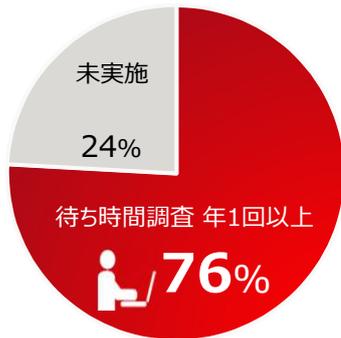


HOPE/EGMAIN-GX

待ち時間スマート分析

ボタン一つで 簡単に 何度でも



病院外来待ち時間調査の現状

外来待ち時間の短縮は、病院にとって大事な経営課題の一つです。患者満足度向上や効率的な診療のために、実際にどの程度の待ち時間が発生しているのか、「外来待ち時間調査」を実施している病院は**約76%**に上ります。*
 しかしながら、アンケート等による待ち時間調査では、病院スタッフはもとより、患者様のご負担になることが多く、年1回程度の調査に留まっているのが現状です。

<お客様からの声>

■ これまでは、診療DWHを駆使してデータ収集し、提供資料を作成していたが、待ち時間スマート分析により、**提供資料のデータ収集も簡単**にできるようになりました。**委員会（月1回）への資料提出も可能**となりました。【患者サービス委員会】

*2017年2月当社調べ
 (四国内HOPEユーザー対象)

病院外来待ち時間をスマートに可視化

電子カルテ データ活用ソリューション

電子カルテに蓄積された様々なデータから、スタッフや患者様の負担なく、来待ち時間を外来待ち時間を様々な角度から抽出・分析できる『待ち時間スマート分析』。外来の現状を「見える化」することで、患者満足度向上、病院の業務改善に貢献します。

■ 診療科別診察待ち時間集計

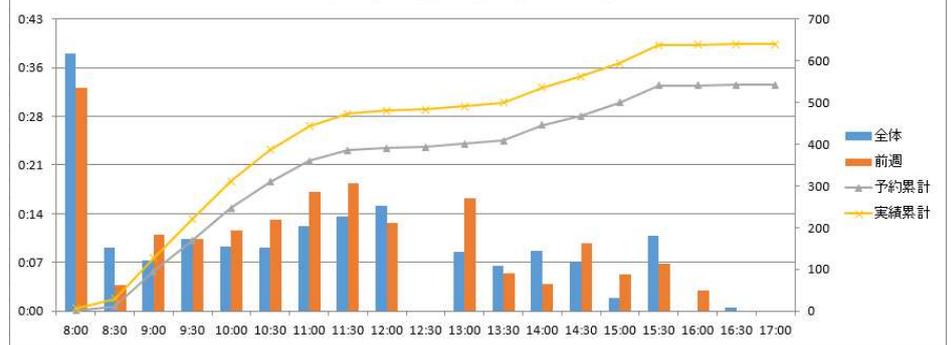
診療科	昨日			先週			先月		
	診察数	最小値	最大値	診察待ち時間	診察待ち時間	診察待ち時間	診察待ち時間	診察待ち時間	診察待ち時間
病院全体	815	0:00	1:50	0:05	0:05	0:05	0:05	0:05	0:05
内科	89	0:00	1:03	0:13	0:13	0:13	0:13	0:13	0:13
循環器内科	65	0:00	0:12	0:12	0:12	0:12	0:12	0:12	0:12
神経内科	22	0:00	0:05	0:05	0:05	0:05	0:05	0:05	0:05
小児科	54	0:00	0:25	0:25	0:25	0:25	0:25	0:25	0:25
外科	21	0:00	0:19	0:19	0:19	0:19	0:19	0:19	0:19
心臓血管外科	22	0:00	0:10	0:10	0:10	0:10	0:10	0:10	0:10
整形外科	27	0:00	0:09	0:09	0:09	0:09	0:09	0:09	0:09
形成外科	51	0:00	0:13	0:13	0:13	0:13	0:13	0:13	0:13
脳神経外科	21	0:00	0:22	0:22	0:22	0:22	0:22	0:22	0:22
皮膚科	33	0:00	0:27	0:27	0:27	0:27	0:27	0:27	0:27
泌尿器科	40	0:00	0:05	0:05	0:05	0:05	0:05	0:05	0:05
産婦人科	16	0:00	0:09	0:09	0:09	0:09	0:09	0:09	0:09
産科	12	0:00	0:09	0:09	0:09	0:09	0:09	0:09	0:09
婦人科	22	0:00	0:10	0:10	0:10	0:10	0:10	0:10	0:10
眼科	15	0:00	0:02	0:02	0:02	0:02	0:02	0:02	0:02
耳鼻咽喉科	11	0:00	0:02	0:02	0:02	0:02	0:02	0:02	0:02
リハビリ科	6	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00
放射線科	9	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00
麻酔科	4	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00
歯科口腔外科	9	0:00	0:02	0:02	0:02	0:02	0:02	0:02	0:02
消化器内科	12	0:00	0:12	0:12	0:12	0:12	0:12	0:12	0:12
肝臓内科	15	0:00	1:50	0:14	0:14	0:14	0:14	0:14	0:14
呼吸器内科	1	0:00	0:10	0:10	0:10	0:10	0:10	0:10	0:10
糖尿病・内分泌	11	0:00	0:10	0:10	0:10	0:10	0:10	0:10	0:10
血液内科	20	0:00	0:19	0:19	0:19	0:19	0:19	0:19	0:19
腎・膠原内科	21	0:00	0:12	0:12	0:12	0:12	0:12	0:12	0:12
腫瘍内科	11	0:00	0:03	0:03	0:03	0:03	0:03	0:03	0:03
総合診療科	18	0:00	0:14	0:14	0:14	0:14	0:14	0:14	0:14
緩和ケア内科	17	0:00	0:09	0:09	0:09	0:09	0:09	0:09	0:09
ペインクリニック	4	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00
消化器外科	22	0:00	0:09	0:09	0:09	0:09	0:09	0:09	0:09
呼吸器外科	14	0:00	0:12	0:12	0:12	0:12	0:12	0:12	0:12
乳腺・内外科	18	0:00	0:18	0:18	0:18	0:18	0:18	0:18	0:18
腎センター	30	0:00	0:22	0:22	0:22	0:22	0:22	0:22	0:22
人間ドック科	20	0:00	0:02	0:02	0:02	0:02	0:02	0:02	0:02
検診科	20	0:00	0:04	0:04	0:04	0:04	0:04	0:04	0:04
検診センター	10	0:00	0:03	0:03	0:03	0:03	0:03	0:03	0:03
正常新生児科	2	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00



