

Fujitsu Retail Solution TeamCloud/CM

入出金機を用いた
現金管理運用ソリューションの
ご紹介

店舗運営の未来をお客様とともに創造したい。



Fujitsu が着目したのは店舗業務に無くてはならない「現金の運用管理」です。

店舗の現金運用管理は正確性や安全性、運用の簡潔さなどが求められるのはもちろんのこと、
これからの時代には店舗準備金の一元的な管理が重要になると考えます。

Fujitsu は現金運用管理の様々な課題に対して、トータルで統一的な仕組み作りをご提案します。
個々の店舗に現金の管理を任せる、金庫に現金を眠らせる、
入金や両替のために銀行へ行くといった従来の業務スタイルを刷新します。
POS や会計システムとの接続により経営～本部～店舗が連携した経営管理の最適化を目指します。
そして各システムからのデータの分析により店舗運営の新たな知見を生み出します。

「トータルシステムとデータの利活用により現金運用管理を新世代へ」
これが Fujitsu からのご提案です。

現金管理運用サービス TeamCloud/CM

- TeamCloud/CM とは 入出金機・クラウド・保守・警送などの店舗現金管理に関するソリューションサービスです
- TeamCloud/CM は現金に携わる業務負担を軽減し、働き方改革に貢献いたします
- TeamCloud/CM の導入により、全店舗で統一したオペレーションで現金管理が可能となります



