Fujitsu 建築設備CAD CADEWA Smart

FUJITSU

保守サービスの ご案内



株式会社富士通四国インフォテック CADソリューション部

2024.12.10更新

■ご加入金額

CADEWA Smart (LT共通):年間 ¥60,000/ライセンス (税別) Smartダクト製作オプション:年間 ¥20,000/ライセンス (税別)

■ご加入期間

ご注文の翌月1日より1年間

■単位

ライセンス単位(「プロダクトID」※単位) ※1ライセンスご購入ごとに割り振られるID

■サービス概要

- (1) ご加入期間中にリリースされる本ソフトウェアのバージョンアップ版の提供
- (2) CADEWA Smartに関する、電話・Eメール・リモートによるテクニカルサポート
- (3) その他特典
 - ・会報誌「きゃでわ」のダウンロードによるご提供(不定期)
 - ·QA集の無償提供(不定期)
 - ・会員者用サイト※によるサポート(http://www.cadewa.com) ※ログインに必応な情報はご加入後に別途発行いたします
- (4) フローティングライセンスの利用権利
 - ※フローティングライセンスへの切替には別途費用が発生します
 - ※V6以降の複数保有ライセンスのみとなります

■サービス対象製品

CADEWA Smartシリーズ※

- ※旧CADEWAシリーズの対応は本サービスには含まれません
- ※Smartダクト製作オプション保守サービスご契約の場合は、Smartダクト製作オプションも対象です

■テクニカルサポート(QA問合せ)受付対象

本サービスご加入時にご登録いただいた「プロダクトID」を使用してCADEWA Smartシリーズをご利用いただいてる方なら誰でも※受付可能です。

- ※お問合せの際、「サポートID」番号をお伝えいただく必要があります
- ※日本国内の日本語によるお問い合わせに対してのみ対応します
- ※本サポート権利を第三者に譲渡または貸与することはできません



本資料内の用語についてご紹介いたします。

■プロダクトID証明書

CADEWA Smartをご購入いただいた際、以下の証明書を発行いたします。



●プロダクトID管理者

- ・お客様社内のID管理者様名となります。
- CADEWA Smart購入時にご登録いただきます。

●プロダクトID

- ・CADEWA Smart動作させるためのIDです。
- ・ライセンス毎に1つ発行いたします。

■本サービスをご加入いただた場合に、発行される証書

本保守サービスにご加入いただくと、以下の「保守サービス証書」を発行いたします。



以下略

●以下の情報が記載されております

- ・ご購入種別
- ・お客様会社名
- ・対象プロダクトID
- サービス期間
- ・専用Webサイト「ID」「パスワード」
- サポート専用「電話番号」「FAX番号」「Emailアドレス」

くご注意>

証書の再発行はできませんので、大切に保管ください

■テクニカルサポート(QA問合せ)内容

対象製品OA窓口は、サポートセンターを設置する「株式会社四電工」から行います。

①受付方法

- ●専用電話による受付(フリーダイヤル)
- ●専用FAXによる受付(フリーダイヤル)
- ●専用Emailによる受付
 - ※サポート専用電話番号・FAX番号・Emailアドレスはご加入時に納品いたします「保守サービス証書」をご確認ください。

②回答方法

●原則として、電話, FAXまたはEmailによる回答といたします。 お客様がリモートサポートをご希望される旨をサポートセンターにお伝えいただくか、 サポートセンターがリモートサポートでの対応が必要と判断した場合には、リモート サポートによる対応を行います。 尚、出張サポートは行っておりません。

③受付から回答までの期間

●原則として、受付当日もしくは翌営業日の回答といたします。 ただし、サポート内容等により、数日要することもございます。

④受付•回答時間

●電話受付·回答

(土日祝日、およびホームページ上等で事前にお知らせした日を除きます)

