <クラスタ運用保守機能名>の実行の中止に失敗しました。クラスタ運用保守機能実行状態が要求を処理できる状態ではありません。(詳細情報)

重要度

Error

対処

クラスタ運用保守機能実行状態を確認のうえ、再実行してください。

50213013: <クラスタ運用保守機能名>の実行の中止に失敗しました。システムエラーが発生しました。(詳細情報)

重要度

Error

対処

システムの状態を確認のうえ、再実行してください。

対処例については、「[3.4 クラスタ運用保守機能エラー時の対処例](#)」を参照してください。

2.26 クラスタ拡張の実行時のメッセージ

10215101: クラスタ拡張の実行に成功しました。(詳細情報)

重要度

Info

対処

不要です。

10215102: クラスタ拡張の実行をキャンセルしました。

重要度

Info

対処

不要です。

50215101: クラスタ拡張の実行に失敗しました。入力パラメーターが指定されていません。(詳細情報)

重要度

Error

対処

入力パラメーターを指定して再実行してください。

50215102: クラスタ拡張の実行に失敗しました。入力パラメーターの指定に誤りがあります。(詳細情報)

重要度

Error

対処

入力パラメーターを正しく指定して再実行してください。

50215103: クラスタ拡張の実行に失敗しました。権限のない操作です。(詳細情報)

重要度

Error

対処

権限を有するユーザーで再実行してください。

50215104: クラスタ拡張の実行に失敗しました。指定されたリソースは存在しないか、既に削除されています。(詳細情報)

重要度

Error

対処

リソースの状態を確認のうえ、再実行してください。

50215105: クラスタ拡張の実行に失敗しました。指定されたリソースは既に存在しています。(詳細情報)

重要度

Error

対処

リソースの状態を確認のうえ、再実行してください。

50215106: クラスタ拡張の実行に失敗しました。他の処理が実行中のため処理が実行できませんでした。(詳細情報)

重要度

Error

対処

時間をおいて、再実行してください。

50215107: クラスタ拡張の実行に失敗しました。サービスに接続できませんでした。(詳細情報)

重要度

Error

対処

接続先の状態を確認してください。

接続情報(ドメイン名、IPアドレス、アカウント名、パスワード)を確認してください。

CMSおよび対象サーバー(iRMC、OS)の接続情報については、ISMの登録内容を確認してください。

DNSサーバーの接続情報については、クラスタ定義パラメーターの指定内容を確認してください。

50215108: クラスタ拡張の実行に失敗しました。データベースアクセスに失敗しました。(詳細情報)

重要度

Error

対処

ISM-VAを再起動してください。再起動しても改善されない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

50215109: クラスタ拡張の実行に失敗しました。クラスタ拡張タスクの設定処理でエラーが発生しました。(詳細情報)

重要度

Error

対処

以下の対処をして、再実行してください。

問題が解決しない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

対処例については、「[3.1 クラスタ拡張エラー時の対処例](#)」を参照してください。対処例で問題が解決しない場合は以下を確認してください。

- クラスタ定義パラメーターの設定値に誤りがないか確認してください。
クラスタ定義パラメーターの詳細については、『ISM for PRIMEFLEX 設定値一覧』の以下箇所を参照してください。
 - 「[3.3 PRIMEFLEX HS/PRIMEFLEX for VMware vSANのクラスタ定義パラメーター設定値一覧\(クラスタ拡張機能\)](#)」
 - 「[3.4 PRIMEFLEX for Microsoft Storage Spaces Direct/PRIMEFLEX for Microsoft Azure Stack HCIのクラスタ定義パラメーター設定値一覧\(クラスタ拡張機能\)](#)」
- クラスタ拡張の事前準備に不足や誤りがないか確認してください。
事前準備の詳細については、『操作手順書』の以下箇所を参照してください。
 - 「[6.7.1 事前準備](#)」
 - 「[6.8.1 事前準備](#)」
- クラスタ拡張の動作要件を確認してください。
詳細については、『操作手順書』の以下箇所を参照してください。
 - 「[6.7.2.1 動作要件](#)」
 - 「[6.8.2.1 動作要件](#)」
- Windows OSのライセンス条項に承諾されているか確認してください。
ライセンス条項の承諾の詳細については、『操作手順書』の「[6.8.2.3 クラスタ拡張手順](#)」の手順9～23を参照してください。

50215110: クラスタ拡張の実行に失敗しました。クラスタ拡張タスクの検証処理でエラーが発生しました。(詳細情報)

重要度

Error

対処

以下の対処をして、再実行してください。

問題が解決しない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

対処例については、「[3.1 クラスタ拡張エラー時の対処例](#)」を参照してください。対処例で問題が解決しない場合は以下を確認してください。

- クラスタ定義パラメーターの設定値に誤りがないか確認してください。
クラスタ定義パラメーターの詳細については、『ISM for PRIMEFLEX 設定値一覧』の以下箇所を参照してください。
 - 「[3.3 PRIMEFLEX HS/PRIMEFLEX for VMware vSANのクラスタ定義パラメーター設定値一覧\(クラスタ拡張機能\)](#)」
 - 「[3.4 PRIMEFLEX for Microsoft Storage Spaces Direct/PRIMEFLEX for Microsoft Azure Stack HCIのクラスタ定義パラメーター設定値一覧\(クラスタ拡張機能\)](#)」
- クラスタ拡張の事前準備に不足や誤りがないか確認してください。
事前準備の詳細については、『操作手順書』の以下箇所を参照してください。
 - 「[6.7.1 事前準備](#)」
 - 「[6.8.1 事前準備](#)」

- クラスタ拡張の動作要件を確認してください。
詳細については、『操作手順書』の以下箇所を参照してください。
 - 「6.7.2.1 動作要件」
 - 「6.8.2.1 動作要件」
- Windows OSのライセンス条項に承諾されているか確認してください。
ライセンス条項の承諾の詳細については、『操作手順書』の「6.8.2.3 クラスタ拡張手順」の手順9～23を参照してください。

50215113: クラスタ拡張の実行に失敗しました。システムエラーが発生しました。(詳細情報)

重要度

Error

対処

システムの状態を確認のうえ、再実行してください。

対処例については、「[3.1 クラスタ拡張エラー時の対処例](#)」を参照してください。

2.27 クラスタ作成の実行時のメッセージ

10215301: クラスタ作成の実行に成功しました。(詳細情報)

重要度

Info

対処

不要です。

10215302: クラスタ作成の実行をキャンセルしました。

重要度

Info

対処

不要です。

50215301: クラスタ作成の実行に失敗しました。入力パラメーターが指定されていません。(詳細情報)

重要度

Error

対処

入力パラメーターを指定して再実行してください。

50215302: クラスタ作成の実行に失敗しました。入力パラメーターの指定に誤りがあります。(詳細情報)

重要度

Error

対処

入力パラメーターを正しく指定して再実行してください。

50215303: クラスタ作成の実行に失敗しました。権限のない操作です。(詳細情報)

重要度

Error

対処

権限を有するユーザーで再実行してください。

50215304: クラスタ作成の実行に失敗しました。指定されたリソースは存在しないか、既に削除されています。(詳細情報)

重要度

Error

対処

リソースの状態を確認のうえ、再実行してください。

50215305: クラスタ作成の実行に失敗しました。指定されたリソースは既に存在しています。(詳細情報)

重要度

Error

対処

リソースの状態を確認のうえ、再実行してください。

50215306: クラスタ作成の実行に失敗しました。他の処理が実行中のため処理が実行できませんでした。(詳細情報)

重要度

Error

対処

時間をおいて、再実行してください。

50215307: クラスタ作成の実行に失敗しました。サービスに接続できませんでした。(詳細情報)

重要度

Error

対処

接続先の状態を確認してください。

接続情報(ドメイン名、IPアドレス、アカウント名、パスワード)を確認してください。

CMSおよび対象サーバー(iRMC、OS)の接続情報については、ISMの登録内容を確認してください。

DNSサーバーの接続情報については、クラスタ定義パラメーターの指定内容を確認してください。

50215308: クラスタ作成の実行に失敗しました。データベースアクセスに失敗しました。(詳細情報)

重要度

Error

対処

ISM-VAを再起動してください。再起動しても改善されない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

50215309: クラスタ作成の実行に失敗しました。クラスタ作成タスクの設定処理でエラーが発生しました。(詳細情報)

重要度

Error

対処

以下の対処をして、再実行してください。

問題が解決しない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

対処例については、「[3.2 クラスタ作成エラー時の対処例](#)」を参照してください。対処例で問題が解決しない場合は以下を確認してください。

- クラスタ定義パラメーターの設定値に誤りがないか確認してください。
クラスタ定義パラメーターの詳細については、『ISM for PRIMEFLEX 設定値一覧』の以下箇所を参照してください。
 - 「[3.1 PRIMEFLEX for VMware vSANのクラスタ定義パラメーター設定値一覧\(クラスタ作成機能\)](#)」
 - 「[3.2 PRIMEFLEX for Microsoft Storage Spaces Direct/PRIMEFLEX for Microsoft Azure Stack HCIのクラスタ定義パラメーター設定値一覧\(クラスタ作成機能\)](#)」
- クラスタ作成の事前準備に不足や誤りがないか確認してください。
事前準備の詳細については、『操作手順書』の以下箇所を参照してください。
 - 「[6.7.1 事前準備](#)」
 - 「[6.8.1 事前準備](#)」
- クラスタ作成の動作要件を確認してください。詳細については、『操作手順書』の以下箇所を参照してください。
 - 「[6.7.2.1 動作要件](#)」
 - 「[6.8.2.1 動作要件](#)」
- Windows OSのライセンス条項に承諾されているか確認してください。
ライセンス条項の承諾の詳細については、『操作手順書』の「[6.8.2.2 クラスタ作成手順](#)」の手順12～26を参照してください。

50215310: クラスタ作成の実行に失敗しました。クラスタ作成タスクの検証処理でエラーが発生しました。(詳細情報)

重要度

Error

対処

以下の対処をして、再実行してください。

問題が解決しない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

対処例については、「[3.2 クラスタ作成エラー時の対処例](#)」を参照してください。対処例で問題が解決しない場合は以下を確認してください。

- クラスタ定義パラメーターの設定値に誤りがないか確認してください。
クラスタ定義パラメーターの詳細については、『ISM for PRIMEFLEX 設定値一覧』の以下箇所を参照してください。
 - 「[3.1 PRIMEFLEX for VMware vSANのクラスタ定義パラメーター設定値一覧\(クラスタ作成機能\)](#)」
 - 「[3.2 PRIMEFLEX for Microsoft Storage Spaces Direct/PRIMEFLEX for Microsoft Azure Stack HCIのクラスタ定義パラメーター設定値一覧\(クラスタ作成機能\)](#)」
- クラスタ作成の事前準備に不足や誤りがないか確認してください。
事前準備の詳細については、『操作手順書』の以下箇所を参照してください。
 - 「[6.7.1 事前準備](#)」
 - 「[6.8.1 事前準備](#)」
- クラスタ作成の動作要件を確認してください。詳細については、『操作手順書』の以下箇所を参照してください。
 - 「[6.7.2.1 動作要件](#)」
 - 「[6.8.2.1 動作要件](#)」
- Windows OSのライセンス条項に承諾されているか確認してください。
ライセンス条項の承諾の詳細については、『操作手順書』の「[6.8.2.2 クラスタ作成手順](#)」の手順12～26を参照してください。

50215313: クラスタ作成の実行に失敗しました。システムエラーが発生しました。(詳細情報)

重要度

Error

対処

システムの状態を確認のうえ、再実行してください。

対処例については、「[3.2 クラスタ作成エラー時の対処例](#)」を参照してください。

2.28 ローリングアップデートの実行時のメッセージ

10215401: ローリングアップデートの実行に成功しました。

重要度

Info

対処

不要です。

10215402: ローリングアップデートの実行をキャンセルしました。

重要度

Info

対処

不要です。

50215401: ローリングアップデートの実行に失敗しました。動作オプションが指定されていません。(詳細情報)

重要度

Error

対処

動作オプションを指定して再実行してください。

50215402: ローリングアップデートの実行に失敗しました。動作オプションの指定に誤りがあります。(詳細情報)

重要度

Error

対処

動作オプションを正しく指定して再実行してください。

50215403: ローリングアップデートの実行に失敗しました。権限のない操作です。(詳細情報)

重要度

Error

対処

権限を有するユーザーで再実行してください。

50215404: ローリングアップデートの実行に失敗しました。指定されたリソースは存在しないか、既に削除されています。(詳細情報)

重要度

Error

対処

リソースの状態を確認のうえ、再実行してください。

50215405: ローリングアップデートの実行に失敗しました。指定されたリソースは既に存在しています。(詳細情報)**重要度**

Error

対処

リソースの状態を確認のうえ、再実行してください。

50215406: ローリングアップデートの実行に失敗しました。他の処理が実行中のため処理が実行できませんでした。(詳細情報)**重要度**

Error

対処

時間をおいて、再実行してください。

50215407: ローリングアップデートの実行に失敗しました。サービスに接続できませんでした。(詳細情報)**重要度**

Error

対処

接続先の状態を確認してください。

接続情報(ノード名、IPアドレス、電源状態)を確認してください。

CMSおよび対象サーバー(iRMC、OS)の接続情報については、ISMの登録内容を確認してください。

50215408: ローリングアップデートの実行に失敗しました。データベースアクセスに失敗しました。(詳細情報)**重要度**

Error

対処

ISM-VAを再起動してください。再起動しても改善されない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

50215409: ローリングアップデートの実行に失敗しました。ローリングアップデートタスクの設定処理でエラーが発生しました。(詳細情報)**重要度**

Error

対処

以下の対処をして、再実行してください。

問題が解決しない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

対処例については、「[3.3 ローリングアップデートエラー時の対処例](#)」を参照してください。

- ローリングアップデートの動作オプションの設定値に誤りがないか確認してください。
- ローリングアップデートの事前準備に不足や誤りがないか確認してください。
事前準備の詳細については、『操作手順書』の「[6.6.1 事前準備](#)」を参照してください。
- ローリングアップデートの動作要件を確認してください。
詳細については、『操作手順書』の「[6.6.2.1 ローリングアップデートの動作要件](#)」を参照してください。

50215410: ローリングアップデートの実行に失敗しました。ローリングアップデートタスクの検証処理でエラーが発生しました。(詳細情報)