クラウド



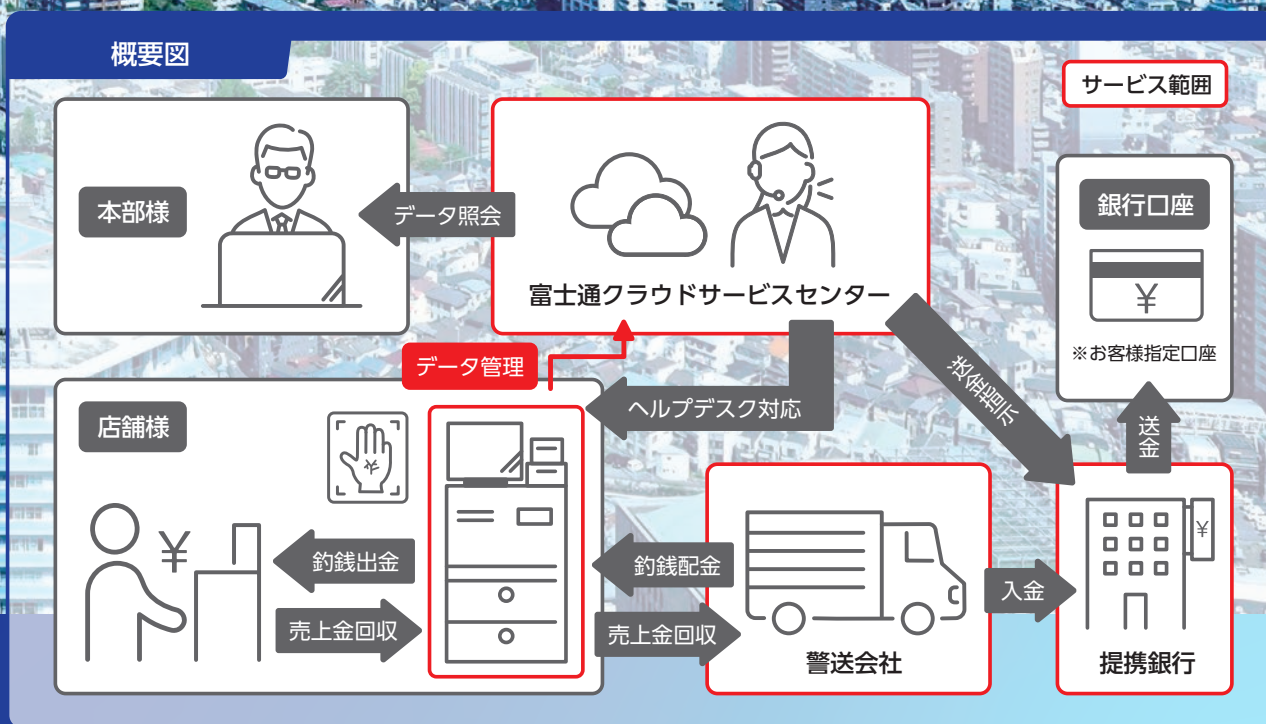
ヘルプデスク



警送

保守

入出金機



1 | 現金管理業務の効率化

煩わしい現金管理作業が不要になります



2 | セキュリティの堅牢化

操作に権限を持たせ、現金の不正を防ぎます



トータルシステムとデータの利活用により
現金運用管理を新世代へ

3 | 現金の見える化

クラウドで全店舗の現金量や取引を可視化します



4 | 運用の統一

店舗の規模や数に関わらず運用の統一が可能です



次ページより、詳しくご紹介いたします。

1. 現金管理業務の効率化



手作業による現金計数が不要

釣銭金 / 売上金の仕分けや現金の計数を入金操作のみで自動で行います。
また、出金時は出金したい金額を入力することで自動で排出されます。



お客さまのメリット

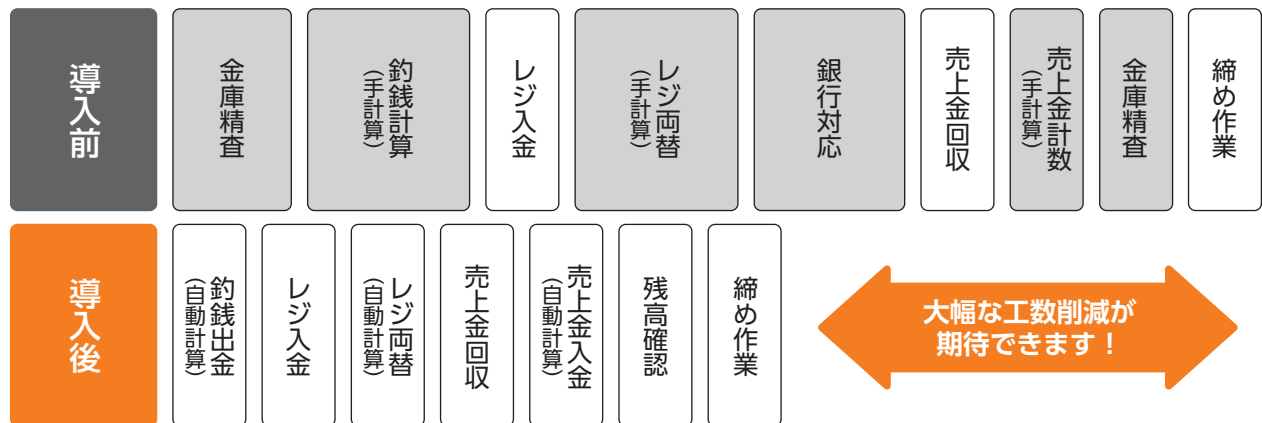
- 現金管理に関する作業時間、コストの削減が可能

1 現金計数ならびに精査作業の削減

入出金機を導入することで、以下のような作業が不要になります。

- 金庫精査 金庫内のお金に過不足が無い手作業で計数する作業
- 売上金計数 手揚げ金庫や POS から取り出した1日の売上金を手作業で計数する作業

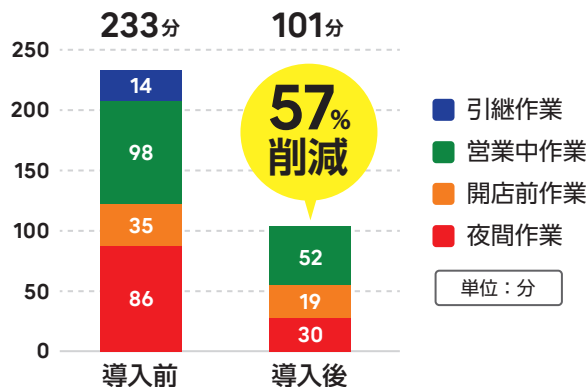
【導入前後の比較 (例)】 ※金庫運用、銀行両替・売上入金を行っている場合の比較です。