9:00~12:00, 13:00~17:00

受付終了時間までにお受けしたご質問に対しては、受付終了時間を越えましても対応は継続いたします。

なお、受付終了時間を越えたサポート対応は17:30までといたします。

● FAXまたはEmail受付・回答24時間受付ただし、回答については、電話受付・回答に準拠いたします。

以下は、本テクニカルサポート対象外の一例となります。

- ・サービスを申し込まれた個人または法人・団体等以外の方へのサポート
- ・登録したプロダクトID以外のサポート
- サポート対象製品以外の商品に関するサービス (基本的なパソコンの操作等を含む)
- ・弊社にて動作を確認していない環境下でのご使用にかかわるサービス
- ・他社製品との互換検証、確認サービス
- ・お客様固有の特殊環境上でのサービス
- ・事故により生じた問題に対するサービス
- ・お客様の過失、誤った使用方法に起因した問題もしくは、推奨できない 使用方法に対するサービス
- ・製品の改変によって生じた問題に対するサービス
- ・サポート対象製品の意図しない使用により生じた問題に対するサービス
- ・プログラムの開発支援
- ・リモートサポート時のサポートセンターにおける図面作画や編集作業のサービス
- ・ご利用頂いているCADEWA Smartシリーズの動作保証外OS上でのサポート

ご加入条件(1)

■Smart保守サービスご加入条件

- ・CADEWA Smartソフト(プロダクトID)を保有されていること
- ・対象ライセンスが、CADEWA Smartシリーズ最新バージョンであること

最新バージョンを保有されていない場合

最新バージョンへのバージョンアップ製品を別途ご購入いただく必要がございます。

パターン例 1: 初回加入から毎年継続された場合 Smart V6をご購入済 ▼V7リリース V6 V7 V8 保守サービス加入状況 初回からご加入(毎年継続) V7製品をご提供 V8製品をご提供

保守サービスに継続加入の場合、常に最新のバージョンが利用できます。

1ライセンスあたりの費用

No	品名	種別	型番	標準価格(税別)	費用種別
1	Smart保守サービス(1年間)	サービス	SSS0100	¥60,000	毎年

※Smartダクト製作オプションの保守サービスご加入の場合は、上記に「¥20,000(税別)」が加算となります

パターン例2:途中から保守サービス加入の場合①(以降毎年継続) Smart **V6**をご購入済 ▼V7リリース ▼V8リリース V6 V8 Smart販売バージョン ご加入(毎年継続) 保守サービス加入状況 未加入 V5を見て加入を検討 ご加入時にはCADEWA Smartの最新バー ご加入には保守サービスと合わせてバージョンアップ購入が必要 ジョンは 7. お客様の保有バージョンは 76のため 「CADEWA Smart バージョンアップ (V6→V7)」の単品Vup製品も合わせて 保守サービス Vup単品(V6→V7) ご購入が必要

1ライセンスあたりの将来想定費用 (Smart LTの場合、No1は「¥130,000 (税別)」)

No	品名	種別	型番	想定価格(税別)	費用種別
1	CADEWA Smart バージョンアップ ※	V6→V7	_	¥185,000	初回のみ
2	Smart保守サービス(1年間)	SSS0100	¥60,000	毎年	
	合計	¥245,000			

※No1は将来の想定金額で、内容は予告無く変更になる場合がござます。Smartダクト製作オプション保有の場合は「¥70,000(税別)」が加算となります ※No2はSmartダクト製作オプションの保守サービスご加入の場合は、上記に「¥20,000(税別)」が加算となります

ご加入条件(2)

パターン例3:途中から保守サービス加入の場合② (以降毎年継続)

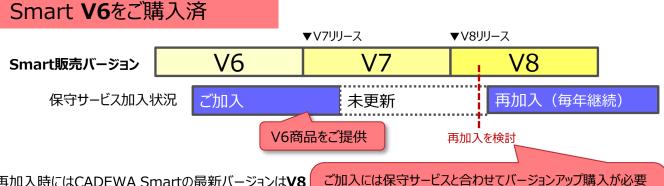


1ライセンスあたりの将来想定費用 (Smart LTの場合、No1は「¥260,000 (税別)」)