重要度

Error

対処

以下の対処をして、再実行してください。

問題が解決しない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

対処例については、「[3.3 ローリングアップデートエラー時の対処例](#)」を参照してください。

- ・ ローリングアップデートの動作オプションの設定値に誤りがないか確認してください。
- ・ ローリングアップデートの事前準備に不足や誤りがないか確認してください。
事前準備の詳細については、『操作手順書』の「[6.6.1 事前準備](#)」を参照してください。
- ・ ローリングアップデートの動作要件を確認してください。
詳細については、『操作手順書』の「[6.6.2.1 ローリングアップデートの動作要件](#)」を参照してください。

50215411: ローリングアップデートの実行に失敗しました。環境設定に誤りがあります。(詳細情報)

重要度

Error

対処

以下の対処をして、再実行してください。

問題が解決しない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

対処例については、「[3.3 ローリングアップデートエラー時の対処例](#)」を参照してください。

- ・ ローリングアップデートの動作オプションの設定値に誤りがないか確認してください。
- ・ ローリングアップデートの事前準備に不足や誤りがないか確認してください。
事前準備の詳細については、『操作手順書』の「[6.6.1 事前準備](#)」を参照してください。

ローリングアップデートの動作要件を確認してください。

詳細については、『操作手順書』の「[6.6.2.1 ローリングアップデートの動作要件](#)」を参照してください。

50215413: ローリングアップデートの実行に失敗しました。システムエラーが発生しました。(詳細情報)

重要度

Error

対処

システムの状態を確認のうえ、再実行してください。

対処例については、「[3.3 ローリングアップデートエラー時の対処例](#)」を参照してください。

2.29 クラスタ運用保守機能の実行時のメッセージ

クラスタ運用保守機能の実行時のメッセージはノード切離し/組込み機能、クラスタ起動/停止機能、バックアップ機能、リストア機能で共通なメッセージです。

メッセージに含まれる<クラスタ運用保守機能名>には、以下の機能名が出力されます。

- ・ ノード切離し機能: "Node Disconnection"
- ・ ノード組込み機能: "Node Reintegration"
- ・ クラスタ起動機能: "Cluster Start"

- ・ クラスタ停止機能: "Cluster Stop"
- ・ バックアップ機能: "Backup"
- ・ リストア機能: "Restore"

10215501: <クラスタ運用保守機能名>の実行に成功しました。

重要度

Info

対処

不要です。

10215502: <クラスタ運用保守機能名>の実行をキャンセルしました。

重要度

Info

対処

不要です。

50215501: <クラスタ運用保守機能名>の実行に失敗しました。入力パラメーターが指定されていません。(詳細情報)

重要度

Error

対処

入力パラメーターを指定して再実行してください。

50215502: <クラスタ運用保守機能名>の実行に失敗しました。入力パラメーターの指定に誤りがあります。(詳細情報)

重要度

Error

対処

入力パラメーターを正しく指定して再実行してください。

50215503: <クラスタ運用保守機能名>の実行に失敗しました。権限のない操作です。(詳細情報)

重要度

Error

対処

権限を有するユーザーで再実行してください。

50215504: <クラスタ運用保守機能名>の実行に失敗しました。指定されたリソースは存在しないか、既に削除されています。(詳細情報)

重要度

Error

対処

リソースの状態を確認のうえ、再実行してください。

50215505: <クラスタ運用保守機能名>の実行に失敗しました。指定されたリソースは既に存在しています。(詳細情報)

重要度

Error

対処

リソースの状態を確認のうえ、再実行してください。

50215506: <クラスタ運用保守機能名>の実行に失敗しました。他の処理が実行中のため処理が実行できませんでした。(詳細情報)

重要度

Error

対処

時間をおいて、再実行してください。

50215507: <クラスタ運用保守機能名>の実行に失敗しました。サービスに接続できませんでした。(詳細情報)

重要度

Error

対処

接続先の状態を確認してください。

接続情報(ノード名、IPアドレス、電源状態)を確認してください。

CMSおよび対象サーバー(iRMC、OS)の接続情報については、ISMの登録内容を確認してください。

50215508: <クラスタ運用保守機能名>の実行に失敗しました。データベースアクセスに失敗しました。(詳細情報)

重要度

Error

対処

ISM-VAを再起動してください。再起動しても改善されない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

50215509: <クラスタ運用保守機能名>の実行に失敗しました。タスクの設定処理に失敗しました。(詳細情報)

重要度

Error

対処

以下の対処をして、再実行してください。

問題が解決しない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

対処例については、「[3.4 クラスタ運用保守機能エラー時の対処例](#)」を参照してください。

- ・ クラスタ運用保守機能の動作要件を確認してください。
動作要件は、『操作手順書』の各機能の章を参照してください。

50215510: <クラスタ運用保守機能名>の実行に失敗しました。タスクの検証処理の実行に失敗しました。(詳細情報)

重要度

Error

対処

以下の対処をして、再実行してください。

問題が解決しない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

対処例については、「[3.4 クラスタ運用保守機能エラー時の対処例](#)」を参照してください。

- ・ クラスタ運用保守機能の動作要件を確認してください。
動作要件は、『操作手順書』の各機能の章を参照してください。

50215513: <クラスタ運用保守機能名>の実行に失敗しました。システムエラーが発生しました。(詳細情報)

重要度

Error

対処

システムの状態を確認のうえ、再実行してください。

対処例については、「[3.4 クラスタ運用保守機能エラー時の対処例](#)」を参照してください。

第3章 ISM for PRIMEFLEXの機能のエラー時の対処例

ISM for PRIMEFLEXの機能であるクラスタ拡張機能とクラスタ作成機能、ローリングアップデート機能、ノード切離し/組込み機能、クラスタ起動/停止機能、バックアップ機能、リストア機能にエラーが発生した場合の対処例について説明します。

ノード切離し/組込み機能はISM 2.5.0.010以降で使用可能です。ローリングアップデート機能はISM 2.5.0.010以降で機能名を変更しています。クラスタ起動/停止機能、バックアップ機能はISM 2.5.0.020以降で使用可能です。リストア機能はISM 2.5.0.030以降で使用可能です。

3.1 クラスタ拡張エラー時の対処例

クラスタ拡張の実行時にエラーが発生した場合の対処例について説明します。

以下の対処をして、再実行してください。

問題が解決しない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

対処例1

```
(The task type setting process retried out; task type = Cluster Expansion; id = 21; task item set name = OS Settings; task item name = Joining ESXi Host to Domain; detail code = E010205)
```

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、クラスタ定義パラメーターの[LDAP情報]-[パスワード]に誤りがないか確認してください。クラスタ定義パラメーターを修正して、再実行してください。

対処例2

```
(The task type setting process retried out; task type = Cluster Expansion; id = 14; task item set name = Cluster Settings; task item name = Create vmk On vDS; detail code = E010205)
```

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、WinRMサービスが起動されているか確認してください。WinRMサービスを起動して、再実行してください。

対処例3

```
(The application of profile to node retried out; node name = esxi4; result = Error; detail code = E114505)
```

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、クラスタ拡張時に追加するサーバーの管理LANケーブルが抜けていないか確認してください。LANケーブルを接続して、再実行してください。

PRIMEFLEX HS/PRIMEFLEX for VMware vSANで上記の対処が該当しない場合は、プロファイルの[OS]-[管理LANネットワークポート設定]-[ネットワークポート指定]の指定方法がMACアドレスに設定されているか確認してください。プロファイルを修正して、再実行してください。

対処例4

```
(Failed to check configuration space check using the IPMI command; command = [u' 80', u' 28', u' 00']; detail code = E000705)
```

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、クラスタ拡張時に追加するサーバーのiRMC管理LANケーブルが抜けていないか確認してください。LANケーブルを接続して、再実行してください。

対処例5

```
(The task type setting process retried out; task type = Cluster Expansion; id = 16; task item set name = DNS Settings; task item name = Addition of a DNS host record; detail code = E010205)
```

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、WinRMリスナーが登録されているか、またはWinRMリスナーで設定したポートが解放されているか確認してください。WinRMリスナーを登録、またはWinRMリスナーで設定したポートを解放して、再実行してください。

WinRMリスナーの登録およびWinRMリスナーで設定したポートの解放は、以下の方法で確認できます。

- SSL暗号化通信で設定を行う場合は、『操作手順書』の「6.7.1.2 ADVDMの証明書を作成する」の手順を参照してください。
- SSL暗号化通信せずに設定を行う場合は、以下のBasic認証の設定がされていることを確認してください。

(1)WinRMサービスの起動確認

『操作手順書』の「6.7.1.2.1 WinRMサービスの起動を確認する」を参照してください。

(2) WinRMサービスの設定確認

『操作手順書』の「6.7.1.2.2 WinRMサービスを設定する」-「(1) WinRMサービスの設定」を参照してください。

(3) WinRMリスナーの登録確認

コマンドプロンプトで以下のコマンドを実行してください。

```
winrm get winrm/config/listener?Address=**Transport=HTTP
```

以下のようなコマンド結果が返ってくれば、WinRMのリスナーが登録できています。

```
Listener
  Address = *
  Transport = HTTP
  Port = 5985
  Hostname
  Enabled = true
  URLPrefix = wsman
  CertificateThumbprint
  ListeningOn = 127.0.0.1, 192.168.111.201, ::1
```

WinRMのリスナーが登録できていない場合、コマンドプロンプトで以下のコマンドを実行し、WinRMのリスナーを登録します。

```
winrm create winrm/config/listener?Address=**Transport=HTTP
```

(4) ファイアウォールのポート開放

コマンドプロンプトで以下のコマンドを実行してください。

```
Show-NetFirewallRule | ?{$_.LocalPort -match 5985}
```

以下のようなコマンド結果が返ってくれば、ファイアウォールのポート開放ができています。

```
$_ | Get-NetFirewallPortFilter
  Protocol      : TCP
  LocalPort     : 5985
  RemotePort    : Any
  IcmpType      : Any
  DynamicTarget : Any

$_ | Get-NetFirewallPortFilter
  Protocol      : TCP
  LocalPort     : 5985
  RemotePort    : Any
  IcmpType      : Any
  DynamicTarget : Any
```

ファイアウォールのポート開放ができていない場合、コマンドプロンプトで以下のコマンドを実行し、ファイアウォールのポートを開放します。

```
New-NetFirewallRule -DisplayName WinRM -Action Allow -Direction Inbound -Enabled True -Protocol TCP -LocalPort 5985
```

対処例6

```
(The task type setting process retried out; task type = Cluster Expansion; id = 14; task item set name = OS Settings; task item name = Wait Hyperv OS Boot; detail code = E010205)
```

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、Windows OSのライセンス条項に承諾されているか確認してください。ライセンス条項に承諾して、『操作手順書』の「6.8.2.3 クラスタ拡張手順」を参照して、再実行してください。

対処例7

```
(The task type setting process retried out; task type = Cluster Expansion; id = 11; task item set name = OS Installation; task item name = Wait Hyperv OS Boot; detail code = E010205)
```

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、以下の対処をして、再実行してください。

証明書が格納されているかどうかの確認方法は、以下のとおりです。

1. クラスタ拡張時に追加するサーバーにAdministrator権限ユーザーでリモートデスクトップ接続します。
2. エクスプローラーを開いて、以下のディレクトリに証明書(*.cer、*.pfx)が格納されているか確認します。

C:\¥PostInstall¥UserApplication¥postscript_ClusterOperation

証明書が格納されていない場合、以下の手順で証明書を格納してください。

1. クラスタ拡張時に追加するサーバーにリモートデスクトップ接続します。
2. エクスプローラーを開いて、以下のディレクトリに証明書(*.cer、*.pfx)を格納します。

C:\¥PostInstall¥UserApplication¥postscript_ClusterOperation

3. 以下のディレクトリを削除します。

C:\¥FISCRB¥Log

C:\¥FISCRB¥PowerShellScript

証明書が格納されている場合、以下の確認を実施してください。

1. クラスタ拡張時に追加するサーバーにリモートデスクトップ接続します。
2. エクスプローラーを開いて、以下のディレクトリが作成されているか確認します。

C:\¥FISCRB

3. C:\¥FISCRBディレクトリが作成されている場合、以降の[OSインストール後のスクリプト]の実行は不要です。クラスタ拡張を再実行してください。

証明書の格納を確認後、[OSインストール後のスクリプト]を実行します。

1. クラスタ拡張時に追加するサーバーにリモートデスクトップ接続します。
2. 以下のバッチファイルを右クリックして[管理者として実行]を選択し、実行します。

C:\¥PostInstall¥UserApplication¥postscript_ClusterOperation¥WinSvr_Setting.bat

3. 以下のファイルを開き、最後の行が「1 File(s) copied」であることを確認します。

C:\¥FISCRB¥Log¥post_script.log

4. 作業で開いたファイルおよびディレクトリをすべて閉じます。

対処例8

(Failed to apply file; before = 500.04.V0.61-0007; after = None; detail code = E116319)

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、以下を確認してください。

- ー VMware SMIS Providerファイルを解凍している

例: VMware SMIS Providerファイル (VMW-ESX-5.5.0-Isiprovider-500.04.V0.63-0005-offline_bundle-5240997.zip)を解凍した場合のファイル

- vmware-esx-provider-Isiprovider.vib
- VMware_MR_SAS_Providers-00.63.V0.05.txt
- README.txt

- ー VMware SMIS Providerファイルを複数アップロードしている

該当する場合は、以下の手順で不要なファイルを削除し、正しいファイルをアップロードして再実行してください。

不要なファイルの削除方法は、以下のとおりです。

1. クラスタ拡張時に追加するサーバー (ESXi) にSSH接続します。
2. 以下のコマンドを実行します。

```
cd /vmfs/volumes/datastore1
```

3. 以下のコマンドを実行して、不要なファイルを削除します。

```
rm <不要なファイル名>
```

例: VMware SMIS Providerファイルのオフラインバンドルを解凍した場合

```
rm vmware-esx-provider-lsiprovider.vib
rm VMware_MR_SAS_Providers-00.63.V0.05.txt
rm README.txt
```

4. 適用ファイルをアップロードします。

適用ファイルのアップロードについては、『操作手順書』の「6.7.1.7 VMware SMIS Providerをアップロードする」を参照してください。

対処例9

```
(Failed to connect to the SSH command target; host = 192.168.110.105; user = root; port = 22; detail = [Errno 113] No route to host; detail code = E000802)
```

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、クラスタ拡張時に追加するサーバーの電源がオンか確認してください。クラスタ拡張時に追加するサーバーの電源をオンにして、再実行してください。

