

富士通フロンテック
会社案内
2020

FUJITSU



shaping tomorrow with you

社会とお客様の豊かな未来のために

富士通フロンテック・ウェイ

「富士通フロンテック・ウェイ」は、富士通フロンテックグループの存在意義、大切にすべき価値観、社員の日々のビジネス活動における行動の原理原則を示した「基本理念と行動指針」です。

富士通フロンテック・ミッション(企業理念)

私たち富士通フロンテックグループは、お客様と社会の期待に応え、お客様と喜びを分かち合うため、ヒューマン・インターフェースに関わる最先端の技術で、ハード・ソフト・サービスによるトータルソリューションをグローバルに提供することを使命とします。そして、ものづくりにこだわり、品質にこだわり、人づくりにこだわります。

富士通フロンテック・ポリシー(企業指針)

1. 顧客志向の観点で判断・行動
2. 社員が充実して働ける環境づくり
3. 利益を確保して持続的発展につなげる
4. 社会正義・公正ルールの遵守

富士通フロンテック・ルール(行動規範)

1. 公正な商取引を行います
2. 人権を尊重します
3. 法令を遵守します
4. 機密を保持します
5. 知的財産を保護します
6. 業務上の立場を私的に利用しません

富士通フロンテック・ガイドライン(行動指針)

1. 私たちは、お客様視点で行動します
2. 私たちは、よき企業人・よき社会人として行動します
3. 私たちは、まじめで粘り強い努力を惜しみません
4. 私たちは、夢を持ち、チャレンジします
5. 私たちは、働く仲間を大事にします
6. 私たちは、地球環境を守ります



ご挨拶

富士通フロンテックグループは、「最先端のICTで人と企業をつなぎ、豊かな社会の実現に貢献する」を経営理念とし、デジタル革新が急速に進展するなか、プロダクトからソリューション・サービスをトータルでご提供することでお客様のビジネス最前線の変革と発展を支えていくことをミッションとしております。

金融、流通、産業、公共などの各分野でも、キャッシュレス、シェアリングエコノミー、労働力の減少といった変化への対応がますます大きな課題となるなか、当社はハード・ソフト・サービスをワンストップで提供できる強みを一層強化して、お客様に新たなビジネスの形を提案してまいります。また、導入後の運用監視、ヘルプデスクなど、お客様のビジネスのライフサイクルもICTでトータルに支えていきます。

グローバル市場では、プロダクト製品ポートフォリオの拡大に取り組むとともに、流通店舗などの現金管理において、SIパートナーなどとのCo-Creationによりトータルソリューションを提供しております。今後も、ビジネス領域の更なる深耕と新興国など地域的な拡大に取り組んでまいります。

新たに成長する分野では、RFIDや手のひら静脈認証など、当社の持つ強いテクノロジーをソリューション・サービスと組み合わせることで、お客様のフロント領域でデジタル革新を展開してまいります。

当社グループは、「B to B to Front(お客様の最前線:フロント)」という領域をICTで変革していきます。それは人と企業、人と社会の新たなつながり方をご提案することで、より暮らしやすく安心・安全な社会の実現を目指すことです。

