

# Fujitsu Systemwalker Desktop Restore

## ご利用に際しての制限事項／ 留意事項について（重要）

Windows

## はじめに

本書は「ソフトウェア説明書」の補足資料として、製品の取り扱い、ご使用に際して特に注意すべき事項など、**Systemwalker Desktop Restore** について**重要な情報が記載**されています。Systemwalker Desktop Restore を新規導入またはバージョンアップする場合には本書の内容を必ずご確認ください。

本製品では、インターネットから最新のモジュールをダウンロードする機能を搭載しております。本製品をインストールする前に、[本製品のホームページ](#)をご参照いただき、最新のモジュールが公開されていないかをご確認ください。また、本製品のホームページでは、「トラブル情報」「よくある質問」等、導入時および問題発生時に役立つ情報も公開しておりますので本製品のマニュアルと合わせてご参照ください。本製品のマニュアルは、製品 DVD の Manual フォルダ内に PDF 形式にて格納されています。

本書に記載している製品名は「ソフトウェア説明書」と同様に略記しています。あらかじめご了承ください。本書に記載されている会社名および製品名は、それぞれ各社の商標または登録商標です。

## 本書が対応する製品バージョンについて

本書が対応する製品バージョンは以下の通りです。

- ・ Systemwalker Desktop Restore V16.0.0

## 輸出管理規制について

本ドキュメントを輸出または第三者へ提供する場合は、お客様が居住する国および米国輸出管理関連法規等の規制をご確のうえ、必要な手続きをおとりください。

## Systemwalker Desktop Restore V16 のご利用に際しての重要なポイント

Systemwalker Desktop Restore V16 のご利用に際し、重要なポイント、過去の製品と異なる点、新規に付加された機能について以下に記載します。詳細についてはそれぞれの内容をご確認ください。

### Microsoft .NET Framework のインストール

Systemwalker Desktop Restore の各機能をインストールするには、Microsoft .NET Framework が必要となります。

- |                      |                                   |
|----------------------|-----------------------------------|
| ➤ クライアント機能、管理コンソール機能 | Microsoft .NET Framework 4.5.2 以上 |
| ➤ サーバ機能              | Microsoft .NET Framework 4.6 以上   |

### Windows 更新プログラムの適用

Windows Server 2012、Windows Server 2012 R2 に Systemwalker Desktop Restore の各機能をインストールするには、特定の Windows 更新プログラムの適用が必要となります。

- ・ 管理コンソール機能 KB2999226
- ・ サーバ機能 KB2999226、KB2919355

### 利用する Microsoft SQL Server について

サーバ機能は、データ管理ツールとして「Microsoft SQL Server 2017 Express」を使用しています。製品 DVD には「Microsoft SQL Server 2017 Express」を同梱しており、サーバ機能の新規インストール時に自動的にインストールされます。サーバ機能のレベルアップインストール時には、レベルアップ前のサーバ機能が利用している Microsoft SQL Server (以降 SQL Server と記載) を継続して使用します。

### 複数の SQL Server の同居について

サーバ機能をインストールする PC に既に別のバージョンの SQL Server がインストールされていても問題はありません。

### 富士通以外のメーカーの場合

富士通以外のメーカーの機器において UEFI を有効にしている場合、クライアント機能をインストールして修復モードにする際には「機能制限方式」を選択するようにしてください。

標準の「A 方式」にした場合、機種によっては OS 起動しない状況や瞬間復元が正常動作しない状況になることがあります。

### BCDBOOT コマンドによる NVRAM と BCD の同期

UEFI 設定の PC をクローニングする場合、NVRAM 内のブートエントリを再構成しないツールを使用する場合は注意してください。

クローニング時に NVRAM 内のブートエントリを再構成しなかった場合、BCD と NVRAM 内のブートエントリ情報に不整合が生じ、瞬間復元が正常動作しません。

ほとんどの場合、この不整合は次のコマンドを実行することで解消されます。

```
bcdboot c:\windows /L ja-jp
```

なお、当コマンドを実行すると、「Windows Boot Manager」がブートエントリの先頭に配置されますので、必要に合わせてブート順を変更してください。

## 目次

1. インストール、レベルアップ、アンインストールについて.....	5
1.1 インストールに関する共通の留意事項 .....	5
1.2 クライアント機能の導入準備/インストール.....	5
1.3 サーバ機能の導入準備/インストール .....	7
1.4 バージョンアップおよびレベルアップ .....	7
1.5 アンインストール .....	8
2. 制限事項 .....	9
2.1 クライアント機能をインストールする PC.....	9
2.2 サーバ機能/管理コンソール機能をインストールする場合の制限事項.....	12
2.3 Sysprep に関する制限事項.....	12
2.4 トレンドマイクロ社のウイルス対策ソフト製品に関する制限事項.....	13
3. 瞬間復元機能に関する留意事項 .....	14
3.1 ご利用の環境に関する内容 .....	14
3.2 複数環境復元 .....	14
3.3 競合するソフトウェア .....	15
3.4 ウイルス対策ソフト連携機能 .....	16
3.5 簡単設定 .....	17
3.6 メモリキャッシュ機能 .....	17
3.7 BitLocker ドライブ暗号化、デバイスの暗号化.....	17
4. Systemwalker Desktop Restore の運用に関する留意事項.....	19
4.1 ネットワーク環境 .....	19
4.2 クライアント機能/管理コンソール機能の運用.....	20
4.3 リモート画面操作機能 .....	22
4.4 Windows Update 連携機能.....	22
4.5 資源配付機能 .....	23
4.6 ディスク消去機能 .....	23
4.7 利用情報収集機能 .....	23
4.8 棚卸し機能 .....	24
4.9 Systemwalker Desktop Restore 製品の互換性.....	24
4.10 Systemwalker Desktop Restore 製品の共存 .....	24
4.11 クライアント機能をインストールした PC のクローニングについて.....	24
4.12 Systemwalker Desktop Restore がインストールされた OS のアップグレードについて.....	24
4.13 ピークシフト機能 .....	24
5. システムリカバリ機能に関する留意事項 .....	25
5.1 インストールに関する留意事項 .....	25
5.2 Windows PE の留意事項.....	26
5.3 Windows PE によるディスクイメージ取得・配信について .....	26
5.4 インストーラが設定するシステム環境 .....	27
5.5 インストールする前の留意事項 .....	27
5.6 アンインストールする際の注意事項 .....	28
5.7 システムリカバリ機能の運用 .....	29
5.8 ディスクイメージ取得/配信に関する内容.....	29
5.9 システムリカバリクライアントの動作環境.....	32
5.10 イメージエクスプローラ .....	32
5.11 ハードウェア/ネットワークに関する注意事項.....	33

## 1. インストール、レベルアップ、アンインストールについて

### 1.1 インストールに関する共通の留意事項

#### (1) 「プログラム互換性アシスタント」によるインストール

「プログラム互換性アシスタント」機能を使用したインストールは Systemwalker Desktop Restore の動作に必要な初期設定に影響を及ぼします。「プログラム互換性アシスタント」を使用したインストールは行わないようにしてください。インストーラ起動時または終了時に「プログラム互換性アシスタント」が表示された場合はキャンセルしてください。

#### (2) インストールする PC のフォルダの属性

Systemwalker Desktop Restore の各機能が利用するフォルダに、NTFS の圧縮属性や暗号化属性が設定されていると、Systemwalker Desktop Restore が正常に動作しません。

次のフォルダの圧縮属性や暗号化属性を解除してからインストールを行ってください。またインストール後に、これらの属性を設定しないでください。

- ・ C:\Program Files\Microsoft SQL Server
- ・ C:\Program Files (x86)\Microsoft SQL Server
- ・ C:\ProgramData\Syunkai Product

#### (3) スマートアプリコントロールの無効化

Windows 11 22H2 Update にて機能追加されたスマートアプリコントロールが有効な環境では、Systemwalker Desktop Restore の動作がスマートアプリコントロールに阻害される可能性があります。

このため、スマートアプリコントロールの設定が「オン」もしくは「評価」の状態では、Systemwalker Desktop Restore をインストールすることができないようにしています。

Systemwalker Desktop Restore をインストールするには、スマートアプリコントロールの設定が「オフ」の状態になっている必要があります。

### 1.2 クライアント機能の導入準備／インストール

#### (1) ディスクドライブ

Systemwalker Desktop Restore の瞬間復元機能は以下のディスクドライブをサポートしています。

- 1) PCIe(NVMe)、mSATA および SATA 接続の SSD
- 2) eMMC
- 3) SATA、IDE および SCSI 接続の HDD

注) HDD は処理速度が求められる場合のみ使用してください。

注) 以下の構成、環境では瞬間復元機能はサポートされません。ご利用前に必ずご確認ください。

- ・ リムーバブルディスク (MO、USB メモリ、USB ディスク、IEEE ディスク、eSATA ディスクなど)
- ・ ダイナミックディスク
- ・ RAID 構成のディスク
- ・ 仮想ドライブ
- ・ ネットワークドライブ

注) 最大 8 個までのパーティションをサポートします。

注) 複数のディスクドライブが搭載されている場合、復元方式、復元タイプおよび動作モードにより復元可能となる領域が異なります。

復元方式	復元タイプ	動作モード	起動 OS インストール ディスクの復元可否	他のディスクの 復元可否
A 方式/B 方式	ファイル・フォルダ	修復モード	可能	可能
		更新モード	可能	設定不可能
	パーティション	修復モード	可能	設定不可能
		更新モード	可能	設定不可能
機能制限方式	ファイル・フォルダ	修復モード	可能	可能
		更新モード	設定不可能	設定不可能
	パーティション	修復モード	設定不可能	設定不可能
		更新モード	設定不可能	設定不可能

#### (2) ファイルシステム

瞬間復元機能がサポートしているファイルシステムは NTFS と FAT32 です。ReFS はサポートしていません。

#### (3) インストール前の事前作業

クライアント機能をインストールする前に以下の作業を行ってください。

- 1) チェックディスクの実施

Systemwalker Desktop Restore のインストール前に、必ずチェックディスクを実行しディスクに異常がないか確認してください。なお、ディスクに異常のある状態では、絶対に Systemwalker Desktop Restore をインストールしないでください。OS が起動しなくなる場合があります。

異常があるディスクに Systemwalker Desktop Restore をインストールした環境では動作を保証することはできません。

#### 2) ディスクの最適化(デフラグ)の実施

ディスクが HDD の場合、Systemwalker Desktop Restore のインストール前に必ずデフラグ等でディスクの最適化処理を実施してください。断片化されたファイルやフォルダが多いほどディスクに異常が発生しやすい傾向があります。

#### 3) BIOS のウイルスチェック機能の変更

ウイルスチェック機能を持つ BIOS の場合、クライアント機能がインストールできない場合があります。BIOS のウイルスチェック機能を無効にした上でクライアント機能のインストールを行うようにしてください。

#### 4) 他のソフトウェアのインストールおよび動作確認

他のソフトウェアをインストールする場合は、ソフトウェアのインストール後にコンピュータの再起動を行い、ソフトウェアの動作確認を実施してください。

注) コンピュータの再起動をすることなくクライアント機能をサイレントインストールした場合、サイレントインストール定義にて修復モードを指定したにもかかわらず修復無効モードでインストールされる場合があります。

#### 5) 他のソフトウェアの自動更新の無効化

瞬間復元機能を有効にするクライアント PC では、できるだけ各種ソフトウェアの自動更新が動作しないようにしてください。修復モードでの運用中に自動更新が動作する場合、瞬間復元と自動更新が繰り返されるという無駄な処理が発生します。

#### 6) Windows Update が動作中でないことの確認

クライアント機能をインストールする前には、Windows Update や、ストアアプリ、Edge、Office 等のアップデートが完全に終了していることを確認してください。

#### 7) Windows Update やストアのキャッシュ情報を削除

キャッシュ情報を削除することにより、ディスクの空き容量を確保すると共に、正常終了していないアップデートをリセットすることが可能です。

Windows Update のキャッシュ情報を削除するには、Windows Update サービスを停止してから次のフォルダ内を削除します。

`%SystemRoot%\SoftwareDistribution\Download`

ストアアプリのアップデートのキャッシュ情報を削除するには、次のコマンドを実行します。

`WSReset. exe`

#### 8) ウイルス対策ソフトウェアのパターンアップ

ウイルス対策ソフト連携を行う場合は、パターンアップ等の更新処理が正常動作していることを確認した上で、クライアント機能のインストールを行うようにしてください。

パターンアップ等の更新処理が一度も動作していない状態にてクライアント機能のインストールを行うと、ウイルス対策ソフト連携が正常動作しない場合があります。

### (4) クライアント機能および Windows のインストールドライブ

クライアント機能をインストールするドライブおよび Windows がインストールされたドライブは修復対象に設定することを推奨します。修復対象ドライブでない場合、Windows および Systemwalker Desktop Restore の環境が壊れた時に修復できず、正常に動作しなくなる可能性があります。

### (5) インストール時のレジストリ変更

Systemwalker Desktop Restore インストールにより一部のレジストリ値が変更されます。詳細については『導入ガイド』を参照ください。

### (6) MBR (Master Boot Record) の異常

MBR に問題がある状態で Systemwalker Desktop Restore をインストールすることにより OS が起動しなくなる場合があります。特に、不完全なクローニング処理等にて、MBR に以前動作していた Systemwalker Desktop Restore の情報が残っている場合に当問題が発生します。この場合、MBR を初期化することによって復旧できる場合があります。当現象発生時には、MBR の初期化を行ってください。

### (7) 復元タイプを「ファイル・フォルダ」にした場合の修復対象外の設定

復元タイプを「ファイル・フォルダ」にした場合、一部のファイル・フォルダおよびレジストリが自動的に修復対象外に設定されます。詳細については『ユーザーズガイド』を参照ください。

### (8) ユーザープロファイル配下の修復対象外の設定

復元タイプを「ファイル・フォルダ」にした場合の修復対象外設定を行う際、環境設定画面にて表示されたフォルダツリーに、現在ログオンしているユーザー以外のプロファイルのファイルやフォルダが表示されない場合があります。これは、Windows の UAC の機能によりアクセス許可が与えられないためです。フォルダツリー

に表示をさせるには以下のいずれかの操作を行ってください。

- ・エクスプローラーで表示させたいフォルダを開き、「このフォルダーにアクセスする許可がありません。[続行]をクリックすると、このフォルダーへの永続的なアクセスを取得します。」のダイアログが表示されたら、[続行]を押し、アクセス許可を取得する。
- ・UAC の機能を無効にする。

#### (9) IP アドレスの変更

クライアント機能をインストールした PC の IP アドレス (固定) を変更する場合は、修復無効モードにて実施します。

サーバに登録されている当該 PC の IP アドレス情報については、クライアントから自動通知される情報にて更新することが可能です。通常、クライアント情報は 5 分毎に自動通知されますので、管理コンソール機能よりクライアントのプロパティを開き、[OS 情報] の [ネットワーク設定] を「ネットワーク情報を更新する」にすることで IP アドレス情報が更新されます。