_				,	
No	品名	種別	型番	想定価格(税別)	費用種別
1	CADEWA Smart バージョンアップ ※	V6→ V8	_	¥370,000	初回のみ
2	Smart保守サービス(1年間)	¥60,000	毎年		
	合計	¥430,000			

※No1は将来の想定金額で、内容は予告無く変更になる場合がござます。Smartダクト製作オプション保有の場合は「¥140,000(税別)」が加算となります ※No2はSmartダクト製作オプションの保守サービスご加入の場合は、上記に「¥20,000(税別)」が加算となります

パターン例4:加入更新せず、後から再加入された場合(以降毎年継続)



再加入時にはCADEWA Smartの最新バージョンはV8 お客様の保有バージョンはV7のため、再加入には 「CADEWA Smart バージョンアップ(V7→V8)」の

単品Vup製品も合わせてご購入が必要

こ加入には保守サービスと合わせ(ハーションアツノ購入か必要

保守サービス

Vup単品(**V7→V8**)

1ライセンスあたりの将来想定費用 (Smart LTの場合、No1は「¥130,000 (税別)」)

No	品名	種別	型番	想定価格(税別)	費用種別
1	CADEWA Smart バージョンアップ ※	V7→V8	_	¥185,000	初回のみ
2	2 Smart保守サービス(1年間) サービス SSS0100				毎年
	合計	¥245,000			

※No1は将来の想定金額で、内容は予告無く変更になる場合がござます。Smartダクト製作オプション保有の場合は「¥70,000(税別)」が加算となります
※No2はSmartダクト製作オプションの保守サービスご加入の場合は、上記に「¥20,000(税別)」が加算となります

Smart V7~V9 がリリースされた場合のバージョンアップ製品価格イメージ

V6→V7~9バージョンアップ:将来想定価格(1ライセンス)

No	品名(未定)	型番	想定価格(税別)	備考
1	CADEWA Smart バージョンアップ(V6→ V7)	未定	¥185,000	
2	CADEWA Smart バージョンアップ(V6→ <mark>V8</mark>)	未定	¥370,000	
3	CADEWA Smart バージョンアップ(V6→ <mark>V9</mark>)	未定	¥555,000	将来の
4	CADEWA Smart LT バージョンアップ(V6→ V7)	未定	¥130,000	想定金額です
5	CADEWA Smart LT バージョンアップ(V6→ <mark>V8</mark>)	未定	¥260,000	
6	CADEWA Smart LT バージョンアップ(V6→ <mark>V9</mark>)	未定	¥390,000	

[※]上記は将来の想定金額です。金額は予告無く変更する場合がござます

▼7→V8~9バージョンアップ:将来想定価格(1ライセンス)

No	品名(未定)	型番	想定価格(税別)	備考
1	CADEWA Smart バージョンアップ(V7→ V8)	未定	¥185,000	
2	CADEWA Smart バージョンアップ(V7→ V9)	未定	¥370,000	将来の
3	CADEWA Smart LT バージョンアップ(V7→ <mark>V8</mark>)	未定	¥130,000	想定金額です
4	CADEWA Smart LT バージョンアップ(V7→ <mark>V9</mark>)	未定	¥260,000	

[※]上記は将来の想定金額です。金額は予告無く変更する場合がござます

V8→V9バージョンアップ:将来想定価格(1ライセンス)

No	品名(未定)	型番	想定価格(税別)	備考
1	CADEWA Smart バージョンアップ(V8→ V9)	未定	¥185,000	将来の
2	CADEWA Smart LT バージョンアップ(V8→ <mark>V9</mark>)	未定	¥130,000	想定金額です

[※]上記は将来の想定金額です。金額は予告無く変更する場合がござます

Smartダクト製作オプションのバージョンアップ:将来想定価格(1ライセンス)

