

顔認証付きカードリーダー Caora ご説明資料

富士通 J a p a n 株式会社

1. 顔認証付きカードリーダーCaoraご紹介

2. 顔認証等のトラブル時の対応方法

- ① お問い合わせが多い事例
- ② 資格確認を完了させるために

3. 医療機関様の工夫事例

4. 質疑応答

5. その他

1. 顔認証付きカードリーダーCaoraご紹介

1. 顔認証付きカードリーダーCaoraご紹介

FUJITSU



Caora

コストダウン

複数台接続可能
先出しセンドバック対応

柔軟な設置

コンパクトかつ低重心の安定感

簡単・安心

軽いタッチと見やすい画面
覗き見への配慮

2. 顔認証等のトラブル時の対応方法

① お問い合わせが多い事例

2. 顔認証等のトラブル時の対応方法

◆ お問い合わせが多い事例 (1)顔認証タイムアウト

事象：顔認証を行うと「タイムアウトしました」と表示され顔認証出来ない。

回答：カードリーダー側のソフトが古い場合、最新版のバージョンを適用することで解決できる可能性があります。

カードリーダーソフトが最新版になっているかご確認ください。

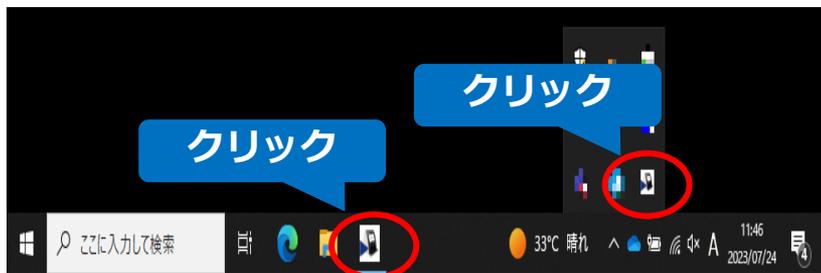
ソフトウェアのバージョン確認方法は
次ページでご説明します

2. 顔認証等のトラブル時の対応方法

◆ お問い合わせが多い事例 (1)顔認証タイムアウト

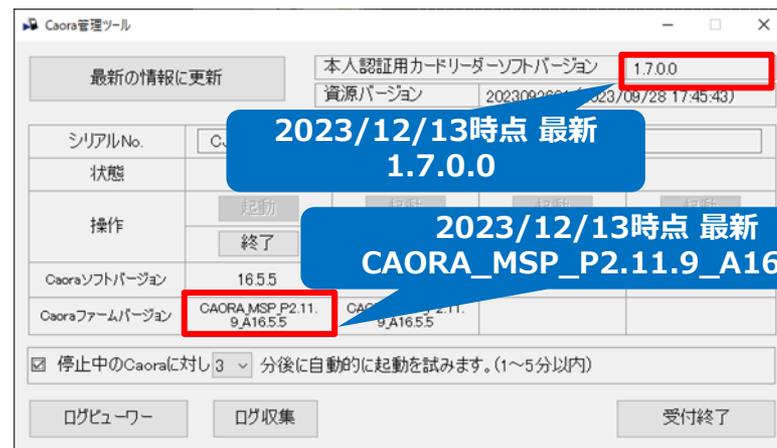
以下の手順でソフトウェア・ファームウェアのバージョンを確認してください。

1. 資格確認端末(PC)のタスクの「Caora管理ツール」アイコンをクリック



通常は、資格確認端末(PC)を再起動することで、最新版へのアップデートが実施されます。(P.8参照)

2. Caora管理ツールに記載があります



最新バージョンの版数は、
医療機関等向けポータルサイトの「お知らせ」に随時掲載されます

2. 顔認証等のトラブル時の対応方法

◆ 定期的に資格確認端末(PC)を再起動してください

資格確認端末(PC)が常時電源ONの場合、各種ソフトウェアのアップデートが適用されないため、**定期的に再起動**してください。（※Caora本体は電源ONのまま）