#### (10) コンピュータ名の変更

クライアント機能をインストールした PC のコンピュータ名を変更する場合は、修復無効モードにて実施します。

新しいコンピュータ名はサーバに新規 PC として自動登録されますので、サーバに登録されている古い管理情報を削除する必要がありますが、コンピュータ名を交換するような場合は、交換後に両方の管理情報を同時に削除してください。

#### (11) システムパーティションの空き容量

BitLocker でディスクが暗号化された PC にて瞬間復元機能を利用するには、EFI システムパーティションもしくはシステムで予約済みのパーティションに 5MB 以上の連続した空き領域が必要です。連続した空き領域が確保できない場合、修復モードへの切り替え時にエラーとなり、モード切り替えが失敗します。

### 1.3 サーバ機能の導入準備／インストール

#### (1) サーバ名の変更

サーバ機能をインストールした PC のコンピュータ名を変更することはできません。

コンピュータ名を変更したい場合は事前にサーバ機能をアンインストールしてから実施してください。

※ IP アドレスの変更は問題ありませんが名前解決には注意してください。

#### (2) サーバ機能の再インストール

過去にインストールされたサーバ機能が利用していた SQL Server のインスタンスが残っている場合、事前にインスタンスを削除してからサーバ機能のインストールを行ってください。

#### (3) ドメインコントローラ

ドメインコントローラ上にサーバ機能をインストールする場合は注意が必要です。

サーバ機能インストール後にサーバ OS のロール変更 (ドメインコントローラへの昇格、ドメインコントローラからの降格) を実施すると、SQL Server が正しく機能しなくなります。

ロール変更を行いたい場合は、事前にサーバ機能と Systemwalker Desktop Restore の SQL Server データベースをアンインストールしてください。

ワークグループのサーバをドメインのメンバサーバにする場合は、事前にインストールされている SQL Server が正しく機能しなくなることはありません。

#### (4) 追加またはバックアップのドメインコントローラ

プライマリ以外のドメインコントローラにサーバ機能をインストールするとデータベースのセットアップに失敗します。

これを回避するには、事前にプライマリドメインコントローラにて Systemwalker Desktop Restore 用のセキュリティグループをグローバルグループとして作成してください。

Systemwalker Desktop Restore 用のセキュリティグループの名前は「SQLServer2005SQLBrowserUser\$〈サーバ機能インストール先サーバ名〉」となります。

以下に Systemwalker Desktop Restore 用のセキュリティグループを作成する場合のコマンド例を示します。

例) 〈サーバ機能インストール先サーバ名〉が BDC01 の場合

```
net group /add SQLServer2005SQLBrowserUser$BDC01
```

### 1.4 バージョンアップおよびレベルアップ

#### (1) バージョン・レベル・版数の表記

バージョンアップとは、「Systemwalker Desktop Restore V〇. Δ. x」の〇の数字が変わる製品の入れ替えを示します。レベルアップとはΔの数字が変わる場合を示します。版数アップとは x の文字が変わる場合を示します。詳細については『導入ガイド』を参照ください。

## (2) マルチブート環境におけるクライアント機能のバージョンアップ・レベルアップ

Windows 同士のマルチブート環境では、クライアント機能をレベルアップおよびバージョンアップすることができません。再インストールが必要となります。マニュアル『特殊環境(マルチブート、複数環境、分散)』を参照し、内容をご確認の上で作業を行ってください。

## 1.5 アンインストール

### (1) 瞬間復元機能が異常時のクライアント機能のアンインストール

タスクトレイの Systemwalker Desktop Restore アイコンが「赤」表示されている状態では、環境設定画面から Systemwalker Desktop Restore をアンインストールすることができない場合があります。この場合は、製品DVDのセットアップメニューからクライアント機能のインストーラを起動しアンインストールを行ってください。この時、使用する DVD はインストールされている Systemwalker Desktop Restore と同等のバージョンの DVD を使用してください。異なるバージョンの製品 DVD ではアンインストールできません。

### (2) クライアント機能のアンインストールに時間を要する現象について

サーバ機能に接続ができない状態（例：サーバ機能を先にアンインストールした場合）で、クライアント機能をアンインストールすると、アンインストールが完了するまでに数分程度の待ち時間が発生する場合があります。Systemwalker Desktop Restore をアンインストールする場合は、クライアント機能を先にアンインストールしてから、サーバ機能をアンインストールすることで、この現象を回避することができます。

### (3) マルチブート環境のクライアント機能のアンインストールに関する注意事項

マルチブート環境において、一部のパーティションのクライアント機能をアンインストールすると、その他のパーティションにインストールされているクライアント機能も動作できない状態になります。マルチブート環境でクライアント機能をアンインストールする場合は、必ず全てのパーティションのクライアント機能をアンインストールしてください。

### (4) サーバ機能のアンインストールに関する注意事項

サーバ機能がインストールされている状態で、サーバ機能が利用している SQL Server のアンインストールは絶対に行わないでください。

SQL Server のアンインストールを行う場合は、事前にサーバ機能が利用していない SQL Server であることを確認してください。

サーバ機能が利用する SQL Server のバージョンについては、本書 P.2 「利用する Microsoft SQL Server について」をご確認ください。



## 2. 制限事項

以下に示す機能は、本製品バージョンでの制限となります。

### 2.1 クライアント機能をインストールする PC

#### (1) ディスクの最適化 (デフラグ)

Systemwalker Desktop Restore がインストールされている環境で、ディスクの最適化処理を行う場合は次のいずれかの手順で実施してください。瞬間復元機能動作中（修復モードまたは更新モードの状態）にディスクの最適化処理を行うと OS が起動しなくなる場合があります。

- ・クライアント機能をアンインストール後にディスクの最適化を実施し、クライアント機能を再度インストールする。
- ・Systemwalker Desktop Restore の動作モードを修復無効モードに変更してディスクの最適化を実施する。実施後に、動作モードを元に戻す。
- ・ディスクの最適化を行うドライブを「環境設定画面」より修復対象外にし、ディスクの最適化を行い、再度「環境設定画面」より修復対象に変更する。なお、Systemwalker Desktop Restore の修復対象になっていないドライブに関してはこれらの操作を行う必要はありません。

注)瞬間復元機能動作中（修復モードまたは更新モードの状態）は、上記手順以外で Systemwalker Desktop Restore の修復対象に設定されたドライブでディスクの最適化を実行すると、ディスクの最適化処理が異常終了することがあります。

#### (2) チェックディスク (chkdsk.exe)

Systemwalker Desktop Restore がインストールされている環境で、チェックディスクを行う場合は、クライアント機能をアンインストールするか「修復無効モード」に変更してから実施してください。瞬間復元機能動作中（修復モードまたは更新モードの状態）にチェックディスクを行うと OS が起動しなくなる場合があります。

また、「修復無効モード」の状態ではチェックディスクを行うと、エラーありと誤った結果が通知される場合があります。正しいチェックを行うには、Windows のサービス管理ツールから「Volume Shadow Copy」のサービスの「スタートアップの種類」を無効から手動に変更した後にチェックディスクを実行してください。

※chkdsk.exe コマンドに/F オプションなどを付け、再起動時にチェックをスケジュールした場合は、「Volume Shadow Copy」のサービスの設定変更は不要です。

※「Volume Shadow Copy」のサービスの「スタートアップの種類」を変更しても、次回修復モードに切り替える際に自動的に「スタートアップの種類」が無効に変えられます。

#### (3) パーティションの区画変更

Systemwalker Desktop Restore がインストールされている環境で、「ディスクの管理」や diskpart.exe コマンドなどを使ってパーティションの変更を行う場合は必ずクライアント機能をアンインストールしてから実施してください。クライアント機能がインストールされている環境でパーティションの変更を行うと OS が起動しなくなる場合があります。

#### (4) ファイルシステムの変更

Systemwalker Desktop Restore がインストールされている環境で、コンバートコマンド (Convert.exe) などを使ってファイルシステムの変更 (FAT32 から NTFS への変換) を行う場合はクライアント機能をアンインストールしてから実施してください。クライアント機能がインストールされている環境でファイルシステムの変更を実行すると OS が起動しなくなる場合があります。

#### (5) ディスクのクリーンアップ

Systemwalker Desktop Restore がインストールされている環境で、ディスクのクリーンアップを行う場合はクライアント機能をアンインストールするか「修復無効モード」に変更してから実施してください。瞬間復元機能動作中（修復モードまたは更新モードの状態）にディスクのクリーンアップを行うと OS が起動しなくなる場合があります。

#### (6) ディスクの空き領域

瞬間復元機能の動作には、ドライブに空き領域が必要となります。空き領域が不足している場合には、Systemwalker Desktop Restore もしくは OS が警告メッセージを表示します。

空き領域が完全に無くなった場合には、Systemwalker Desktop Restore は正常に動作しません。「強制修復」を実行するなどし、空き領域を確保するようにしてください。空き領域が無くなった状態で運用を継続した場合には、OS が起動しなくなる場合があります。

#### (7) 休止状態/スリープ

Systemwalker Desktop Restore の動作モードが修復モードもしくは更新モードの場合、Windows の「スリープ」は動作しますが「休止状態」や「ハイブリッドスリープ」は動作しません。このため、クライアント機能を「瞬間復元機能あり」でインストールすると、「休止状態」「ハイブリッドスリープ」の機能を無効にします。

Systemwalker Desktop Restore をインストール後に OS の設定を変更することで「ハイブリッドスリープ」や「休止状態」を有効にすることができますが、機能を有効に設定した場合の瞬間復元機能としての動作は保証で

きません。

#### (8) システムの復元機能

Systemwalker Desktop Restore のインストールを行うと、Windows のシステムの復元機能が利用できない設定になります。クライアント機能のアンインストールを行うことにより、Windows のシステムの復元機能が利用できる設定に戻ります。

#### (9) 一般ユーザーでの操作

クライアント機能の環境設定は一般ユーザー（管理者権限無し）では操作できません。クライアント機能の環境設定を行う場合は、管理者権限を持ったアカウントでログオンしてください。

#### (10) 修復スケジュール設定

復元タイプをファイル・フォルダにした場合は、「修復スケジュール設定」は「毎回起動時」のみ有効となります。

#### (11) 仮想ドライブが設定されたクライアント PC

SUBST コマンド等にて仮想ドライブの設定がされた状態で、クライアント機能をインストールすると、クライアント機能は修復無効モードでインストールされます。回避するには、事前に仮想ドライブの設定を解除してください。

#### (12) 「Windows 機能の有効化または無効化」

ファイル・フォルダの復元タイプにて動作モードを修復モードにした場合に、Windows のコントロールパネルから「Windows 機能の有効化または無効化」もしくは「Windows コンポーネントの追加と削除」を行うと、エラーが発生することがあります。この場合は修復無効モードに変更してから実行してください。

#### (13) 複数環境復元の機能

複数環境復元をご利用する場合には以下の制限事項を確認の上で利用ください。

- A) 複数環境復元で運用中に、動作モードを修復無効モードにする、または修復ポイントの設定を行うと、作成していたすべての派生環境は削除されます。
- B) 複数環境で作成した派生環境を含むディスクドライブは、システムリカバリおよびその他のディスクイメージ作成ソフトでディスクイメージを作成することはできません。
- C) 複数環境復元で動作中のクライアント機能をレベルアップ、バージョンアップ、アンインストールした場合には、作成していたすべての派生環境が削除されます。
- D) 複数環境とマルチブート環境は同時に設定することはできません。

#### (14) インデックス機能に関する制限

Windows Search のインデックス作成機能が瞬間復元機能と競合し、OS の動作が遅くなる場合がまれにあります。この現象が発生した場合は、OS を再起動すると通常の動作に戻ります。再度発生する場合は、Systemwalker Desktop Restore を修復無効モードに変更してから次の対応を行ってください。

- ・インデックス作成対象がドライブ全体になっている場合は、ドライブ全体を外し、作成対象範囲を少なくする。
- ・インデックス作成がすべて完了してから、修復モードに変更する。

#### (15) シンボリックリンクに関する制限

ファイル・フォルダの復元タイプにて動作モードを修復モードにした場合に、修復対象内のシンボリックリンクを修復対象外へ移動させると、リンクが切れて参照できなくなる場合があります。

#### (16) 修復モード中のフォルダの移動に関する制限

ファイル・フォルダの復元タイプにて動作モードを修復モードにした場合に、同一ドライブ内でフォルダの移動を行うと、フォルダ内に作成したファイルが見えなくなる場合があります。この場合は移動ではなくコピーをした後に、コピー元を削除するようにしてください。

※別ドライブへの移動や、修復対象に設定できないドライブ（取り外し可能なドライブなど）での移動は該当しません。

#### (17) 修復モード中のソフトウェアのインストールに関する制限

ファイル・フォルダの復元タイプにて動作モードを修復モードにした場合にソフトウェアのインストールを行うと、ソフトウェアの種類によってはインストールに失敗する場合があります。この場合、動作モードを更新モードにするか、復元タイプをパーティションにすることで、正常にインストールできる場合があります。

#### (18) ユーザーアカウントコントロール(UAC)

本製品のプログラムを動作するためには管理者権限が必要です。実行時には「管理者権限に昇格」する確認画面が表示されます。またいくつかのツール系のコマンドは、「管理者権限に昇格」したコマンドプロンプトで実行する必要があります。

#### (19) Volume Activation 2.0 (VA 2.0)

Windows のボリュームライセンスについて制限／留意事項があります。

##### 1) 瞬間復元機能

瞬間復元機能が有効な状態で行ったアクティベーション情報は、再起動時に修復されます。その為、アクテ

イベーションを行う場合は、修復無効モードに変更してから、アクティベーションを行う必要があります。お客様の利用状態によっては、運用中にアクティベーションを要求される可能性があります。以下にそれぞれの方式で要求されるタイミングを記載しますので、ご注意ください。

[アクティベーション要求タイミング]

- MAK 方式：
- ・アクティベーション前の 30 日間
  - ・ハードウェア構成変更時
  - ・クローニングを行った場合（システムリカバリ機能を利用した場合を含む）
  - ・Sysprep 実行後に認証が必要
- KMS 方式：
- ・アクティベーション前の 30 日間に認証が必要
  - ・クローニングを行った場合に、認証が必要
  - ・アクティベーション後、180 日間に 1 度の認証が必要
- ※KMS 方式をご利用の場合は、180 日に一度修復無効モードに変更してからアクティベーションを行う等の考慮が必要になります。

また、KMS ホスト（KMS のサーバ機能）が構築されている PC に、クライアント機能をインストールしないでください。瞬間復元によりアクティベート情報が全て削除されます。

## 2) システムリカバリ機能

離型 PC の構築には必ずボリュームライセンス版の Windows をご利用ください。プレインストール OS で大量展開（ディスクイメージの展開）することは、マイクロソフト社より認められておりません。詳細はマニュアル『システムリカバリ機能（ディスクイメージ配信機能編）』を参照ください。

### (20) Volume Shadow Copy サービス、システムの保護

瞬間復元機能を正常に動作させるために、クライアント機能をインストールすると、以下の機能を無効にする設定が自動的に行われます。

- ・「Volume Shadow Copy サービス」を無効に設定
- ・「システムの保護」を無効に設定

このため、これらに依存する機能は動作せずエラーとなります。（例：「システムの保護」の画面を開く、「バックアップと復元」の画面からの各種操作を行うなど）

なお、Volume Shadow Copy サービスは、本ソフトをインストール後に”有効”に再設定することは可能ですが、有効状態での動作は保証できません。また、クライアント機能をアンインストールした時には、インストール前の設定に戻ります。