■ 時間帯別診察待ち時間推移 (病院全体)

	8:00	8:30	9:00	9:30	10:00	10:30	11:00	11:30	12:00	12:30	13:00	13:30	14:00	14:30	15:00	15:30	16:00	16:30	17:00
全体	0:38	0:09	0:07	0:10	0:09	0:09	0:12	0:14	0:15	0:00	0:08	0:06	0:08	0:07	0:01	0:11	0:00	0:00	0:00
前週	0:33	0:03	0:11	0:10	0:11	0:13	0:17	0:18	0:13	0:00	0:16	0:05	0:04	0:09	0:05	0:06	0:03		
予約累計	1	12	95	170	247	309	360	385	390	393	401	408	445	468	499	541	541	542	542
実績累計	6	29	127	221	311	387	443	472	480	483	491	499	536	562	593	637	638	640	640

時間帯別待ち時間推移(全体)



shaping tomorrow with you

社会とお客様の豊かな未来のために

■ データ抽出条件設定

患者待ち時間調査集計画面

取込単位

● 集計日次 2017年09月18日 CSV出力

○ 集計任意 2017年09月16日 ~ 2017年09月20日

○ 集計月次 2017年08月 ① データ取込

集計対象

・紹介 有 無

・予約 有 無

・予約区分 事前 当日

・併科 対象 対象外

・救急 対象 対象外

・初再診 初診 再診

・診察前検査 有 無

・入院 有 無

・削除 対象 対象外

集計絞込

診療科

予約枠

曜日 全 月 火 水 木 金 土 日

集計精査

・受付時間 有 無

・診察開始 有 無

・会計提出 有 無

表示有無

・診療科名称 有 無

・医師名称 有 無

・予約枠名称 有 無

② 集計実行 初期値セット

初期値変更

ボタン一つで 簡単に 何度でも

電子カルテデータから様々な条件で抽出し、リスト表示、グラフにて分析することが可能です。病院の運用に最適な設定を保存することができ、次回以降のデータ抽出もスマートです。