2 作業工数ならびに年間コストの削減

日々の作業工数削減により、管理コストの削減にもつながります。

【導入前後の比較 (導入事例)】



導入効果 (工数)

233分/日 → 101分/日
132分/日の削減に成功！

導入効果 (金額)

117時間/月 → 51時間/月
132,000円の削減に成功！
(削減66時間/月 × 時給単価2,000円の場合)

2. セキュリティの堅牢化



静脈認証・厳格な権限管理・履歴のクラウド化

入出金機の操作に権限を持たせ、第3者は使用出来ないような仕組みとなっております。また、お客様のお金は警送隊員が責任をもって回収 / 配金いたします。



お客さまのメリット

- 現金の不正を防ぐことが可能

1 不正を抑止する3つの機能

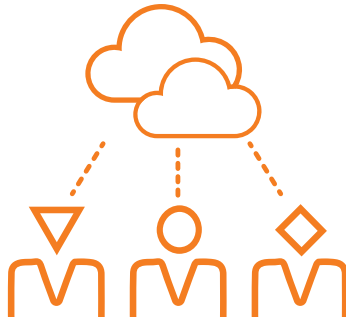
静脈認証

- 他人受入率 0.00001% 以下でなりすましが不可能です。
- 認証に物理媒体不使用なので鍵や認証用カードの紛失リスクもありません。



履歴のクラウド化

- 操作履歴を入出金機とクラウドで保管いたします。(改ざんが困難)



厳格でわかりやすい権限管理

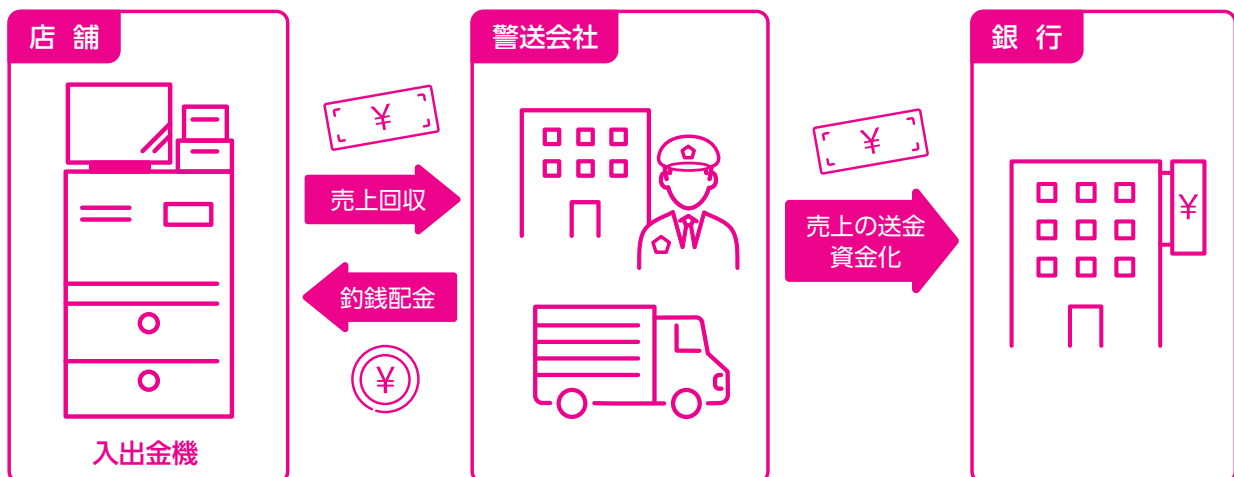
- わかりやすい3段階の権限を静脈認証アカウントで管理可能です。



2 高い防犯レベルで売上金回収・釣銭配金を実現

現金輸送は警備隊員が対応いたします。

お客様の売上金額、現金使用量に合わせ適切な周期で訪問いたします。



3. 現金の見える化



クラウドで全店舗の現金 / 取引情報を一括管理

現金管理運用サービスをご提供させていただきお客様は、クラウドサービスもご利用可能です。クラウドサービスでは店舗様だけではなく、本部様も各店舗の売上や金庫金を把握することができ、お金の流れを一目で確認することができます。