### (21) ログオンパネルの変更機能

ワークグループ運用のクライアント PC に、ログオンパネル変更機能の「指定したユーザー名を表示させる」は利用できません。

### (22) デフラグタスクの停止

Windows では、デフラグがタスクとして登録されています。Systemwalker Desktop Restore では、インストールすることで「デフラグの定期タスク」を無効に設定し、実行されないようにします。これは瞬間復元機能にてデフラグをサポートできないためです。

### (23) スタートアップ修復機能

Windows のスタートアップ修復機能はクライアント機能をインストールすると、スタートアップ修復の自動起動が無効になります。クライアント機能をアンインストールすると、自動起動は有効になります。

### (24) VHD ドライブへのインストール

VHD (Virtual Hard Disk) を利用した仮想ドライブ/ブート環境へクライアント機能をインストールしないでください。

### (25) ファイル履歴機能

Windows のファイル履歴機能では、ファイル・フォルダの復元タイプにて修復対象領域のファイルの履歴を残すことはできません。ファイル履歴機能を利用する場合は、履歴を残したいファイルを修復対象外領域置か、復元タイプをパーティションにしてください。

### (26) 高速スタートアップ

Windows の高速スタートアップ機能は、クライアント機能を「瞬間復元機能あり」（初期値）を選択しインストールすると無効になります。クライアント機能をインストール後に、Windows の設定を変更することで、高速スタートアップを有効にすることができますが、機能を有効に設定した場合の瞬間復元機能としての動作は保証できません。なお、クライアント機能をインストールする際に、「瞬間復元機能なし」のオプションを選択した場合は高速スタートアップに関する設定の変更は行いません。

### (27) リフレッシュ、初期状態に戻す

Windows リフレッシュ機能や初期状態に戻す機能は、修復モードや更新モードの状態では正常に動作しません。クライアント機能をアンインストールしてから実行してください。

### (28) Windows To Go

Windows の Windows To Go の機能にて、USB 接続の外部ドライブから起動された Windows へ、クライアント

機能をインストールしないでください。インストールを行っても瞬間復元機能は正常に動作しません。

#### (29) コンパクト OS について

瞬間復元機能は、Windows のコンパクト OS に対応しています。ただし、ファイル・フォルダの復元タイプにて動作モードを修復モードにした場合には、修復対象領域に対する圧縮や圧縮解除は正常に動作しません。修復無効モードに切り替えてから実施してください。

#### (30) EFS 暗号化について

ファイル・フォルダの復元タイプにて動作モードを修復モードにした場合、修復対象領域に対する EFS 暗号化機能 (Encrypting File System) の暗号化、暗号化解除および暗号化されたファイルへの書き込みを行っても正常に動作しません。修復無効モードに切り替えてから実施してください。

#### (31) 省電力設定機能について

Systemwalker Desktop Restore の省電力設定機能には、クライアント PC にて一定時間無操作が続くとシャットダウンさせる設定ができますが、PC 環境によっては、シャットダウンされなかったり、即時にシャットダウンの通知が表示されたりする場合があります。

#### (32) 自動メンテナンス

Windows10 以降、コンピュータのアイドル時に実行される「自動メンテナンス」という機能がありますが、瞬間復元を有効にする際、Systemwalker Desktop Restore は当機能を無効化します。

これにより、環境更新に伴い肥大化するコンポーネントストア (WinSxS フォルダー) の自動圧縮が実施されなくなりませんが、WinSxS フォルダーが肥大化すると、ディスクを圧迫するだけでなく、OS や Office の認証状態確認に失敗する場合があります。

環境更新を定期的実施する環境では「自動メンテナンス」を定期的実施するか、製品の Tool フォルダに Scripts として提供している WinSxS フォルダーのクリーンアップ用ツールを利用するようにしてください。

## 2.2 サーバ機能／管理コンソール機能をインストールする場合の制限事項

### (1) サーバ機能とクライアント機能が同居している環境

サーバ機能とクライアント機能を同じ PC に導入している場合、サーバ機能の資源情報、スケジュール情報が修復されるため Windows Update 連携機能、資源配付機能は正常に動作しません。

### (2) Read Only Domain Controller (RODC)

Read Only Domain Controller (RODC) に SQL Server をインストールすることはできません。このため RODC にサーバ機能をインストールすることはできません。

### (3) ターミナルサーバ

ターミナルサーバとして稼働している環境に対し、Systemwalker Desktop Restore (管理コンソール機能/サーバ機能) をインストール/アンインストールする場合には必ず以下の方法で行う必要があります。

ターミナルサーバがインストールされている環境で、Systemwalker Desktop Restore を通常の方法でインストールすると、OS の環境が壊れる場合があります。また、それ以降のソフトがインストールできなくなる場合があります。

[インストール/アンインストール方法]

「コントロールパネル」の「プログラムの追加と削除」または「ターミナルサーバへのアプリケーションのインストール」からインストール/アンインストールを行ってください。

それぞれ指定するプログラムは以下のとおりです。

管理コンソール機能	:	DVD-ROM\CONSOLE\BzCnSetup.exe
サーバ機能	:	DVD-ROM\SERVER\BzSvSetup.exe
システムリカバリサーバ機能	:	DVD-ROM\SRO\SERVER\BzSroSvSetup.exe

※ これは、ターミナルサーバ (ターミナルサービス) の仕様になります。詳細はマイクロソフト社のホームページ等でご確認ください。

## 2.3 Sysprep に関する制限事項

### (1) クライアント機能をインストールした PC での Sysprep 実行について

クライアント機能をインストールした PC で Sysprep を実行すると、Windows の様々な設定が初期化されるので、クライアント機能が正常に動作しなくなる場合があります。このため、Sysprep を実行する場合には Systemwalker Desktop Restore をアンインストールした状態でを行い、Sysprep 実行後にクライアント機能をインストールしてください。

### (2) Windows OS が複数含まれるマルチブート環境における Sysprep の実行について

Windows OS が複数含まれるマルチブート環境において、C ドライブ以外の Windows OS インストールドライブにドライブレター (文字) が割り当てられていない場合、システムリカバリ機能の「Windows 環境の設定」処

理にて Sysprep を指定すると、処理対象の OS が起動しなくなる場合があります。

これを回避するには、処理前の段階で、全ての Windows OS インストールドライブにドライブレターを割り当てておいてください。C ドライブ以外の Windows OS インストールドライブにドライブレターを割り当てた場合、**「Windows 環境の設定」**実施時のユーザー指定処理にて、diskpart コマンド等を使用することでドライブレター削除を自動化することが可能です。

## 2.4 トレンドマイクロ社のウイルス対策ソフト製品に関する制限事項

### (1) クライアント PC がフリーズする問題について

ウイルスバスター コーポレートエディション XG を標準設定にてインストールすると「不正変更防止サービス」が有効になりますので、Systemwalker Desktop Restore の各種機能をインストールする前に「不正変更防止サービス」を無効にしてください。

「不正変更防止サービス」を有効にしている場合、瞬間復元の動作モードを修復モードにするとクライアント PC のフリーズが発生します。

なお、一度有効となった「不正変更防止サービス」は、サーバ側からの無効化の指示がクライアントに到達しても、クライアント OS のプリフェッチ情報が最適化されない限り無効化されません。

確実に無効化するには、コントロールパネルの項目の中にある「自動メンテナンス」を実行するか、OS 起動の最適化を実施するための Systemwalker Desktop Restore の補助ツールを実行してください。

### (2) クライアント PC の起動時にディスクが高負荷状態になる問題について

クライアント機能環境にてトレンドマイクロ社のウイルス対策ソフト製品と共存させた場合、クライアントを修復モードにすると、クライアント PC 起動時にディスクが高負荷状態になり、OS 起動時間やログオン処理時間が長くなる問題が出ることがあります。

これを回避するには、トレンドマイクロ社製品のリアルタイムスキャンの開始を遅延させる必要がありますので、具体的な回避方法についてはトレンドマイクロ社に確認願います。

### 3. 瞬間復元機能に関する留意事項

#### 3.1 ご利用の環境に関する内容

##### (1) マスターブートレコード(MBR)の変更

MBR を変更するようなユーティリティを使用された場合、瞬間復元機能は動作しなくなります。MBR を変更するユーティリティには「PartitionMagic」, 「LILO」等の製品があります。

##### (2) マルチブート環境

Systemwalker Desktop Restore がサポートするマルチブート環境については、マニュアル『特殊環境(マルチブート・複数環境、分散)』を参照ください。なお、サーバOSを含むマルチブート環境についてはサポート致しません。

##### (3) ディスクドライブの障害

ディスクドライブの物理的な障害または論理的な障害(ファイルシステム異常)によりデータが破損した場合は、瞬間復元機能で修復できません。物理的な障害の場合はディスクドライブの交換をしてください。論理的な障害の場合はチェックディスクを行い、異常を修復してください。また強制的に電源を切断するなどの操作を行った場合の動作については瞬間復元機能の動作は保証されません。

##### (4) 「修復ポイントの設定」の処理性能

瞬間復元機能の「修復ポイントの設定」には時間がかかります。OS の設定変更やソフトウェアのインストールなどを行っていない場合でも数分を要します。状況によっては数時間にわたる場合があります。なお、「修復ポイントの設定」途中はキャンセルができません。

##### (5) グループポリシーの適用処理

クライアント機能を修復モードにて運用するコンピュータにグループポリシーを適用する場合は、予め修復無効モードに変更した後、「gpupdate /force」コマンドにてグループポリシーを即時適用させてから修復モードに戻してください。

##### (6) ブートエントリの順序

UEFI 環境にてクライアント機能を修復モードにすると、ブートエントリに「PROTECTED BOOT」が追加される場合がありますが、これは「Windows Boot Manager」の直上に配置される必要があります。

また、「PROTECTED BOOT」より上位に起動可能なディスクが配置されている場合は、瞬間復元機能が動作しません。

##### (7) Secured-core PC における瞬間復元機能の利用

マイクロソフト社の提唱する「Secured-core PC」に対応した機種では、初期設定のままでは瞬間復元機能が動作せず、修復モードに切り替えると瞬間復元ドライブ異常となる場合があります。この場合、PC のファームウェア設定にて「3rd-party UEFI CA」の項目を「使用する」に変更してください。(機種により設定項目名が異なる場合があります。)

この項目を変更しても改善しない場合は、ファームウェア設定を元に戻したうえで、瞬間復元方式を「機能制限方式」に切り替えてください。

#### 3.2 複数環境復元

複数環境復元を利用する場合には以下の留意事項を確認の上で利用ください。

- A) それぞれの派生環境はすべて独立したファイルを持っています。このため、オリジナル環境内のファイルを変更しても、作成済の派生環境は変更されません。
  - 例1： オリジナル環境でウイルス対策ソフトのパターンファイルをアップデートしても、その内容は派生環境には適用されません。
  - 例2： 環境1でWindows Updateを実行しても、オリジナル環境や環境2には適用されません。
- B) クライアント機能の設定に関する次の情報は、オリジナル環境および派生環境の全てで同じ設定となります。いずれかの環境で設定を変更すれば全ての環境に反映されます。
  - ・動作モード
  - ・クライアント機能のパスワード
  - ・修復対象のパーティション情報
  - ・修復スケジュール設定
  - ・簡易環境設定画面を表示するときのキー入力待ち時間
  - ・修復ポイント設定時のオプション
- C) オリジナル環境に対して、資源配付、およびWindows Update 連携はできません。(派生環境に対しては可能です。)
- D) オリジナル環境に対しては起動ポイントの設定はできません。オリジナル環境に変更を加えた場合は、その状態から新しい環境を新規追加してください。
- E) 作成した環境ごとにネットワーク構成を変えたり、コンピュータ名を変えたりすることも可能ですが、この場合は管理コンソール機能からの操作などは保証されません。スタンドアロン運用でご使用ください。
- F) 複数環境はパーティション単位の修復を行うため、ウイルス対策ソフト連携機能は動作しません。ウイル

ス対策ソフトのパターンファイルをアップデートするときは、派生環境ごとにアップデートし起動ポイントの設定を行ってください。

- G) 複数の環境にソフトウェアのインストールを行う場合は、各ソフトウェアのライセンスポリシーに違反しないようご注意ください。詳しくはインストールする各ソフトウェアのライセンス契約書を参照ください。

### 3.3 競合するソフトウェア

Systemwalker Desktop Restore と競合し動作できない、あるいは正常に機能しない製品が存在します。以下の製品は弊社が確認している一部になります。最新の情報は本製品のホームページを参照ください。

#### (1) ディスクの最適化を行うソフト全般

Systemwalker Desktop Restore の修復対象となっているパーティションに対して、ディスクの最適化を実施しないでください。特に、Systemwalker Desktop Restore の修復対象となっているシステムパーティションに対しディスクの最適化をすると、OS が起動しなくなる可能性があります。

ディスクの最適化をする場合は、修復無効モードの状態にて実施するか、Systemwalker Desktop Restore をアンインストールしてから実施してください。

#### (2) ディスク修復ソフト全般

Systemwalker Desktop Restore の修復対象となっているパーティションに対して、ディスクを修復するソフトを実行すると異常が発生します。ディスクを修復するソフトを実行する場合は本書の「2.1 (2) チェックディスク」と同様の手順にて実行してください。

#### (3) パーティション変更ソフト

Systemwalker Desktop Restore の修復対象領域として設定されているパーティションに対して、パーティションを変更するソフトにて領域の変更等を行った場合は、Windows システムに異常が発生することがあります。

※Partition Manager、Partition Magic などのソフトがあります。

#### (4) ディスク暗号化ソフト

Systemwalker Desktop Restore の瞬間復元機能では暗号化機能に対応していますが、Systemwalker Desktop Restore の瞬間復元機能が対応している暗号化機能は、BitLocker ドライブ暗号化の機能およびデバイスの暗号化の機能のみとなります。

他のディスク暗号化ソフトがインストールされている環境に Systemwalker Desktop Restore をインストールした場合には、ディスク暗号化ソフトまたは Systemwalker Desktop Restore が正しく動作しない可能性があります。OS が起動しなくなる可能性もあります。

#### (5) USN ジャーナルを利用したソフト

USN ジャーナルを利用したソフトや OS の機能は、ファイル・フォルダの復元タイプにて動作モードを修復モードにした場合に正しく動作しない場合があります。(例: Windows のフォトアプリ)

#### (6) 仮想マシン提供ソフト

VMware Workstation や Oracle VM VirtualBox などの仮想マシンでは、仮想環境を保存するためのファイルのサイズが数十 GB 以上となり、一般のファイルと比較して非常に大きなサイズとなります。このため、これらのファイルが Systemwalker Desktop Restore の修復対象になっている場合、仮想マシンの起動が遅くなる場合があります。この場合は、仮想マシンのフォルダを修復対象外に設定しておき、ゲスト OS の修復は仮想マシンのスナップショット機能等を利用ください。なお、この現象は復元タイプがファイル・フォルダの場合にのみ発生し、復元タイプがパーティションの場合には発生しません。