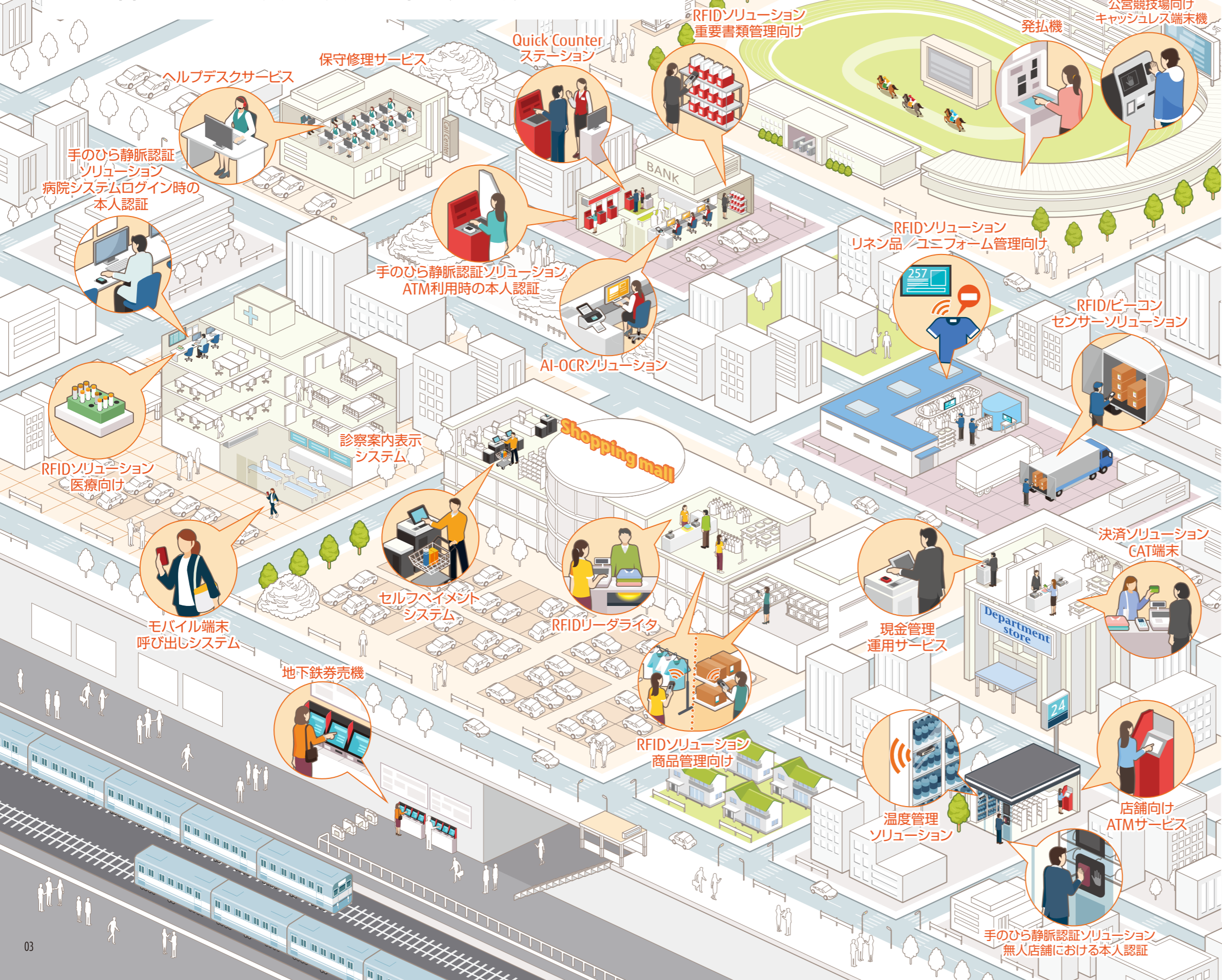
富士通フロンテックグループのご提供する「もの・コト」に人が触れることで、企業や社会とつながり、これまでとは違った新たな世界が広がる「ふれる・つなぐ・かえる」をコンセプトとして、「お客様最前線のDX(デジタルトランスフォーメーション)企業」を目指し、新しい価値の創造にチャレンジしてまいります。そして、当社グループの基本理念と行動指針である「富士通フロンテック・ウェイ」のもと、真に豊かで活力のある企業文化を創造するとともに、継続的な成長と企業価値の向上を目指し、持続可能な社会の実現に貢献してまいります。