お客さまのメリット

- 全店舗の売上確認、操作の取引情報の確認が容易に可能
 - 店舗から余剰なお金をなくすことが可能
- ※運用 / 稼働にあたって、運用資金が必要最小限となるようにご提案いたします

現金の精査業務の効率化が可能

クラウドを利用いただくことで本部で店舗の現金情報を確認することが可能です。

入出金情報

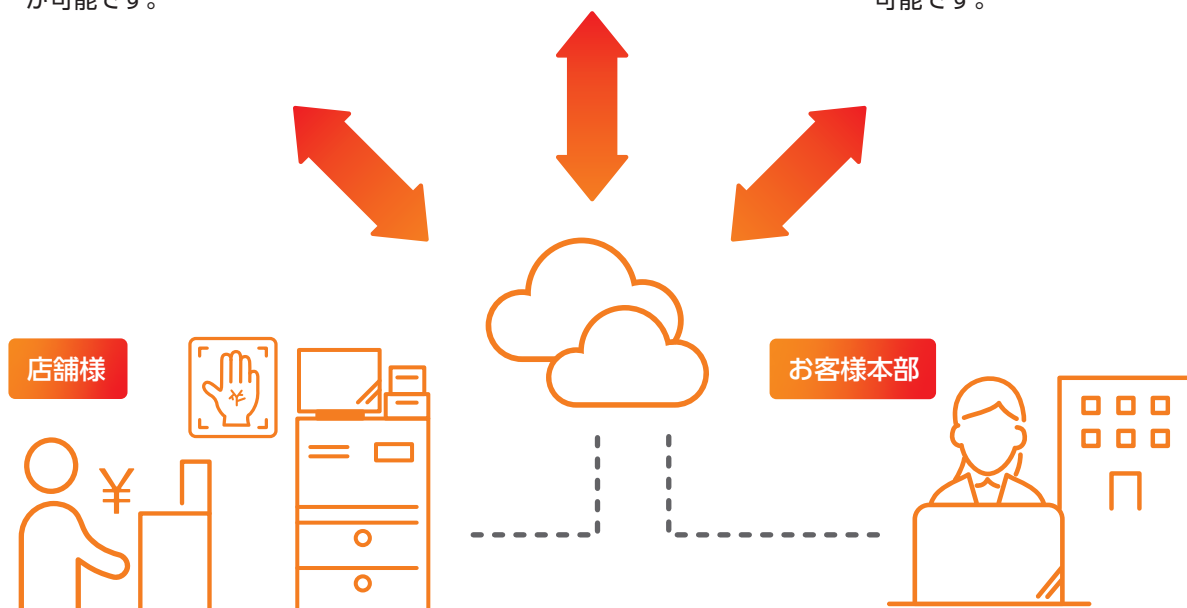
- 選択した期間の入出金機の釣銭出金額や売上金などの見える化を行うことで、精査業務の効率化が可能です。

現金在高情報

- 店舗現金在高の見える化を行うことで、現金在高精査業務の効率化が可能です。

入出金取引情報

- 精算機出金情報の見える化(小口入出金含む)を行うことで、入出金精査業務の効率化が可能です。



4. 運用の統一



店舗ごとに異なる現金の運用を、TeamCloud/CMにより統一 「管理システム」と「運用構築」の両面をしっかりとサポート

TeamCloud/CMでは、各店舗ごとに異なる運用方法を統一化し、さらなる効率化を図り、多店舗展開を強くサポートいたします。



お客様のメリット

- 店舗ごとの運用検討が不要
- 本部で店舗の運用を把握することが可能
- 店舗間の人事異動があっても、運用に関する引継ぎが不要
- 現金管理作業の属人化を防ぐことが可能

従来



【阻害要因】

- ・ 店舗の規模が小規模から大規模があり、運用統一が難しい
- ・ 店舗数が多く、システム化もされていないので本部で管理しきれない
- ・ マニュアルが整備されていない