#### (7) USB 接続セキュリティーキー

USB セキュリティーキーがインストールされている PC にクライアント機能をインストールし修復モードへの切り替えを行った場合、OS の起動ができなくなります。このソフトをアンインストールしてからクライアント機能をインストールしてください。

#### (8) エクセル統計 (社会情報サービス社製)

エクセル統計がインストールされている PC にクライアント機能をインストールし、ファイル・フォルダの復元タイプにて動作モードを修復モードにした状態でエクセルを起動すると、エラーメッセージが表示されエクセル統計が正常に動作しません。これは Office インストールフォルダ内の XLSTART\SSR1XT.xla を修復対象外にすると、問題を回避できる可能性があります。

#### (9) Vectorworks (エーアンドエー株式会社製)

Vectorworks がインストールされている PC にクライアント機能をインストールし、ファイル・フォルダの復元タイプにて動作モードを修復モードにした状態で Vectorworks を起動すると、ツールパレットのアイコンが正しく表示されない場合があります。これは Vectorworks のインストールフォルダの Plug-Ins フォルダを修復対象外にすると、問題を回避できる可能性があります。

#### (10) Intel Rapid Start Technology (インテル株式会社製)

Intel Rapid Start Technology がインストールされている PC にクライアント機能をインストールし、修復

モードもしくは更新モードに変更した場合、PCのシャットダウンが正常に行われず（黒い画面のままで待たされる）場合があります。この現象が発生する場合は、Intel Rapid Start Technology をアンインストールした上でPCのBIOS設定より同機能を無効にすると、現象を回避できます。

#### (11) SuperMap GIS（日本スーパーマップ株式会社製）

ファイル・フォルダの復元タイプにて動作モードを修復モードにしたPCにおいて、SuperMap GISよりワークスペースの作成を行った場合、保存したファイルがフォルダ内に表示されない場合があります。この場合、F5キーを押すことでファイルは表示されます。

#### (12) Mastercam（株式会社ゼネテック社製）

ファイル・フォルダの復元タイプにて動作モードを修復モードにしたPCにおいて、Mastercamよりファイルの保存を行った場合、保存したファイルがフォルダ内に表示されない場合があります。この場合、F5キーを押すことでファイルは表示されます。また、全角英小文字を含むフォルダへファイルを保存した場合、正しくファイルが保存されません。この場合、全角英小文字を含まないフォルダ、または修復対象外のフォルダへ保存してください。

#### (13) EMBASSY Security Center（Wave Systems社製）

EMBASSY Security CenterがインストールされているPCにクライアント機能をインストールし、ファイル・フォルダの復元タイプにて動作モードを修復モードにすると、STOPエラーが発生する場合があります。この場合、EMBASSY Security Centerをアンインストールしてからクライアント機能をインストールしてください。

#### (14) OneDrive（Microsoft社製）

ファイル・フォルダの復元タイプにて動作モードを修復モードにしたPCにおいて、OneDriveに保存したファイルはPCを再起動すると削除されます。ただし、以下のフォルダを事前に修復対象外にしておくとファイルは削除されません。

- ・ C:\Users\ユーザー\AppData\Local\Microsoft\OneDrive\logs\
- ・ C:\Users\ユーザー\OneDrive\ または C:\Users\ユーザー\OneDrive - 組織名\

#### (15) ワークフォルダー（Microsoft社製）

クライアント機能の動作モードが修復モードの場合、Windows Serverの記憶域をファイルサーバーとして利用する「ワークフォルダー」の機能は利用できません。

#### (16) PCL+クライアント（テクニカルニットウ社）

テクニカルニットウ社のPCL+クライアント機能がインストールされたPCに対してクライアント機能をインストールする場合、以下の制限があります

##### 1) 通常インストールを行う場合

インストール時の設定に関わらず、修復無効モード設定としてインストールされる可能性があります。この現象が発生した場合、Systemwalker Desktop Restoreを修復モードでご利用される場合は、インストール後に動作モードを修復モードに変更してください。

##### 2) システムリカバリ機能を利用してインストールを行う場合

修復モード設定でインストールを行うと、インストール中にエラーが発生する場合があります。システムリカバリ機能を利用してクライアント機能をインストールする場合は、修復無効モードでインストールを行ってください。

#### (17) 定期的なアクティベーションを必要とするソフト

クラウド製品等、定期的なアクティベーションを必要とするソフトを利用する場合、Systemwalker Desktop Restoreを一旦、修復無効モードに変更してからアクティベーションを実施する等の対処を取ってください。

#### (18) Teams（Microsoft社製）

Teamsの仕様では、3か月より前に更新されたTeamsデスクトップクライアントを起動しようとするときブロックページが表示され更新を促されます。

ブロックページが表示されないようにするには、修復無効モードにして更新を実施するなど、定期的に復元ポイントを更新する必要があります。

### 3.4 ウイルス対策ソフト連携機能

#### (1) ウイルス対策ソフト連携にてサポートされるアップデートについて

Systemwalker Desktop Restoreのウイルス対策ソフト連携機能にて修復モード中にサポートされるアップデートは、パターンファイル（ウイルス定義等）のアップデートのみです。検索エンジンやウイルス対策ソフト自体のアップデートはサポートされません。これらをアップデートする場合は、Systemwalker Desktop Restoreを修復無効モードに切り替えてから実施してください。

#### (2) トrendマイクロ社製品との共存について

トレンドマイクロ社製品にて予約アップデートを行う場合に「検索エンジン」や「監視ドライバ」などパターンファイル以外のコンポーネントを修復モード中にアップデートすると、ログインの度にコンピュータの再起動を促すメッセージが出るようになります場合があります。この場合には一旦修復無効モードにしてから管理者に



てログインし、次に当該再起動メッセージを確認の上で一度コンピュータを再起動し、その後に修復モードに戻すようにしてください。

### (3) ESET 社のウイルス対策ソフトとの共存について

クライアント機能と ESET 社製のウイルス対策ソフトを共存させ、ファイル・フォルダの復元タイプにて動作モードを修復モードにした場合、Systemwalker Desktop Restore の瞬間復元機能の一部が正常に動作しなくなります。回避するには、クライアント機能を修復無効モード、もしくはアンインストールしている状態で、ウイルス対策ソフトごとに次の設定を行ってください。

ESET Endpoint アンチウイルスをご利用の場合は、ESET Endpoint アンチウイルスの設定画面より、「HIPS を有効にする」「自己防衛を有効にする」の 2 つのチェックボックスをオフにします。

### (4) Sophos Endpoint Security and Control との共存について

クライアント機能と Sophos Endpoint Security and Control (以下 Sophos) を共存させる場合は、Sophos のディスク暗号化機能を off にしてください。

### (5) エフセキュア クライアントセキュリティとの共存について

クライアント機能とエフセキュア クライアントセキュリティを共存させた場合、クライアント機能および管理コンソール機能に表示されるウイルスパターン情報は、エフセキュアの製品バージョンとなります。

## 3.5 簡単設定

簡単設定は、ソフトウェアの設定や、よく使うフォルダなどを、簡単に修復対象外設定できる機能です。この機能をお使いになるには、次の点にご注意ください。

### (1) 修復対象外となる条件

簡単設定にて修復対象外に設定できるのは、既にユーザープロファイルがローカルに作成されているアカウントに対してのみ\*です。ユーザープロファイルが作成されていない (まだ一度もログオンしたことがない) ユーザーに対しては修復対象外となりません。

※「ウイルス対策ソフト」は、修復対象外とするフォルダがユーザープロファイル配下ではないため、本制限には該当しません。

### (2) データの保存先

OS やアプリケーションの設定で、修復対象外にすべきデータの保存先を標準設定から変更している場合には、簡単設定にて修復対象外にならない場合があります。例えば、マイドキュメントを D ドライブに設定した場合などは修復対象外となりません。

## 3.6 メモリキャッシュ機能

メモリキャッシュ機能をご利用になる場合は、次の点にご注意ください。

### (1) OS やアプリケーションとの競合

メモリキャッシュ機能を有効にすることで、OS やアプリケーションの動作に異常が見られる場合は、プリロード機能をご利用ください。

### (2) 割り当てメモリ容量

メモリキャッシュが消費され、残量が 7.5%未満になるとメモリ不足を通知するメッセージが画面に表示されます。このまま瞬間復元を行わずにコンピュータの使用を続けると OS やアプリケーションの動作に異常を来す恐れがあります。

メモリキャッシュ機能に割り当てるメモリ容量は、搭載メモリの 1/4 を初期値としていますが、設定値は変更できるようにしていますので、当メッセージが表示されないように設定値を調整してください。

ただし、メモリキャッシュを増やすと OS やアプリケーションの使用できるメモリが少なくなり、逆に速度低下等の問題を招く恐れがありますのでご注意ください。

### (3) 古い OS 仕様に基づくソフト

メモリキャッシュ機能を有効にした場合、VirtualStore のフォルダを利用するソフト (Windows XP 以前の古い OS 仕様に基づいて作成されたソフト) が正常動作しないことがあります。

この場合は、Windows の UAC (User Account Control) を無効にすることで問題が改善される可能性があります。

## 3.7 BitLocker ドライブ暗号化、デバイスの暗号化

Systemwalker Desktop Restore の瞬間復元機能は、BitLocker ドライブ暗号化やデバイスの暗号化の機能が有効となっている PC でも使用することが可能ですが、運用においては以下の注意が必要です。

### (1) 暗号化や暗号化解除の実施

暗号化や暗号化の解除途中に、瞬間復元の動作モードを変更することはできません。

BitLocker ドライブ暗号化やデバイスの暗号化は、クライアント機能をインストールする前、または、修復無効モードの状態にて必ず完了させてください。

修復モードの状態にて暗号化や暗号化の解除を開始し、処理が完了する前に PC の再起動を実施すると、ディスクの内容が壊れ OS が起動しなくなります。

なお、暗号化や暗号化の解除には管理者権限が必要となりますので、PC の利用者と管理者が異なる場合は、利用者に管理者権限を与えないようにするなどの防御策を講じることを推奨します。

## (2) 復元方式について

BitLocker ドライブ暗号化やデバイスの暗号化の機能により、システムドライブが暗号化されている場合、クライアント機能をインストールすると、瞬間復元の復元方式が「機能制限方式」に自動設定されます。「機能制限方式」では更新モードやパーティション単位の復元を利用することはできません。

## (3) デバイスの暗号化のアクティブ化について

デバイスの暗号化の要件を満たしている PC に Windows をインストールした場合は、自動的にデバイスの暗号化の処理が開始されますが、デバイスの暗号化の処理を完了させるには、マイクロソフトアカウントにてサインインし、アクティブ化を行う必要があります。

アクティブ化の待機中の状態では、瞬間復元の動作モードを変更することはできません。デバイスの暗号化を使う必要性が無い場合は、デバイスの暗号化を解除してください。

デバイスの暗号化の状態確認や解除は、manage-bde コマンドや、Windows スタートメニューの「設定」→「更新とセキュリティ」→「デバイスの暗号化」にて可能です。「デバイスの暗号化」の項目が「更新とセキュリティ」のメニューに表示されない場合は、PC がデバイスの暗号化の要件を満たしていません。

## (4) BitLocker ドライブ暗号化によるドライブのロックについて

BitLocker ドライブ暗号化によりロックされているドライブが存在する場合、瞬間復元の動作モードを切り替えることはできません。(例:C ドライブはロックが解除されているが、D ドライブはロックされている場合)

動作モードを切り替える場合は、暗号化されているドライブのロックをすべて解除してから行ってください。

## (5) UEFI ブートおよびレガシーブートにおける暗号化ドライブの対応可否について

UEFI ブートおよびレガシーブートの違いによる、暗号化されたドライブの対応可否については、下記の表のとおりです。

復元タイプ 動作モード	ファイル・フォルダ		パーティション	
	修復モード	更新モード	修復モード	更新モード
UEFI ブート	○	×	×	×
レガシーブート	○	△ <sup>*1</sup>	△ <sup>*2</sup>	△ <sup>*2</sup>

× : 復元方式が機能制限方式となるため不可。

△<sup>\*1</sup> : 更新モードに変更する際にエラーとなり、モード変更が失敗します。

△<sup>\*2</sup> : 暗号化しているパーティションは環境設定画面に表示されないため修復対象に選択できません。暗号化していないパーティションのみを修復対象にしたモード変更は可能です。

## 4. Systemwalker Desktop Restore の運用に関する留意事項

### 4.1 ネットワーク環境

#### (1) 基本構成

##### 1) IPv6 について

IPv6 はサポートしておりません。IPv4 の設定にて運用してください。

##### 2) 複数の IP アドレスの割り当てについて

1 つの LAN アダプタに複数の IP アドレスを割り当てる「Multiple IP Address」設定を行うと Systemwalker Desktop Restore の通信機能は正常動作しません。「Multiple IP Address」設定は行わないでください。

#### (2) 名前解決

Systemwalker Desktop Restore を利用する場合はホスト名が正しく参照（解決）できるネットワーク環境を推奨します。なお、システムリカバリ機能をご利用の場合は NetBIOS over TCP/IP を必ず有効にしてください。

##### 1) DHCP サーバが Linux の場合

クライアントコンピュータによっては、DHCP サーバ(DHCPD)が Linux 上で動作している環境においてネットワークブートできない場合があります。この場合は、Windows の DHCP サーバを用意するか、またはフロッピーディスクにより起動してください。

##### 2) WAN などのホスト名で名前解決が不可能な環境で分散機能を利用する場合

各サーバ間でホスト名のみで名前解決が可能となるように HOSTS ファイルに FQDN 名を記述してください。

#### (3) システムリカバリ機能にて利用するマルチキャストアドレス

Std

Pro

本ソフトウェアは、ディスクイメージ配信時にマルチキャストを指定した場合、マルチキャストアドレス及び通信ポートの初期値として以下を使用しています。

マルチキャストアドレスの初期設定：225.1.0.1～

マルチキャスト通信ポート：14974 (UDP)

なお、マルチキャストアドレス及び通信ポートは必要に応じて変更することが可能です。マルチキャストの初期値を 225.1.0.1 とした場合、複数のサービスを同時に実行すると以下のようにアドレスが順次使用されます(最大同時セッション数が 4 の場合)。

例) 225.1.0.1, 225.1.0.3, 225.1.0.5, 225.1.0.7

225.1.0.1～225.1.0.8 (4セッション×2個)分

#### (4) リモート画面操作画面転送機能にて利用するマルチキャストアドレス

本ソフトウェアは、画面転送時にマルチキャストを使用します。マルチキャストアドレス及び通信ポートの初期値として以下を使用しています。

マルチキャストアドレスの初期設定：239.255.5.1

マルチキャスト通信ポート：18234 (UDP)

なお、マルチキャストアドレス及び通信ポートは必要に応じて変更することが可能です。

#### (5) Windows ファイアウォールの対応

本ソフトウェアは、Windows ファイアウォールに対応しており、本ソフトウェアのインストール時に、次のプログラムを Windows ファイアウォールの例外に登録します。