資格確認端末(PC)

2. 顔認証等のトラブル時の対応方法

◆ ソフトウェアの自動配信設定をご確認ください

通常、ソフトウェアは自動で配信される設定になっていますが、この設定が無効になっている場合があります。

以下の手順で**自動配信設定を有効**にしてください。

1. 資格確認端末(PC)の「オンライン資格確認 配信アプリケーション管理ツール」から「設定変更」をクリック



2. 「配信機能を無効化する」からチェックを外し、OKをクリック



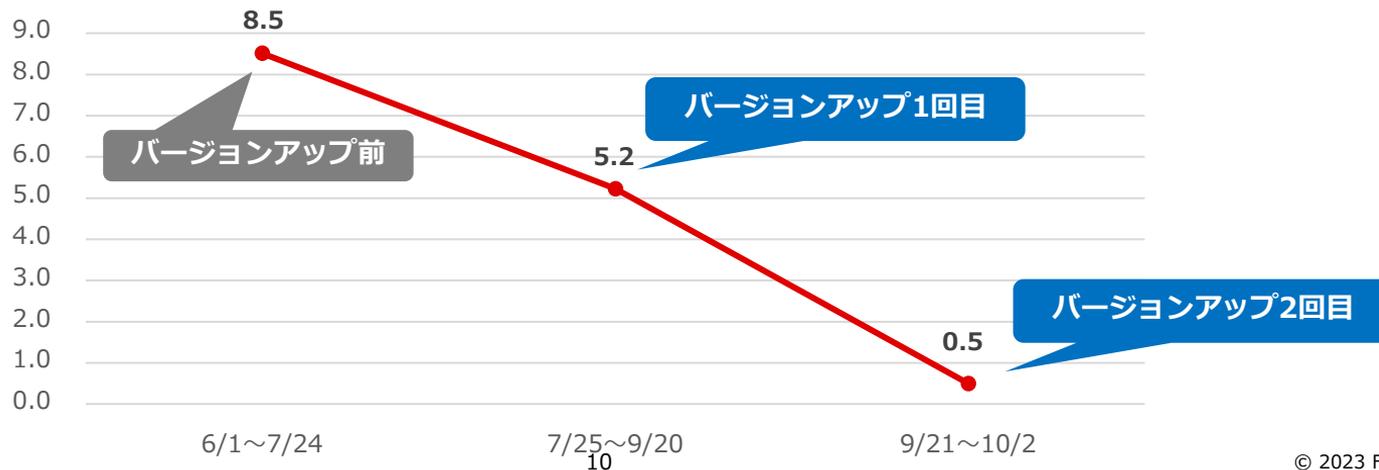
2. 顔認証等のトラブル時の対応方法

◆ ファームウェアアップデートのお願い

これまでにファームウェアを2回アップデートしています。
これにより、顔認証タイムアウト関連のお問合せも減少傾向にありますので、
最新バージョンのファームウェアを適用してください。

※ソフトウェアと同時適用となります。

顔認証タイムアウト関連のお問合せ件数(1日平均)



2. 顔認証等のトラブル時の対応方法

◆ お問い合わせが多い事例 (2)ネットワークエラー

事象：資格確認端末やCaora起動後にネットワークエラーが発生する。

回答：通信状況によって、Caora起動後にネットワークエラーの画面が表示されることがありますが、**自動的に接続をリトライ**する仕組みになっているため、しばらくすると復旧する場合があります。