対処例10

```
(The task type setting process retried out; task type = Cluster Expansion; id = 20; task item set name = Cluster Settings; task item name = Add Port On Host To vDS Single Port; detail code = E010205)
```

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、クラスタ定義パラメーターの[vDS]-[vDS]-[物理NIC]-[vmnic名]に誤りがないか確認してください。クラスタ定義パラメーターを修正して、再実行してください。

対処例11

```
(The task type setting process retried out; task type = Cluster Expansion; id = 21; task item set name = Cluster Settings; task item name = Create vmk On vDS; detail code = E010205)
```

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、お客様環境のvDS(管理用分散仮想スイッチ)にポートグループ「vSAN用ネットワークポートグループ」が存在するか確認してください。クラスタ定義パラメーターを修正して、再実行してください。

対処例12

```
(Failed to connect to the SSH command target; host = 192.168.190.107; user = root; port = 22; detail = [Errno 111] Connection refused; detail code = E000802)
```

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、クラスタ拡張時に追加するサーバーにリモートデスクトップ接続し、SSHサービスが起動されているか確認してください。SSHサービスを起動して、再実行してください。

SSHサービスの確認方法は、以下のとおりです。

1. クラスタ拡張時に追加するサーバーのOSにWebブラウザでアクセスします。
2. [管理]-[サービス]で以下のサービスの[ステータス]が「起動」であることを確認します。

名前:TSM

名前:TSM-SSH

SSHサービスの起動方法は、以下のとおりです。

1. 以下のサービスを選択し、[アクション]-[ポリシー]-[ホストと連動して起動および停止]を実行します。

名前:TSM

名前:TSM-SSH

対処例13

(The task type setting process retried out; task type = Cluster Expansion; id = 22; task item set name = Cluster Settings; task item name = Add Host To Cluster; detail code = E010205)

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、仮想リソース管理機能の事前設定を確認してください。事前設定をして、再実行してください。

仮想リソース管理機能の事前設定については、『解説書』の「3.8 仮想リソース管理機能の事前設定」を参照してください。

対処例14

(The task type setting process retried out; task type = Cluster Expansion; id = 25; task item set name = Cluster Settings; task item name = Create Vm Switch; detail code = E010205)

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、以下の誤りの可能性があります。

— クラスタ拡張時に追加するサーバーのプロファイルのドメインユーザー名/ドメインパスワードを誤って指定している可能性があります。プロファイルの設定が正しいか確認してください。プロファイルの設定を修正し、以下の対処をして、再実行してください。

1. [誤って指定しているコンピューター名]のサーバーにAdministrator権限を持ったローカルユーザーでリモートデスクトップにアクセスします。
 2. 左下のWindowsアイコンを右クリックし、システムを起動します。
 3. [コンピューター名、ドメインおよびワークグループの設定]から[設定の変更]を選択し、[システムのプロパティ]の[コンピューター名]タブで[変更]を選択します。
 4. [所属するグループ]をワークグループにチェックを付けて、設定します。
 5. [コンピューター名/ドメイン名の変更]でコンピューター名を変更できるアクセス許可を持つアカウントのユーザとパスワード名を入力します。
 6. サーバーを再起動します。
 7. [誤って指定しているコンピューター名]のサーバーにAdministrator権限を持ったローカルユーザーでリモートデスクトップにアクセスします。
 8. 左下のWindowsアイコンを右クリックし、システムを起動します。
 9. [コンピューター名、ドメインおよびワークグループの設定]から[設定の変更]を選択し、[システムのプロパティ]の[コンピューター名]タブで[変更]を選択します。
 10. [所属するグループ]をドメインにチェックを付けて設定します。
 11. サーバーを再起動します。
- 仮想化管理ソフトウェアのドメインアカウント名/パスワードを誤って指定している可能性があります。以下の対処をして、再実行してください。

ドメインのアカウント名/パスワードの確認方法は、以下のとおりです。

1. [設定]-[仮想化管理ソフトウェア]-[<対象の仮想化管理ソフトウェア名>]を選択します。
「仮想化管理ソフトウェアリスト」画面が表示されます。
2. [アクション]-[編集]ボタンを選択します。
3. [基本情報]の[アカウント名]と[パスワード]を確認します。

アカウント名/パスワードが誤っている場合、以下の手順でドメインアカウント名/パスワードを修正してください。

1. [設定]-[仮想化管理ソフトウェア]-[<対象の仮想化管理ソフトウェア名>]を選択します。
「仮想化管理ソフトウェアリスト」画面が表示されます。
2. [アクション]-[編集]ボタンを選択します。
3. [基本情報]の[アカウント名]と[パスワード]を入力します。
4. [登録]ボタンを選択します。

アカウント名／パスワードが誤っていない場合、再実行してください。

対処例15

(The task type setting process retried out; task type = Cluster Expansion; id = 15; task item set name = Cluster Settings; task item name = Add Host To Datacenter; detail code = E010205)

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、クラスタ定義パラメーターの[クラスタ詳細情報]-[ネットワーク]-[vSAN分散仮想スイッチ設定]-[vDS-1およびvDS-2]-[ポートグループ]-[IPv4ネットワークアドレス]に誤りがないか確認してください。クラスタ定義パラメーターを修正して、再実行してください。

VMkernelアダプタが作成されている場合は、以下の手順でVMkernelアダプタを削除してから再実行してください。

1. vSphere Web ClientでvCSAにログインします。
2. 「トップ」画面から[ホーム]タブ-[インベントリ]-「ホストおよびクラスタ」の[<クラスタ名>]-[<ホスト名>]-[設定]-[ネットワーク]-[VMkernelアダプタ]を選択します。
3. IPアドレスを確認して、誤って指定しているIPアドレスのVMkernelアダプタを選択し、[選択したネットワークアダプタを削除します]を選択します。
4. 「VMkernel アダプタの削除」画面で削除するVMkernelアダプタを確認して、[OK]ボタンを選択します。
タスクが完了するとVMkernel アダプタの削除が完了します。

対処例16

(The task type setting process retried out; task type = Cluster Expansion; id = 15; task item set name = OS Installation; task item name = OS Version; detail code = E010205)

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、クラスタ拡張時に追加するサーバーがハングアップしていないか確認してください。クラスタ拡張時に追加するサーバーを再起動して、再実行してください。iRMC Web Serverで[電源]ボタンを選択して[パワーサイクル]を選択することで、サーバーを再起動できます。

対処例17

(The application of profile to node retried out; node name = hv-host5; result = Error; detail code = E114505)

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、DHCPサービスが停止していないか確認してください。DHCPサービスを起動して、再実行してください。

対処例18

(Failed to get iRMC user password from ISM; Failed to get attribute u'Password'; url = GET /core/nodes/10101/accounts/1; detail = u'Password'; detail code = E000114)

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、以下の手順で対象サーバーの通信方法を設定して、再実行してください。

1. ノードリストから、対象サーバーのノード名を選択します。
「ノード詳細」画面が表示されます。
2. [アクション]ボタンから[編集]を選択します。
「編集」画面が表示されます。
3. [通信方法]を設定し、[適用]ボタンを選択します。

対処例19

PRIMEFLEX HS／PRIMEFLEX for VMware vSANの場合、vSphere Web ClientでvCSAにログインして、「トップ」画面から[ホーム]タブ-[インベントリ]-[ホストおよびクラスタ]の[<クラスタ名>]-[設定]-[フォールトドメインおよびストレッチクラスタ]-[フォールトドメイン]でクラスタ拡張時に追加するサーバーのフォールトドメインホストを確認します。

1つのフォールトドメインに複数のホストが設定されている場合、クラスタ拡張時に追加するサーバーのプロファイルの[OS個別情報]-[ネットワーク]-[DHCP]-[コンピューター名をDNSサーバーから取得]-[コンピューター名]が既存クラスタ、またはクラスタ拡張時に追加する他のサーバーのコンピューター名と重複していないか確認してください。確認の結果、重複している場合、以下の対処をしてください。

クラスタ拡張時に追加するサーバーでコンピューター名の変更を行います。対処方法は、以下のとおりです。

1. iRMCのビデオリダイレクションを使用して、[誤って指定しているコンピューター名]のサーバーにアクセスします。

2. [F2]キーを押し、Administrator権限を持ったユーザーでログインします。
3. [Configure Management Network]-[DNS Configuration]を選択し、[Hostname]に正しいコンピューター名を入力して[Enter]キーを押しします。
4. [Esc]キーを押し、表示される画面で[Y]キーを押しします。
5. [Esc]キーを押し、画面に表示されている[Hostname]を確認します。

vCSAでローカルデータストア名の変更とフォールトドメインの変更を行います。対処方法は、以下のとおりです。

1. vSphere Web ClientでvCSAにログインします。
2. 「トップ」画面から[ホーム]タブ-[ストレージ]で[誤って指定しているコンピューター名]のホストのローカルデータストアを選択します。
3. [アクション]-[名前の変更]を選択し、正しいローカルデータストア名を入力して、[OK]ボタンを選択します。
4. 「トップ」画面から[ホーム]タブ-[インベントリ]-[ホストおよびクラスタ]の[<クラスタ名>]-[設定]-[フォールトドメインおよびストレッチクラスタ]-[フォールトドメイン]で[+]マークを選択します。
「新フォールトドメイン」画面が表示されます。
5. [名前]に「fd_<ホスト名>」を入力します。
6. [表示]を[すべてのホスト]に設定し、対象ノードを選択して「OK」を選択します。

クラスタ拡張時に追加するサーバーでのドメインの再参加を行います。対処方法は、以下のとおりです。

PRIMEFLEX構成のADVM、またはお客様環境のADサーバーを使用したActive Directory連携を行わない構成時は対処不要です。

1. Host Clientで[誤って指定しているコンピューター名]のサーバーにAdministrator権限を持ったユーザーでログインします。
2. [管理]-[セキュリティとユーザー]-[認証]を選択し、[ドメインへの参加の解除]を選択します。
3. 「確認」画面で[はい]を選択します。
4. [ドメインに参加]を選択します。
5. 「ドメインに参加」画面が表示されます。ドメイン情報を入力して、[ドメインに参加]ボタンを選択します。
6. 画面が更新されドメインに参加できたことを確認します。

ADサーバーの対処方法は、以下のとおりです。

PRIMEFLEX構成のADVM、またはお客様環境のADサーバーを使用したActive Directory連携を行わない構成時は対処不要です。

1. ADにAdministrator権限を持ったドメインユーザーでリモートデスクトップ接続します。
2. ActiveDirectoryユーザーとコンピューターを起動し、[<ドメイン名>]-[Computers]を選択します。
3. 対象ノードがドメイン参加したことを確認します。

DNSサーバーでホストレコードの再登録を行います。本手順はADがDNSサーバーの機能を持っている場合 (PRIMEFLEX構成のADVM) の対処方法になります。

1. ADにAdministrator権限を持ったドメインユーザーでリモートデスクトップ接続します。
2. DNSマネージャーを起動し、[<ADサーバー名>]-[前方参照ゾーン]-[<ドメイン名>]を選択します。
3. [データ]列のIPアドレスと[名前]列を確認します。
4. [誤って指定しているコンピューター名]を選択し、上部メニューから[操作]-[削除]を選択します。
5. 「確認」画面で[はい]を選択します。
6. 上部メニューから[操作]-[新しいホスト(AまたはAAAA)...]を選択します。
7. [誤って指定しているコンピューター名]の正しいノード情報を入力します。
8. [関連付けられたポインター(PTR)レコードを作成する]にチェックを付け、[ホストの追加]を選択します。
9. 「確認」画面で[OK]を選択し、「新しいホスト」画面で[完了]を選択します。

ISM-VAでノード情報取得を行います。対処方法は、以下のとおりです。

1. ISMにAdministrator権限を持ったユーザーでログインします。
2. [管理]-[ノード]-[<誤って指定しているコンピューター名のノード>]-[OS]を選択します。
3. [アクション]ボタンから[ノード情報取得]を選択します。
4. しばらく待ってからISM GUIの画面更新(画面右上の更新ボタンを選択)をし、ノード名が正しく取得できていることを確認します。

3.2 クラスタ作成エラー時の対処例

クラスタ作成の実行時にエラーが発生した場合の対処例について説明します。

以下の対処をして、再実行してください。

問題が解決しない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

対処例1

```
(The task type setting process retried out; task type = Cluster Creation; id = 21; task item set name = OS Settings; task item name = Joining ESXi Host to Domain; detail code = E010205)
```

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、クラスタ定義パラメーターの[クラスタ詳細情報]-[LDAP]-[パスワード]に誤りがないか確認してください。クラスタ定義パラメーターを修正して、再実行してください。

対処例2

```
(The task type setting process retried out; task type = Cluster Creation; id = 14; task item set name = Cluster Settings; task item name = Create vmk On vDS; detail code = E010205)
```

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、WinRMサービスが起動されているか確認してください。WinRMサービスを起動して、再実行してください。

対処例3

```
(The application of profile to node retried out; node name = esxi4; result = Error; detail code = E114505)
```

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、新規クラスタを構成するサーバーの管理LANケーブルが抜けていないか確認してください。LANケーブルを接続して、再実行してください。

PRIMEFLEX HS/PRIMEFLEX for VMware vSANで上記の対処が該当しない場合は、プロファイルの[OS]-[管理LANネットワークポート設定]-[ネットワークポート指定]の指定方法がMACアドレスに設定されているか確認してください。プロファイルを修正して、再実行してください。

対処例4

```
(Failed to check configuration space check using the IPMI command; command = [u' 80', u' 28', u' 00']; detail code = E000705)
```

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、新規クラスタを構成するサーバーのiRMC管理LANケーブルが抜けていないか確認してください。LANケーブルを接続して、再実行してください。

対処例5

```
(The task type setting process retried out; task type = Cluster Creation; id = 16; task item set name = DNS Settings; task item name = Addition of a DNS host record; detail code = E010205)
```

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、WinRMリスナーが登録されているか、またはWinRMリスナーで設定したポートが解放されているか確認してください。WinRMリスナーを登録、またはWinRMリスナーで設定したポートを解放して、再実行してください。

WinRMリスナーの登録およびWinRMリスナーで設定したポートの解放は、以下の方法で確認できます。

- SSL暗号化通信で設定を行う場合は、『操作手順書』の「6.7.1.2 ADVMの証明書を作成する」の手順を参照してください。
- SSL暗号化通信せずに設定を行う場合は、以下のBasic認証の設定がされていることを確認してください。