クライアント機能	:	BzAgent.EXE DCRDSVR.EXE DCSKCSERVER.EXE RDVIEWER.EXE
システムリカバリクライアント機能	:	SCWAGENT.EXE SroAgent.exe
サーバ機能	:	BzServer.exe
システムリカバリサーバ機能	:	Scwclonesv.exe, DepCon.exe, PXEService.exe PXEMTFTP.exe, SCWDepSv.exe, SCWSnmpGetInfo.exe SCWSnmpPowerCtrl.exe, ScwCPanel.exe Sroconf.exe, srocustomize.exe
管理コンソール機能	:	DCRDSVR.EXE DCSKCSERVER.EXE RDPRCTRL.EXE

ただし、コントロールパネルで Windows ファイアウォールが有効であり「許可されたプログラムの一覧にあるプログラムも含め、すべての着信接続をブロックする」または「例外を許可しない」にチェックがついている場合は、上記の例外が有効とならず通信できません。ご利用前に設定をご確認ください。

#### (6) ホスト名の解決

ご利用のネットワーク内に存在する OS がクライアント OS だけで構築されている場合には、ホスト名が解決できない場合があります。この場合の次の解決策の 1 つとしては、「ネットワークと共有センター」の「共有

の詳細設定」でネットワークを有効にする方法があります。

#### (7) その他のファイアウォール製品などがインストールされている環境

ウイルス対策ソフトの種類によっては、ファイアウォール機能やプログラムの実行監視機能が搭載されている場合があります。このような環境においては、クライアント機能/管理コンソール機能/サーバ機能でプログラムの起動や通信ができないため正常に動作しません。ファイアウォールに Systemwalker Desktop Restore が利用するモジュールあるいはポートで例外登録する、また、プログラム実行監視機能の例外登録設定を行ってください。

ファイアウォールでポート指定を行う場合は、サーバ/クライアント双方で設定する必要があります。なお次のポート番号はサーバのみの設定となります。

7 (UDP), 67 (UDP), 68 (UDP)

#### (8) DHCP 運用時の注意事項

コンピュータ名と IP アドレスの関係が不定期に変更される可能性があります。コンピュータ名から正しい IP アドレスを取得するために DynamicDNS、DHCP 環境または WINS サーバの設定を行ってください。コンピュータ名から正しい IP アドレスが取得できない場合、誤ったコンピュータに指示が実行される場合があります。

管理コンソール機能からの電源オン指示では、サーバ機能とクライアント機能が別セグメントに配置されている場合、クライアント機能から最後に通知された IP アドレスのセグメントに対して電源オン指示を実施しますので、ご注意ください。

また、DHCP サーバのリース期間が短かすぎると、ご利用のネットワーク環境によっては、誤った名前解決が行われ、WindowsUpdate 連携やシステムリカバリ機能によるディスクイメージ配信の処理で、処理途中に不具合が発生する可能性が高くなります。リース期間を、WindowsUpdate 連携やディスクイメージ配信の処理に要する時間よりも長くする、または、DHCP サーバで IP アドレスを予約しておく、この問題を解決できる場合があります。

#### (9) スタンバイ機能に関する注意事項

クライアント機能をインストールした PC をスタンバイ(スリープ)状態にした場合、以下の設定を行っていない場合は、管理コンソールからスタンバイ状態を解除させることができません。この場合、クライアント PC ごとに電源ボタンを押してのスタンバイ状態の解除が必要となります。スタンバイ機能をご利用になる前に、本紙の記載内容に従って Windows の設定変更を行っていただくことを推奨いたします。

- 1) デバイスマネージャーを開き、ネットワークアダプター配下から使用しているアダプターを選択する。
- 2) ネットワークアダプターのプロパティを表示させる。
- 3) 「電源の管理」タブを開き、次の2つのチェックボックスをオンにし、OK ボタンを押す。

・このデバイスで、コンピューターのスタンバイ状態を解除できるようにする

・Magic Packet でのみ、コンピューターのスタンバイ状態を解除できるようにする

※チェックボックス名が「Magic Packet」ではなく「管理ステーション」となっている場合があります。

※無線 LAN などネットワークアダプターの種類によっては、上記設定ができない場合があります。

#### (10) スタンバイ(スリープ)状態からの復帰に関する注意事項

クライアント PC がスタンバイ(スリープ)している状態から、管理コンソール等のリモートで指示を出し電源オン状態に復帰させた場合、そのままクライアント PC を操作しなければ2分で自動的に再びスリープ状態になります。この動作は Windows の仕様です。

この動作のため、スケジューラ機能で WindowsUpdate 連携をスタンバイ(スリープ)状態の PC に対して実行させた場合、正常に動作しない場合があります。現象を回避するには、以下のレジストリを書き換えて、2分でスリープにならないように設定を変更します。

##### 【設定内容】

キーの位置	:	HKEY_LOCAL_MACHINE¥SYSTEM¥CurrentControlSet¥Control¥Power¥PowerSettings¥238C9FA8-0AAD-41ED-83F4-97BE242C8F20¥7bc4a2f9-d8fc-4469-b07b-33eb785aaca0¥DefaultPowerSchemeValues¥8c5e7fda-e8bf-4a96-9a85-a6e23a8c635c
名前	:	AcSettingIndex (電源接続時の設定) DcSettingIndex (バッテリー運用時の設定)
値 (DWORD 型)	:	1200 (秒) 以上に設定 ※デフォルトは 120 (秒)

## 4.2 クライアント機能/管理コンソール機能の運用

### (1) 復元タイプをファイル・フォルダにした場合の修復対象の設定について

クライアント機能の復元タイプをファイル・フォルダにした場合、修復対象・対象外の設定の組み合わせによっては、ファイルやレジストリで不整合が発生し OS やアプリケーションが意図したとおりに動作しない場合があります。修復対象・対象外の設定を行う場合は、OS やアプリケーションが問題なく動作するか十分な検証を行ってください。

**(2) 異なるデバイスからの起動**

クライアント機能をインストールしたディスクドライブ以外から Windows や Windows PE が起動された場合は、修復機能が有効になりません。USB デバイスや CD-ROM 等から OS を起動してディスクへ書込みを行った場合は、修復できません。

**(3) USB デバイス、CD-ROM からの起動抑止**

クライアント機能をインストール後に、USB デバイスや CD-ROM などから OS を起動できないように、BIOS の設定を行ってください。BIOS の設定方法に関しては、各 PC のマニュアル等を参照ください。

**(4) ユーザー切り替え**

ユーザー切り替え機能を用いて、複数のユーザーで Systemwalker Desktop Restore の環境設定変更等を行った場合、正常に動作が行われない場合があります。

**(5) システムドライバなどのインストール**

ファイル・フォルダの復元タイプにて動作モードが修復モードの場合に、システム関係のドライバ（ディスプレイドライバなど）は、修復モード中にはインストールしないようにしてください。インストールされた場合、システムが正しく起動しないことがあります。必ず更新モードまたは修復無効モードでインストールしてください。

**(6) 特殊なファイルアクセスについて**

特殊なファイルアクセス手段にてファイル I/O を行った場合は、システムが起動しなくなる場合があります。Windows の一般的なファイルアクセス手段を使用しないアプリケーションでは動作は保証されません。

**(7) 複数の LAN アダプタが搭載されたクライアント PC の環境**

複数の LAN アダプタが設定されている環境では、コンピュータの登録およびコンピュータの情報取得処理（最新の情報に更新）にて通信に失敗したり、誤った情報を管理コンソール機能に返したりする場合があります。当現象が頻発する場合は、マニュアル『トラブルシューティング』を参照ください。

**(8) 複数の LAN アダプタが搭載された環境での WindowsUpdate 連携について**

複数の LAN アダプタが設定されている環境では、Windows Update 連携が正しく動作しない場合があります。Windows Update 連携では、クライアント PC から情報送信を受信するときに優先設定されている LAN アダプタを利用します。従って、ネットワークの設定によっては通信処理が正しく行えません。当環境に該当する場合は、マニュアル『Windows Update 連携機能利用手引書』を参照ください。

**(9) タスクトレイに表示される Systemwalker Desktop Restore アイコンが赤色になる場合**

Systemwalker Desktop Restore は異常を検知した場合にはタスクトレイの Systemwalker Desktop Restore アイコンの色を赤色で表示します。詳細はマニュアル『ユーザーズガイド』を参照ください。

**(10) ツールの利用**

製品 DVD の TOOL フォルダ内のツールプログラムの実行を行う場合は、インストールされている Systemwalker Desktop Restore と同じバージョンレベルの製品 DVD を使用してください。異なるバージョンレベルの製品 DVD を使用した場合、正常に動作しない可能性があります。

**(11) クライアント機能運用中のメモリダンプ出力**

クライアント機能運用中の状態で、完全メモリダンプを出力する場合は、動作モードを修復無効に変更してから、以下の設定変更を実施してください。

- ・システムのプロパティにて、「詳細設定」⇒「起動と回復」⇒「デバッグ情報の書き込み」を選択し、ダンプの種別を「完全メモリダンプ」とする。

**(12) リモートログオン機能**

リモートログオン機能は、Credential Provider を利用しています。但し、他ソフトの Credential Provider との共存は確認できておりません。動作しない場合は本機能を無効にするとともに弊社サポート窓口までご連絡ください。

**(13) テキストフォントサイズを変更する場合の注意**

Windows のテキストフォントサイズ（DPI 設定）を変更した場合、クライアント機能や管理コンソール機能の一部画面は、テキスト表示のレイアウトが崩れたり、はみ出したりする場合があります。それにより運用に支障が発生する場合は、標準のテキストフォントサイズにてご利用いただけますようお願いいたします。

**(14) クライアント機能、管理コンソール機能、サーバ機能を共存させる場合の注意**

1 台のコンピュータに、Systemwalker Desktop Restore のクライアント機能、管理コンソール機能、サーバ機能をインストールする場合は、注意が必要です。詳細は、マニュアル『導入ガイド』を参照ください。

**(15) クライアント PC の状態の管理コンソール機能への反映について**

管理コンソール機能から実行した電源オン/オフやログオン/ログオフなどの結果は、管理コンソール機能の画面のクライアント PC の状態へはリアルタイムで反映されません。最新の状態を表示させるには、管理コンソール機能で F5 キーを押し最新の情報に更新する必要があります。

### 4.3 リモート画面操作機能

リモート画面操作機能について以下の留意事項があります。

- A) 転送対象となる画面表示は Windows GDI を使用して描画されたものです。GDI 描画以外(DirectX/OpenGL など)を使用したアプリケーション画面は正常に転送できない場合があります。
- B) タブレットモード (Windows 10) を使用している PC に対して画面転送を行った場合、転送された画面を表示することができません。
- C) ストアアプリを起動している PC に対して画面転送を行った場合、転送された画面が表示されない場合があります。
- D) 他社製品のリモート操作・モニタリングシステムがインストールされている場合、正常動作しないことがあります。
- E) クライアント PC で動作する一部のアプリケーション(Microsoft Virtual PC など)では、キー・マウス入力が認識されない場合があります。
- F) モニタリングしているクライアント PC が「休止状態」、「スタンバイ状態」、「スリープ」になると接続が切断されます。再接続を行ってから操作を開始してください。
- G) 特定のキーパターンをトラップするキーボード切り替え機などを介して、キーボード・マウスが接続している場合には、正常に動作しない場合があります。
- H) キーボード・マウス・タッチデバイスロックは、カメラデバイスのジェスチャー入力抑止には対応していません。
- I) タッチデバイスのロックは、HID に準拠するタッチスクリーンのみに対応しています。
- J) タッチデバイスのロックは、電子黒板等の外部接続されたタッチデバイスからの入力抑止には対応していません。
- K) タッチデバイスのロックは、クライアント機能のみに搭載されています。管理コンソール機能がインストールされた PC に対して、キー・マウス・タッチロックを実行した場合は、キーボードとマウスのみロックされます。
- L) グラフィックカードの製品 (種類) によっては、正常に表示できない、応答が鈍い、CPU 負荷が高くなるなどの現象が発生する場合があります。このような場合、グラフィックカードの設定を変更すること (例えば、ハードウェアアクセラレータを無効化するなど) で改善する場合があります。
- M) Miracast を利用している PC に対して遠隔操作機能を実行した場合、マウスポインタの表示が乱れる等の現象が発生する場合があります。
- N) Windows10 1803 以降を利用しており、かつ NumLock が無効になっている PC に対しては、テンキー入力による遠隔操作は行えません。
- O) クライアント PC がノートパソコンであり、かつカバーを閉じた状態(Lid Closed Mode)である場合、リモート画面操作機能が正常に動作せず、次のような事象が発生する場合があります。
  - ・クライアント PC の OS が Windows10 の場合、スタート画面のアイコンが小さく表示される。
  - ・Excel、Word 等のアプリが起動できない

### 4.4 Windows Update 連携機能

#### (1) 本機能について

Windows Update 連携機能では、Systemwalker Desktop Restore を利用した環境に効率よく Windows Update を適用する機能を提供します。但し、今後マイクロソフト社より提供されるパッチによっては本機能では適用できない場合があります。

また、マイクロソフト社の仕様変更に伴い発生した問題につきましては、動作保証できませんのでご了承ください。最新の情報は [Systemwalker Desktop Restore ホームページ](#) を参照ください。

#### (2) 手動で Windows Update を実施する場合

Windows Update 連携機能を利用せずに、手動で Windows Update を行うには、マニュアル『Windows Update 連携機能操作手引書』の「付録 2 手動で Windows Update を行いたい」を参照ください。

#### (3) 適用可能なパッチについて

Windows Update 連携機能を利用して適用可能なパッチは Update サイトにより異なります。詳細な情報についてはマニュアル『Windows Update 連携機能操作手引書』を参照ください。

#### (4) 適用できないパッチについて

Windows Update 連携機能を利用し、パッチの自動インストールを行う場合、パッチ自体が自動インストールに対応しておらず、適用できないパッチが存在します。

適用できないパッチの種類、またパッチ名については、マニュアル『Windows Update 連携機能操作手引書』の「サポートされていないパッチについて」の章を参照ください。

**(5) 「ディスクイメージの取得 (WindowsUpdate 連携)」 サービスについて**

Std

Pro

システムリカバリ機能の「ディスクイメージの取得 (WindowsUpdate 連携)」サービスの使用においては、以下の留意点があります。

- ・「複数環境を構築している PC」、「更新モードで待機している PC」に対しては実行できません。
- ・一連の処理中に、システムリカバリ側の処理で異常が発生した場合 (バックアップ中など) は、修復無効モードの状態もしくはブートエージェント (Windows PE) の画面で停止します。
- ・Windows 同士のマルチブートを構築している環境に対しては実行できません。
- ・サーバ構成を「負荷分散型」で構築している場合は、実行できません。

**(6) Microsoft 社の Update サイトを利用する場合について**

WSUS サーバを利用せずに、Microsoft 社の Update サイトを利用して Windows Update 連携機能を利用する場合、一部のパッチが適用されない場合があります。これは、パッチ適用時にソフトウェア使用許諾の確認画面が表示されるなど、ユーザーの操作が必要なパッチが存在するためです。これらのパッチを適用させたい場合は、WSUS サーバを構築して WindowsUpdate 連携を実行するか、もしくは、Systemwalker Desktop Restore の Windows Update 連携機能を使わず、修復無効モードに変更のうえ、コントロールパネルから Windows Update を開き、手動で Windows Update 実行してください。