● Smartダクト製作オプション バージョンアップ($V6 \rightarrow V7$): ¥ 70,000(税別) / ライセンス ● Smartダクト製作オプション バージョンアップ($V6 \rightarrow V8$): ¥ 140,000(税別) / ライセンス ● Smartダクト製作オプション バージョンアップ($V6 \rightarrow V9$): ¥ 210,000(税別) / ライセンス

※上記は将来の想定金額です。金額は予告無く変更する場合がござます

<ご参考> V1,2→V5、V3→V5、V4→V5 バージョンアップ価格(1ライセンス)

No	品名	種別	型番	標準価格(税別)	備考
1	CADEWA Smart バージョンアップ(V1,2,3→V6)	V1,2,3→V6	未定	¥555,000	
2	CADEWA Smart バージョンアップ(V4→V6)	V4→V6	未定	¥370,000	
3	CADEWA Smart バージョンアップ(V5→V6)	V5→V6	未定	¥185,000	2024年
4	CADEWA Smart LT バージョンアップ(V1,2,3→V6)	V1,2,3→V6	未定	¥390,000	1月17日 販売開始
5	CADEWA Smart LT バージョンアップ(V4→V6)	V4→V6	未定	¥260,000	
6	CADEWA Smart LT バージョンアップ(V5→V6)	V5→V6	未定	¥130,000	

Smartバージョンアップについては、製品ご購入のCADEWA販売店までご注文ください。 CADEWA販売店がご不明な場合は、弊社までお問い合わせください。弊社お問い合わせ先は本資料の最終ページをご確認ください。

バージョンアップ提供方法(1)

■ご加入期間中のバージョンアップ版ご利用について

保守サービスは、ご加入中にリリースされた最新バージョン製品の提供権利が含まれております。

- ■ご加入中のバージョンアップ版入手方法について
 - ●新バージョンリリース後、プログラムデータはWebサイトからご提供いたします。 (インストールメディアでの提供は行っておりません)
 - ●ご案内は、製品購入の際にご登録いただいた、「プロダクトID管理者」様※の メールへ情報発信いたします。
 - ※プロダクトID管理者情報に変更がある場合、管理者情報変更届けにて変更手続きが必要です。製品に関する重要なご案内やプロダクトIDの紛失時の対応ができなくなりますので、変更が生じた場合遅滞なくお手続きをお願いいたします。管理者情報変更届については、製品ご購入のCADEWA販売店にご確認ください。
 - ●Smart新バージョンアップの提供内容
 - インストーラ (新バージョンをパソコンにインストールするためのデータ)
 - ・インストールガイド(PDF)
 - ・バージョンアップ機能一覧ガイド(PDF)
 - ・使用許諾書(PDF) など

「ご参考 |

バージョンアップされても、ご利用中の「プロダクトID」コードの変更手続きは不要です。 新バージョンをパソコンにインストール後、同一の「プロダクトID」でご利用いただけけます。

- ・CADEWA Smart旧バージョン(V1.0-5.0)と新バージョン※は同一のパソコン にて同居可能です(同時起動はできません)。
 - ※新バージョン=V6.0

バージョンアップ提供方法(2)

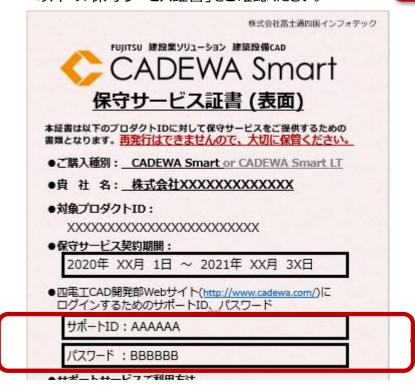
■新バージョン提供のWebサイトについて

・四電工CADEWAサポートセンターページの「サポート会員様専用ページ」よりダウンロードいただけます。

https://www.cadewa.com/support/



・サポート会員様専用ページの「サポートID」「パスワード」は、Smart保守サービスご注文後にお送りします、 以下の「保守サービス証書」をご確認ください。 保守サービス証書記載の 「サポートID」「パスワード」を ご記入後「ログイン」をクリックください