(1) WinRMサービスの起動確認

『操作手順書』の「6.7.1.2.1 WinRMサービスの起動を確認する」を参照してください。

(2) WinRMサービスの設定確認

『操作手順書』の「6.7.1.2.2 WinRMサービスを設定する」-「(1) WinRMサービスの設定」を参照してください。

(3) WinRMリスナーの登録確認

コマンドプロンプトで以下のコマンドを実行してください。

```
winrm get winrm/config/listener?Address=**Transport=HTTP
```

以下のようなコマンド結果が返ってくれば、WinRMのリスナーが登録できています。

```
Listener
  Address = *
  Transport = HTTP
  Port = 5985
  Hostname
  Enabled = true
  URLPrefix = wsman
  CertificateThumbprint
  ListeningOn = 127.0.0.1, 192.168.111.201, ::1
```

WinRMのリスナーが登録できていない場合、コマンドプロンプトで以下のコマンドを実行し、WinRMのリスナーを登録します。

```
winrm create winrm/config/listener?Address=**Transport=HTTP
```

(4) ファイアウォールのポート開放

コマンドプロンプトで以下のコマンドを実行してください。

```
Show-NetFirewallRule | ?{$_.LocalPort -match 5985}
```

以下のようなコマンド結果が返ってくれば、ファイアウォールのポート開放ができています。

```
$_ | Get-NetFirewallPortFilter
Protocol      : TCP
LocalPort     : 5985
RemotePort    : Any
IcmpType      : Any
DynamicTarget : Any

$_ | Get-NetFirewallPortFilter
Protocol      : TCP
LocalPort     : 5985
RemotePort    : Any
IcmpType      : Any
DynamicTarget : Any
```

ファイアウォールのポート開放ができていない場合、コマンドプロンプトで以下のコマンドを実行し、ファイアウォールのポートを開放します。

```
New-NetFirewallRule -DisplayName WinRM -Action Allow -Direction Inbound -Enabled True -Protocol TCP -LocalPort 5985
```

対処例6

```
(The task type setting process retried out; task type = Cluster Creation; id = 14; task item set name = OS Settings; task item name = Wait Hyperv OS Boot; detail code = E010205)
```

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、Windows OSのライセンス条項に承諾されているか確認してください。ライセンス条項に承諾して、『操作手順書』の「6.8.2.2 クラスタ作成手順」を参照して、再実行してください。

対処例7

```
(The task type setting process retried out; task type = Cluster Creation; id = 11; task item set name = OS Installation; task item name = Wait Hyperv OS Boot; detail code = E010205)
```

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、以下の対処をして、再実行してください。

証明書が格納されているかどうかの確認方法は、以下のとおりです。

1. 新規クラスタを構成するサーバーにAdministrator権限ユーザーでリモートデスクトップ接続します。
2. エクスプローラーを開いて、以下のディレクトリに証明書(*.cer、*.pfx)が格納されているか確認します。

C:\¥PostInstall¥UserApplication¥postscript_ClusterOperation

証明書が格納されていない場合、以下の手順で証明書を格納してください。

1. 新規クラスタを構成するサーバーにリモートデスクトップ接続します。
2. エクスプローラーを開いて、以下のディレクトリに証明書(*.cer、*.pfx)を格納します。

C:\¥PostInstall¥UserApplication¥postscript_ClusterOperation

3. 以下のディレクトリを削除します。

C:\¥FISCRB¥Log

C:\¥FISCRB¥PowershellScript

証明書が格納されている場合、以下の確認を実施してください。

1. 新規クラスタを構成するサーバーにリモートデスクトップ接続します。
2. エクスプローラーを開いて、以下のディレクトリが作成されているか確認します。

C:\¥FISCRB

3. C:\¥FISCRBディレクトリが作成されている場合、以降の[OSインストール後のスクリプト]の実行は不要です。クラスタ作成を再実行してください。

証明書の格納を確認後、[OSインストール後のスクリプト]を実行します。

1. 新規クラスタを構成するサーバーにリモートデスクトップ接続します。
2. 以下のバッチファイルを右クリックして[管理者として実行]を選択し、実行します。

C:\¥PostInstall¥UserApplication¥postscript_ClusterOperation¥WinSvr_Setting.bat

3. 以下のファイルを開き、最後の行が「1 File(s) copied」であることを確認します。

C:\¥FISCRB¥Log¥post_script.log

4. 作業で開いたファイルおよびディレクトリをすべて閉じます。

対処例8

(Failed to apply file; before = 500.04.V0.61-0007; after = None; detail code = E116319)

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、以下を確認してください。

- VMware SMIS Providerファイルを解凍している

例: VMware SMIS Providerファイル (VMW-ESX-5.5.0-Isiprovider-500.04.V0.63-0005-offline_bundle-5240997.zip)を解凍した場合のファイル

- vmware-esx-provider-Isiprovider.vib
- VMware_MR_SAS_Providers-00.63.V0.05.txt
- README.txt

- VMware SMIS Providerファイルを複数アップロードしている

該当する場合は、以下の手順で不要なファイルを削除し、正しいファイルをアップロードして再実行してください。

不要なファイルの削除方法は、以下のとおりです。

1. 新規クラスタを構成するサーバー (ESXi) にSSH接続します。

2. 以下のコマンドを実行します。

```
cd /vmfs/volumes/datastore1
```

3. 以下のコマンドを実行して、不要なファイルを削除します。

```
rm <不要なファイル名>
```

例: VMware SMIS Providerファイルのオフラインバンドルを解凍した場合

```
rm vmware-esx-provider-lsiprovider.vib
rm VMware_MR_SAS_Providers-00.63.V0.05.txt
rm README.txt
```

4. 適用ファイルをアップロードします。

適用ファイルのアップロードについては、『操作手順書』の「6.7.1.7 VMware SMIS Providerをアップロードする」を参照してください。

対処例9

```
(Failed to connect to the SSH command target; host = 192.168.110.105; user = root; port = 22; detail = [Errno 113] No route to host; detail code = E000802)
```

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、新規クラスタを構成するサーバーの電源がオンか確認してください。新規クラスタを構成するサーバーの電源をオンにして、再実行してください。

対処例10

```
(The task type setting process retried out; task type = Cluster Creation; id = 20; task item set name = Cluster Settings; task item name = Add Port On Host To vDS Single Port; detail code = E010205)
```

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、クラスタ定義パラメーターの[ノード詳細情報]-[vDS]-[vDS]-[物理NIC]-[vmnic名]に誤りがないか確認してください。クラスタ定義パラメーターを修正して、再実行してください。

対処例11

```
(The task type setting process retried out; task type = Cluster Creation; id = 21; task item set name = Cluster Settings; task item name = Create vmk On vDS; detail code = E010205)
```

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、お客様環境のvDS(管理用分散仮想スイッチ)にポートグループ「vSAN用ネットワークポートグループ」が存在するか確認してください。クラスタ定義パラメーターを修正して、再実行してください。

対処例12

```
(Failed to connect to the SSH command target; host = 192.168.190.107; user = root; port = 22; detail = [Errno 111] Connection refused; detail code = E000802)
```

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、新規クラスタを構成するサーバーにリモートデスクトップ接続し、SSHサービスが起動されているか確認してください。SSHサービスを起動して、再実行してください。

SSHサービスの確認方法は、以下のとおりです。

1. 新規クラスタを構成するサーバーのOSにWebブラウザでアクセスします。
2. [管理]-[サービス]で以下のサービスの[ステータス]が「起動」であることを確認します。

名前:TSM

名前:TSM-SSH

SSHサービスの起動方法は、以下のとおりです。

1. 以下のサービスを選択し、[アクション]-[ポリシー]-[ホストと連動して起動および停止]を実行します。

名前:TSM

名前:TSM-SSH

対処例13

(The task type setting process retried out; task type = Cluster Creation; id = 22; task item set name = Cluster Settings; task item name = Add Host To Cluster; detail code = E010205)

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、仮想リソース管理機能の事前設定を確認してください。事前設定をして、再実行してください。

仮想リソース管理機能の事前設定については、『解説書』の「3.8 仮想リソース管理機能の事前設定」を参照してください。

対処例14

(The task type setting process retried out; task type = Cluster Creation; id = 25; task item set name = Cluster Settings; task item name = Create Vm Switch; detail code = E010205)

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、以下の誤りの可能性があります。

- ー 新規クラスタを構成するサーバーのプロファイルのドメインのアカウント名/パスワードを誤って指定している可能性があります。プロファイルの設定が正しいか確認してください。プロファイルの設定を修正し、以下の対処をして、再実行してください。
 1. [誤って指定しているコンピューター名]のサーバーにAdministrator権限を持ったローカルユーザーでリモートデスクトップにアクセスします。
 2. 左下のWindowsアイコンを右クリックし、システムを起動します。
 3. [コンピューター名、ドメインおよびワークグループの設定]から[設定の変更]を選択し、[システムのプロパティ]の[コンピューター名]タブで[変更]を選択します。
 4. [所属するグループ]をワークグループにチェックを付けて、設定します。
 5. [コンピューター名/ドメイン名の変更]でコンピューター名を変更できるアクセス許可を持つアカウントのユーザとパスワード名を入力します。
 6. サーバーを再起動します。
 7. [誤って指定しているコンピューター名]のサーバーにAdministrator権限を持ったローカルユーザーでリモートデスクトップにアクセスします。
 8. 左下のWindowsアイコンを右クリックし、システムを起動します。
 9. [コンピューター名、ドメインおよびワークグループの設定]から[設定の変更]を選択し、[システムのプロパティ]の[コンピューター名]タブで[変更]を選択します。
 10. [所属するグループ]をドメインにチェックを付けて設定します。
 11. サーバーを再起動します。
- ー クラスタ定義パラメーターの[CMS情報]-[ユーザー名]、または[CMS情報]-[パスワード]に誤りがないか確認してください。クラスタ定義パラメーターを修正して、再実行してください。

対処例15

(The task type setting process retried out; task type = Cluster Creation; id = 15; task item set name = Cluster Settings; task item name = Add Host To Datacenter; detail code = E010205)

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、クラスタ定義パラメーターの[クラスタ詳細情報]-[ネットワーク]-[vSAN分散仮想スイッチ設定]-[vDS-1およびvDS-2]-[ポートグループ]-[IPv4ネットワークアドレス]に誤りがないか確認してください。クラスタ定義パラメーターを修正して、再実行してください。

VMkernelアダプタが作成されている場合は、以下の手順でVMkernelアダプタを削除してから再実行してください。

1. vSphere Web ClientでvCSAにログインします。
2. 「トップ」画面から[ホーム]タブ-[インベントリ]-「ホストおよびクラスタ」の[<クラスタ名>]-[<ホスト名>]-[設定]-[ネットワーク]-[VMkernelアダプタ]を選択します。
3. IPアドレスを確認して、誤って指定しているIPアドレスのVMkernelアダプタを選択し、[選択したネットワークアダプタを削除します]を選択します。

4. 「VMkernel アダプタの削除」画面で削除するVMkernelアダプタを確認して、[OK]ボタンを選択します。

タスクが完了するとVMkernel アダプタの削除が完了します。

対処例16

(The task type setting process retried out; task type = Cluster Creation; id = 15; task item set name = OS Installation; task item name = OS Version; detail code = E010205)

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、新規クラスタを構成するサーバーがハングアップしていないか確認してください。新規クラスタを構成するサーバーを再起動して、再実行してください。iRMC Web Serverで[電源]ボタンを選択して[パワーサイクル]を選択することで、サーバーを再起動できます。

対処例17

(The application of profile to node retried out; node name = hv-host5; result = Error; detail code = E114505)

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、DHCPサービスが停止していないか確認してください。DHCPサービスを起動して、再実行してください。

対処例18

(The task type setting process retried out; task type = Cluster Creation; id = 53; task item set name = Cluster Post Settings; task item name = Rename vSAN Datastore; detail code = E010205)

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、クラスタ定義パラメーターの[クラスタ詳細情報] - [ストレージプール設定] - [ストレージプール名]が既存クラスタのストレージプール名と重複していないか確認してください。クラスタ定義パラメーターを修正して、再実行してください。

対処例19

(The task type setting process retried out; task type = Cluster Creation; id = 328; task item set name = Virtual Network Creation; task item name = Create Port Group on vDS; detail code = E010205)

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、新規のvDS作成時、クラスタ定義パラメーターの[クラスタ詳細情報] - [ネットワーク設定] - [vSAN分散仮想スイッチ設定] - [vDS設定情報] - [ポートグループ設定] - [ポートグループ名]が既存クラスタのポートグループ名と重複していないか確認してください。クラスタ定義パラメーターを修正して、再実行してください。

上記の対処に加えて、結線に誤りがないか確認してください。結線を正しく行い、再実行してください。

対処例20

(Failed to get iRMC user password from ISM; Failed to get attribute u'Password'; url = GET /core/nodes/10101/accounts/1; detail = u'Password'; detail code = E000114)

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、以下の手順で対象サーバーの通信方法を設定して、再実行してください。

1. ノードリストから、対象サーバーのノード名を選択します。

「ノード詳細」画面が表示されます。

2. [アクション]ボタンから[編集]を選択します。

「編集」画面が表示されます。

3. [通信方法]を設定し、[適用]ボタンを選択します。

対処例21

(The task type setting process retried out; task type = Cluster Creation; id = 15; task item set name = Cluster Creation; task item name = Creating Cluster; detail code = E010205)

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、クラスタ定義パラメーターの[CMS]タブ-[IPv4アドレス]に誤りがないか確認してください。クラスタ定義パラメーターを修正して、再実行してください。

対処例22

(The task type setting process retried out; task type = Cluster Creation; id = 25; task item set name = Sync Sub Tasks; task item name = Sync Sub Tasks; detail code = E010205)

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、新規クラスタを構成するサーバーのプロファイルの[OS個別情報]-[コンピューター名]が新規クラスタを構成する他のサーバーのコンピューター名と重複していないか確認してください。確認の結果、重複していた場合、以下の対処をして、再実行してください。

PRIMEFLEX for Microsoft Storage Spaces Direct/PRIMEFLEX for Microsoft Azure Stack HCIの場合の対処例です。

ADサーバーの対処方法は、以下のとおりです。

1. ADにAdministrator権限を持ったドメインユーザーでリモートデスクトップ接続します。
2. ActiveDirectoryユーザーとコンピューターを起動し、[<ドメイン名>]-[Computers]を選択します。
3. [誤って指定しているコンピューター名]を削除します。

