

ソリューション・サービスへの取り組み

お客様の今と未来に、ワンストップソリューションで応えます。

ソリューション・サービスビジネスの取り組み

富士通フロンテックは、金融、流通、産業、公共といったミッションクリティカル分野での製品開発、製造を通じて培った経験をベースに、ハードウェア、ソフトウェア、サービスが一体となったワンストップソリューションでお応えします。

さらに「手のひら静脈認証」や「UHF帯RFID」といった先進技術を、お客様のフロント領域でデジタル革新をもたらすコアテクノロジーと位置づけ、さらなる新技術の開発に挑みお客様のビジネスに新たな価値を生み出すソリューション・サービスをご提案していきます。

ソリューション・サービスの紹介：ATMトータルアウトソーシングサービス

ATMトータルアウトソーシングサービスは、お客様に代わってATM本体の導入、保守、監視、警送業務などを一括アウトソーシングするサービスです。従来、お客様がATMを自身で購入・管理し、監視はお客様自身、警備と警送は警備会社と直接契約していましたが、当サービスは、当社でこれらの業務を一括アウトソーシングし、複数のお客様を協同で運用する方式に切り換えます。

また、複数のお客様にサービスを提供することで、保守部品および保管スペースを削減、かつ警備・警送の出動頻度を最適化でき、CO₂をはじめとする環境負荷の低減につながります。



当サービスの詳細：

<https://www.fujitsu.com/jp/group/frontech/services/business/business-process-outsourcing/outsourcing/>

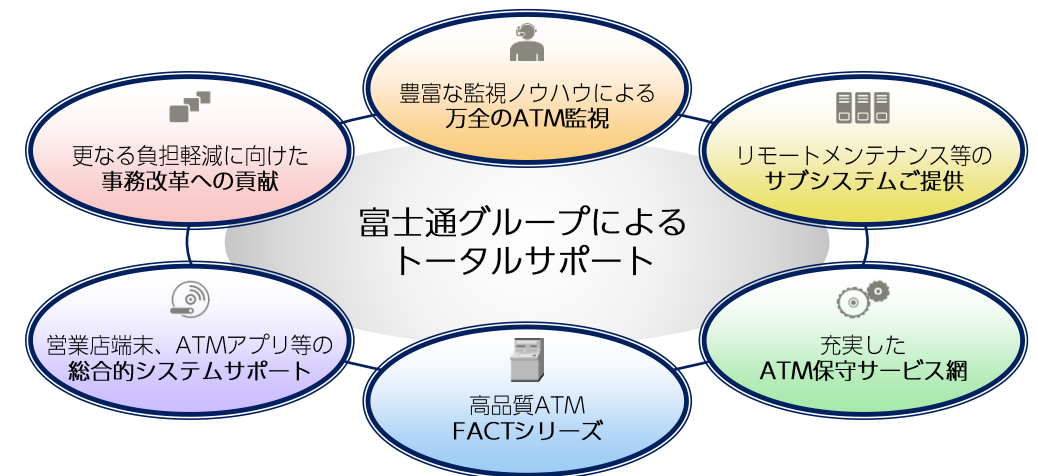
サービスの事例：監視アウトソーシングサービス

監視アウトソーシングサービスは、ATM監視をはじめとした、ATM運用業務、ATMハード・アプリや営業店端末の保守サービスをトータルでサポートします。

また、ATM監視状況やコールセンターへのお問い合わせ内容を集計・分析し、CS向上や応対の改善に活用、お客様のマーケティング活動に有効な情報の集約・報告も実施可能です。

[サービスの導入効果]

- ・ ATMを利用されるお客様へのサービス品質および利便性の向上
- ・ ATMにかかる業務の合理化と効率化を推進し、コスト削減
- ・ ATM共同監視センターと保守部門の密接な連携により、長時間休止件数を低減
- ・ オートフォン利用者との会話状況から「振込詐欺」を察知し、詐欺被害を未然に防止
- ・ 各種オプションサービスについても、既存体制を活用しコストミニマムでご提供



SDGsに貢献する要素(例)



ATMを修理・使用し続けることで資源循環に貢献



ICT導入による生産性の向上業務改善等により、お客様におけるCO₂排出量を削減する。