受付窓口にご連絡ください
職員は院内のLANケーブル
接続状況を確認してください
【011:ネットワークエラー】



ただいま処理が込み合っています
暫くしてからやり直してください
【FUJP55:タイムアウト】

2. 顔認証等のトラブル時の対応方法

②資格確認を完了させるために

2. 顔認証等のトラブル時の対応方法

◆ カードをしっかりと奥まで差し込んでください

Caoraは直射日光や照明の差し込みの影響を受けないよう、洞窟構造となっているため、**カードを奥まで差し込んでください。**



2. 顔認証等のトラブル時の対応方法

◆ カードセット方法をお確かめください

以下のようにマイナンバーカードをセットすると、資格確認ができません。
適切にセットされているかを確認してください。



手を入れたまま



横向き



裏向き



フィルムケースに入ったまま

2. 顔認証等のトラブル時の対応方法

◆ 確認完了画面が出るまでカードを抜かないでください

「確認が完了しました」という画面が出るまで**カードを抜かない**でください。
途中でカードを抜くと、操作が完了しません。



カードは置いたまま操作してください

2. 顔認証等のトラブル時の対応方法

◆ マスクの大きさや色、付け方にご注意ください

- マスクの**大きさや色**によっては、顔認証がうまくいかない場合があります。
- 暖色系マスク（ベージュやピンクなど）は認識しづらいため、顔撮影の際はマスクを外してください。



深いマスク
大きいマスク

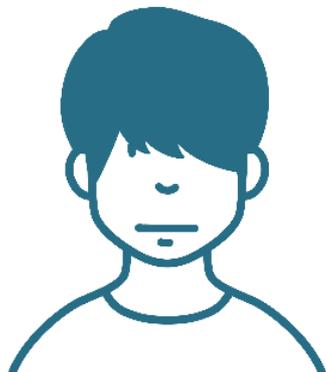


暖色系マスク
(ベージュ、ピンク)

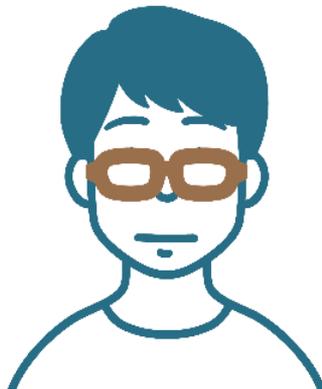
2. 顔認証等のトラブル時の対応方法

◆ 目元がよく見えるように撮影してください

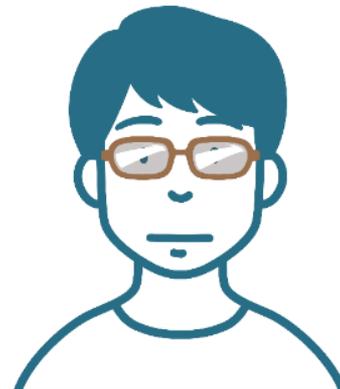
- 以下の状態では、顔認証がうまくいかない場合があります。
- **目元がよく見える状態**で撮影してください。
※マイナンバーカードの写真にも同様のことが言えます。



目元が隠れる
(前髪)



縁で目が隠れる



反射で目が隠れる

2. 顔認証等のトラブル時の対応方法

◆ 顔の位置にご注意ください

顔撮影の際に表示される枠内に顔を合わせて静止してください。



小さすぎる



大きすぎる

2. 顔認証等のトラブル時の対応方法

◆ 顔の距離にご注意ください

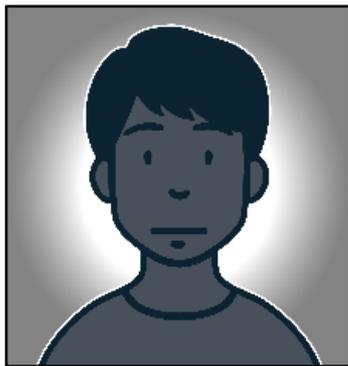
Caora本体と顔の位置は**約30cmが適切**です。
近付きすぎたり、遠すぎたりしないようにしてください。