**4.5 資源配付機能**

Pro

**(1) セキュリティ属性の配付**

ドメインのユーザーやグループに対する権限の付与されたファイルを、Systemwalker Desktop Restore の配付機能にてセキュリティ属性付きで配付した場合、配付されたファイルにはドメインのユーザーやグループに対する権限は付与されません。また、資源登録を実施した端末のみに存在しているユーザーのセキュリティ情報を他の PC に対して適用することはできません。なお、ドメインユーザーの GUEST 等のシステム標準のユーザーやグループに権限の付与されたファイルを配付した場合、クライアント側ユーザーやグループの GUEST 等に対する権限が付与されます。

**(2) 暗号化されたフォルダ/ファイルの配付**

EFS (暗号化ファイル システム) にて暗号化されたファイルやフォルダ、およびサードパーティ製暗号化システムにて暗号化されたファイルやフォルダの資源配付は動作保証されません。

**(3) 前処理や後処理におけるプログラム/バッチ実行**

配付リソースの前処理/後処理にプログラム/バッチ実行を指定する場合、プログラム/バッチ実行により Windows が再起動されるような指定は行わないでください。

なお、前処理/後処理は「システム権限での実行」(既定値) または「その時点のログオンユーザー権限での実行」を選択できますが、いずれの場合も 64bit プロセス空間では実行できません。64bit OS 環境の場合は WOW64 リダイレクトにご注意をお願いします。

**(4) 差分配付**

差分配付は、資源として登録されているファイルとクライアント PC のファイルと比較しクライアント PC 上にファイルが存在しなければ無条件に、同一ファイルが存在する場合はファイルサイズ/ファイル更新日付を比較し、差分として抽出します。抽出、比較するファイル数が多い場合はファイル配付に比べて遅くなる場合があります。

なお、差分配付の場合、クライアント PC 上にのみ存在するファイルを差分として削除することはできません。

**(5) VHD ドライブへの配付**

VHD (Virtual Hard Disk) を利用した仮想ドライブへの資源配付は動作保証されません。

**4.6 ディスク消去機能**

Pro

**(1) サポートディスク**

瞬間復元機能がサポートするディスクをサポートします。(詳細は「1.2 (1) ディスクドライブ」を参照ください)

**(2) キャンセルする場合**

ディスク消去プログラム動作時はリモートからキャンセル操作ができません。実行中のクライアント PC で、キーボードから Ctrl+C を入力しキャンセルしてください。

**4.7 利用情報収集機能****(1) 収集機能の有効化について**

インストール直後は利用情報収集機能が「無効」になっています。使用するためには、管理コンソール機能

の利用情報コンソール画面から設定を「有効」に変更してください。詳細はマニュアル「ユーザーズガイド」を参照ください。

#### (2) クライアント機能を「瞬間復元機能なし」でインストールした場合の制限について

クライアント機能を「瞬間復元機能なし」でインストールした場合、クライアント PC の電源オン、電源オフの情報が取得できないため、利用情報収集機能での集計値に誤差が出ます。Windows の高速スタートアップ機能が無効の場合、この現象は発生しません。

### 4.8 棚卸し機能

#### (1) 棚卸しの対象となるクライアント PC について

棚卸し機能は、カテゴリグループが「組織」に属しているクライアント PC が対象になります。クライアント PC を「組織」に登録してください。

#### (2) 棚卸しを行うユーザーについて

クライアント PC 側で棚卸しをする場合、あらかじめ管理コンソール機能でユーザーを登録しておく必要があります。ユーザーの追加は、マニュアル「ユーザーズガイド」を参照ください。

### 4.9 Systemwalker Desktop Restore 製品の互換性

#### (1) 上位互換について

Systemwalker Desktop Restore では上位のバージョンレベルの動作を保証しておりません。例えば、瞬快 Ver. 13 の管理コンソール機能から、Systemwalker Desktop Restore V16.0.0 のクライアント機能を操作することはできません。

#### (2) クライアント機能の操作（下位互換のサポート）

上位の版数の管理コンソール機能から、下位の版数のクライアント機能を操作することが可能です。例えば、Systemwalker Desktop Restore V16.0.0 の管理コンソール機能から瞬快 Ver. 13 のクライアント機能を操作することができます。

#### (3) 管理コンソール機能とサーバ機能（同一版数の制限）

管理コンソール機能と、サーバ機能は必ずバージョンおよびレベル、版数を合わせた状態でご利用ください。一致しない状態では正常に動作致しません。

### 4.10 Systemwalker Desktop Restore 製品の共存

#### (1) 下位製品との共存

下位バージョンのサーバ機能、クライアント機能、システムリカバリ機能をインストールしている端末に本バージョンのサーバ機能、クライアント機能、システムリカバリ機能をインストールすることはできません。

### 4.11 クライアント機能をインストールした PC のクローニングについて

クライアント機能がインストールされた PC を、Ghost などのソフトを使ってクローニングする場合、Systemwalker Desktop Restore の動作モードが修復無効モード、もしくは、瞬間復元機能なしの状態で行ってください。修復モードや更新モードでバックアップを行った場合、リストアした PC で Windows が起動できなくなります。

### 4.12 Systemwalker Desktop Restore がインストールされた OS のアップグレードについて

Systemwalker Desktop Restore の各機能がインストールされた OS をアップグレードしないでください。（例：Windows 10 を Windows 11 へアップグレードなど。）

Systemwalker Desktop Restore がインストールされた状態で OS のアップグレードを行うと、Systemwalker Desktop Restore の機能が正常に動作しない場合がありますので、OS のアップグレードは Systemwalker Desktop Restore の各機能をアンインストールしてから行ってください。

### 4.13 ピークシフト機能

Systemwalker Desktop Restore のピークシフト機能と連携可能なピークシフト設定のバージョンは V4.0.0.0 未満です。これよりも新しいバージョンのピークシフト設定は Systemwalker Desktop Restore と連携できません。



## 5. システムリカバリ機能に関する留意事項

Std

Pro

CG

### 5.1 インストールに関する留意事項

富士通製 SystemcastWizard Professional および、そのファミリー製品と、Systemwalker Desktop Restore のシステムリカバリサーバ機能は共存できません。共存させた場合、これらの製品は正常動作しなくなります。

#### 【共存できない製品】

Systemwalker Desktop Restore のシステムリカバリサーバ機能と共存できない製品については、以下の通りです。※インストーラにてガードできていない組み合わせがありますので注意してください。

Systemwalker Desktop Restore のシステムリカバリサーバ機能と共存できない製品名称	各製品のインストール操作時状況
SystemcastWizard	後からインストールしようとする製品は、ガードがかかりインストールできません。
SystemcastWizard Lite	後からインストールしようとする製品は、ガードがかかりインストールできません。
SystemcastWizard Professional	Systemwalker Desktop Restore のシステムリカバリサーバを後からインストールする時にはガードがかかりません。SystemcastWizard Professional を後からインストールする時にはガードがかかります。
ServerView Deployment Manager	後からインストールしようとする製品は、ガードがかかりインストールできません。
ServerView Infrastructure Manager	後からインストールしようとする製品は、ガードがかかりインストールできません。
ServerView Installation Manager	何れもインストール時にガードがかかりません。
ServerView Resource Orchestrator	ServerView Resource Orchestrator を後からインストールする時にはガードがかかりません。システムリカバリサーバを後からインストールする時にはガードがかかります。
ServerView Resource Coordinator Virtual server Edition	何れもインストール時にガードがかかりません。
Systemwalker Resource Coordinator	何れもインストール時にガードがかかりません。

**【共存させてしまった場合の対処方法】**

一旦アンインストールする必要があります。

通常的手段ではアンインストールできませんので、アンインストールに際しては Systemwalker Desktop Restore サポートセンターにご連絡願います。

**5.2 Windows PE の留意事項****(1) Windows PE 作成ツールキットの入手について**

本製品に Windows PE は同梱されていません。必要に応じてシステムリカバリサーバに、Microsoft 社が提供する以下の Windows PE 作成ツールをインストールしてください。

- Windows ADK for Windows 10, version 2004 および Windows PE add-on for the ADK, version 2004
- Windows ADK for Windows 10, version 1809 および Windows PE add-on for ADK, version 1809
- Windows 8.1 Update 用 Windows アセスメント & デプロイメント キット (Windows ADK)
- Windows 8 用 Windows アセスメント & デプロイメント キット (Windows ADK)
- Windows 7 用の Windows 自動インストール キット(AIK) および Windows 7 SP1 用の Windows 自動インストール キット(AIK)補足プログラム

上記以外の Windows アセスメント & デプロイメント キット (Windows ADK) は使用できません。

**(2) Windows PE 作成ツールキットのインストールについて**

Windows PE 作成用のツールキットのインストール先は、インストーラの標準値から変更しないでください。Microsoft 社の Windows PE 作成用のツールキットがインストール可能な OS は以下のとおりです。

- Windows ADK for Windows 10, version 2004 、 Windows PE add-on for the ADK, version 2004 、 Windows ADK for Windows 10, version 1809 および Windows PE add-on for ADK, version 1809
  - Windows Server 2012
  - Windows Server 2012 R2
  - Windows Server 2016
  - Windows Server 2019
  - Windows Server 2022
  - Windows 10
  - Windows 11
- Windows 8.1 Update 用 Windows アセスメント & デプロイメント キット (Windows ADK) および Windows 8 用 Windows アセスメント & デプロイメント キット (Windows ADK)
  - Windows Server 2012
  - Windows Server 2012 R2
  - Windows Server 2016
  - Windows Server 2019
  - Windows Server 2022
  - Windows 10
  - Windows 11
- Windows 7 用の Windows 自動インストール キット(AIK) および Windows 7 SP1 用の Windows 自動インストール キット(AIK)補足プログラム
  - Windows Server 2012
  - Windows Server 2012 R2
  - Windows Server 2016
  - Windows Server 2019
  - Windows Server 2022
  - Windows 10
  - Windows 11

本製品では、上記以外の OS をサポートしていませんのでご注意ください。

**5.3 Windows PE によるディスクイメージ取得・配信について****(1) DHCP サーバで IP アドレスの予約をした場合の留意事項**

DHCP サーバで IP アドレスの予約を行っている場合、Windows PE で対象のクライアント PC を起動すると予約名が「MININT-\*\*\*\*\*.ドメイン名」に変更されます。これはマイクロソフト社の製品の仕様です。

## 5.4 インストーラが設定するシステム環境

システムリカバリサーバ機能のインストーラでは、インストール時に自動的にシステムの設定を変更あるいは追加しています。Service Pack やセキュリティパッチの適用、あるいは他のアプリケーションのインストール/アンインストールなどの影響によって、設定が変更され、システムリカバリサーバ機能が正常に動作しなくなることがあります。その場合、以下の情報を参考にし、システム環境を再設定してください。

### (1) 管理ユーザーアカウント作成とグループへの登録

Windows に対し、以下のアカウント設定を行います。

- ・管理用のグループ“Deployment Admins”を作成
- ・管理ユーザーアカウントを作成
- ・管理ユーザーアカウントを Deployment Admins グループに登録。

### (2) 共有フォルダの設定

以下の共有フォルダを作成します。

- ・〈システムリカバリサーバのインストールフォルダ〉¥scwDB  
共有名 : ScwDB\$  
アクセス許可 : Administrators、Deployment Admins、SYSTEM
- ・〈システムリカバリサーバのインストールフォルダ〉¥PMKit  
共有名 : ScwPMKit\$  
アクセス許可 : Deployment Admins
- ・〈システムリカバリサーバのインストールフォルダ〉¥tftp  
共有名 : ScwTftp\$  
アクセス許可 : Deployment Admins
- ・〈インストール時に指定したデータフォルダ〉  
共有名 : ScwDepot\$  
アクセス許可 : Deployment Admins

### (3) DHCP サーバのオプション 060 の設定

DHCP サーバをシステムリカバリサーバと同じマシンで運用する場合、DHCP のサーバオプションに「060 C1 assID」という DHCP オプションが、システムリカバリサーバのインストール時と環境設定 Wizard による設定時に自動的に設定されます。

## 5.5 インストールする前の留意事項

### (1) サポート OS について

以下の OS はマイクロソフト社よりボリュームライセンス版が提供されていないため、システムリカバリ機能による大量展開は利用できません。

- ・Windows 10 Home
- ・Windows 11 Home

### (2) ネットワークに関する留意事項

- A) ネットワーク上にネットワーク起動機能(PXE サーバ機能)を持ったアプリケーションが他に存在しないことを確認してください。ネットワーク上に複数の PXE サーバが存在する場合、ネットワーク起動が正常に動作しない場合があります。混在して動作できる PXE サーバを利用して混在環境を構築する場合は、DHCP サーバは全ての PXE サーバとは別に構築してください。システムリカバリサーバのネットワーク起動機能は、PXE サーバ機能を提供する PXE サービス(PXE Services)と、TFTP サーバ機能を提供する TFTP サービス(TFTP Service)から構成されています。
- B) お使いのネットワークで以下のサービスが動作していないことを確認してください。
  - ・[Boot Information Negotiation Layer] (BINLSVC)
  - ・[Trivial FTP Daemon] (TFTPD)
  - ・[その他、PXE 機能および TFTP 機能を提供するサービス]
- C) 無線 LAN 環境では PXE ブートを使用したディスクイメージ取得/配信等の機能は利用できません。無線 LAN 環境では USB リカバリ機能をご利用ください。
- D) システムリカバリサーバにて LAN の IP アドレスを選択する際にチーミングされた LAN を選択すると、チーミングの種類によってはディスクイメージ配信機能が正常に動作しない場合があります。チーミングされた LAN を使用する場合は、お客様の責任において十分な動作確認を実施の上で使用してください。

### (3) インストールする OS に関する留意事項

- A) Windows Server で「リモートインストールサービス」が動作している環境では、ネットワーク起動機能が正常に動作しない場合があります。あらかじめ、このサービスを停止してください。
- B) Windows Server で次のサービスが動作している環境ではネットワーク起動機能が正常に動作しません。あらかじめ、サービスを無効にしてください。
  - ・ADS(Automated Deployment Services)
  - ・WDS(Windows Deployment Services)