DNSサーバーでホストレコードの再登録を行います。本手順はADがDNSサーバーの機能を持っている場合(PRIMEFLEX構成のADVM)の対処方法になります。

1. ADにAdministrator権限を持ったドメインユーザーでリモートデスクトップ接続します。
2. DNSマネージャーを起動し、[<ADサーバー名>]-[前方参照ゾーン]-[<ドメイン名>]を選択します。
3. [データ]列のIPアドレスと[名前]列を確認します。
4. [誤って指定しているコンピューター名]を選択し、上部メニューから[操作]-[削除]を選択します。
5. 「確認」画面で[はい]を選択します。
6. 上部メニューから[操作]-[新しいホスト(AまたはAAAA)...]を選択します。
7. [誤って指定しているコンピューター名]の正しいノード情報を入力します。
8. [関連付けられたポインター(PTR)レコードを作成する]にチェックを付け、[ホストの追加]を選択します。
9. 「確認」画面で[OK]を選択し、「新しいホスト」画面で[完了]を選択します。

新規クラスタを構成するサーバーでコンピューター名の変更を行います。対処方法は、以下のとおりです。

1. [誤って指定しているコンピューター名]のサーバーにAdministrator権限を持ったローカルユーザーでリモートデスクトップにアクセスします。
2. 左下のWindowsアイコンを右クリックし、システムを起動します。
3. [コンピューター名、ドメインおよびワークグループの設定]から[設定の変更]を選択し、[システムのプロパティ]の[コンピューター名]タブで[変更]を選択します。
4. [所属するグループ]をワークグループにチェックを付けて、設定します。
5. [コンピューター名]に正しい名前を入れて、[OK]を選択します。
6. [コンピューター名/ドメイン名の変更]でコンピューター名を変更できるアクセス許可を持つアカウントのユーザーとパスワード名を入力します。
7. サーバーを再起動します。
8. [誤って指定しているコンピューター名]だけでなく、重複しているコンピューター名すべてのサーバーに対して、手順1~7を繰り返します。

新規クラスタを構成するサーバーで証明書の登録を行います。対処方法は、以下のとおりです。

1. [誤って指定しているコンピューター名]のサーバーにAdministrator権限を持ったローカルユーザーでリモートデスクトップにアクセスします。
2. [誤って指定しているコンピューター名]のWinRMリスナーを削除します。
コマンドプロンプトから以下のコマンドを実行します。

```
>Winrm delete winrm/config/listener?Address=*&Transport=HTTPS
```

3. mmc.exeを実行します。

- 『操作手順書』の「6.7.1.2.2 WinRMサービスを設定する」の「(4) 証明書、サービス証明書の登録」を参照し、ADVM#1をサーバーに読み替えて[コンソールルート]-[証明書(ローカルコンピューター)]-[個人]に登録されている誤って指定しているコンピューター名の証明書を削除します。
- [コンソールルート]-[証明書(ローカルコンピューター)]-[信頼されたルート証明機関]に登録されている誤って指定しているコンピューター名の証明書を削除します。
- 『操作手順書』の「6.7.1.2.2 WinRMサービスを設定する」の「(2) https通信の設定」、「(3) 証明書の作成」の手順を参照し、ADVM#1をサーバーに読み替えて正しいコンピューター名の証明書、サービス証明書を作成します。正しいコンピューター名の証明書が作成されている場合は、証明書の作成は不要です。以下の手順7で証明書を登録してください。
- 『操作手順書』の「6.7.1.2.2 WinRMサービスを設定する」の「(4) 証明書、サービス証明書の登録」、「(5) SSL証明書を登録」、「(6) WinRMサービスへの証明書に記載された拇印を登録」の手順を参照し、ADVM#1をサーバーに読み替えて正しいコンピューター名の証明書、サービス証明書を登録します。

新規クラスタを構成するサーバーでのドメインの再参加を行います。対処方法は、以下のとおりです。

- [誤って指定しているコンピューター名]のサーバーにAdministrator権限を持ったローカルユーザーでリモートデスクトップにアクセスします。
- 左下のWindowsアイコンを右クリックし、システムを起動します。
- [コンピューター名、ドメインおよびワークグループの設定]から[設定の変更]を選択し、[システムのプロパティ]の[コンピューター名]タブで[変更]を選択します。
- [所属するグループ]をドメインにチェックを付けて設定します。
- サーバーを再起動します。
- [誤って指定しているコンピューター名]だけでなく、重複しているコンピューター名すべてのサーバーに対して、手順1～5を繰り返します。

ADサーバーでActive DirectoryへのSPNを確認します。確認方法は、以下のとおりです。

- ADにAdministrator権限を持ったドメインユーザーでリモートデスクトップ接続します。
- コマンドプロンプトで以下のコマンドを実行し、[誤って指定しているコンピューター名]のサーバーと重複しているコンピューター名すべてのサーバーのサービスプリンシパル名を確認してください。

```
>setspn -L <コンピューター名>
```

ISM-VAでノード情報取得を行います。対処方法は、以下のとおりです。

- ISMにAdministrator権限を持ったユーザーでログインします。
- [管理]-[ノード]-[<誤って指定しているコンピューター名のノード>]-[OS]を選択します。
- [アクション]ボタンから[ノード情報取得]を選択します。
- 数分待ってからISM GUIの画面更新(画面右上の更新ボタンを選択)をし、ノード名が正しく取得できていることを確認します。

対処例23

PRIMEFLEX for VMware vSANの場合、vSphere Web ClientでvCSAにログインして、「トップ」画面から[ホーム]タブ-[インベントリ]-[ホストおよびクラスタ]の[<クラスタ名>]-[設定]-[フォールトドメインおよびストレッチクラスタ]-[フォールトドメイン]で新規クラスタを構成するサーバーのフォールトドメインホストを確認します。

1つのフォールトドメインに複数のホストが設定されている場合、新規クラスタを構成するサーバーのプロファイルの[OS個別情報]-[ネットワーク]-[DHCP]-[コンピューター名をDNSサーバーから取得]-[コンピューター名]が既存クラスタ、または新規クラスタを構成する他のサーバーのコンピューター名と重複していないか確認してください。確認の結果、重複している場合、以下の対処をしてください。

新規クラスタを構成するサーバーでコンピューター名の変更を行います。対処方法は、以下のとおりです。

- iRMCのビデオリダイレクションを使用して、[誤って指定しているコンピューター名]のサーバーにアクセスします。
- [F2]キーを押し、Administrator権限を持ったユーザーでログインします。
- [Configure Management Network]-[DNS Configuration]を選択し、[Hostname]に正しいコンピューター名を入力して[Enter]キーを押します。

4. [Esc]キーを押して、表示される画面で[Y]キーを押します。
5. [Esc]キーを押して、画面に表示されている[Hostname]を確認します。

vCSAでローカルデータストア名の変更とフォールトドメインの変更を行います。対処方法は、以下のとおりです。

1. vSphere Web ClientでvCSAにログインします。
2. 「トップ」画面から[ホーム]タブ-[ストレージ]で誤って指定しているコンピューター名のホストのローカルデータストアを選択します。
3. [アクション]-[名前の変更]を選択し、正しいローカルデータストア名を入力して、[OK]ボタンを選択します。
4. 「トップ」画面から[ホーム]タブ-[インベントリ]-[ホストおよびクラスタ]の[<クラスタ名>]-[設定]-[フォールトドメインおよびストレッチクラスタ]-[フォールトドメイン]で[+]マークを選択します。
「新フォールトドメイン」画面が表示されます。
5. [名前]に「fd_<ホスト名>」を入力します。
6. [表示]を[すべてのホスト]に設定し、対象ノードを選択して「OK」を選択します。

新規クラスタを構成するサーバーでのドメインの再参加を行います。対処方法は、以下のとおりです。

PRIMEFLEX構成のADVM、またはお客様環境のADサーバーを使用したActive Directory連携を行わない構成時は対処不要です。

1. Host Clientで誤って指定しているコンピューター名のサーバーにAdministrator権限を持ったユーザーでログインします。
2. [管理]-[セキュリティとユーザー]-[認証]を選択し、[ドメインへの参加の解除]を選択します。
3. 「確認」画面で[はい]を選択します。
4. [ドメインに参加]を選択します。
5. 「ドメインに参加」画面が表示されます。ドメイン情報を入力して、[ドメインに参加]ボタンを選択します。
6. 画面が更新されドメインに参加できたことを確認します。

ADサーバーの対処方法は、以下のとおりです。

PRIMEFLEX構成のADVM、またはお客様環境のADサーバーを使用したActive Directory連携を行わない構成時は対処不要です。

1. ADにAdministrator権限を持ったドメインユーザーでリモートデスクトップ接続します。
2. ActiveDirectoryユーザーとコンピューターを起動し、[<ドメイン名>]-[Computers]を選択します。
3. 対象ノードがドメイン参加したことを確認します。

DNSサーバーでホストレコードの再登録を行います。本手順はADがDNSサーバーの機能を持っている場合 (PRIMEFLEX構成のADVM) の対処方法になります。

1. ADにAdministrator権限を持ったドメインユーザーでリモートデスクトップ接続します。
2. DNSマネージャーを起動し、[<ADサーバー名>]-[前方参照ゾーン]-[<ドメイン名>]を選択します。
3. [データ]列のIPアドレスと[名前]列を確認します。
4. [誤って指定しているコンピューター名]を選択し、上部メニューから[操作]-[削除]を選択します。
5. 「確認」画面で[はい]を選択します。
6. 上部メニューから[操作]-[新しいホスト(AまたはAAAA)...]を選択します。
7. [誤って指定しているコンピューター名]の正しいノード情報を入力します。
8. [関連付けられたポインター(PTR)レコードを作成する]にチェックを付け、[ホストの追加]を選択します。
9. 「確認」画面で[OK]を選択し、「新しいホスト」画面で[完了]を選択します。

ISM-VAでノード情報取得を行います。対処方法は、以下のとおりです。

1. ISMにAdministrator権限を持ったユーザーでログインします。
2. [管理]-[ノード]-[<誤って指定しているコンピューター名のノード>]-[OS]を選択します。
3. [アクション]ボタンから[ノード情報取得]を選択します。

4. しばらく待ってからISM GUIの画面更新(画面右上の更新ボタンを選択)をし、ノード名が正しく取得できていることを確認します。

対処例24

(The task type setting process retried out; task type = Cluster Creation; id = 47; task item set name = Storage Pool Creation; task item name = Enable S2D; detail code = E010205)

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、クラスタ作成機能の以下の動作要件を満たしているか確認してください。動作要件を満たすように対処して、再実行してください。

- ロジカルディスク(HDD2本をRAID1で構築)は、『操作手順書』の「6.8.1.9 システムディスク(RAID1)を作成する」で作成した1つのみであること
- PRIMEFLEX for Microsoft Storage Spaces Direct / PRIMEFLEX for Microsoft Azure Stack HCIを構成するストレージは、対象サーバーごとに最低2台のキャッシュデバイス、最低4台のキャパシティデバイスがあること

対処例25

(Failed to register Sub task; detail code = E010512)

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、PRIMEFLEX for Microsoft Azure Stack HCIの構成時、以下のクラスタ定義パラメーターが同じものを指定しているか確認してください。クラスタ定義パラメーターを修正して、再実行してください。

- [クラスタ詳細情報] - [ネットワーク]タブ - [管理用仮想スイッチ] - [ネットワーク名<ライブマイグレーション、Microsoft Storage SpacesDirect用ネットワークアダプタ1 名>] - [IPv4ネットワークアドレス]
- [クラスタ詳細情報] - [ネットワーク]タブ - [管理用仮想スイッチ] - [ネットワーク名<ライブマイグレーション、Microsoft Storage Spaces Direct用ネットワークアダプタ2 名>] - [IPv4ネットワークアドレス]

対処例26

(The task type setting process retried out; task type = Cluster Creation; id = 51; task item set name = Virtual Network Creation; task item name = Set Cluster Network Order; detail code = E010205)

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、PRIMEFLEX for Microsoft Azure Stack HCIの構成時、以下のクラスタ定義パラメーターに誤りがないか確認してください。クラスタ定義パラメーターを修正し、以下の対処をして、再実行してください。

- [クラスタ詳細情報] - [ネットワーク]タブ - [管理用仮想スイッチ] - [ネットワーク名<ライブマイグレーション、Microsoft Storage SpacesDirect用ネットワークアダプタ1 名>] - [IPv4ネットワークアドレス]
 - [クラスタ詳細情報] - [ネットワーク]タブ - [管理用仮想スイッチ] - [ネットワーク名<ライブマイグレーション、Microsoft Storage SpacesDirect用ネットワークアダプタ2 名>] - [IPv4ネットワークアドレス]
 - [ノード詳細情報] - [仮想スイッチ]タブ - [管理用仮想スイッチ] - [アダプタ名<ライブマイグレーション、Microsoft Storage SpacesDirect用ネットワークアダプタ1 名>] - [IPv4アドレス]
 - [ノード詳細情報] - [仮想スイッチ]タブ - [管理用仮想スイッチ] - [アダプタ名<ライブマイグレーション、Microsoft Storage SpacesDirect用ネットワークアダプタ2 名>] - [IPv4アドレス]
1. クラスタ代表IP(クラスタアクセスポイント)にリモートデスクトップ接続します。
 2. フェイルオーバークラスタマネージャーを開き、[<クラスタ名>]を選択後、[操作]-[他のアクション]-[クラスタの破棄]を選択します。
 3. 「クラスタの破棄」画面で[はい]を選択します。

3.3 ローリングアップデートエラー時の対処例

ローリングアップデートの実行時にエラーが発生した場合の対処例について説明します。

以下の対処をして、再実行してください。

問題が解決しない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

対処例1

(Migration Failed; temporary node id = 10211; error VM IDs = 1,10; success VM IDs = 8; detail code = E001724)

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、システムの構成やクラスタの設定などの関係で、他ノードへ移動できない仮想マシンが起動していないか確認してください。

他ノードへ移動できない仮想マシンを実行している場合は、以下のどちらかの方法で仮想マシンを移動しないようにできます。

- ローリングアップデートを実施する前に、それらの仮想マシンを手動で停止する
- 「ローリングアップデート」ウィザードからそれらの仮想マシンが実行しているノードを再起動しない設定にする

注意

PRIMEFLEX for Microsoft Storage Spaces Direct/PRIMEFLEX for Microsoft Azure Stack HCI構成では、ADVMがローカルディスク(Storage Spaces Direct外)に作成されているため、Live Migrationできません。よって、ADVMが存在するノードを再起動対象にする場合は、「ローリングアップデート」ウィザードからADVMが存在するノードを再起動しない設定にしてください。