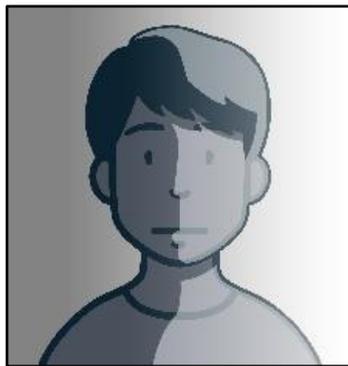
2. 顔認証等のトラブル時の対応方法

◆ 逆光や斜光にご注意ください

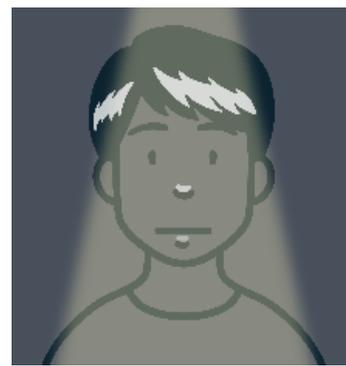
光の影響を受けないよう、**顔の明るさができるだけ均一になる場所**にCaoraを設置（場所や向きの変更）してください。また、逆光の場合は撮影モードを**顔検知モード**に変更することで改善する場合があります。（オペレーターガイド参照）



逆光



斜光



ダウンライト

推奨照明条件は顔面照度 150Lx以上です。
ご参考：ホテル客室 100Lx, オフィス 500Lx

3. 医療機関様の工夫事例

3. 医療機関様の工夫事例

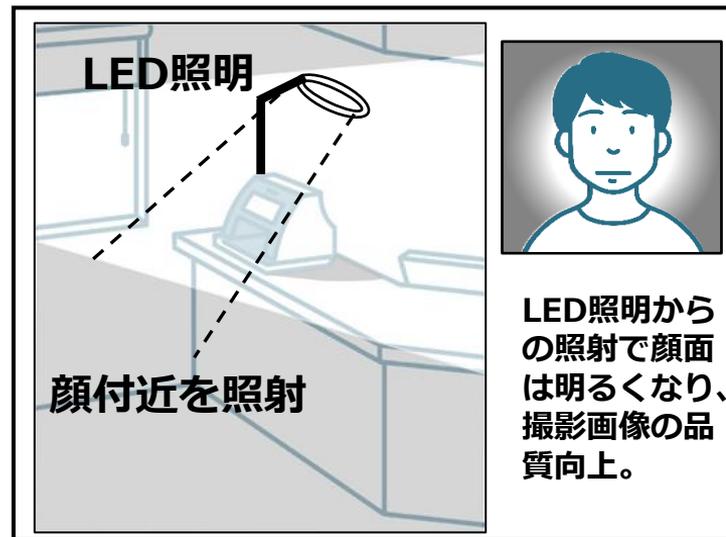
◆ A整形外科様 顔が映りやすいようライトを設置

設置場所が**逆光や暗い**場合は、顔に向けてライトを設置されております。

背面からの外来光で逆光の場合



LED照明を設置し、顔付近を照射



3. 医療機関の工夫事例

◆ Bクリニック様 操作方法等のポップを設置

患者様が操作に困らないよう、**院内の各所にポップ**が設置されています。



The image shows a person standing at a Caara self-service kiosk. To the right of the kiosk is a large flowchart titled "顔認証が完了するまでの流れ" (Flowchart of the process until facial recognition is complete). The flowchart is divided into two main sections: "顔認証が完了するまでの流れ" and "顔認証が完了するまでの流れ".

顔認証が完了するまでの流れ

- ① 開始**
OOO病院
スタートボタンを押してください
スタート
- ②**
カードを提出しました
手を離してください
- ③**
本人顔の写真を送ってください
本人情報は自動的に使用します
顔認証失敗
終了
- ④**
本人確認を行います
顔認証が完了しました
マイナンバーカードを提出してください
顔認証が完了しました
マイナンバーカードを提出してください
顔認証が完了しました
マイナンバーカードを提出してください
- ⑤**
顔の本人情報と照像に
照像しますか？
この照像は本人の顔か？
照像管理のために使用します
照像する
照像しない
照像しない場合は本人情報
照像管理ができません
- ⑥**
顔認証に失敗しました
顔の本人情報と照像に
照像しますか？
この照像は本人の顔か？
照像管理のために使用します
照像する
照像しない
照像しない場合は本人情報
照像管理ができません
- ⑦ 完了**
顔認証が完了しました
マイナンバーカードを提出してください
顔認証が完了しました
マイナンバーカードを提出してください
顔認証が完了しました
マイナンバーカードを提出してください