ご注文方法

■ 保守サービスのご注文方法

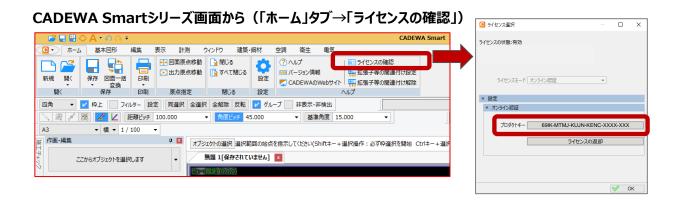
P13の「保守サービス申込書※」に必要事項をご記入の上、Smartをご購入された CADEWA販売店までご注文ください。

※「保守サービス申込書」のご提出は必須となります

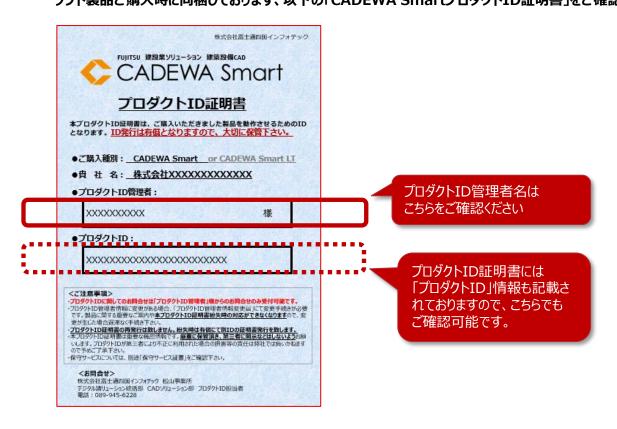
CADEWA販売店がご不明な場合は、弊社までお問い合わせください。 弊社お問い合わせ先は本資料の最終ページをご確認ください。

■【プロダクトID】の確認方法 (CADEWA Smartを既に保有されている場合)

保守サービス申込書ご記入に必要な情報です。



■プロダクトID【管理者】名の確認方法(CADEWA Smartを既に保有されている場合) ソフト製品ご購入時に同梱しております、以下の「CADEWA SmartプロダクトID証明書」をご確認ください



保守サービス申込書

様式②

株式会社富士通四国インフォテック宛

申込日: 年 月 日

CADEWA Smart 保守サービス申込書

■プロダクト ID をお持ちでないお客様

保守サービス契約本数(プロダクト ID 必要数)(必須)

CADEWA Smart スタンダード	本	年
L CADEWA Smart ダウト製作オプション	本	年
CADEWA Smart LT	本	年

プロダクト ID 管理者、販売店情報は「プロダクト ID 発行依頼書」にご記載をお願いします。

■プロダクト ID 保有のお客様

保守サービスの対象 WEB ライセンス ID (必須)

	保守を付与するライセンス ID	期間	継続「〇」
WEB ライセンス①	ID:	年	
WEB ライセンス②	ID:	年	
WEB ライセンス③	ID:	年	
WEB ライセンス④	ID:	年	
WEB ライセンス⑤	ID:	年	

プロダクト ID 管理者情報

会社名 (必須)	
管理者氏名 (必須)	

- ※プロダクト ID 証明書に記載されている情報を記載ください
- ※ライセンス毎に管理者を分ける場合は複数枚必要です。

<注意事項>

- ・ご注文時、本申込書を提出頂けない場合保守サービスのご提供ができません。必ずご注文書と合わせて販売店にご提出お願いします。
- ・保守サービス証書の納品は、弊社にて注文受理後5営業日が必要となります。
- ・納品後、プロダクト ID 管理者情報に変更がある場合、管理者情報変更届けにて変更手続きが必要です。製品に関する重要なご案内やプロダクト ID の 紛失時の対応ができなくなりますので、変更が生じた場合遅滞なく手続き下さい。(ID 再発行は別途費用)
- ・納品されるプロダクト ID は重要な機密情報です。厳重に保管頂き、第三者に開示などはしないようお願いします。 プロダクト ID が第三者により不正に利用された場合の損害等の責任は弊社では負いかねますので予めご了承下さい。