業務改善施策の効果測定などにもご活用ください。

待ち時間データ抽出

診察待ち時間
会計待ち時間
検査待ち時間

紹介有無/予約有無
予約区分/併科受診有無
救急/初再診/診察前検査有無等

見える化分析

時間帯別推移
日別/月別/曜日別

診療科別/予約枠別/検査別
前週対比/前年対比等

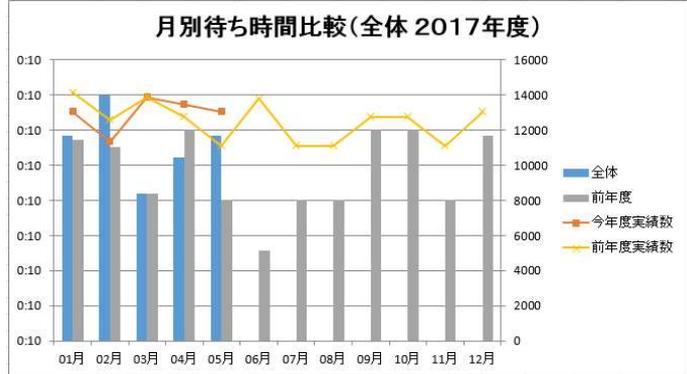
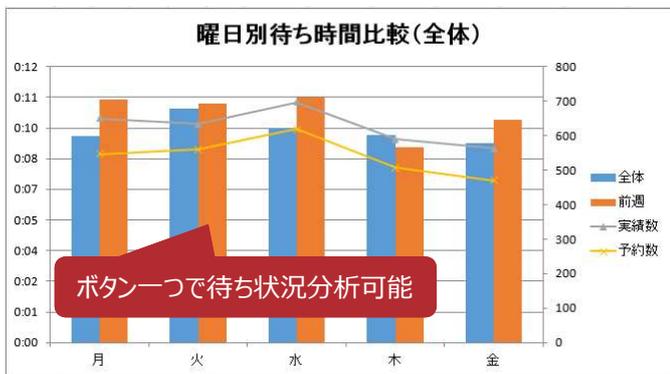
※ システム環境により出力内容に制限がございます。