【顔認証エラー発生時】

- A. 顔認証が完了しない場合
顔認証が完了しない場合
顔認証が完了しない場合
顔認証が完了しない場合
顔認証が完了しない場合
顔認証が完了しない場合
顔認証が完了しない場合
顔認証が完了しない場合
- B. 顔認証が完了しない場合
顔認証が完了しない場合
顔認証が完了しない場合
顔認証が完了しない場合
顔認証が完了しない場合
顔認証が完了しない場合
顔認証が完了しない場合
顔認証が完了しない場合
- C. 顔認証が完了しない場合
顔認証が完了しない場合
顔認証が完了しない場合
顔認証が完了しない場合
顔認証が完了しない場合
顔認証が完了しない場合
顔認証が完了しない場合
顔認証が完了しない場合
- D. 顔認証が完了しない場合
顔認証が完了しない場合
顔認証が完了しない場合
顔認証が完了しない場合
顔認証が完了しない場合
顔認証が完了しない場合
顔認証が完了しない場合
顔認証が完了しない場合
- E. 顔認証が完了しない場合
顔認証が完了しない場合
顔認証が完了しない場合
顔認証が完了しない場合
顔認証が完了しない場合
顔認証が完了しない場合
顔認証が完了しない場合
顔認証が完了しない場合

【マイナンバーカードを初めて顔認証として利用する場合】

- A. マイナンバーカードを初めて顔認証として利用する場合
マイナンバーカードを初めて顔認証として利用する場合
マイナンバーカードを初めて顔認証として利用する場合
マイナンバーカードを初めて顔認証として利用する場合
マイナンバーカードを初めて顔認証として利用する場合
マイナンバーカードを初めて顔認証として利用する場合
マイナンバーカードを初めて顔認証として利用する場合
マイナンバーカードを初めて顔認証として利用する場合
- B. マイナンバーカードを初めて顔認証として利用する場合
マイナンバーカードを初めて顔認証として利用する場合
マイナンバーカードを初めて顔認証として利用する場合
マイナンバーカードを初めて顔認証として利用する場合
マイナンバーカードを初めて顔認証として利用する場合
マイナンバーカードを初めて顔認証として利用する場合
マイナンバーカードを初めて顔認証として利用する場合
マイナンバーカードを初めて顔認証として利用する場合
- C. マイナンバーカードを初めて顔認証として利用する場合
マイナンバーカードを初めて顔認証として利用する場合
マイナンバーカードを初めて顔認証として利用する場合
マイナンバーカードを初めて顔認証として利用する場合
マイナンバーカードを初めて顔認証として利用する場合
マイナンバーカードを初めて顔認証として利用する場合
マイナンバーカードを初めて顔認証として利用する場合
マイナンバーカードを初めて顔認証として利用する場合
- D. マイナンバーカードを初めて顔認証として利用する場合
マイナンバーカードを初めて顔認証として利用する場合
マイナンバーカードを初めて顔認証として利用する場合
マイナンバーカードを初めて顔認証として利用する場合
マイナンバーカードを初めて顔認証として利用する場合
マイナンバーカードを初めて顔認証として利用する場合
マイナンバーカードを初めて顔認証として利用する場合
マイナンバーカードを初めて顔認証として利用する場合
- E. マイナンバーカードを初めて顔認証として利用する場合
マイナンバーカードを初めて顔認証として利用する場合
マイナンバーカードを初めて顔認証として利用する場合
マイナンバーカードを初めて顔認証として利用する場合
マイナンバーカードを初めて顔認証として利用する場合
マイナンバーカードを初めて顔認証として利用する場合
マイナンバーカードを初めて顔認証として利用する場合
マイナンバーカードを初めて顔認証として利用する場合