<個人情報の取り扱いについて>

- ■当社名:株式会社富士連四国インフォテック
 ■個人情報保護理者:季葉地進節 PMS管理責任者
 ■取得する個人情報とで約判用目的:取得する個人情報と、氏名、TEL/FAX、E-Mail アドレス
 利用目的:CADEWA Smart 保守サービル監修者で、受職者を個人情報と、氏名、TEL/FAX、E-Mail アドレス
 利用目的:CADEWA Smart 保守サービル監修者で、管理者の遊録・商品・サービスの開発およびご案内。その他原則にご同意いただいた利用目的
 ■個人情報の無三者提供について:当社は、利用目的を達成する為に必要な範囲内で共同開発元である株式会社四電工に提供、または共同して利用することが参ります。
 ・個人情報の無三者提供について、ご問任頂、特殊し無三者は連供取りません。ただし、法令により開示を求められた場合に限り、個人情報を提供することが参ります。
 ■取得した個人情報の要形について、ご問任頂、吃個人情報の定扱いを分析に委託しません。
 ・電人情報のご提供の任意性について、ご提供頂、保護は任意ですが、ご提供頂けない場合は、当事業所での作業を行えない為。
 ・CADEWA Smart 保守サービスを「適供する高が出来ませんの変更な

- ■個人情報のご提供の任務性について、ご提供順係単は様ですが、ご提供期代ない場合は、計事業所での作業を行えない場。

 CADEWA Smart 保守サービスをご提供する事が出来されるの数すまでもい。

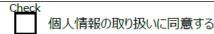
 ■個人情報を利用した本人へのアウセスについて、利用目的を達成する為に、取得した個人情報を利用して直接ご連絡することがあります。

 ■個人情報を利用した本人へのアウセスについて、利用目的を達成する為に、取得した個人情報を利用して直接ご連絡することがあります。

 ■開示等の標本について、ご提供頂いて個人情報は耐示対象の個人情報と切すす。本人もしくは正当な仕埋人からの求めがあれば、ご提供頂いた個人情報の利用目的の通知・開示・内容の訂正・追加または削除・利用の停止・消去および第三者への提供の停止(開示等したいます。)に応じます。ただし法を令により配案を行えない場合があります。その場合はその理由をお知ら世数します。

 ■個人情報の改扱いに関する合情、相談、開示等の順本等の開始と技・〒760-0017 御川県陽松行書町1 丁目 10 葡萄 2 御町ミルヤラウンビル

 株式会社富士達四国インカテック 習情・相談窓口 087-887-8203 (グイヤルイン) ご利用時間:9 時 00 分から 17 時 30 分まで(月曜から金曜、祝日除く)



保守サービス申込書(記入例)