BIOSのローリングアップデート実施中にエラー終了した場合、対象ノードは再起動待ち状態の可能性があります。その状態で、再実行するとエラー終了します。再起動待ち状態かどうかは、以下の手順でアップデートされているか確認してください。アップデートされていない場合は、手動で再起動を実施してアップデートを完了させてください。アップデートされている場合は、対処不要です。

問題が解決しない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

1. ISM管理者(Administratorグループに属し、Administratorロールを持つユーザー)でISMにログインします。
2. ISMのGUIでグローバルナビゲーションメニューから[管理]-[クラスタ]を選択し、「クラスタリスト」画面を表示します。
3. [<対象のクラスタ>]-[ノードリスト]タブから対象ノードのノード名を選択し、「ノード詳細」画面を表示します。
4. [ファームウェア]タブで[アクション]-[ノード情報取得]を選択します。
ファームウェア情報が更新されます。
5. 現行バージョンを確認して、ファームウェアが適用されていないことを確認します。

対処例2

```
(Migration Failed; temporary node id = 10211; error VM IDs = 1,10; success VM IDs = 8; detail code = E001724)
```

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、退避ノードが空きのノードになっているか確認してください。退避ノードを空きサーバーにしたうえで、ローリングアップデート機能を再実行してください。

問題が解決しない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

対処例3

```
(Failed to set-maintenancemode; cluster id = 7; nodeId = 10107; detail = u{SystemException (detailCode : E000102, msgStr : An error occurred when executing ISM REST API; url = GET /tasks/999; HTTP status code = 400; messageInfo = [[u'Timestamp': u'2018-08-24T05:19:30.544Z', u'Message': u'Acquisition of task information failed. The specified task ID does not exist. (999)', u'API': u'GET https://localhost:25567/ism/api/v2/tasks/999', u'MessageId': u'50070203']]]; detail code = E000102, kwargs : {'msgId': [u'50070203']}); detail code = E001721)
```

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、退避ノードが空きサーバーになっているか確認してください。退避ノードを空きサーバーにしたうえで、ローリングアップデート機能を再実行してください。

問題が解決しない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

対処例4

```
(Failed to restart node; url = POST /resources/nodes/10211/shutdown; node id = 10211; exception = u{SystemException (detailCode : E000135, msgStr : An error occurred when executing ISM REST API; url = PATCH /resources/nodes/10211/shutdown; HTTP status code = 400; messageInfo = [[u'Timestamp': u'2018-08-24T05:37:11.168Z', u'Message': u'An invalid URI was requested.', u'API': u'POST https://192.168.140.40:25566/ism/api/v2/resources/nodes/10211/shutdown', u'MessageId': u'50200004']]]; detail code = E000135, kwargs : {'msgId': [u'50200004']}); detail code = E001729)
```

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、サーバーの状態を確認してください。サーバーの状態を確認して問題を解決したうえで、ローリングアップデート機能を再実行してください。

問題が解決しない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

対処例5

(There are VMs on the temporary node; detail code = E200809)

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、退避ノード上で仮想マシンが稼働していないか確認してください。退避ノードを空きサーバーにしたうえで、ローリングアップデート機能を再実行してください。

問題が解決しない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

対処例6

(Failed to move primary host; cluster id = 7; destination host name = jr-esxi2; detail = No JSON object could be decoded; detail code = E001739)

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、サーバーの状態を確認してください。サーバーの状態を確認して問題を解決したうえで、ローリングアップデート機能を再実行してください。

問題が解決しない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

対処例7

(Failed to repair virtual disk; cluster id = 7; url = POST /resourcelist/7/repair-virtualdisk; detail = No JSON object could be decoded; detail code = E001731)

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、仮想ディスクの状態を確認してください。仮想ディスクの状態を確認して問題を解決したうえで、ローリングアップデート機能を再実行してください。

問題が解決しない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

対処例8

(There are no enough healthy nodes; cluster id = 7; number of healthy node = 3; number of necessary healthy nodes = 4; detail code = E001736)

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、クラスタ内の正常なノード数がローリングアップデート機能の動作要件の規定値 (PRIMEFLEX HS / PRIMEFLEX for VMware vSANは4ノード以上、PRIMEFLEX for Microsoft Storage Spaces Direct / PRIMEFLEX for Microsoft Azure Stack HCIは3ノード以上)を満たしているか確認してください。異常なノードの問題を解決したうえで、ローリングアップデート機能を再実行してください。

問題が解決しない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

対処例9

(Task failed; task ID = 70; detail = None; detail code = E001718)

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、アップデート対象ノードの管理LANケーブルが抜けていないか確認してください。以下の対処をして、ローリングアップデート機能を再実行してください。

PRIMEFLEX HS / PRIMEFLEX for VMware vSAN構成の場合の対処例です。

1. 抜けているLANケーブルを接続してください。
2. 本メッセージが出力されたノードで電源オフかどうかを確認します。
 - a. ISMのGUIでグローバルナビゲーションメニューから[管理]-[クラスタ]を選択し、「クラスタリスト」画面を表示します。
 - b. [<対象のクラスタ>]-[ノードリスト]タブから対象ノードのノード名を選択し、「ノード詳細」画面を表示します。
 - c. [プロパティ]タブの電源ステータスで電源オフを確認します。
 - d. 対象ノードが電源オンの場合は、手順3に進んでください。
 - e. 対象ノードが電源オフの場合は、[アクション]ボタンから[電源ON]を選択して、電源オンにします。
3. 本メッセージが出力されたノードでメンテナンスモード設定中かどうかを確認します。
 - a. vSphere Web ClientでvCSAにログインします。
 - b. 「ホーム」画面で[ホーム]-[ホストおよびクラスタ]の[<クラスタ名>]-[<ホスト名>]を選択後、[サマリ]タブの状態メンテナンスモードを確認できます。

- c. 対象ノードがメンテナンスモードでない場合は、手順4に進んでください。
 - d. 対象ノードがメンテナンスモードの場合は、[<クラスタ名>]-[<ホスト名>]を選択後、右クリックして[メンテナンスモード]-[メンテナンスモードの終了]を選択します。
4. 本メッセージが出力されたノードでISMのメンテナンスモード設定中かどうかを確認します。
- a. ISMのGUIでグローバルナビゲーションメニューから[構築]-[ファームウェア]を選択します。
 - b. ノード名を選択し、ステータスでメンテナンスモードを確認できます。
 - c. 対象ノードがメンテナンスモードでない場合は、手順5に進んでください。
 - d. 対象ノードがメンテナンスモードの場合は、[メンテナンスモード解除]ボタンで対象ノードのメンテナンスモードを解除します。
「メンテナンスモード解除」画面で[はい]を選択します。
5. 本メッセージが出力されたノードでファームウェアアップデートのタスクが実行されているかどうかを確認します。
- a. ISMのGUIでグローバルナビゲーションメニュー上部の[タスク]を選択します。
「タスク」画面のタスクリストで実行中のタスクを確認できます。
 - b. タスクタイプが「Firmware Rolling Update」となっているタスクの開始時間を確認します。
 - c. 開始時刻以降でタスクタイプが「Updating firmware」となっているすべてのタスクのサブタスクを確認します。タスクIDを選択すると、「Updating firmware」の「タスク」画面が表示されます。
 - d. 「タスク」画面でサブタスクリストのノード名に対象のノードがあることを確認します。
 - e. サブタスクリストのノード名に対象ノードがある場合は、手順6に進んでください。
 - f. サブタスクリストのノード名に対象ノードがない場合は、手順7に進んでください。
6. ファームウェアがアップデートされているか確認します。
- a. ISMのGUIでグローバルナビゲーションメニューから[管理]-[クラスタ]を選択し、「クラスタリスト」画面を表示します。
 - b. [<対象のクラスタ>]-[ノードリスト]タブから本メッセージが出力されたノードのノード名を選択し、「ノード詳細」画面を表示します。
 - c. [ファームウェア]タブで[アクション]-[ノード情報取得]を選択します。
ファームウェア情報が更新されます。
 - d. 現行バージョンを確認して、ファームウェアが適用されていることを確認します。
 - e. ファームウェアが適用されている場合は、手順7に進んでください。
 - f. ファームウェアが適用されていない場合は、vSphere Web ClientでvCSAにログインします。
 - g. 「ホーム」画面で[ホーム]-[ホストおよびクラスタ]の[<クラスタ名>]-[<ホスト名>]を選択後、右クリックして[メンテナンスモード]-[メンテナンスモードへの切り替え]を選択します。
 - h. 「メンテナンスの確認」画面が表示されますので、[vSANデータの移行]を選択して、[OK]を選択します。
[サマリ]タブの状態の表示がメンテナンスモードと表示されます。
 - i. [<クラスタ名>]-[<ホスト名>]を選択後、右クリックして[電源]-[再起動]を選択します。
 - j. 「ホストの再起動」画面が表示されますので、[OK]を選択します。
[サマリ]タブの状態の表示が応答なしと表示され、再起動が完了するとメンテナンスモードと表示されます。
 - k. 「ホーム」画面で[ホーム]-[ホストおよびクラスタ]の[<クラスタ名>]-[<ホスト名>]を選択後、右クリックして[メンテナンスモード]-[メンテナンスモードの終了]を選択します。
[サマリ]タブの状態の表示が接続中と表示されます。

注意

ノードの再起動中に電源オフになる場合があります。電源オフになった場合は電源オンしてください。

7. 「ホーム」画面で[ホーム]-[ホストおよびクラスタ]の[<クラスタ名>]に警告やエラーのアイコンがないことを確認します。
8. ローリングアップデート機能を再実行します。

PRIMEFLEX for Microsoft Storage Spaces Direct/PRIMEFLEX for Microsoft Azure Stack HCI構成の場合の対処例です。

1. 抜けているLANケーブルを接続してください。
2. 本メッセージが出力されたノードで電源オフかどうかを確認します。
 - a. ISMのGUIでグローバルナビゲーションメニューから[管理]-[クラスタ]を選択し、「クラスタリスト」画面を表示します。
 - b. [<対象のクラスタ>]-[ノードリスト]タブから対象ノードのノード名を選択し、「ノード詳細」画面を表示します。
 - c. [プロパティ]タブの電源ステータスで電源オフを確認します。
 - d. 対象ノードが電源オンの場合は、手順3に進んでください。
 - e. 対象ノードが電源オフの場合は、[アクション]ボタンから[電源ON]を選択して、電源オンにします。
3. 本メッセージが出力されたノードのクラスタサービスが停止中かどうかを確認します。
 - a. クラスタ代表IP(クラスタアクセスポイント)にリモートデスクトップ接続します。
 - b. フェイルオーバークラスタマネージャーを開き、[<クラスタ名>]-[ノード]を選択後、対象ノードの状態を確認できます。
 - c. 対象ノードのクラスタサービスが停止中でない場合は、手順4に進んでください。
 - d. 対象ノードのクラスタサービスが停止中の場合は、[<クラスタ名>]-[ノード]-[<ノード名>]を選択後、[他のアクション]-[クラスタサービスの開始]を選択します。
4. 本メッセージが出力されたノードが一時停止中かどうかを確認します。
 - a. クラスタ代表IP(クラスタアクセスポイント)にリモートデスクトップ接続します。
 - b. フェイルオーバークラスタマネージャーを開き、[<クラスタ名>]-[ノード]を選択後、対象ノードの状態で一時的停止を確認できます。
 - c. 対象ノードが一時停止中でない場合は、手順5に進んでください。
 - d. 対象ノードが一時停止中の場合は、[<クラスタ名>]-[ノード]-[<ノード名>]を選択後、右クリックして[再開]-[役割のフェールバック]を選択します。
5. 本メッセージが出力されたノードでISMのメンテナンスモード設定中かどうかを確認します。
 - a. ISMのGUIでグローバルナビゲーションメニューから[構築]-[ファームウェア]を選択します。
 - b. ノード名を選択し、ステータスでメンテナンスモードを確認できます。
 - c. 対象ノードがメンテナンスモードでない場合は、手順6に進んでください。
 - d. 対象ノードがメンテナンスモードの場合は、[メンテナンスモード解除]ボタンで対象ノードのメンテナンスモードを解除します。「メンテナンスモード解除」画面で[はい]を選択します。
6. 本メッセージが出力されたノードでファームウェアアップデートのタスクが実行されているかどうかを確認します。
 - a. ISMのGUIでグローバルナビゲーションメニュー上部の[タスク]を選択します。「タスク」画面のタスクリストで実行中のタスクを確認できます。
 - b. タスクタイプが「Firmware Rolling Update」となっているタスクの開始時間を確認します。
 - c. 開始時刻以降でタスクタイプが「Updating firmware」となっているすべてのタスクのサブタスクを確認します。タスクIDを選択すると、「Updating firmware」の「タスク」画面が表示されます。
 - d. 「タスク」画面でサブタスクリストのノード名に対象のノードがあることを確認します。
 - e. サブタスクリストのノード名に対象ノードがある場合は、手順7に進んでください。
 - f. サブタスクリストのノード名に対象ノードがない場合は、手順8に進んでください。

7. ファームウェアがアップデートされているか確認します。

- a. ISMのGUIでグローバルナビゲーションメニューから[管理]-[クラスタ]を選択し、「クラスタリスト」画面を表示します。
- b. [<対象のクラスタ>]-[ノードリスト]タブから本メッセージが出力されたノードのノード名を選択し、「ノード詳細」画面を表示します。
- c. [ファームウェア]タブで[アクション]-[ノード情報取得]を選択します。
ファームウェア情報が更新されます。
- d. 現行バージョンを確認して、ファームウェアが適用されていることを確認します。
- e. ファームウェアが適用されている場合は、手順8に進んでください。
- f. ファームウェアが適用されていない場合は、クラスタ代表IP(クラスタアクセスポイント)にリモートデスクトップ接続します。
- g. フェイルオーバークラスタマネージャーを開き、[<クラスタ名>]-[ノード]-[<ノード名>]を選択後、右クリックして[一時停止]-[役割のドレイン]を選択します。
ノードの状態の表示が一時停止と表示されます。
- h. [<クラスタ名>]-[ノード]を選択後、右クリックして[他のアクション]-[クラスターサービスの停止]を選択します。
ノードの状態の表示が停止と表示されます。
- i. サーバーマネージャーを開き、[Hyper-V]-[<ノード名>]を選択後、右クリックして[サーバーの再起動]を選択します。
「サーバーの再起動確認」画面で[OK]を選択します。
ノードの状態の表示が一時停止と表示されます。
- j. フェイルオーバークラスタマネージャーを開き、[<クラスタ名>]-[ノード]-[<ノード名>]を選択後、右クリックして[再開]-[役割のフェールバック]を選択します。
ノードの状態の表示が稼働中と表示されます。

