FUJITSU

MediTrend　ご紹介

富士通フロンテック株式会社

当社は患者さんの

サービス向上を目的に

患者案内システムの

製品ラインナップを拡充し

全国約200病院に

展開しております

FUJITSU-PUBLIC

患者案内システム

MediTrendは患者さんには診療の混雑情報、病院スタッフにはスムーズな誘導を提供します。

待合スペースの混雑緩和

- 外来の混雑を軽減
- 静かな待合スペースの提供
- 院内感染対策を支援

待ち時間の負担軽減

- 待機場所の自由度が向上
- 待機時間の有効活用
- 混雑状況の確認が容易

快適な待合スペースの実現

案内業務の負担軽減

- 誘導業務の負担を軽減
- 案内業務の負担を軽減

患者サポート

モバイル呼出システムにより、院内外にいる患者さんの家族や付き添いの方も診察状況を把握することが可能です。
お子様の診察状況を確認したい場合などにもご活用いただけます。

負担軽減

MediTrendでの順番案内により、患者さんからの診察順番問合せが減り、スタッフの診察案内業務の負担を軽減します。

プライバシー保護

MediTrendは受付番号で診察案内を行うため、患者氏名などの個人情報を保護しながら診察案内業務を行うことが可能です。

評価の上昇

MediTrend導入により病院機能評価（JCQHC）アップにも繋がります。

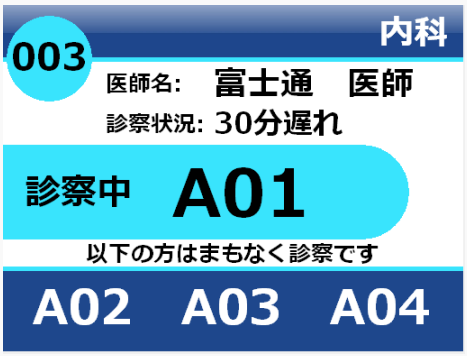
診察表示システム 表示盤画面

当社の診察表示システムは**CUD(カラーユニバーサルデザイン)**取得画面をご提案します。

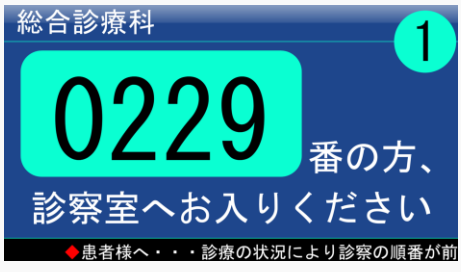
多様な色覚を持つさまざまな人に配慮したCUD画面レイアウトにより、全ての人に、診察案内情報が正確に伝わる表示盤をご提供します。

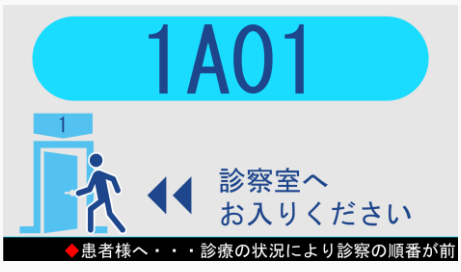
大型表示盤レイアウト画面

小型表示盤レイアウト画面



- 表示盤画面レイアウトサンプル





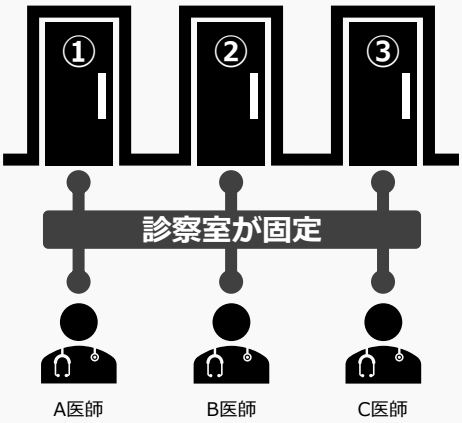
診察表示システム　特徴

FUJITSU

- フリーアドレス対応

他社

マスタ設定が必要



日時	AM/PM	診療科	診察室	医師名
12/18	AM	内科	1診	A医師
12/18	AM	外科	2診	B医師
12/19	AM	眼科	3診	C医師
・・・	・・・	・・・	・・・	・・・