様式② 株式会社富士通四国インフォテック宛 申込日: 年 日 CADEWA Smart 保守サービス申込書 申込日を記入ください ■プロダクト ID をお持ちでないお客様 「本数」と加入「年数」を 記入ください 保守サービス契約本数(プロダクト ID 必要数)(必須 CADEWA Smart スタンダード 年 L CADEWA Smart ダウト製作オプション 年 本 年 CADEWA Smart LT 本 プロダクト ID 管理者、販売店情報は「プロダクト ID 発行依頼書」にご記載をお願いします。 本体ソフト購入時に 同時加入の場合 ■プロダクト ID 保有のお客様 記載ください 保守サービスの対象 WEB ライセンス ID (必須) 保守を付与するライセンス ID 期間 継続「O」 どちらか記入 WEB ライセンス① ID: 年 WEB ライセンス② ID: 年 WEB ライセンス③ ID: 本体ソフト購入後に ID: WEB ライセンス④ 加入の場合 「プロダクトID」、加入「年数」を記入ください ID WEB ライセンス⑤ 記載ください 前年からのサービス「継続」の場合は「○」を記入ください プロダクト ID 管理者情報 会社名(必須) 管理者氏名 (必須) ※プロダクト ID 証明書に記載されている情報を記載ください ※ライセンス毎に管理者を分ける場合は複数枚必要です。 ご加入されたいプロダクトIDに紐づく管理者 情報を記入ください ・ご注文時、本申込書を提出頂けない場合保守サービスのご提供ができません。必ずご注文書と合わせて販売店に 該当する「管理者情報」は製品購入時に ・保守サービス証書の納品は、弊社にて注文受理後5営業日が必要となります。 納品しました「プロダクトID証明書」をご確 ・納品後、プロダクト ID 管理者情報に変更がある場合、管理者情報変更届けにて変更手続きが必要です。製品に 紛失時の対応ができなくなりますので、変更が生じた場合遅滞なく手続き下さい。(ID 再発行は別途費用) 認ください ・納品されるプロダクト ID は重要な機密情報です。厳重に保管頂き、第三者に開示などはしないようお願いします。 プロダクト ID が第三者により不正に利用された場合の損害等の責任は弊社では負いかねますので予めご了承下さい。 <個人情報の取り扱いについて> ■当社名:株式会社富士通四国インフォテック ■日は日、RALSATは周上地に14インパブリア 個人情報を接望性者・薬剤は進却 PMS管理責任者 ■取得する個人情報とその利用目的:取消する個人情報:氏名、TEL/FAX、E-Mail アドレス 利用目的:CADEWA Smart 保守サービル書祭行、管理者の遊録。商品・サービスの開発およびご案内。その他個別にご同意いただいた利用目的 ■個人情報の第三者提供等について:当社は、利用目的を達成する為に必要な範囲内で共同開発元である株式会社四電工に提供、または共同して利用することがあかます。 それ以外については、法令に基づく場合を除いて、本人の同意がない限り行いません。 CADEWA Smart 保守サービスをご提供する事が出来ませんので御了承下さい。 同意のチェックを ■個人情報を利用した本人へのアクセスについて、対目目的を達成する為に、取得した個人情報を利用して直接ご連絡すること ■開示等の標束について、ご提供頂いで個人情報は開示対象の個人情報とかます。本人もしくは正鵠な代理人からの求めが 上は制能・利用の停止・消去および第三者への機供の停止(「開示等」といます。)に応じます。とした法令により開示等が ■個人情報の改扱いに関する首情、相談、開示等の開究等の明合せき、〒760-0017 個川県層松市福町1丁目 10 ご記入ください 株式会社富士通四国インフォテック 苦情・相談窓口 087-887-8203 (ダイヤルイ) 人情報の取り扱いに同意する

補足: CADEWA Smartに関するお問い合わせ書 (FAX用)

管理No			連絡日				
サポートID			连桁口				
プロダクトキー							
お客様名							
ご担当者名		様	TEL			FAX	
OS		1米	IEL	プロッタ名		ΓAΛ	
パソコン機種名				搭載メモリ			
商品名	CADEWA 6				, v ::-:	ハレベル	ı
区分	☐ CADEWA S	smart 要望	☐ 障害	Smart LT		ハンベル	
区方						●田 体: ―	☐ H5 L441/F→→*>>.
設備名	□ ベース □ プロテクタ	□ 設備共通□ その他	且 □ 建築	□ 電気	. L £	調・衛生	□ ダクト製作オプション
コマンド							
発生頻度							
くお問い合わせ内容	\$>						

<お問い合わせ先>

株式会社富士通四国インフォテック デジタルソリューション統括部CAD ソリューション部

【東京】電話:050-3616-8353 (直通)【松山】電話:089-945-6228 (直通)

E-mail: contact cadewa@cs.jp.fujitsu.com