#### (4) DHCP に関する留意事項

- A) システムリカバリサーバが利用する DHCP サーバ以外に、別の DHCP サーバから IP アドレスがリースされる環境の場合、ネットワーク起動機能が正しく動作しません。クライアント PC には、特定のひとつの DHCP サーバから IP アドレスがリースされるように設定を行ってください。  
この操作の詳細については本書の「5.11 (4)DHCP サーバの運用状態の変更」を参照ください。
- B) DHCP サーバの設定で、IP アドレスのリース期間を「無制限」に設定している場合、ディスクイメージ配信処理が正しく動作致しません。DHCP サーバの設定で、IP アドレスのリース期間には「無制限」を設定しないようにしてください。
- C) DHCP サーバをシステムリカバリサーバと別のサーバで運用する場合には、DHCP のサーバオプションに「060 ClassID」という DHCP オプションが設定されていると、システムリカバリサーバは正常にネットワーク起動の機能を提供できません。この DHCP オプションを削除するか、あるいは配付しない設定にしてください。
- D) システムリカバリサーバインストールおよびアンインストールを行う前に、以下の点を確認してください。  
・マシンに有効な LAN 接続があること。  
・LAN ケーブルが正しく接続されており、ネットワークにアクセスできること。  
・DHCP サーバと同一サーバ上で運用する場合、あらかじめ DHCP サーバがインストールされ、動作していること。  
これらの環境が正しく設定されていない状態では、インストールおよびアンインストール処理が途中で失敗するか、あるいはネットワーク関係の設定が正しく処理されない場合があります。  
なお、DHCP サーバの運用状態についてはインストール後に再設定できます。本書の「5.11 (4)DHCP サーバの運用状態の変更」を参照ください。
- E) DHCP サーバが存在しないセグメントに含まれるクライアント PC に対してディスクイメージ配信などを行う場合は、ルータ上で DHCP リレーエージェントに DHCP サーバの IP アドレスとシステムリカバリサーバの IP アドレスを設定しておく必要があります。なお、複数の DHCP リレーを設定できないルータを利用する場合は、システムリカバリサーバを DHCP サーバと同一マシンにインストールしてください。
- F) DHCP フェイルオーバー機能を利用する場合、システムリカバリサーバ機能を同じサーバにインストールして運用することはできません。システムリカバリサーバ機能を別のサーバにインストールするか、DHCP フェイルオーバー機能を使用しないようにしてください。

#### (5) NTFS ファイルシステムの圧縮機能の留意点

起動パーティションに NTFS ファイルシステムの圧縮機能をご利用されている場合、ホスト名、IP アドレスの変更等の後処理をご利用になれません。

#### (6) Windows のグループの留意点

システムリカバリサーバでは、Windows に Deployment Admins グループを作成して運用します。既に同名のグループが存在する場合は、システムリカバリサーバのインストール前に他の名前に変更してください。

#### (7) 複数サーバ構成のサーバに対してシステムリカバリサーバをインストールする場合の留意点

複数サーバ構成のサーバにシステムリカバリサーバをインストールする場合、同居できるサーバは以下のとおりです。スタンドアロン構成のサーバはシステムリカバリサーバと同居可能です。

- A) 「情報集約型」の場合  
「情報集約対象サーバ」にシステムリカバリサーバをインストールできます。（「情報集約サーバ」にはインストールできません）
- B) 「負荷分散型」の場合  
「メインサーバ」にシステムリカバリサーバをインストールできます。（「サブサーバ」にはインストールできません。）

#### (8) その他の留意点

- A) システムリカバリサーバとシステムリカバリクライアントを同一コンピュータ内で共存させている場合、システムリカバリサーバをアンインストールすると、システムリカバリクライアントが正しく動作しなくなります。そのため、システムリカバリクライアントも再インストールしてください。
- B) システムリカバリ機能では netsh コマンドを利用している処理があるため、netsh コマンドの実行に必要なサービスは停止しないでください。

## 5.6 アンインストールする際の注意事項

### (1) アンインストール後の不要フォルダ

インストールしたフォルダおよびデータフォルダ配下に、不要なフォルダやファイルが残る場合があります。この場合は、手動で削除してください。特に、管理情報の一部である簡易 DHCP サーバの設定を保持した以下のファイルも、アンインストール時に削除されない点にご注意ください。

<システムリカバリサーバのインストールフォルダ>\%bin%\iptable.dat

システムリカバリサーバ機能を再度インストールし、簡易 DHCP サーバ設定情報を引き続き利用する場合を除き、アンインストール後は本ファイルを手動で削除してください。

## (2) ドメイン環境でのアンインストール

複数のシステムリカバリサーバを同じドメインに参加して運用している場合、うち1台のシステムリカバリサーバをアンインストールすると、他のシステムリカバリサーバに影響を与えてしまい、正常に動作しなくなる場合があります。

その場合には「5.4 インストーラが設定するシステム環境」の「5.4 (1)管理ユーザーアカウント作成とグループへの登録」「5.4 (2)共有フォルダの設定」を参考にし、システム環境を再設定してください。

## (3) DHCP サーバの設定

システムリカバリサーバ機能をアンインストールしても以下の設定は元に戻りません。必要な場合、手動で設定してください。

<DHCP サーバのオプション 060 の設定>

DHCP サーバをシステムリカバリサーバと同じサーバで運用する設定でインストールした場合、DHCP のサーバオプションに「060 ClassID」という DHCP オプションが追加されます。PXE サーバ機能を他のサーバで構築する場合には、この DHCP オプションを削除するか、あるいは、配付しない設定に変更してください。

ただし、既にこれらの設定状態を期待して動作しているアプリケーションが他に存在する可能性がありますので、設定の変更には注意が必要です。また、インストーラが設定および変更する内容の詳細については、本書の「5.4 インストーラが設定するシステム環境」を参照ください。

## 5.7 システムリカバリ機能の運用

### (1) 管理データベースの容量

システムリカバリコンソール機能を一度も終了せず、ディスクイメージ取得/ディスクイメージ配信を何度もご利用されますと、システムリカバリ管理データベースの容量が増加しつづけます。これは、システムリカバリサーバが使用しているデータベースが、テンポラリ領域を使用する為に起こる現象です。この現象は、サービスを何も実行していない状態で、環境設定 Wizard からシステムリカバリ機能のサービスを再起動すれば解消されます。(データベース容量は縮小されます)

### (2) 管理データベースフォルダのアクセス権限の設定

システムリカバリサーバ機能は、各種の情報を格納する為に管理データベースを使用しています。管理データベースのフォルダに対しては、“Everyone”に“フルコントロール”のアクセス許可を設定しています。不必要なユーザーからの管理データベースへのアクセスを制限したい場合には、以下のフォルダのアクセス権限を変更してください。

<システムリカバリサーバ機能インストールフォルダ>%scwdb

なお、システムリカバリサーバ機能を動作させるためには、少なくとも以下のユーザーまたはグループに対して“フルコントロール”のアクセス許可を与えるように設定してください。

《権利を与える名前 (ユーザーまたはグループ)》

Administrators  
Deployment Admins  
SYSTEM

### (3) 複数サービスのスケジュール実行

タスクスケジューラ等を使ってサービスの実行を行う場合、同一時刻に開始するサービスの数が多いとサービスの実行に失敗する場合があります。同一時刻に実行開始するサービスの数は、4つまでを目安としてください。

## 5.8 ディスクイメージ取得/配信に関する内容

### (1) Sysprep を利用したディスクイメージ配信

Sysprep を利用してディスクイメージ配信を行った際、取得したクライアント環境より、一部の設定が変更されます。このクライアント環境に対する設定変更は Sysprep が行っており、Sysprep の動作として正しいものです。ご都合の悪い場合は、Sysprep を実行しないサービスを作成してください。

※Sysprep が変更する設定等については、マイクロソフト社のサポート情報を参照ください。

アップグレードした OS に Sysprep は利用できません。Sysprep はクリーンインストールした OS のみサポートされます。(Windows の大型アップデートもアップグレードに含まれます)

※Sysprep の利用制限については、マイクロソフト社のサポート情報を参照ください。

### (2) サイズを変更して配信する場合

パーティションサイズを変更してディスクイメージ配信処理を行うと、リストア後の起動時にドライブ名が割り当て直されてしまう場合があります。

ドライブ名が再割り当てされてしまった場合には、起動したシステム上で、必要に応じて元のドライブ名と同じになるようにドライブ名を割り当て直してください。ドライブ名の割り当てについては、Windows のヘルプを参照ください。

### (3) Windows 環境の設定について

ディスクイメージ配信を実行した場合、最初の起動時に以下のメッセージが表示されることがあります。

「1つ以上のサービスまたはドライバがシステム起動時にエラーになりました。」  
「ネットワーク上に同じ名前があります。」

この時、イベントログには、ID4320(NetBT) や ID3033(MrxSmb)が記録されます。これは、ディスクイメージ配信直後の初回起動時には全てのコンピュータ名が同一であるために起こる現象です。これによる影響を最小限にするために、あらかじめディスクイメージ取得するコンピュータの名前を一時的なもの(テンポラリ的な名前)に変更したうえでディスクイメージ取得を実行してください。

また、ディスクイメージ取得するコンピュータが固定 IP 運用に設定されている場合、ディスクイメージ配信後の初回起動時に以下のメッセージが表示されることがあります。

「ネットワーク上に別のシステムと競合する IP アドレスを検出しました。」

これも、ディスクイメージ配信直後の初回起動時には全てのコンピュータの IP アドレスが同一であるために起こる現象です。これによる影響を最小限にするために、あらかじめディスクイメージ取得するコンピュータを DHCP 運用に設定したうえでディスクイメージ取得を実行してください。

### (4) クライアント機能のサイレントインストール処理が失敗する場合について

同時に 100 台以上のクライアントに対してディスクイメージ配信を実施し、その中でクライアント機能をサイレントインストールする設定の場合、数台のクライアントでクライアント機能のサイレントインストール処理が動作せず、エラーとなる場合があります。ご利用の環境によって、同時実行可能なクライアント台数は異なります。このような場合は、同時実行台数を減らしてください。なお、ディスクイメージ配信処理が終了している場合は、「Windows 環境の設定」サービスを利用し、クライアント機能のサイレントインストールが失敗した PC に対して、再度クライアント機能をサイレントインストールしてください。

### (5) ディスクイメージ配信時のパーティションに関する注意事項

以下の場合にはディスクイメージ配信後の動作は保証されません。

- ・基本区画からバックアップした起動システムのディスクイメージを論理区画にリストアされた
- ・論理区画からバックアップした起動システムのディスクイメージを基本区画にリストアされた

一般的な注意として、バックアップした区画と異なるサイズの区画にリストアする場合には、OS およびドライバがサポートしている区画種別と最大区画容量を確認の上ご利用ください。

### (6) クライアント機能のサイレントインストール

ディスクイメージ配信時、クライアント機能のサイレントインストールを実行した場合、一時的にサーバの負荷が増大します。これによりシステムリカバリサーバをインストールした PC の性能が悪化し、インストール PC 上の、その他のサービスに影響を与えることがあります。ディスクイメージ配信を実行する際には、システムリカバリサーバ上で重要なサービスが利用されていない状態で配信処理を実行することを推奨します。

### (7) クライアントについて

- SCSI 接続のディスクをご使用になる場合は、コンピュータ起動時に SCSI カード(SCSI ホストアダプタ)の設定画面で、SCSI カードの BIOS を使用可能に設定してください。詳細な設定方法については、ご使用の SCSI カード等のマニュアルを参照ください。
- SCSI BIOS を持たない SCSI カードに接続されたディスクドライブを使用することはできません。

### (8) ファイルフォーマットについて

- 以下の方法で作成されたファイルシステムの区画は、全域を指定することによりディスクイメージ取得/ディスクイメージ配信を行うことが可能ですが、ディスクイメージ配信後の動作確認は行っておりません。お客様の責任において、動作確認の上ご利用ください。なお、該当するファイルシステムは、フォーマットに Unknown と表示されます。
  - ・本書でサポート対象と記載する OS 以外で作成したファイルシステム
  - ・FAT32/NTFS/EXT2/EXT3/EXT4/Linux SWAP 以外のファイルシステム

### (9) ドメイン参加について

- 雛型作成時、ドメインから離脱しワークグループ設定に変更してください。ドメイン参加した雛型のディスクイメージを配信すると、ドメインコントローラにかかる負荷が増え、台数が多い場合にはドメインコントローラに異常が発生し、ドメイン参加処理に失敗する場合があります。
- 2022 年 10 月リリースの Windows 更新プログラムを適用した環境では、ドメイン参加時にドメインに登録されているコンピュータアカウントの再利用を行うとドメイン参加に失敗する場合があります。当仕様の詳細については Microsoft 社の KB5020276 の記事を確認してください。

### (10) Windows 10, 11 における Active Directory によるライセンス認証について

Windows 10, 11 における Active Directory によるライセンス認証についてはサポートしていません。ディスクイメージの配信において、クライアント機能を修復モードでサイレントインストールする場合は、ディスクイメージの配信後に一度修復無効モードに変更してからアクティベーションを行ってください。

### (11) Windows 10, 11 における Sysprep について

Windows 10, 11 の環境に対して、システムリカバリ機能の Sysprep を動作させると、ビルトイン Administr

ator アカウントのプロファイルが初期化されます(ビルトイン Administrator アカウントを有効にしている場合)。これは Sysprep の標準の動作仕様であり、Sysprep の動作として正しいものです。

#### (12) BitLocker ドライブ暗号化とデバイスの暗号化について

Systemwalker Desktop Restore の瞬間復元機能では BitLocker ドライブ暗号化とデバイスの暗号化に対応していますが、ディスクイメージ取得/配信の機能では BitLocker ドライブ暗号化とデバイスの暗号化に対応していません。

BitLocker ドライブ暗号化やデバイスの暗号化の機能が有効となっているクライアントではディスクイメージの取得に失敗しますので、事前に暗号化を解除してください。

ディスクイメージ配信にて作成するクライアントのディスクを暗号化したい場合は、ディスクイメージ配信の処理が終了してから暗号化を実施してください。

#### (13) デバイスの暗号化について

デバイスの暗号化の要件を満たしている PC に Windows 10 もしくは Windows 11 をインストールした場合、自動的にデバイスの暗号化処理が開始されますので注意してください。

Windows 10 の場合、デバイスの暗号化の状態確認や解除は、manage-bde コマンドや、スタートメニューの「設定」→「更新とセキュリティ」→「デバイスの暗号化」にて可能です。

Windows 11 の場合、デバイスの暗号化の状態確認や解除は、manage-bde コマンドや、スタートメニューの「設定」→「プライバシーとセキュリティ」→「デバイスの暗号化」にて可能です。

なお、「デバイスの暗号化」の項目が「更新とセキュリティ」のメニューに表示されない場合は、PC がデバイスの暗号化の要件を満たしていません。

#### (14) EFS(暗号化ファイル システム)について

OS 標準の EFS(暗号化ファイル システム)にて暗号化された情報を含むディスクイメージを配信して Sysprep を行った場合、暗号化したユーザーアカウントにてログオンしても暗号化された情報を参照できなくなります。Sysprep を行わない場合は暗号化したユーザーアカウントにて参照することが可能です。

#### (15) ディスクイメージ配信では正常動作しないアプリケーションについて

システムリカバリにて複数台の PC にディスクイメージ配信を行う場合、ディスクイメージ内にインストールされているアプリケーションによっては配信後に正常動作しないものがあります。正常動作しない例としては、次のようなものがあります。

- ・各 PC ごとに一意の ID で管理しているアプリケーション (全ての PC で ID が重複してしまう)
- ・アプリケーションインストール後にアクティベーション (ライセンス認証) を必要とするもの

