

# OSSサポートサービス

## OSSサポートサービス

お客様に安心してOSSをご利用いただくために、高品質の「OSSサポートサービス」をご提供します。OSSサポート、セキュリティ情報・アップデート情報の提供、お問い合わせによる技術支援などを行います。



## サービス

### コミュニティ版OSSサポート

対応プラットフォーム (OS)	Linux, Windows
対応時間	平日9時～17時 (窓口受付のみ24時間対応可能)
サポートインフラ	電子メール、電話 (緊急時のみ) ※原則的に受付及び回答は電子メールとなります。
技術支援内容	使用方法のサポート、設定パラメーターの解説 障害原因調査
情報提供内容	セキュリティ情報 (オプション)、アップデート情報 (オプション)
対応件数	無制限 (同時対応件数: 1件) ※ご契約内容によっては、対応件数制限でのご提供となる場合があります。

## 本サービスの導入効果

- ◆ 運用管理者が日々確認を必要とするセキュリティ情報・アップデート情報の確認・情報収集に関する作業コストの削減を見込むことができます。
- ◆ 商用ミドルウェアを利用する際に発生するライセンス費用を100%削減し、OSSサポートサービス利用により、OSSを安心してご利用頂けます。

**サポート対象OSS**

フレームワーク	Apache Struts(2.X)、Spring Framework、Hibernate、Ruby on Rails
ライブラリ	Apache Commons、jQuery、jQuery UI、ThinReports、7-Zip
Webサーバ	Apache HTTP Server、nginx、lighttpd
APサーバ	Apache Tomcat、WildFly (旧 JBoss Application Server)、GlassFish
DBサーバ	PostgreSQL、pgpool-II、PostgreSQL JDBC Driver、Slony- I、MySQL Community Edition、SQLite、memcached
セキュリティ	OpenSSH、OpenSSL
クラウド基盤	Eucalyptus
認証基盤	OpenLDAP
ネットワーク	BIND、Squid、ProFTPD
ファイルサーバ	Samba
バックアップ	Bacula、rsync
メールサーバ	Postfix、qmail、Sendmail、Dovecot、Mailman、courier-imap、qpopper、fml、Sympa
クラスタリング	Heartbeat、Pacemaker、corosync、DRBD、keepalived
運用監視	Zabbix、Nagios、Cacti、MRTG
ログ管理	fluentd、Apache Log4j、Apache Logrotate、LOGBack、syslog-ng、rsyslog
開発支援	Apache Subversion、Redmine、git、Jenkins、Chef、Apache Ant、JUnit、OTRS、Ansible
OS	CentOS(注)

(注) CentOSのみのサポートは、お受けしておりません。他のOSSとセットでのご契約の場合のみ対応可能です。

※上記以外のOSSはお問合せください

※ 記載の会社名、商品名は、各社の商標または登録商標です。  
※ 記載された情報は、予告なく変更することがあります。記載の内容は、2021年1月現在のものです。

**お問い合わせ先**

株式会社富士通ソーシャルサイエンスラボラトリ（富士通SSL）

お問い合わせ総合窓口  
〒211-0063 川崎市中原区小杉町1-403武蔵小杉タワープレイス  
E-mail : ssl-info@cs.jp.fujitsu.com  
当社ホームページ <https://www.fujitsu.com/jp/group/ssl/>