



# 荷主様への仕切情報を、 24時間いつでもご提供いたします。 仕切情報案内システム

## Solution CASE

### ？ こんな問題でお困りではありませんか？



市場担当者

- ・荷主様からの仕切情報の問い合わせ対応に人手や時間を取られる…



荷主様

- ・事務所が閉まっていると、仕切情報を聞くことができない
- ・都合の良い時間に仕切情報入手したいのだが…

### ！ 仕切情報案内システムなら解決できます！



市場担当者

- ・24時間いつでもシステムが自動応答するので、人的コストを大幅に削減できます！



荷主様

- ・欲しい情報が、欲しい時間に入手できます
- ・過去の情報も入手可能です

### システム構成例

#### 導入前

荷主



電話



個別対応(営業時間内)

市場



電話

#### 導入後

荷主



音声



自動応答(24時間)

市場



仕切情報サーバ

音声で仕切情報を提供



Web・i-mode

拡張

FAX、Web連携など豊富な拡張機能を提供

自動応答なので24時間対応可能！

※ FAX、Web・i-mode連携などの拡張機能は、別途オプションとなります。

## お問い合わせ

富士通フロンテック株式会社 営業本部 第二営業統括部 第二営業部

〒330-6021 埼玉県さいたま市中央区新都心11-2 明治安田生命さいたま新都心ビル(ランドアクシスター)21階

TEL : 048-600-0822(直通)

## 機能紹介

### ■ 音声での仕切情報ご案内例

- ① 電話をかけると、アナウンスが流れます。

こちらは仕切情報ご案内です。  
荷主番号を6ケタで入力してください。

(合成音声：録音音声もオプションにて可能です)



- ② 6ケタの荷主番号と4ケタのパスワードを押します。

- ③ 仕切情報が流れます。

〇〇〇〇様、  
〇月×日入荷分の売上をお知らせいたします。…

(合成音声のみ)



### ■ 拡張機能(オプション)

- FAX連携機能 : 仕切情報をFAXで取り出せる機能です。
- Web・i-mode連携機能 : 仕切情報をWebやi-modeで閲覧できる機能です。
- その他の情報提供機能 : 仕切情報以外のご案内(送金情報／市況情報など)を提供する機能です。
- 内線転送機能 : 利用者のご要望に応じて、合成音声によるご案内で担当者へ転送する機能です。

## 市場システムとの連携例

弊社パッケージの「売立書発行システムパッケージ」や「市場向け精算システムパッケージ」と本システムを組み合わせることで、市場における仕切・精算業務の省力化・低コスト化をトータルにサポートいたします。