 注意

ノードの再起動中に電源オフになる場合があります。電源オフになった場合は電源オンしてください。

8. クラスタ代表IP(クラスタアクセスポイント)にリモートデスクトップ接続してフェイルオーバークラスタマネージャーを開き、[<クラスタ名>]のクラスタイベント内に警告やエラーがないことを確認します。
9. [<クラスタ名>]-[記憶域]-[プール]-[<プール名>]-[仮想ディスク]の正常性状態が「正常」であることを確認します。
10. ローリングアップデート機能を再実行します。

対処例10

(Processing to a node is canceled because abnormality of the system is detected; node ID = 10106; node name = hv-host1; detail code = E200812)

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、クラスタのステータスを確認してください。クラスタのステータスを確認して問題を解決したうえで、ローリングアップデート機能を再実行してください。

問題が解決しない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

 注意

- PRIMEFLEX HS/PRIMEFLEX for VMware vSAN構成では、ローリングアップデートの実行中にアップデート対象ノードを再起動するため、ESXiホストをメンテナンスモードに設定しますが、その際に以下の健全性エラーが発生する可能性があります。『操作手順書』の「6.6.2.1 ローリングアップデートの動作要件」の「PRIMEFLEX HS/PRIMEFLEX for VMware vSAN構成のみの動作要件」を参照して、問題を解決してください。

- vSAN ディスクバランス

一 PRIMEFLEX HS/PRIMEFLEX for VMware vSAN構成では、健全性エラーが解消しても、クラスタのステータスが正常にならない場合、以下の対処を実施してから再実行してください。

1. vSphere Web ClientでvCSAにログインします。
2. 「トップ」画面から[ホーム]タブ-[インベントリ][サマリ]を選択します。
3. 表示されているアラームの「緑にリセット」を選択します。
4. クラスタのステータスが正常になるまで、手順3を繰り返します。

対処例11

```
(Cluster status is abnormal; cluster name = Cluster; cluster status = YELLOW; detail code = E201003)
```

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、クラスタのステータスを確認してください。対処例10を参照して、問題を解決してください。ファームウェアアップデートは成功している可能性があります。以下の手順で確認してください。ファームウェアアップデートが成功している場合は、対処不要です。

問題が解決しない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

1. ISM管理者(Administratorグループに属し、Administratorロールを持つユーザー)でISMにログインします。
2. ISMのGUIでグローバルナビゲーションメニューから[管理]-[クラスタ]を選択し、「クラスタリスト」画面を表示します。
3. [<対象のクラスタ>]-[ノードリスト]タブから対象ノードのノード名を選択し、「ノード詳細」画面を表示します。
4. [ファームウェア]タブで[アクション]-[ノード情報取得]を選択します。
ファームウェア情報が更新されます。
5. 現行バージョンを確認して、ファームウェアが適用されていることを確認します。

対処例12

```
(Cluster status retry over; cluster ID = 4; last status = YELLOW; detail code = E001725)
```

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、仮想リソース管理機能の事前設定を確認してください。事前設定をして、再実行してください。

仮想リソース管理機能の事前設定については、『解説書』の「3.8 仮想リソース管理機能の事前設定」を参照してください。

対処例13

```
(Failed to set Maintenance Mode; cluster ID = 2; node ID = 10107; detail = u{SystemException (detailCode : E001718, msgStr : Task failed; task ID = 140; detail = None; detail code = E001718, kwargs : {})}; detail code = E001721)
```

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、アップデート対象ノードのWinRMサービスのサービスプリンシパル名(SPN)が正しくActive Directoryに登録されているか確認してください。以下の対処をして、ローリングアップデート機能を再実行してください。

問題が解決しない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

Active DirectoryへのWinRMサービスのSPNを確認します。確認方法は、以下のとおりです。

1. ADにAdministrator権限を持ったドメインユーザーでリモートデスクトップ接続します。
2. コマンドプロンプトで以下のコマンドを実行してActive DirectoryにWinRMサービスのSPNが登録されていることを確認します。

```
>setspn -L <アップデート対象ノード名>
```

3. 以下のようにWSMAN/<アップデート対象ノード名>、WSMAN/<アップデート対象ノードのFQDN名>が出力されれば、WinRMサービスのSPNが登録できています。以降の手順は不要です。

```
>setspn -L <アップデート対象ノード名>  
WSMAN/<アップデート対象ノード名>  
WSMAN/<アップデート対象ノードのFQDN名>
```

4. WSMAN/<アップデート対象ノード名>、WSMAN/<アップデート対象ノードのFQDN名>が出力されない場合は、監視対象サーバーに対して以下のコマンドを実行してWinRMサービスを再起動してください。

```
>net stop winrm
```

```
>net start winrm
```

5. WinRMサービスの再起動後に、WSMAN/<アップデート対象ノード名>、WSMAN/<アップデート対象ノードのFQDN名>が出力されない場合は、WinRMサービスのSPNを正しくActive Directoryに登録する必要があります。以下のコマンドを実行し、WinRMサービスのSPNに登録してください。

```
>setspn -A WSMAN/<アップデート対象ノード名> <アップデート対象ノード名>
```

```
>setspn -A WSMAN/<アップデート対象ノードのFQDN名> <アップデート対象ノード名>
```

対処例14

```
(The task type setting process retried out; task type = Rolling Update; id = 410; task item set name = Rolling Update Presetting; task item name = File transfer to OS; detail code = E010206)
```

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、VMware WebサイトからダウンロードしたESXi修正パッチファイルが破損している、またはローリングアップデート機能がアップデート対象ノードへ転送した際に破損した可能性があります。ダウンロードしたESXi修正パッチファイルが破損していないか確認してください。再度、ESXi修正パッチファイルのダウンロードとアップロードしたうえで、ローリングアップデート機能を再実行してください。ダウンロードしたESXi修正パッチファイルが破損していない場合は、対処不要です。ローリングアップデート機能を再実行してください。

問題が解決しない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

対処例15

```
(Rolling Update cannot execute. Because cluster status is abnormal; cluster name = Cluster; cluster status = RED; detail code = E200805)
```

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、アップデート対象ノードの管理LANケーブルおよびiRMC管理LANケーブルが抜けていないか確認してください。LANケーブルを接続して、再実行してください。

問題が解決しない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

対処例16

```
(The task type setting process retried out; task type = Rolling Update; id = 2183; task item set name = Rolling Update Presetting; task item name = Dry run patch; detail code = E010205)
```

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、適用するESXiの修正パッチ/オフラインバンドルファイルのバージョンを確認してください。正しいバージョンのESXiの修正パッチ/オフラインバンドルファイルをISM-VAへアップロードして、再実行してください。

問題が解決しない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

対処例17

```
(Failed to dry run. Skip applying. File = VMware-ESXi-6.5.0.update01-5969303-Fujitsu-v411-1-offline_bundle.zip; detail code = E201412)
```

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、適用するESXiの修正パッチ/オフラインバンドルファイルのバージョンを確認してください。正しいバージョンのESXiの修正パッチ/オフラインバンドルファイルをISM-VAへアップロードして、再実行してください。

問題が解決しない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

対処例18

```
(The task type setting process retried out; task type = Rolling Update; id = 12; task item set name = Rolling Update Presetting; task item name = Update vCSA Patch; detail code = E010205)
```

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、以下を確認してください。

- vCSA修正パッチファイルがvCSAにマウントされていない可能性があります。vCSA修正パッチファイルをvCSAにマウントしているか確認してください。vCSA修正パッチファイルをvCSAにマウントしたうえで、ローリングアップデート機能を再実行してください。

- vCSAにマウントしたvCSA修正パッチファイルが間違っている可能性があります。vCSA修正パッチファイルが間違っていないか確認してください。再度、vCSA修正パッチファイルのダウンロードとvCSAにマウントしたうえで、ローリングアップデート機能を再実行してください。
- VMware WebサイトからダウンロードしたvCSA修正パッチファイルが破損している可能性があります。ダウンロードしたvCSA修正パッチファイルが破損していないか確認してください。再度、vCSA修正パッチファイルのダウンロードとvCSAにマウントしたうえで、ローリングアップデート機能を再実行してください。ダウンロードしたvCSA修正パッチファイルが破損していない場合は、対処不要です。ローリングアップデート機能を再実行してください。
- 以下のvCSAのパラメーターに誤りがないか確認してください。パラメーターを修正し、ローリングアップデート機能を再実行してください。

- rootパスワード

- vCSAのrootパスワードが期限切れしていないか確認してください。期限切れしている場合は、以下の対処をして、ローリングアップデート機能を再実行してください。

rootパスワードの期限切れの確認方法は、以下のとおりです。

1. VMware Appliance Managementにrootユーザーでログインします。
2. [管理]-[パスワード有効期限の設定]-[パスワードの期限切れ:]の日時で確認できます。

rootパスワードの更新方法は、以下のとおりです。

1. vCSAにrootユーザーでSSH接続します。
2. 以下のコマンドを実行してrootユーザーのパスワードを更新します。

```
Command> shell
Shell access is granted to root
root@VMADMIN [ ~ ]# passwd
New password: <パスワード>
Retype new password: <パスワード>
passwd: password updated successfully
```

3. 「passwd: password updated successfully」が出力されていることを確認します。

- vCSAのSSHログインが有効か確認してください。SSHログインを有効にして、ローリングアップデート機能を再実行してください。SSHログインの確認方法は、以下のとおりです。

1. VMware Appliance Managementにrootユーザーでログインします。
2. [アクセス]-[アクセス設定]-[SSHログイン]の「有効」で確認できます。

SSHサービスの起動方法は、以下のとおりです。

1. VMware Appliance Managementにrootユーザーでログインします。
2. [アクセス]-[アクセス設定]-[編集]ボタンを選択します。
3. 「アクセス設定の編集」画面で[SSHログインの有効化]を有効に設定して、[OK]ボタンを選択します。

問題が解決しない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

対処例19

```
(The task type setting process retried out; task type = Rolling Update; id = 14; task item set name = Rolling Update
Presetting; task item name = Upgrade vCSA; detail code = E010205)
```

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、以下を確認してください。

- アップロードしたvCSAアップグレードファイルが間違っている可能性があります。vCSAアップグレードファイルが間違っていないか確認してください。再度、vCSAアップグレードファイルのダウンロードとアップロードしたうえで、ローリングアップデート機能を再実行してください。
- VMware WebサイトからダウンロードしたvCSAアップグレードファイルが破損している可能性があります。ダウンロードしたvCSAアップグレードファイルが破損していないか確認してください。再度、vCSAアップグレードファイルのダウンロードとアップロードしたうえで、

ローリングアップデート機能を再実行してください。ダウンロードしたvCSAアップグレードファイルが破損していない場合は、対処不要です。ローリングアップデート機能を再実行してください。

- 「ローリングアップデート」ウィザードで指定した以下のvCSAのパラメーターに誤りがないか確認してください。パラメーターを修正し、ローリングアップデート機能を再実行してください。

- 仮想マシン名
- アプライアンスの一時IPアドレス
- ファイル
- rootパスワード

- vCSAのrootパスワードが期限切れしていないかを確認してください。期限切れしている場合は、以下の対処をして、ローリングアップデート機能を再実行してください。

rootパスワードの期限切れの確認方法は、以下のとおりです。

- VMware Appliance Managementにrootユーザーでログインします。
- [管理]-[パスワード有効期限の設定]-[パスワードの期限切れ:]の日時で確認できます。

rootパスワードの更新方法は、以下のとおりです。

- vCSAにrootユーザーでSSH接続します。
- 以下のコマンドを実行してrootユーザーのパスワードを更新します。

```
Command> shell
Shell access is granted to root
root@VMADMIN [ ~ ]# passwd
New password: <パスワード>
Retype new password: <パスワード>
passwd: password updated successfully
```

- 「passwd: password updated successfully」が出力されていることを確認します。

- vCSAのSSHログインが有効か確認してください。SSHログインを有効にして、ローリングアップデート機能を再実行してください。SSHログインの確認方法は、以下のとおりです。

SSHログインの確認方法は、以下のとおりです。

- VMware Appliance Managementにrootユーザーでログインします。
- [アクセス]-[アクセス設定]-[SSHログイン]の「有効」で確認できます。

SSHサービスの起動方法は、以下のとおりです。

- VMware Appliance Managementにrootユーザーでログインします。
- [アクセス]-[アクセス設定]-[編集]ボタンを選択します。
- 「アクセス設定の編集」画面で[SSHログインの有効化]を有効に設定して、[OK]ボタンを選択します。

問題が解決しない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

対処例20

```
(The cluster DRS is turned on with vCSA upgrade; cluster name = Cluster; detail code = E200813)
```

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、DRS機能がオフか確認してください。DRS機能をオフにして、ローリングアップデート機能を再実行してください。

問題が解決しない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

DRS機能は、vSphere Web ClientでvCSAにログインして、[ホーム]-[ホストおよびクラスタ]の[<クラスタ名>]-[設定]-[サービス]-[vSphere DRS]で確認できます。

対処例21

```
(Failed to execute the SSH command; command = sh /vmfs/volumes/LocalDatastore_env10Node2/RollingUpdatePatch/  
pre_script.sh; detail = ; detail code = E000803)
```

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、ESXiの修正パッチ/オフラインバンドル適用前に実行するスクリプトが規定時間(720秒)を超えたためタイムアウトしました。スクリプトの処理を確認してください。スクリプトを修正して、再実行してください。

スクリプトの実行は強制終了されていますので、スクリプトの停止などの対処は不要です。

問題が解決しない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

対処例22

```
(Failed to execute the SSH command; command = sh /vmfs/volumes/LocalDatastore_env10Node2/RollingUpdatePatch/  
post01_script.sh; detail = ; detail code = E000803)
```

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、ESXiの修正パッチ/オフラインバンドル適用時に実行するスクリプトが規定時間(720秒)を超えたためタイムアウトしました。スクリプトの処理を確認してください。スクリプトを修正して、再実行してください。

スクリプトの実行は強制終了されていますので、スクリプトの停止などの対処は不要です。

問題が解決しない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

対処例23

```
(Failed to execute the SSH command; command = sh /vmfs/volumes/LocalDatastore_env10Node2/RollingUpdatePatch/  
post02_script.sh; detail = ; detail code = E000803)
```