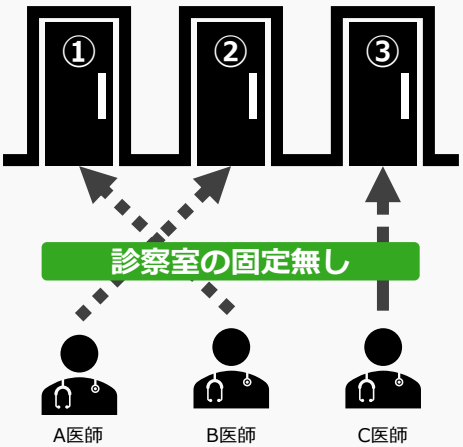
急な休診/代診

当日の診察室変更

事前に診察室と医師の紐づけ設定が必要

当社

マスタ設定が不要



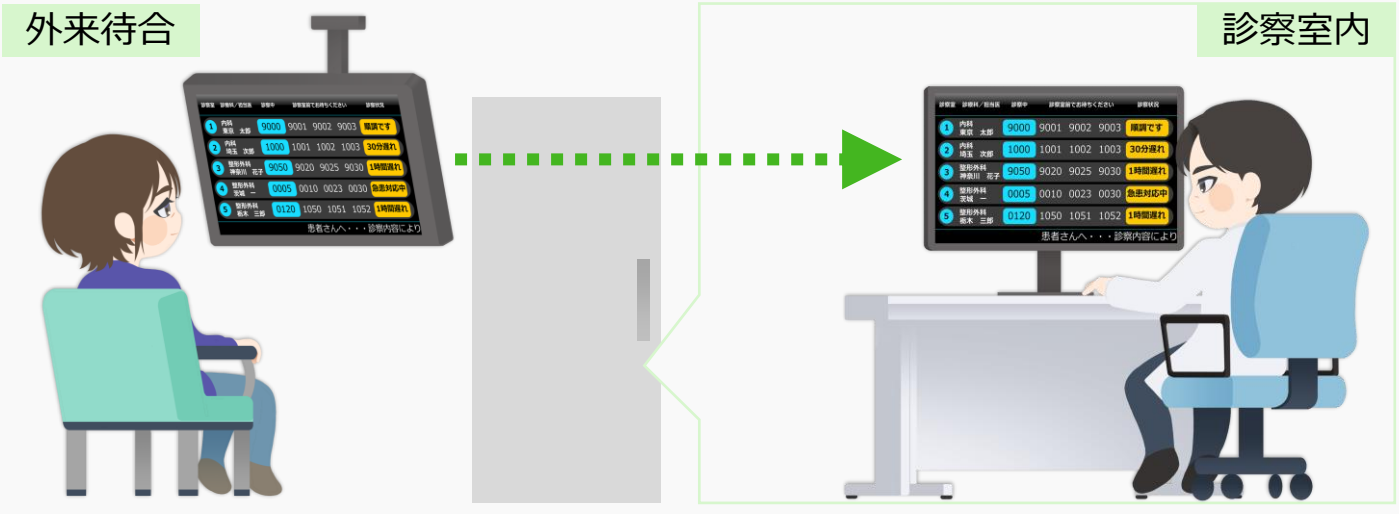
電子カルテに
ログインした医師名を
表示盤に
表示するので…

急な休診/代診

当日の診察室変更

急な休診や午前／午後の医師変更があっても、
特別な作業を行うことなく外来運用が行えます。

- どの電子カルテ端末からでも、WEBブラウザで診察案内表示盤画面を確認可能



会計表示システム/投薬表示システム

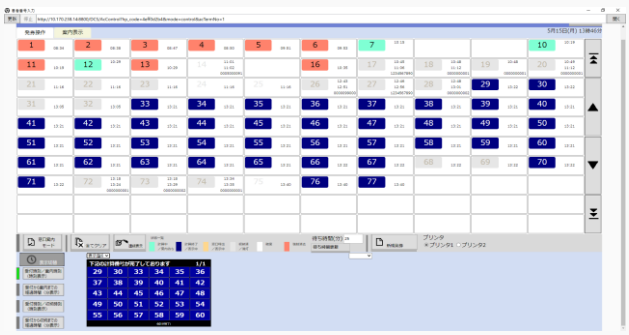
● 会計表示システム

オンライン接続の場合、医事サーバと計算済／支払済の情報を連携し、会計受付番号を自動で表示盤に表示／消去します。

※オフライン接続の場合、手動での表示操作が必要です。

- 表示番号の点滅・鳴動動作の設定が可能
- 会計入力パソコンの電源操作に連動して、自動で表示盤電源を操作
- 会計入力パソコンから手動での受付番号表示も可能
- おしらせ画像、テロップの表示が可能
- 1画面の表示番号数は自由に選択可能
  表示数を自動で切り替える機能も選択可能