■ 待ち時間抽出リスト

		★最大時間 ⇒		★平均時間中間値⇒		★平均待ち時間 ⇒																			
		4:52	4:52	0:26	0:33	0:17	0:34	1:00		0:14		0:14		4:50											
		0:00	0:00	0:00	0:09	0:00	0:12	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00	0:00										
番号	NO	削除	初再診	紹介有無	予約有無	診察日	受付時間	到着時間	診療科	医師	予約枠	予約時間①	予約時間②	診察開始	診察終了	待ち時間①	待ち時間②	会計提出	会計支払	会計待ち時間	検体検査開始	検体検査終了	検体検査待ち時間		
457	9935877399	1	1	0	0	2017/6/23	9:00	9:20	24A	926833	予約枠	10:00	10:30	9:51	10:29	0:00	0:00	10:30	10:44	0:14	9:02	9:04	0:02		
458	99358820099	1	1	0	0	2017/6/23	10:57	10:59	02A	63122	予約枠	11:00	11:30	11:09	11:17	0:00	0:09	12:01	12:18	0:17					
459	99358880799	1	2	0	0	2017/6/23	10:43	10:46	30A	63115	予約枠	10:30	11:00	11:12	11:17	0:12	0:42	13:56	14:21	0:25					
460	99358913899	1	2	0	0	2017/6/23	8:55	8:58	15A	57447	予約枠	9:00	9:30	9:17	9:18	0:00	0:17	9:20	9:23	0:03					
461	99358938999	1	1	0	0	2017/6/23	13:52	13:55	10A	NYUJI	乳児検診	14:00	14:30	14:07	14:21	0:00	0:07	14:23							
462	99359059099	1	1	0	0	2017/6/23	14:11	14:11	10A	NYUJI	乳児検診	14:30	15:00	15:17	15:29	0:17	0:47	16:23				14:44	15:21	0:37	
463	99359079699	1	1	0	0	2017/6/23	14:02	14:10	10A	NYUJI	乳児検診	14:30	15:00	15:31	14:33	0:31	1:01	15:47	16:02	0:15	14:28	14:42	0:14		
464	99359101899	1	1	0	0	2017/6/23	14:09		10A	NYUJI	乳児検診	15:00	15:30	15:24		0:00	0:24	15:50							
465	99359126999	1	2	0	0	2017/6/23	15:05	15:18	40A	61722I	予約枠	15:30	16:00	15:59	16:16	0:00	0:29	16:16	16:24	0:08	15:07	15:12	0:05		
466	99359146599	1	1	1	0	2017/6/23	8:23	8:35	40A	BENSENG	便器外来 (入候)	9:00	9:30	9:06	8:35	0:00	0:06	9:31	9:43	0:12					
467	99359214299	1	1	0	0	2017/6/23	14:47	15:07	29A	63073	予約枠	15:00	15:30	15:51	15:53	0:21	0:51	15:55	16:05	0:10					
468	99359256199	1	2	0	0	2017/6/23	14:47	14:51	15A	59216	予約枠	15:30	16:00	15:48	15:50	0:00	0:18	16:17	16:22	0:05					
469	99359353999	1	2	1	0	2017/6/23	10:14	10:19	40A	60974T	予約枠	11:00	11:30	12:59	13:03	1:29	1:59	12:59	13:14	0:15					
470	99359399999	1	2	0	0	2017/6/23	8:29	8:36	29A	61281	予約枠	9:00	9:30	10:08	10:12	0:38	1:08	10:16	10:31	0:15					
471	99359702199	1	2	0	0	2017/6/23	8:15	10:49	06A	63146	予約枠	10:00	10:30	11:01	11:17	0:31	1:01	11:16	11:27	0:11					
472	99359742399	1	2	0	0	2017/6/23	8:43	8:45	36A	63244	予約枠	9:00	9:30	9:04	9:18	0:00	0:04	9:21	9:26	0:05					
473	99359763799	1	1	0	0	2017/6/23	10:31	10:44	15A	57447	予約枠	10:30	11:00	10:37	10:46	0:00	0:07	10:46	10:57	0:11					
474	99359786099	1	2	0	0	2017/6/23	13:20	13:29	15A	63152	予約枠	14:00	14:30	13:46	14:17	0:00	0:00	14:24	14:37	0:13	13:24	13:28	0:04		
475	99359802099	1	2	0	0	2017/6/23	10:18	10:20	10A	927150	予約枠	10:30	11:00	10:33	10:53	0:00	0:03	10:49							
476	99359863699	1	2	0	0	2017/6/23	8:31	8:32	15A	SEIKE40	整形外科外来	8:30	9:00	8:48	8:55	0:00	0:18	8:56							
477	99359879899	1	1	1	0	2017/6/23	12:57	13:04	16A	60945T	予約枠	14:00	14:30	14:18	14:22	0:00	0:18	14:20	14:32	0:12					
478	99359922599	1	2	0	0	2017/6/23	9:55	9:57	18A	63808	予約枠	10:00	10:30	10:13	10:20	0:00	0:13	10:23	10:37	0:14					
479	99359926199	1	1	0	0	2017/6/23	8:54	8:58	36A	63244	予約枠	9:30	10:00	9:49	10:03	0:00	0:19	10:07							
480	99359933799	1	1	1	0	2017/6/23	9:27	9:42	36A	923473T	予約枠	9:30	10:00	11:25	11:45	1:25	1:55	11:52	12:13	0:21					
481	99359954999	1	1	0	0	2017/6/23	14:56	14:59	10A	NYUJI	乳児検診	15:00	15:30	15:48	15:05	0:18	0:48	16:06							
482	99359978899	1	1	1	0	2017/6/23	14:19	14:53	28A	63073T	予約枠	14:00	14:30	15:27	15:31	0:57	1:27	16:13			14:39	14:41	0:02		
483	99359997599	1	1	1	0	2017/6/23	13:26	13:31	40A	54440T	予約枠	14:00	14:30	14:08	14:09	0:00	0:08	14:13	14:21	0:08					
484	99360043799	1	1	1	0	2017/6/23	8:24	9:28	36A	51276T	予約枠	9:00	9:30	14:22	10:04	4:52	5:22	14:39	15:10	0:31	9:30	9:40	0:10		
485	99360046499	1	1	1	0	2017/6/23	14:12	14:20	15A	63108	予約枠	14:30	15:00	14:28	15:02	0:00	0:00	15:21	15:41	0:20					
486	99360078999	1	1	1	0	2017/6/23	9:03	9:11	29A	61281T	予約枠	9:30	10:00	10:41	10:59	0:41	1:11	11:05	11:23	0:18					
487	99360081099	1	1	1	0	2017/6/23	10:19	11:11	15A	63108T	予約枠	10:00	10:30	11:19	11:29	0:48	1:18	11:27	11:53	0:28					
488	99360090999	1	1	1	0	2017/6/23	9:20	9:31	15A	63108T	予約枠	9:30	10:00	10:07	10:23	0:07	0:37	10:27	10:41	0:14					
489	99360112399	1	1	1	0	2017/6/23	9:09	9:18	31A	JJBT	地域連携・耳鼻科	9:30	10:00	11:56	9:49	1:56	2:26				12:02	0:25	9:58	10:55	0:57
490	99360194499	1	2	0	0	2017/6/23	9:08	9:40	15A	SEIKE40	整形外科外来	9:00	9:30	9:28	9:41	0:00	0:28								
491	99360228499	1	2	0	0	2017/6/23	10:28	10:29	23A	61672	予約枠	10:30	11:00	11:03	11:05	0:00	0:00								
492	99360373499	1	1	1	0	2017/6/23	13:27	13:46	16A	63108	予約枠	14:00	14:30	15:41	14:30	0:00	0:00								

様々な報告用に2次活用も可能

■ 見える化 (分析グラフ)



※ 現在開発中の為、ご提供内容が変更になる場合がございます。

お問い合わせ先

開発元
株式会社富士通四国インフォテック
 ヘルスケアシステム部 待ち時間スマート分析担当
 本社：〒760-0017
 香川県高松市番町1-10-2 番町ミッドタウンビルディング
 TEL(087)812-8226/FAX(087)887-8239