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、ESXiの修正パッチ/オフラインバンドル適用後に実行するスクリプトが規定時間(720秒)を超えたためタイムアウトしました。スクリプトの処理を確認してください。スクリプトを修正して、再実行してください。

スクリプトの実行は強制終了されていますので、スクリプトの停止などの対処は不要です。

問題が解決しない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

3.4 クラスタ運用保守機能エラー時の対処例

以下のクラスタ運用保守機能の実行時にエラーが発生した場合の対処例について説明します。

- ・ ノード切離し
- ・ ノード組込み
- ・ クラスタ起動
- ・ クラスタ停止
- ・ バックアップ
- ・ リストア

以下の対処をして、再実行してください。

問題が解決しない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

対処例1

```
(The target server was not found. server_ip = 192.168.10.10 detail code = 100001)
```

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、該当のIPアドレスのノードが見つかりませんでした。再実行しても問題が解決しない場合は、保守資料を採取して当社技術員に連絡してください。

クラスタ運用保守機能共通の対処例です。

対処例2

```
(Elapsed time error while waiting target server. server = 192.168.10.10 detail code = 100002)
```


(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、ISM-VAの時刻変更操作などにより、時刻計算が異常になっている可能性があります。再実行しても解決しない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

ノード切離し／組込みの場合の対処例です。

対処例3

```
(Timeout occurred while connecting to target host. host = 192.168.10.10 detail code = 100003)
```

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、ノードの処理の待ち合わせが規定時間を越えたためタイムアウトしました。

ノード組込み実行時の場合、保守対象サーバーの管理LANケーブルが抜けていないか確認してください。LANケーブルを接続して、再実行してください。

上記の対処が該当しない場合は、当該対象の状態、接続情報を確認してください。再実行しても解決しない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

ノード切離し／組込みの場合の対処例です。

対処例4

```
(VM found on target host. host = 192.168.10.10 detail code = 100004)
```

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、ノードに仮想マシンが存在します。仮想マシンを他の継続可能なノードに移動した後、再実行してください。

問題が解決しない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

ノード切離し／組込みの場合の対処例です。

対処例5

```
(Login failed. ism detail code = 100203)
```

(詳細情報)にism detail codeが含まれる場合は、ism detail codeはISMのエラーメッセージIDです。『ISMメッセージ集』を参照し、対処してください。

再実行しても解決しない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

クラスタ運用保守機能共通の対処例です。

対処例6

```
(Unable to log on to vCenter or ESXi API at 192.168.10.10:443 as root: Cannot complete login due to an incorrect user name or password.)
```

(詳細情報)にdetail codeやism detail codeが含まれない場合は、VMwareのエラーメッセージの可能性もあります。メッセージ内容を参考にして対処してください。

再実行しても解決しない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

クラスタ運用保守機能共通の対処例です。

対処例7

```
(Unknown error while connecting to vCenter or ESXi API at 192.168.10.10:443 : [Errno 113] No route to host)
```

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、該当対象への接続ができませんでした。

ノード切離し実行時の場合、保守対象サーバーの管理LANケーブルが抜けていないか確認してください。LANケーブルを接続して、再実行してください。

上記の対処が該当しない場合は、当該対象の状態、接続情報を確認してください。

再実行しても解決しない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

クラスタ運用保守機能共通の対処例です。

対処例8

```
(Unable to connect to vCenter or ESXi API at 192.168.110.10 on TCP/443: EOF occurred in violation of protocol (_ssl.c: 852))
```

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、操作を再実行してください。

再実行しても解決しない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

クラスタ運用保守機能共通の対処例です。

対処例9

(The cluster can not be stopped because ISM not exists in the target cluster. cluster = Cluster detail code = 100005)

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、対象のクラスタにISMが存在していません。ISMを移行して、vCSAと同じクラスタに配置した後、再実行してください。

問題が解決しない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

クラスタ起動/停止の場合の対処例です。

対処例10

(The cluster can not be stopped because vCSA not exists in the target cluster. cluster = Cluster detail code = 100006)

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、対象のクラスタにvCSAが存在していません。vCSAを移行して、ISMと同じクラスタに配置した後、再実行してください。

問題が解決しない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

クラスタ起動/停止の場合の対処例です。

対処例11

(The cluster can not be stopped because other clusters not stopped. cluster = Cluster detail code = 100007)

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、対象のクラスタ以外の他のクラスタに停止していないホストが存在しています。他のクラスタのホストを停止した後、再実行してください。

問題が解決しない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

クラスタ起動/停止の場合の対処例です。

対処例12

(The cluster can not be stopped because workload vm not stopped. cluster = Cluster detail code = 100008)

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、対象のクラスタで業務VMが起動しています。

業務VMを停止した後、再実行してください。

問題が解決しない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

クラスタ起動/停止の場合の対処例です。

対処例13

(Datacenter does not exist. datacenter = Datacenter detail code = 100009)

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、対象のデータセンターが存在していません。

再実行しても解決しない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

クラスタ起動/停止の場合の対処例です。

対処例14

(Cluster does not exist. cluster = Cluster detail code = 100010)

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、対象のクラスタが存在していません。

再実行しても解決しない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

クラスタ起動/停止の場合の対処例です。

対処例15

(Elapsed time error while waiting target task. taskId = 5 detail code = 100011)

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、ISM-VAの時刻変更操作などにより、時刻計算が異常になっている可能性があります。

再実行しても解決しない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

クラスタ起動／停止の場合の対処例です。

対処例16

(Timeout occurred while connecting to target task. taskId = 5 detail code = 100012)

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、タスク完了の待ち合わせが規定時間を越えたためタイムアウトしました。

再実行しても解決しない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

クラスタ起動／停止の場合の対処例です。

対処例17

(Connection error. host = 192.168.10.10 detail code = 100013)

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、対象のホストと通信できませんでした。ホストと通信できるか確認した後、再実行してください。

問題が解決しない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

クラスタ起動／停止の場合の対処例です。

対処例18

(Authentication error. host = 192.168.10.10 detail code = 100014)

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、対象のホストに対して認証エラーが発生しました。ISMに登録されているOS情報のアカウント名および、パスワードが正しいか確認した後、再実行してください。

問題が解決しない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

クラスタ起動／停止の場合の対処例です。

対処例19

(Persistent Storage (VMFS) was not found. host = 192.168.10.10 detail code = 100015)

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、対象のホストに、VMFSフォーマットの永続ストレージが見つかりませんでした。VMFSフォーマットの永続ストレージを追加した後、再実行してください。

問題が解決しない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

クラスタ起動／停止の場合の対処例です。

対処例20

(vsan resync continues beyond timeout. detail code = 200070)

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、vSANオブジェクトの再同期が実行中です。vSANオブジェクトの再同期が完了した後、再実行してください。

問題が解決しない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

クラスタ起動／停止の場合の対処例です。

対処例21

(Unable to mount to backup server on //192.168.10.50/backup: due to an incorrect username or password. detail code = 100016)

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、バックアップ格納先サーバーに対して認証エラーが発生しました。

指定したユーザー名および、パスワードが正しいか確認した後、再実行してください。

バックアップの場合の対処例です。

対処例22

(Unable to mount to backup server on //backup.domain/backup: due to an incorrect FQDN. detail code = 100017)

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、バックアップ格納先サーバーのFQDN(ホスト名)が名前解決できませんでした。

FQDNが名前解決できるか確認した後、再実行してください。

バックアップの場合の対処例です。

対処例23

```
(Unable to mount to backup server on //192.168.10.50/backup: due to a backup server not found. detail code = 100018)
```

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、バックアップ格納先サーバーと通信できませんでした。

バックアップ格納先サーバーと通信できるか確認した後、再実行してください。

バックアップの場合の対処例です。

対処例24

```
(Unable to mount to backup server on //192.168.10.50/backup: due to a backup server no such file or directory. detail code = 100019)
```

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、バックアップ格納先フォルダーが存在しませんでした。

バックアップ格納先フォルダーが存在するか確認した後、再実行してください。

バックアップの場合の対処例です。

対処例25

```
(Unable to mount to backup server on //192.168.10.50/backup: due to a backup server directory Permission denied. detail code = 100020)
```

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、バックアップ格納先フォルダーに書き込みできませんでした。

指定したユーザー名および、パスワードで書き込み可能か確認した後、再実行してください。

バックアップの場合の対処例です。

対処例26

```
(There is not enough disk space available to execute this task. disk space = 100MB. required = 200MB. detail code = 100021)
```

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、バックアップ格納先フォルダーの空き容量が不足しています。

バックアップに必要な空き容量を確保した後、再実行してください。

バックアップの場合の対処例です。

対処例27

```
(Unable to back up (Backup operation is in progress. Please wait, or cancel the backup with ID '20191003-073225-8217866'.) vCSA = 192.168.10.30 detail code = 100023)
```

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、vCSAの他のタスクが実行中のためエラーが発生しました。

vCSAのタスクが完了した後、再実行してください。

バックアップの場合の対処例です。

対処例28

```
(vCSA deploy error: incorrect backup file detail code = 100025)
```

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、リストア用のvCSAのデプロイに失敗しました。

リストア対象のvCSAではない、その他のvCSAのバックアップファイルを指定している可能性があります。

指定したバックアップファイルが正しいことを確認したうえで、再実行してください。

リストアの場合の対処例です。

対処例29

```
(Invalid state: host = 192.168.10.10 detail code = 100028)
```

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、ノードにVMwareのメンテナンスモードが設定されているため、操作に失敗しました。ノードの状態を確認したうえで、再実行してください。

再実行しても解決しない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

クラスタ運用保守機能共通の対処例です。

対処例30

```
(vCSA deploy error: importing file failed. datastore = vsanDatastore detail code = 100029)
```

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、リストア用のvCSAのデプロイに失敗しました。

vSANデータストアを構成するホストにVMwareのメンテナンスモードが設定されているか、停止しているため、vSANデータストアへの書き込みが行えない可能性があります。

vSANデータストアの状態を確認したあと、再実行してください。

リストアの場合の対処例です。

対処例31

```
(Unable to mount iso file due to incorrect file format. filepath = /Administrator/ftp/aaa.txt detail code = 100030)
```

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、vCSAのインストーラのマウントに失敗しました。

vCSAのインストーラーファイル以外を指定している可能性があります。

指定したインストーラーファイルが正しいことを確認したうえで、再度実行してください。

リストアの場合の対処例です。

対処例32

```
(Unable to restore (The appliance build number 14836122s does not match the build number 14367737s of the backed up appliance.) vCSA = 192.168.10.30 detail code = 100032)
```

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、バックアップした時のvCSAのバージョンと、リストア時に指定したインストーラーファイルのバージョンが異なっているため、エラーが発生しました。

バックアップした時のvCSAと同じバージョンのインストーラーファイルを指定して、再実行してください。

リストアの場合の対処例です。

対処例33

```
(Unable to restore (RestoreManager encountered an exception.) vCSA = 192.168.10.30 detail code = 100032)
```

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、バックアップした時のvCSAのユーザー名とパスワードがリストア時にISMに登録されているものと異なっているため、エラーが発生した可能性があります。

バックアップした時のユーザー名とパスワードをISMに登録して、再実行してください。

再実行しても解決しない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

リストアの場合の対処例です。

対処例34

```
(Unable to restore VDS due to incorrect backup file. file = DSwitch0.zip detail code = 100033)
```

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、分散仮想スイッチのバックアップファイルの形式に誤りがあるため、エラーが発生しました。

誤ったファイルが配置されていないかを確認したあと、再実行してください。

リストアの場合の対処例です。

対処例35

```
(Lost uplink redundancy on virtual switch. switch = DSwitch0 detail code = 100034)
```

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、対象の管理用分散仮想スイッチのNIC(vmnic)が冗長構成になっていません。NICを冗長構成にした後、再実行してください。

リストアの場合の対処例です。

対処例36

(Duplicate VM name found. vm = vcsa detail code = 100035)

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、指定した仮想マシン名が他の仮想マシンと重複しています。

重複しない名前を指定して、再実行してください。

リストアの場合の対処例です。

対処例37

(IP address 192.168.10.30 already used. detail code = 100036)

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、vCSAのIPアドレスが既に使用されています。

vCSAのIPアドレスを使用したサーバーが存在しないことを確認した後、再実行してください。

リストアの場合の対処例です。

対処例38

(Backup file does not exist. file = <BACKUP_DIR>/<Date>_<ISM task ID>/vcsa_<vCSA IP address>/va/ detail code = 100037)

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、vCSAのバックアップが存在していません。

指定したバックアップ格納先フォルダーにvCSAのバックアップが存在することを確認した後、再実行してください。

リストアの場合の対処例です。

対処例39

(Management portgroup could not be found. detail code = 100038)

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、管理用の分散ポートグループが存在していません。

再実行しても解決しない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

リストアの場合の対処例です。

対処例40

(Distributed virtual switch could not be found. detail code = 100039)

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、管理用の分散仮想スイッチが存在していません。

再実行しても解決しない場合は、保守資料を採取して、当社技術員に連絡してください。

リストアの場合の対処例です。

対処例41

(Unable to restore vCSA due to connection error. vCSA = 192.168.10.30 detail code = 100040)

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、リストア中のvCSAとの通信に失敗しました。

リストア対象のvCSAではない、その他のvCSAのバックアップファイルを指定している可能性があります。

指定したバックアップファイルが正しいことを確認したうえで、再実行してください。

リストアの場合の対処例です。

対処例42

(Unable to restore (Failed to retrieve appliance storage list.) vCSA = 192.168.10.30 detail code = 100032)

(詳細情報)に上記の内容が含まれている場合、vCSAのストレージサイズがリストア機能の動作要件を満たしていないため、リストアできませんでした。PRIMEFLEX for VMware vSANの『オペレーション&メンテナンスガイド』を参照し、手動でのリストアを行ってください。

手動でのリストアでは、SMB/CIFSプロトコルを用いたバックアップファイルの読み込みがサポートされていません。このため、SMB/CIFSプロトコル以外のプロトコルを用いてバックアップファイルの読み込みを行ってください。

PRIMEFLEX for VMware vSANの『オペレーション&メンテナンスガイド』の入手先:

- PRIMEFLEX HSV1.0/V1.1、PRIMEFLEX for VMware vSAN V1

<https://eservice.fujitsu.com/supportdesk/sdk/sdk?sv=129&lang=JA&mode=2>

- PRIMEFLEX for VMware vSAN V2

<https://eservice.fujitsu.com/supportdesk/sdk/sdk?sv=156&lang=JA&mode=2>

入手できない場合には弊社営業までお問い合わせください。

リストアの場合の対処例です。