受付開始（カードセット）

1

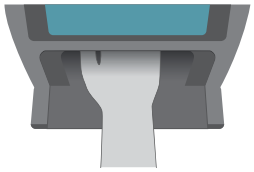
〇〇〇病院

スタートボタンを押してください

スタート

2

カードを奥に押し当ててください



取消

3

カードを検出しました
手を離してください

スタートボタンを押さずにマイナンバーカードを直接入れた場合

顔認証

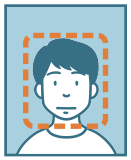
4

本人確認の方法を選んでください
本人情報は目的外に使用しません

顔認証を行う
暗証番号を入力
終了する

5

顔を認識しました



6

マイナンバーカードを置いたまま
案内があるまでお待ちください

資格確認

確認事項選択

7 情報提供などについて同意されるかお聞きします

過去の手術・傷病名情報、感染症
検査結果情報を当機関に
提供することに同意しますか。

選択します
同意する
同意しない

8 処方箋や診療情報提供書などを選択します

当薬局に提出する処方箋の
種類はどれですか。

選択します
電子処方箋
紙の処方箋

処方箋の発行方法を
選択してください。

選択します
電子処方箋を希望
紙の処方箋を希望

受付完了

9

〇〇〇〇様
確認が完了しました。
終了する場合は、
マイナンバーカードを
取り出してください。

終了する

10

終了しました。
マイナンバーカードを
取り出してください。

カード取り出し

顔認証エラーが発生した場合の一例

A

マスクをされている場合はマスク
をはずして再度撮影してください

選択します
再撮影する
暗証番号入力に変更する

B

カードの券面を読取れませんでした
暗証番号入力に切り替えますか？
【101：マイナンバーカードの券面の
読取り不可】

選択します
暗証番号入力
終了する

再撮影や暗証番号入力に変更するなどご検討ください

マイナンバーカードと保険証が紐づいていない場合利用登録します

ア

マイナンバーカードを保険証と
して利用するための登録が
必要です。継続しますか？
（少しお時間いただきます。）

選択します
継続する
終了する

イ

マイナポータルのシステムを利用
して、マイナンバーカードを
健康保険証として利用する
ための申込みをします

次へ

ウ

マイナポータル利用規約

マイナポータル（以下「本システム」という。）が提供する各種サービスを利用された方は、下記の利用規約に同意したものとみなします。

記

（目的）
第１条　本利用規約は、内閣府番号制度担当室が運営する本システムの利用に関し、システム利用者に同意していただくことが必要な事項を定めることを目的とします。

同意しない　同意する

エ

マイナンバーカードの
保険証利用登録が
完了しました

資格情報を取得する

操作についてお問い合わせいただく際は左上の画面番号（①、A、ア など）も合わせてお伝えください。

一部の画面は医療機関・薬局ごとに表示内容が異なります。
本人認証用カードリーダーソフトのバージョンアップに伴い表示内容が変わる場合があります。
画面遷移の詳細については「顔認証付きカードリーダー 利用者操作マニュアル」をご覧ください。

（本人認証用カードリーダーソフト：v1.9.1.2）