3. 医療機関様の工夫事例

◆ C市立病院様 総合受付にコンシェルジュを設置

以下2つの取り組みを実施されています。

- マイナンバーカードによる**資格確認の促進**
- 顔認証付きカードリーダーの**操作案内**



4. 質疑応答

4. 質疑応答

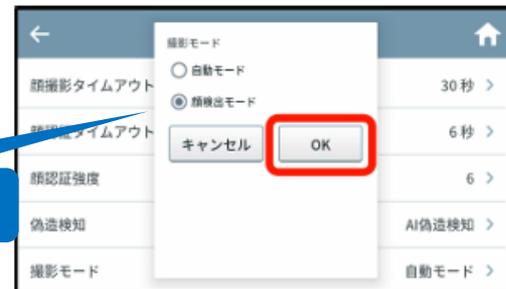
Q1 : 窓際にカードリーダーを設置すると、顔認証の画面に外の光があたり、顔認証が正常に動作しない。その場合の対処法を知りたい。

A1 : 光の影響を受けないよう、**顔の明るさができるだけ均一になる場所**にCaoraを設置してください。（場所や向きの変更）
逆光の場合は、撮影モードを**顔検知モード**に変更することで改善する場合があります。（オペレーターガイド参照）

変更しても改善しない場合は、
ライトを設置するなどをご検討ください。

5 撮影モードを選択し、「OK」ボタンをタップします。

顔検知モードを選択



Q2 : 顔認証付きカードリーダーの認証率向上に向け、どんな取り組みを実施しているか。

A2 : ソフトウェアとファームウェアの最新版にて認証率の向上を実施しています。現在のバージョンをご確認頂き、最新でない方は更新をお願いします。また、操作フロー説明のポップ作成等も実施し公開してまいります。
(p30参考)

Q3 : こどもは認証されづらい傾向にあるため、その場合の対処方法を教えてほしい。

A3 : 子供は成長が早いため、顔認証では認識が難しいことがあります。
その場合は**暗証番号または目視**による案内をお願いします。

5. その他

5. その他

◆ ポップやFAQ、その他の詳細情報は富士通Japan販売サイト「azmarche」に掲載しています

azmarche

ご利用ガイド お問い合わせ

サービスを探す 商品・キーワード

新規会員登録 ログイン カートを見る

トップ >> 顔認証付きカードリーダー Caora

★お気に入り追加

複数の患者受付に対応可能！
省スペースでコンパクトなオンライン資格確認用カードリーダー！

顔認証付きカードリーダー Caora

オープン価格

Caora製品:

数量:

本ページでご選択いただいた製品及び数量に加えて
次ページでも追加製品と数量をお選びいただけます。

価格は下部の価格表をご参照ください。

当社にて確認後に確定となります。
製品のお問合せは、下記「Caoraサポート窓口」までご連絡ください。

◆お問合せ全般はこちらまで

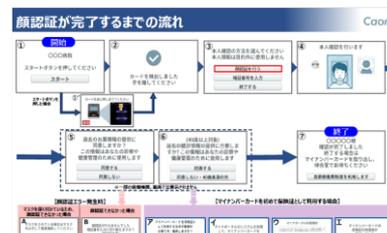
Caoraサポート窓口
Mail : fji-caora-ga@ml.jp.fujitsu.com
電話 : 製品同様のスタートアップガイドに記載
受付時間 : 9:00 ~ 17:00

※土、日、祝日、年末年始(12/30~1/2) 未対応

本製品の納期はご注文から標準で3~4か月程度(※1)です。
納品後1~2週間程度で請求書を郵送させていただきます。
なお請求書および納品書の発行は原則ございません。(※2)

(※1)詳細納期につきましては、別途Caoraサポート窓口までお問合せください。
(※2)発行が必要な場合は、別途Caoraサポート窓口までお問合せください。

ポップ



FAQ



「azmarche(アズマルシェ) Caora」などで検索してください

Thank you