▼会計入力パソコン画面



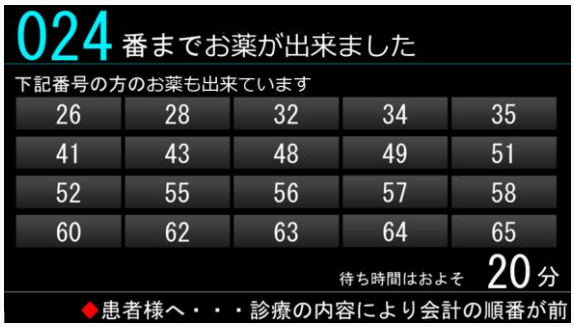
▼会計表示盤画面

● 投薬表示システム

簡易なパネル操作で、調剤済／調剤待ち患者さんの受付番号を表示盤に表示します。

▼投薬入力パソコン画面

▼投薬表示盤画面



モバイルシステム

表示盤が見えない場所（ラウンジや駐車場、自宅等）での外来順番待ちを支援します。診察の順番が近くなったタイミングで患者さんのメールやLINEにお知らせします。

飲食店

自宅

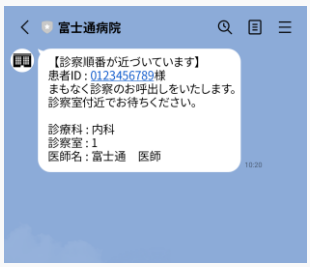
買い物中

車の中

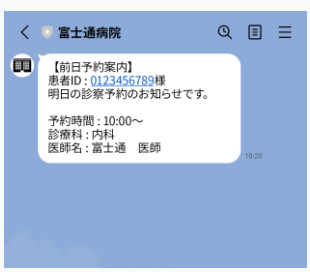
通知機能一覧

- 診察順番案内
- 受付完了
- 個別案内
- 前日予約案内
- 会計順番案内
- 投薬順番案内
- 検査順番案内
- 採血順番案内
- 診察情報遅延
- 入院前日案内
- 当日案内

▼診察順番案内



▼前日予約案内



WEB参照機能一覧

- 診察順番
- 投薬順番
- 会計順番
- 採血案内
  （テクノメディカ連携）
- 検査案内
  （DrAble連携）
- 受信案内
- 全診察室状況
- 通知設定