代表取締役社長 川上 博彦

こんなところにフロンテック

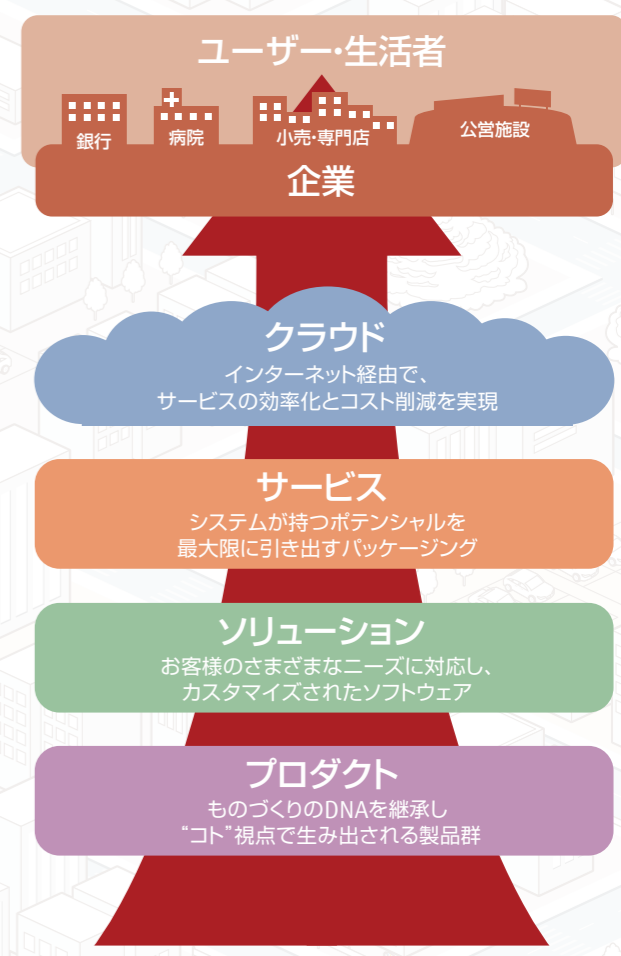
「ふれる・つなぐ・かえる」で
より暮らしやすく安心・安全な社会を実現



事業内容

「お客様最前線のDX企業」として
デジタル技術の活用で、
新たな価値を提供します

富士通フロンテックグループは、金融、流通、
公共など、さまざまな分野でお客様と生活者の
接点（フロント）で事業を展開しています。
長年にわたって培ってきた紙幣ハンドリング
や安心・安全な決済などのコア技術に加え、
最新の手のひら静脈認証やRFIDなどの
ユニーク技術、業種・業務ノウハウに基づ
いた現場力・SE力、ものづくりへのこだわり
を強みとして、プロダクト・ソリューション・
サービスの三位一体で、「お客様のフロント
変革」、「省力化・自動化」、「安心・安全」など、
「コト」からの発想でお客様のビジネスに
新たな価値を提供いたします。



お客様のフロントを変革



簡単操作のセルフ型端末で
金融機関の窓口業務を変革



キャッシュレス取引の安全性強化で
ファンサービスを向上

多様化する決済方法や取引形態への対応を ソリューションで解決、利用者サービスのクオリティをアップ

多様化する決済方法や複雑化する取引形態に対応するため、一歩踏み込んだ業務効率化を実現するソリューションを提供しています。
お客様の利便性、安全性などを維持したまま、顧客満足度を高める提案でお客様のフロントの変革を支えます。



流通小売店舗

手のひら静脈認証の活用で
キャッシュレス取引を実現



流通小売店舗

決済ソリューションの導入で、共通ポイント
付与など消費者への利便性を提供



小売店舗や駅

省スペース型のATMで
設置自由度を拡大



医療施設

外来患者向けの「LINE」を活用したモバイル端末
呼出システムで待ち時間の有効活用を支援

省力化・自動化を実現



大量の衣料品やシーツなどを扱うリネンレンタル業でRFIDタグによる一括読み取り、出荷・在庫管理を最適化



Revolution Retail Systems社製 入出金機
当社製の紙幣リサイクルモジュールを搭載

流通店舗のバックオフィスにおける現金管理を自動化して、業務の効率化を実現

さまざまなソリューションが、お客様の
ビジネス環境を効率化し、省力化・自動化に貢献

働き方改革の進展や深刻化する人手不足に対応するため、
自動化で店舗や工場などの運営を効率化し、省力化につながるソリューションを提供します。



流通小売店舗

セルフチェックアウトシステムの導入で
レジ待ち低減、利用者の満足度を向上



飲食店

センサー付きビーコンが温湿度状況を
24時間自動計測し、データを送信



物流倉庫、店舗のバックオフィス

RFIDタグの活用による棚卸し業務の時間削減で
メリハリのある働き方を実現



輸送時の物品管理

温湿度データの自動収集で
管理業務を省力化

安心・安全を追求



手のひら静脈認証によるログインで、重要情報管理のセキュリティを強化



大量の検体を扱う検査機関において、RFIDタグで確実な一括読取りを実現

ICTで築く揺るぎないセキュリティにより、
安心・安全な社会作りに貢献

手のひら静脈パターンを利用した本人確認で、信頼性の高いセキュリティ環境を構築。IDカードやパスワードが不要となるATM操作や入退場、入退室管理、PCログイン管理などを実現します。RFIDタグの活用で、重要書類や検体、衣料品など大量の物品を一括で管理できる仕組み作りなど利便性の高いソリューションを構築します。その他、ATMや決済端末などで高いセキュリティを提供するなど、さまざまなところで安心・安全な社会作りに貢献しています。