【課題】

- ・ 店舗間異動のたびに引継ぎが大変
- ・ 精査時や監査時の金額合わせや確認方法がパターン化されておらず大変



すべて解決いたします！



1 すべて同一システムで2つの機種をご用意

店舗規模に応じた中型・大型の2機種をご用意。
すべてシステムは共通化しているため、店舗規模に
あわせた柔軟な運用設計を可能としています。



2 運用マニュアルの整備と充実の店舗サポート体制

構築から、運用の継続的な実現まで、トータルにサポートいたします。

運用 / マニュアル作成

- 現運用をヒアリング後、お客様に沿った最適な運用をご提案し、専用メニュー（画面）を作成いたします。また、運用マニュアルも作成し、提供いたします。

実地サポート (サポート員派遣)

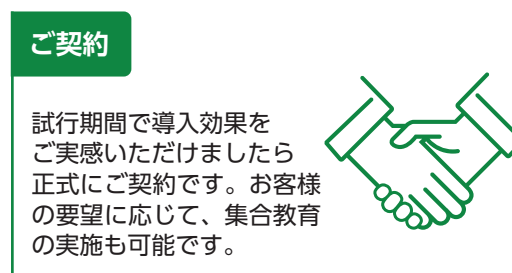
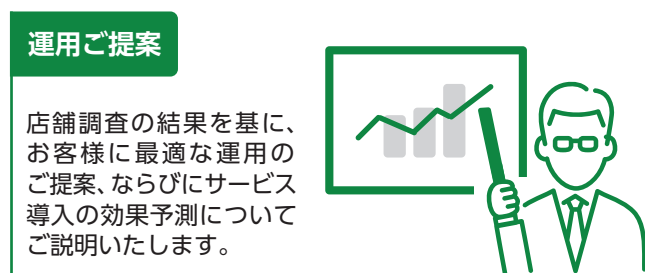
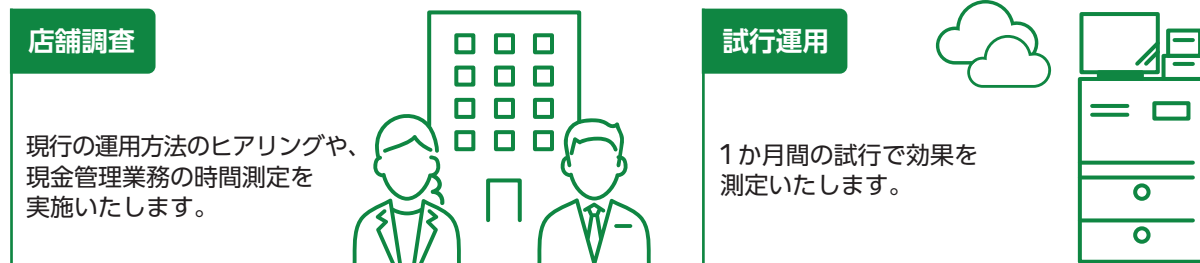
- 稼動時は必ずサポート員が現地を訪問し、マニュアルに沿って入出金機の操作説明を実施いたします。

ヘルプデスク対応 (年中無休)

- 操作時に不明な点がある場合はヘルプデスクのサポート員が丁寧にお答えいたします。

運用までのシナリオ

運用までの流れ



サービスメニュー

現金管理運用サービス (※1)	内容
入出金機	現金を管理する入出金機 (装置)、操作パネル、レシートプリンター、静脈装置の提供。
コールセンター	サービスに関するお問い合わせを年中無休で対応。
クラウド	現金情報や入出金機で操作した履歴を確認できる機能。
無線通信	入出金機のデータをクラウドに上げるために無線通信を提供。
保守	入出金機故障の際の保守対応を実施。

