

## ICカード よくあるご質問

質問		回答
<b>●共通</b>		
1	機器の購入方法がわからない	本製品は、一般販売は行っておりません。システム商談のみに対応しております。
2	購入後の製品の問い合わせ先がわからない	製品のお問い合わせについては、製品ご購入先に確認ください。
<b>●F3972G403B</b>		
1	F3972G402A、F3972G403、F3972G403Aの後継機はあるのか？	F3972G402Aの後継機はありません。 F3972G403、F3972G403Aの後継機は現行品のF3972G403Bになります。
2	ドライバーをインストールしたがリーダーが認識されない。	
3	リーダーライタを接続したがカードを認識しない。	最新版のドライバーが正常にインストールされているか、ドライバーのインストールマニュアルでご確認ください。
4	不定期に、パソコン起動時及びシャットダウン時にブルースクリーンが発生する。原因と対処方法を教えて欲しい。	ドライバーが正常にインストールされている場合は、インストールしているドライバーの種類が正しいかご確認ください。
5	PKIソフトアンインストールした後PC起動時、ICカードのエラーメッセージが表示される。	
6	Windows7にドライバーをインストール後、使用してみたが、「ICカードが挿入されていません。デバイスIDが取得できません。」とエラー表示する。	お使いのカードを認識するかどうかはお使いのシステムによりしますので、お使いのシステムのお問い合わせ窓口へご確認ください。
7	Windows7にドライバソフトをインストールしたが、「ICカードが挿入されていません」とエラー表示する。	
8	間違ったドライバをインストールした場合は、どうしたらいいのか？また上書きしても大丈夫なのか？	間違ったドライバをアンインストール後、正しいドライバをインストールし直してください。
9	Windows7対応しているか	対応OSについては、使用するシステムによってドライバーが異なります。各ドライバーの対応OSについては、各ドライバー毎のインストールマニュアルに記載してありますのでご参照ください。
10	公的個人認証用ドライバーがWindowsXPSP2までしかないがSP3の端末にインストールして動作するのか	SP3については動作保証をしておりません。
11	本リーダーライタのインターフェースは？	本リーダーライタは、Windows標準インターフェースであるPC/SCインターフェースに準拠しています。
12	ICカードを読み書きするためのアプリ(API)はあるか？	弊社では、アプリケーションは提供しておりません。アプリケーションはお客様にてご用意ください。
13	e-Tax申請で使用できるか？	e-Taxのお問い合わせ窓口へご確認ください。
14	住基ネットと電子入札の両方を1台で認証できるか？	リーダーライタの上位システムに関するご質問は、上位システムのお問い合わせ窓口へご確認ください。
15	ICカードならば何でも読めるか(デビットに対応しているか)	本リーダーライタは汎用製品ではありません。従って、ICカードの種類によっては、動作しない場合があります。予めお使いのICカードが動作可能なことをご確認の上、ご使用ください。
<b>●F3972J407</b>		
1	F3972J406の後継機は？	F3972J407とは別の装置であり、後継機ではありません。
2	非接触カードリーダーを接続したが認識しない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>最新版のドライバーが正常にインストールされているか、ドライバーのインストールマニュアルでご確認ください。ドライバーが正常にインストールされている場合は、お使いのカードを認識するかどうかはお使いのシステムによります。お使いのシステムのお問い合わせ窓口へご確認ください。</li> <li>非接触カードリーダーは、標準インターフェースはなく、個別のインターフェースになります。従って、動作させるためには、該当のリーダーライタ専用に別途開発されたアプリケーションが必要となります。</li> </ul>
<b>●F3972D206K</b>		
1	F3972D206Kは、F3972D201/F3972D202の後継機になりますか。	F3972D206Kは、F3972D201/F3972D202とは別の装置であり、後継機ではありません。
2	Windows7に対応していますか？	Windows7には対応しておりません。
3	e-Tax申請に使用できますか？	e-Taxのお問い合わせ窓口へご確認ください。
4	F3972D206Kは、磁気カードの読取に対応していますか？	F3972D206Kは、ハードウェアとしては、磁気カードの読取に対応しています。しかしながら、本装置は一般販売は行っていないため、磁気カード読取のコマンドを含め、インターフェース仕様は公開しておりません。
5	保守契約の継続をするにはどうすれば良いか	ご購入先にご確認ください。
6	公的個人認証に対応していますか？	公的個人認証に対応しています。なお本製品は一般販売は行っておりません。システム商談のみに対応しております。