▼全診察室状況

LINEメッセージ機能

患者さんのモバイル端末上のみで利用登録操作が完結します。

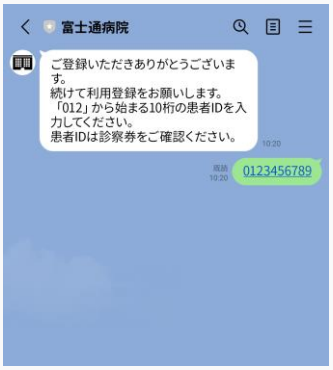
1 QRコードの読み取り

病院様にご用意いただいたポスター等掲示物よりQRコードの読み取ります。

2 お友だち登録

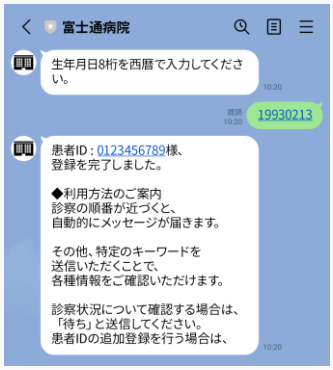
病院の公式アカウントをLINEでおともだち登録します。

3 患者IDの入力



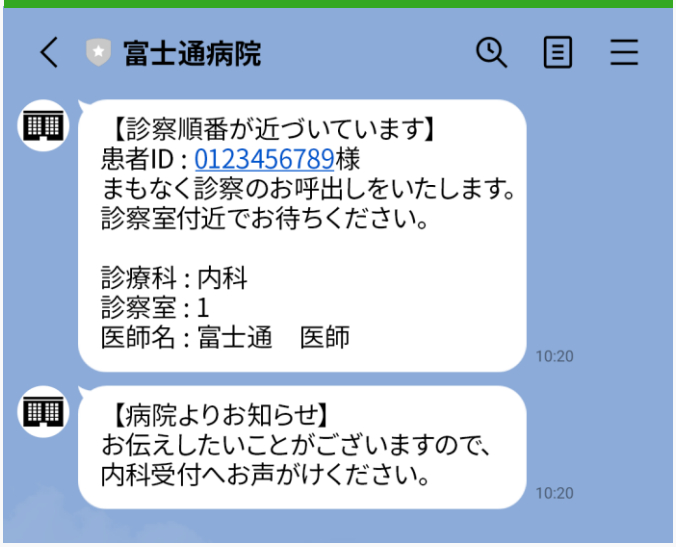
診察券に記載されている患者IDを入力します。

4 生年月日入力



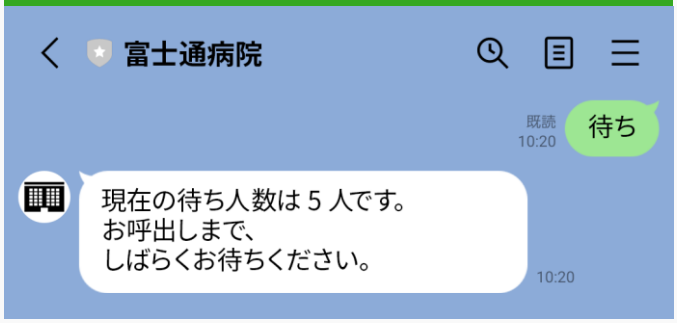
生年月日を入力します。セキュリティ事故(誤登録など)を防止します。

案内メッセージ



- 呼出一覧の操作に合わせ、診察が近づくと自動配信
- 任意で個別に手動配信
- 配信専用(自動応答なし)
- メッセージ内容は稼働後も病院様にて変更可能

キーワード応答



- あらかじめ特定のキーワードを設定しておくことで自動でメッセージを返信(応答)
- キーワード、返信内容は稼働までに病院様にてご検討

キーワード	返信内容
待ち	現在の待ち人数は●人です。 しばらくお待ちください。
住所	東京都稲城市矢野口1776
休診日	日曜・祝日、年末年始（12月29日～1月2日）

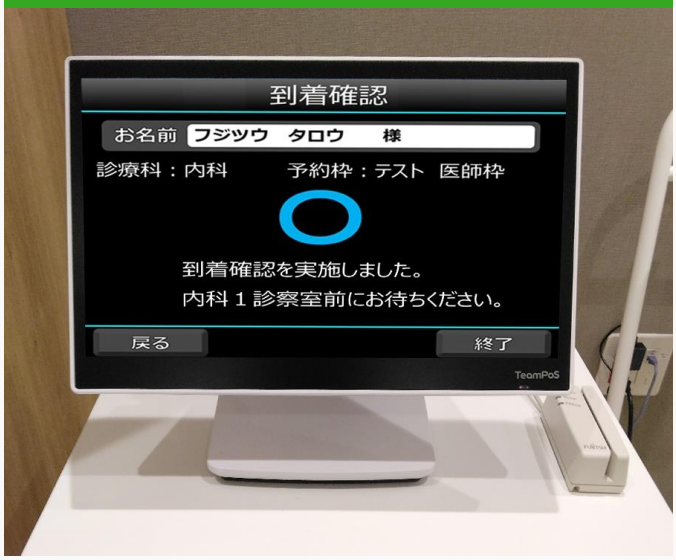
順番検索システム/到着確認システム

診察券をカードリーダーに通すことで、患者さんご自身の待ち順番状況を確認したり、到着確認を実施します。

順番検索

- 患者さんご自身の待ち順番状況を確認可能
- 受付状態によりアイコン色が変化

到着確認



- 患者さんご自身が専用端末で到着確認を実施
- 従来、受付での職員様で実施していた到着のご負担軽減にも繋がります

問い合わせ先

富士通フロンテック株式会社
営業本部 公共産業営業統括部 営業部
〒140-0013 東京都品川区南大井6-20-14 イーストスクエア大森
TEL:03-6424-6559