※1 現金管理運用サービスは上記全てを含んだ月額サービスです。

オプションサービス (※2)	内容
警送	入出金機に格納した売上の回収、釣銭の配金を実施。
現金売上データ拡張機能	店舗売上金額、入出金機で算出したあるべき売上金額、警送会社回収実績金額などが見える化。売上や差額の対応状況 (原因、解消状況) が管理可能な機能。
POS 連携	POS の情報を入出金機に連携することで店舗様の釣銭補充業務の効率化が可能。
データ分析	現金データを利用し、分析・予測ができる機能。 ※要望をヒアリングしながら作成。
QR コード	入出金情報の QR コードを読み取ることで、画面操作無く入出金機で入出金科目と金額を反映可能。

※2 お客様のご要望に応じてオプション (個別見積) を選択可能です。

現金売上データ拡張機能

店舗売上金額と警送会社による回収実績金額を見える化し、売上、差額の対応状況（原因、解消状況）が管理可能な拡張機能です。

※店舗様の売上データをご提供いただき、クラウドへ取り込めるように機能を拡張いたします。



導入している
お客様からの声

突合資料の作成が不要になった！

データの損失がなくなった！

差額の確認時間の短縮、
各担当者の進捗状況の確認が容易になった！



本部の資料作成、
差額突合作業が

506

時間/月

削減！

FUJITSU Retail Solution TeamCloud/CM

TeamCloud/CM

売上入金確認表

検索結果

入力訂正 売上入金表出力 CSV出力 デニューに戻る

検索日: 2022

21件中 1~20件表示

店舗ID	店舗名	売上日付	曜日	営業日額	回収日額 (入力)	残高 (借入金)	入金額	差金 (借入金)	入金済率
124	東横店	2022/06/19	火	1,100,000	1,100,000	0	0	0	100%
124	東横店	2022/06/18	土	1,100,000	1,100,000	0	0	0	100%
124	東横店	2022/06/17	土	1,100,000	1,100,000	0	0	0	100%
124	東横店	2022/06/16	金	1,100,000	1,100,000	0	0	0	100%
124	東横店	2022/06/15	木	1,100,000	1,100,000	0	0	0	100%
124	東横店	2022/06/14	水	1,100,000	1,100,000	0	0	0	100%
124	東横店	2022/06/13	火	1,100,000	1,100,000	0	0	0	100%
124	東横店	2022/06/12	月	1,100,000	1,100,000	0	0	0	100%
124	東横店	2022/06/11	日	1,100,000	1,100,000	0	0	0	100%
124	東横店	2022/06/10	土	1,100,000	1,100,000	0	0	0	100%
124	東横店	2022/06/09	金	1,100,000	1,100,000	0	0	0	100%
124	東横店	2022/06/08	木	1,100,000	1,100,000	0	0	0	100%
124	東横店	2022/06/07	水	1,100,000	1,100,000	0	0	0	100%
124	東横店	2022/06/06	火	1,100,000	1,100,000	0	0	0	100%
124	東横店	2022/06/05	月	1,100,000	1,100,000	0	0	0	100%
124	東横店	2022/06/04	日	1,100,000	1,100,000	0	0	0	100%
124	東横店	2022/06/03	土	1,100,000	1,100,000	0	0	0	100%
124	東横店	2022/06/02	金	1,100,000	1,100,000	0	0	0	100%
124	東横店	2022/06/01	木	1,100,000	1,100,000	0	0	0	100%
124	東横店	2022/05/31	水	1,100,000	1,100,000	0	0	0	100%
124	東横店	2022/05/30	火	1,100,000	1,100,000	0	0	0	100%
124	東横店	2022/05/29	月	1,100,000	1,100,000	0	0	0	100%
124	東横店	2022/05/28	日	1,100,000	1,100,000	0	0	0	100%
124	東横店	2022/05/27	土	1,100,000	1,100,000	0	0	0	100%
124	東横店	2022/05/26	金	1,100,000	1,100,000	0	0	0	100%
124	東横店	2022/05/25	木	1,100,000	1,100,000	0	0	0	100%
124	東横店	2022/05/24	水	1,100,000	1,100,000	0	0	0	100%
124	東横店	2022/05/23	火	1,100,000	1,100,000	0	0	0	100%
124	東横店	2022/05/22	月	1,100,000	1,100,000	0	0	0	100%
124	東横店	2022/05/21	日	1,100,000	1,100,000	0	0	0	100%