ディスクイメージ配信前に、事前に上記のような問題がないか、各アプリケーションのマニュアルなどをご確認ください。

#### (16) Windows PE ブートエージェントについて

Windows PE ブートエージェントを使用したディスクイメージ取得/ディスクイメージ配信を行う際、クライアント PC に USB やファイバーチャネル等で接続された外部記憶装置があると、Windows PE が処理対象のディスクとして認識してしまい、意図しない操作が行われてデータを失う可能性がありますので、必ず外部記憶装置を取り外してからディスクイメージ取得/ディスクイメージ配信を実施してください。

#### (17) ディスクイメージの配信(端末設置後の後処理用)を使用する場合について

ディスクイメージの配信(端末設置後の後処理用)を使用する際、ターゲットとなるクライアント PC に Systemwalker Desktop Restore がインストールされている場合は、環境設定を行う前に必ず修復無効モード状態であることをご確認のうえ、実行してください。修復モード状態の場合、設定した情報が全て修復されてしまいます。

#### (18) 記憶領域の留意点

記憶域プールを構成するディスク、および記憶域(Storage Spaces)として作成された仮想ディスクには対応していません。

#### (19) スタンバイ機能に関する留意事項

ディスクイメージの取得・配信処理において、システムリカバリサーバがスタンバイ(スリープ)になった場合、システムリカバリクライアントとの通信に失敗して処理が中断されます。ディスクイメージの取得・配信を行う場合は、事前にスタンバイ機能を無効化してください。

#### (20) ディスクイメージ配信先に関して

システムパーティションの開始位置などの情報はレジストリに格納されており、Windows のシステム区画および WindowsRE 区画の開始位置がディスクイメージの取得時と異なると、配信先のシステムが起動しない場合があります。このため、以下の点に注意してください。

- ・システムボリュームが含まれるパーティションを、ディスクイメージ取得時と異なるパーティションに配信すると、OS が起動しないことがあります。

#### (21) 指定ディスク(パーティション)の配信サービスにてシステムボリュームを展開する場合

指定ディスク(パーティション)の配信サービスの詳細設定オプション内の、以下のオプションを必ず無効に

設定してください。

有効に設定した場合、システムが正しく起動しない場合があります。初期値は無効です。

オプション名: ディスクイメージ配信時、クライアント PC の起動セクタを利用する

#### (22) 複数のディスクドライブを持つ環境へのディスクイメージ配信について

複数のディスクドライブを持つ環境に対して、それぞれのディスクドライブに Windows のディスクイメージを配信した状態でシステムを起動しないでください。片方のディスクドライブのディスクシグネチャが Windows によって書き換えられる場合があります、正常に起動されない場合があります。

#### (23) Volume Shadow Copy 機能、システムの復元機能について

Volume Shadow Copy 機能で作成された領域は、ディスクイメージの取得で除外されます。

#### (24) ボリュームライセンス版について

ボリュームライセンス版の Windows では、アクティベーション (KMS/MAK) を行った状態で取得したディスクイメージであっても、配信後にはアクティベーションが解除されます。詳細は、マニュアル『システムリカバリ機能 (ディスクイメージ配信機能編)』を参照ください。

#### (25) Sysprep をご利用の場合について

Windows の環境設定に Sysprep をご利用される場合には、以下の内容にご注意ください。

- Sysprep モジュールは Windows をインストールすることで %WINDIR%\Sysprep フォルダ配下に配置されます。
- 処理完了後 Administrator のパスワードが「Administrator パスワード」で指定したパスワードに変更されます。
- ボリュームライセンス版のアクティベーション済み Windows に Sysprep を実行した場合、アクティベーションが解除されます。
- Sysprep は同一ディスクイメージに対して実行できる回数が制限されています。実行可能な回数については、各製品により異なりますので、各製品の情報をご確認ください。

#### (26) プロビジョニングされた Windows ストアアプリ

Windows 10, 11 において、Microsoft アカウントを使用してインストールされた Windows ストアアプリ (プロビジョンドアプリ) を含むディスクイメージを雛型として配信した場合、Sysprep が動作しません (Windows 環境の設定処理も該当します)。

#### (27) Windows 10 および Windows 11 の Microsoft コンシューマー エクスペリエンス

Windows 10 もしくは Windows 11 にて Sysprep を実行する場合、クライアント PC をインターネットにつながる前に Microsoft コンシューマー エクスペリエンスをグループポリシーで無効にしてください。

Microsoft コンシューマー エクスペリエンスの無効手順 (gpedit.msc)

[コンピューターの構成] → [管理用テンプレート] → [Windows コンポーネント] → [クラウド コンテンツ] → [Microsoft コンシューマー エクスペリエンスを無効にする]

## 5.9 システムリカバリクライアントの動作環境

### (1) ネットワーク情報の設定

システムリカバリクライアントをインストールするクライアントコンピュータには“TCP/IP プロトコル”が必要です。あらかじめ、“TCP/IP プロトコル”をインストールし、適切な設定を行っておいてください。クライアントコンピュータの環境が Windows の場合は、さらに、“Microsoft ネットワーク用クライアント”が必要です。あらかじめインストールし、適切な設定を行っておいてください。

## 5.10 イメージエクスプローラ

### (1) サポートするイメージファイルについて

ブータブル CD イメージ (ISO ファイル) は操作できません。分割されたイメージファイルを操作する場合は、全てのイメージファイルを同一フォルダに格納しておく必要があります。

### (2) テンポラリファイルについて

イメージエクスプローラは、ファイルやフォルダを取り出す際に一時的にシステムのテンポラリフォルダにファイルを保存します。(OS がインストールされているドライブです。) そのため、テンポラリフォルダがあるドライブに十分な空き容量がないと、ファイル/フォルダの取り出しに失敗することがあります。その場合、テンポラリフォルダを空き容量の十分あるドライブに移動するか、一度に取り出すファイル/フォルダ数を少なくしてください。

### (3) 参照できないファイルについて

ハードリンク、ジャンクション、シンボリックリンクには対応していません。参照することができませんのでご注意ください。



## 5.11 ハードウェア／ネットワークに関する注意事項

### (1) クライアントコンピュータの起動／終了に関する注意事項

#### 1) PXE のバージョン

システムリカバリサーバとクライアントコンピュータが異なるセグメントに存在する場合に、クライアントコンピュータのPXEのバージョンによっては、ネットワークブートできません。以下のバージョンでできないことを確認しています。

LSA 0.99b, LSA 0.99d, LSA 0.99j

クライアントコンピュータの電源投入後に表示される、PXEのバージョンを確認してください。

#### 2) エラーメッセージの表示

環境によっては、クライアントコンピュータの起動時に以下のメッセージが表示されることがありますが、動作に影響はありません。

HIMEM.SYS:Warning:Address line A20 already enabled.

#### 3) リモートからの電源オン

クライアントコンピュータによっては、ディスクイメージ配信処理で終了処理に「シャットダウン」を選択している場合に、リモートからコンピュータを起動することができなくなる場合があります。このような場合には、一旦手動で電源投入し、切断してから、起動操作を行ってください。

#### 4) ネットワークブート状態からの電源オフ

「クライアントPCのリモート登録」など、クライアントPCをネットワークブートした状態にて処理を行う場合、処理終了時に正常に電源OFFが実行されない場合があります。当現象が発生した場合でも、電源OFFされないだけで処理は正常に実行されています。クライアントPC上で手動で電源OFFを実施していただくか、Ctrl+Alt+Delキーを押すなどして、クライアントPCを再起動してください。

本現象については、事前対処を行うことができます。対処方法については、マニュアル『システムリカバリ機能（ディスクイメージ配信機能編）』を参照ください。

#### 5) 未フォーマットのパーティション

クライアントコンピュータに未フォーマットのパーティションが存在する場合、まれにブートエージェントの起動途中(DISPV.EXEのロゴ表示直後)で長い時間処理が停止する場合があります。大抵の場合は5~10分程度で続行されます。ディスクイメージ配信するなどして未フォーマット区画がなくなればこの現象は発生しなくなります。

### (2) ネットワーク環境に関する注意事項

#### 1) スイッチングハブの設定について

ネットワークブートを利用する場合、スイッチングハブのスパニングツリーはラピッドスパニングツリープロトコル(RSTP)を使用するか、スパニングツリープロトコル(STP)を無効にしてください。STPが有効な場合、経路計算に時間がかかるためPXEによる起動ができない可能性があります。

#### 2) Tag付きVLANの環境について

システムリカバリクライアント機能をインストールしている端末にTag付きVLAN情報が送信されると、PXE起動等の通信機能が動作しません。Tag付きVLAN環境を構築する場合は、ネットワーク経路上にのみTag付きVLAN情報が送信されるように構築してください。

#### 3) IGMPv3には対応していません。

IGMPv3が有効な環境ではマルチキャストリストアが失敗する場合があります。IGMPのバージョンをご確認のうえ、IGMPv2をご使用いただくか、ユニキャストによるリストアをご使用ください。

#### 4) マルチキャストリストアが低速になる場合があります。

1台のスイッチに低速な(10Mbps、100Mbps)インターフェースと高速な(1Gbps以上)インターフェースが混在している場合、装置全体の無廃棄マルチキャスト中継性能が低下する場合がありますので、以下のいずれかの対応を検討してください。

- ・HOL(Head Of Line)ブロッキング防止機能を搭載したスイッチングハブを使用いただく。
- ・装置全体で最も低速なインターフェースの性能値を基にネットワーク設計を行っていただく。
- ・ユニキャストによるリストアを使用いただく。

### (3) ルータを越えた環境での利用

ルータ越えてWake up on LANによる電源投入機能を利用する場合は、サブネットブロードキャストのアドレスを正しく設定してください。また、ルータがブロードキャストパケットを転送することをあらかじめ確認してください。ルータ越え環境のターゲットに対して、マルチキャストでリストアを実行される場合、IGMPプロトコルが通過できるようにルータを設定してください。

### (4) DHCP サーバの運用状態の変更

DHCPサーバの運用形態には以下の3つがあります

- ・システムリカバリサーバ上で、OSに添付されているDHCPサーバを利用する場合
- ・システムリカバリサーバとは別のマシンで運用されているDHCPサーバを利用する場合
- ・システムリカバリサーバに添付の簡易DHCPサーバを利用する場合

インストール時にこれらの設定のいずれかを選択しますが、インストール時にDHCPサーバやLAN環境が正しく設定されなかった場合など、期待した設定にならない場合があります。また、インストール後のDHC

P サーバ増設、削除、移動などにより、運用環境を変更する場合には再設定が必要です。手動で設定を変更する場合には、マニュアル『システムリカバリ機能（ディスクイメージ配信機能編）』を参照ください。

#### (5) IPMI over LAN ご使用時の注意事項について

システムリカバリ機能をインストールした PC にて、IPMI over LAN 機能をご利用になる場合には、BIOS 設定画面にて指定する BMC (Baseboard Management Controller) の IP アドレスが適切なものであることを確認してください。

特に、システムリカバリ機能のサーバをインストールしたシステム上で不適切な IP アドレスを BMC に設定した結果、クローン対象コンピュータの PXE 起動に失敗する等の問題が発生することを確認しています。

BMC および IPMI over LAN の設定の詳細に関しましては、ご利用のサーバ機器のユーザズガイドをご覧ください。

#### (6) MTU に関する注意事項

システムリカバリサーバの MTU(Maximum Transmission Unit)の値が 1500(10 進)よりも小さいとき、リストア時の性能が大きく低下することがあります。この場合、以下のレジストリエントリを編集し、MTU を 1500 程度に設定することで性能が改善する可能性があります。ただし、この値が存在しない場合、MTU は自動設定されますので編集する必要はありません。

##### 【設定内容】

```

キーの位置      :   HKEY_LOCAL_MACHINE
                  :   \SYSTEM\CurrentControlSet\Services
                  :   \Tcpip\Parameters\Interfaces\<インターフェース名>
名前             :   MTU
値 (DWORD 型)   :   1500 程度に設定
  
```

※MTU の変更は、他のアプリケーションの動作に影響を与える可能性があります。お客様の責任の下、十分に検証を行ってください。

#### (7) ポートの設定について

システムリカバリサーバが使用するポートが、他製品や他機能によって使用されている場合、システムリカバリサーバの各機能は正常に動作しません。

#### (8) システムリカバリサーバの LAN ドライバに関する注意事項

システムリカバリサーバ上の LAN ドライバは、必ず最新のものをインストールしてください。OS 標準のドライバや、古いドライバを使用している場合にバックアップまたはリストア性能が低下する場合があります。

#### (9) システムリカバリサーバとクライアントのセグメントが異なる場合の注意事項

システムリカバリ機能において、以下の条件をすべて満たすと、ディスクイメージ配信時にクライアントがシステムリカバリサーバとの通信に失敗する場合があります。

- ・サーバセグメントのサブネットマスク長がクライアントセグメントのサブネットマスク長よりも短い。
- ・システムリカバリサーバのサブネットマスクをクライアントセグメントのサブネットマスクに置き換えた場合、システムリカバリサーバの IP アドレスがクライアントセグメントのサブネットブロードキャストアドレスと一致する。

例：以下の構成の場合が該当します。

サーバ IP アドレス：192.168.246.127

サーバセグメントのサブネットマスク：255.255.255.0

クライアントセグメントのサブネットマスク：255.255.255.128

サーバの IP アドレスは、クライアントセグメントからみてサブネットブロードキャストアドレスと一致しないように設定してください。

#### (10) UEFI 起動するクライアント PC の PXE ブートに関する注意事項

ファームウェアの種類によっては、別居 DHCP 環境でクライアント PC が UEFI 起動する際、PXE ブートがタイムアウト(PXE-E18)になる場合があります。クライアント PC 起動時、システムリカバリのサービス実行に時間がかかりますが、システムリカバリのサービス処理実行には影響はありません。

#### (11) USB リカバリに関する注意事項

Pro

CG

##### 1) USB メモリについて

USB リカバリの媒体に USB メモリを使用する場合、ディスクイメージの格納に使用できる最大容量は 31GB までになります。また、ディスクイメージは 2GB 単位のファイルに分割されて格納されます。

USB リカバリの媒体に USB 接続ポータブルディスク (SSD または HDD) を使用する場合、ディスク媒体内に管理パーティション(約 500MB)とディスクイメージ格納パーティションが作成されます。

ディスクイメージ格納パーティションの最大容量は NTFS の制限に準拠し、また、ディスクイメージは単一ファイルにて格納されます。

2TB 以上の USB 接続ポータブルディスクを使用する場合、USB リカバリとして使用できる領域は 2TB までになります。また、2TB 以上の USB 接続ポータブルディスクを使用する場合、事前設定が必要になりますので『システムリカバリ機能 (USB リカバリ機能編)』のマニュアルを参照ください。

## 2) 電源供給について

コンピュータ側の USB 電源供給量と USB デバイスの電力消費量によっては、USB ブートにて USB デバイスが起動しない場合があります。この場合、以下の対応をご検討ください。

- ・電源付き USB デバイスを使用する。
- ・電源供給可能な USB ハブを中継する。

また、コンピュータ側のハード仕様により USB デバイスからブートできない機種がありますので、USB リカバリ機能を使用する前に事前検証を行うことを推奨します。

－ 以 上 －

Copyright 2001-2023 Fujitsu Limited