

ソリューション・サービスビジネス -Solution Service Business-

ソリューション・サービスビジネスでは、システムライフサイクル全体を支えるサービスの共創（Co-creation）を通じ、先端技術により「コト」からの発想でトータルソリューションを展開しています。

環境貢献ソリューションの開発・提供

当社グループでは、「第8期環境行動計画」（2016～2018年度）において、環境貢献ソリューションを開発・提供することを目標として掲げ、取り組みました。

第8期の最終年となる2018年度は、ソリューション導入によるお客様の環境改善効果を定量化して提案することで、金融系のお客様を中心に下記10件の環境貢献ソリューションを導入いただき、環境負荷の低減に貢献することができました。

なお、富士通グループの方針として、従来の「環境」に限定した領域から「SDGs」という大きな領域に拡大してソリューション開発に取り組むことを理由とし、当社グループでは2019年度より、「第9期環境行動計画」におけるSDGsへの貢献（04ページを参照）の一環として、SDGsに貢献するソリューションの開発・提供に取り組むことを決定しました。

【2018年度の環境貢献ソリューション】

項	ソリューション名称	環境改善効果率※
①	某金融機関様 自動機システム 広告コンテンツの即時適用機能	-68.4%
②	汎用OCRシステム Keyword Capture	-55.5%
③	サーバ資源配付パッケージ	-95.1%
④	某社様 金融機関ATM ICファースト取引機能	-40.0%
⑤	海外発行カード対応システム	-29.0%
⑥	公営競技向け電子ジャーナルシステム	-55.9%
⑦	カードMS修復対応システム	-97.9%
⑧	某社様 クイックカウンター	-42.2%
⑨	某金融機関様 カードMS修復対応システム	-97.9%
⑩	某社様 ATMシステム トラブル発生時のカードなどの返却対応機能	-75.6%

※環境改善効果率について：

ソリューション導入前後の人・物の移動量、作業工数、機器の消費電力などに由来するCO₂排出量を比較し、導入前を基準に導入後に減少した割合を表す。

ソリューション・サービスビジネスにおける取り組み

当社グループが開発・提供する流通向けソリューション、TeamCloud/CMは、現金管理業務の効率化、現金在高をクラウドで実現する、月額現金運用サービスです。現場の現金集計や本部のデータ入力などの手作業による膨大な工数と計算ミス削減することで、お客様の働き方改革とともに、環境負荷の低減にも貢献しています。

【現金運用サービスの導入メリット（一例）】

- ① 警送回数の削減
 入出金機の導入により店舗の現金の警送を効率化、警送回数を削減することで、警送車両の減少によるコストダウン、輸送CO₂排出量の削減につながります。
- ② 業務の効率化
 人手不足となっている店舗において、特に、現金管理を行っている人員の負担軽減をサポートします。また、工数削減および管理業務のクラウド化を実現します。
- ③ 経理業務の本部への集中化
 クラウドを介し、店舗情報を本部に集約することにより、一括管理をサポートします。

【イメージ概要】