データ分析

売上や釣銭、機内在高量などの情報を組み合わせた様々な分析が可能です。

お客様と協議を重ね、要望に沿ったデータを提供いたします。

導入例

- 入出金機操作時間の履歴から、効率的に入出金機を利用している（現金管理ができています）モデル店舗の抽出と、全店の運用効率の統一化を図る分析
- 店舗売上とレジセット金の相関関係より、レジセット金の適正化を図る分析
- 店舗売上と POS 決済回数との相関関係より、レジセット金の適正化を図る分析



機種ラインナップ

導入推奨機種 (一日の現金取扱高規模)

中型機 ～ 400万円

大型機 ～ 1,000万円まで

※収納枚数については紙幣硬貨の状態によって異なるためおおよその数値となります。

中型機



大型機



		中型機	大型機	
紙幣部 ※枚数は 官封券 相当	一万円	200 枚	3,000 枚	
	五千円	400 枚	3,000 枚	
	千円	400 枚	3,000 枚	
	回収カセット (金種混合)	2,700 枚	3,000 枚	
硬貨部	500 円	100 枚	600 枚	
	100 円 /10 円 /1 円	各 170 枚	各 1,000 枚	
	50 円 /5 円	各 120 枚	各 1,000 枚	
	回収カセット (金種混合)	3,000 枚	2,000 枚	
棒 金	500 円	8 本	18 本	
	100 円 /10 円 /1 円	各 32 本	63 本 /60 本 /48 本	
	50 円 /5 円	各 8 本	23 本 /22 本	
外形寸法 (mm)		W:520 × H:1,300 × D:610	W:874 × H:1,356 × D:730	
重量		約 210kg	約 480kg	
電源 (平行 2 ピンアース付 (15A/AC100V))		2 口使用	3 口使用	
通信方式		富士通 FENICS M2M サービスを利用した無線通信 (LTE 回線) (お客様の社内ネットワークと接続することも可能)		
取扱金種 (※)	紙幣	一万円	E 券：発行開始日 平成 16 年 (2004 年) 11 月 1 日	
			D 券：発行開始日 昭和 59 年 (1984 年) 11 月 1 日～平成 19 年 (2007 年) 4 月 2 日	
		五千円	E 券：発行開始日 平成 16 年 (2004 年) 11 月 1 日	
			D 券：発行開始日 昭和 59 年 (1984 年) 11 月 1 日～平成 19 年 (2007 年) 4 月 2 日	
	二千円	D 券：発行開始日 平成 12 年 (2000 年) 7 月 19 日		
	千円	E 券：発行開始日 平成 16 年 (2004 年) 11 月 1 日		
		D 券：発行開始日 昭和 59 年 (1984 年) 11 月 1 日～平成 19 年 (2007 年) 4 月 2 日		
	硬貨	500 円	新 500 円貨：バイカラークラッド貨 (令和 3 年 11 月以降発行) 旧黄 500 円貨：ニッケル黄銅貨 (平成 12 年～令和 2 年発行)	
		100 円	昭和 42 年以降発行	
		50 円	昭和 42 年以降発行	
10 円		昭和 34 年以降発行	昭和 28 年以降発行	
5 円		昭和 34 年以降発行		
1 円		昭和 30 年以降発行		

※取扱金種については、表中記載の発行年のものとします。記念硬貨等は除きます。

お問合せ

富士通フロンテック株式会社

営業本部 フロントビジネス営業統括部 第二営業部

〒206-8555 東京都稲城市矢野口1776 TEL.042-377-0929 (直通)

<https://www.fujitsu.com/jp/group/frontech/>

製品HP

<https://www.fujitsu.com/jp/group/frontech/services/business/business-process-service/teamcloudcm/>

お問合せフォーム

<https://www.fujitsu.com/jp/group/frontech/contact/products/>

製品HP



お問合せフォーム



2023年8月発行