空港 チェックインカウンター

エアラインプリンタで、搭乗券の発券効率化とRFID対応手荷物タグによるロストバゲージを防止



オンラインサービス

FIDO認証により、パスワードレスでオンラインサービスの利便性と安全性の両立を実現



自動車販売店

手のひら静脈認証搭載の現金管理運用サービスで安心・安全な店舗運営を支援



書類保管倉庫

RFIDタグを使って、重要書類の保管状況をスピーディーに確認

グローバルプロダクトビジネス

金融・流通・公共分野で培ったノウハウをグローバルに展開

ソリューション・サービスビジネス

先端技術とコトからの発想で、新たな価値を提供するトータルソリューションを展開

メカトロニクス

メカコンポーネント

- ・紙幣リサイクルユニット
- ・紙幣出金ユニット
- ・通帳プリンタユニット

応用機器

- ・エアラインプリンタ (搭乗券・バゲージタグ)
- ・受託開発製品



紙幣リサイクルユニット「G750」



紙幣リサイクルユニット「G610」



紙幣リサイクルユニット「GSR50」



エアラインプリンタ「9870」

システムプロダクト

ATM

- ・大型ATM
- ・中型ATM
- ・店舗向けATM

営業店端末

- ・通帳プリンタ
- ・オーバーヘッドリーダー
- ・一体型現金機
- ・Quick Counterステーション

海外向け装置ソリューション

- ・海外向けATM
- ・海外向けセルフチェックアウトシステム

公営競技場向け関連製品

- ・自動発売機/自動発払機
- ・キャッシュレス端末機



大型ATM「FACT-V X200e」



営業店端末「UBT-SP FC300」



海外向けATM シリーズ100



トータルゼータ端末「K8 自動発払機」



中型ATM「FACT-V X180NS」



通帳プリンタ



海外向けセルフチェックアウトシステム



キャッシュレス端末機

サービスインテグレーション

ATM・金融ソリューション

- ・金融ATMシステム
- ・軽量化店舗向けシステム (Quick Counter)
- ・金融営業店システム

- ・保険業務システム
- ・証券業務システム
- ・自動機店内監視システム
- ・印鑑検索システム

産業ソリューション

- ・中古車せりシステム
- ・医療機関向け表示システム
- ・スポーツくじ向け端末システム
- ・業種向けシステム基盤/ネットワーク構築
- ・業種向け検証サービス

AIソリューション

- ・AI-OCRソリューション

金融サービス

- ・ATMトータルアウトソーシングサービス
- ・店舗向けATMサービス
- ・印鑑検索クラウドサービス

LCMサービス (流通店舗向けトータルサービス)

- ・現金管理運用サービス
- ・各種ヘルプデスクサービス
- ・保守修理サービス
- ・導入展開サービス
- ・運用支援サービス
- ・資産管理サービス



軽量化店舗向けシステム (Quick Counter)



中古車せりシステム



店舗向けATMサービス



小売店舗 現金管理運用サービス



サービスステーション



ヘルプデスクサービス

フロントソリューション

手のひら静脈認証

- ・手のひら静脈認証センサー
- ・オールインワン型手のひら静脈認証装置
- ・手のひら静脈認証ボード
- ・ソフトウェア開発キット

RFID/センサーソリューション

- ・UHF帯RFIDタグ
- ・RFIDリーダー・ライタ
- ・ハンディリーダー・ライタ
- ・センサー付きビーコン
- ・RFID/センサープラットフォーム

決済ソリューション

- ・決済端末
- ・決済PAD
- ・セルフペイメントシステム

モバイルシステム

- ・ハンディターミナル

サブスクリプション型サービス

- ・機器貸与+資産管理/データ管理「TeamManage」
[COLMINAデバイスサブスクリプション]
- ・機器貸与+オンライン生体認証「FIDO」



手のひら静脈認証センサー「PalmSecure-F Pro」



オールインワン型手のひら静脈認証装置「PalmSecure Connect」



RFID リネンタグ



UHF帯RFID リーダライタ「カウンターセンサースリム」



決済端末 決済ソリューション



「TeamCAT/mini V3」



「Patio720」



「MultiPad V2」
モバイルシステム

その他

公共表示関連製品

- ・交通案内システム

金型および精密切削加工部品

- ・精密金型の製造、高硬度材の三次元精密切削加工
- ・薄板材の高精度加工、アルミ材の高速加工など

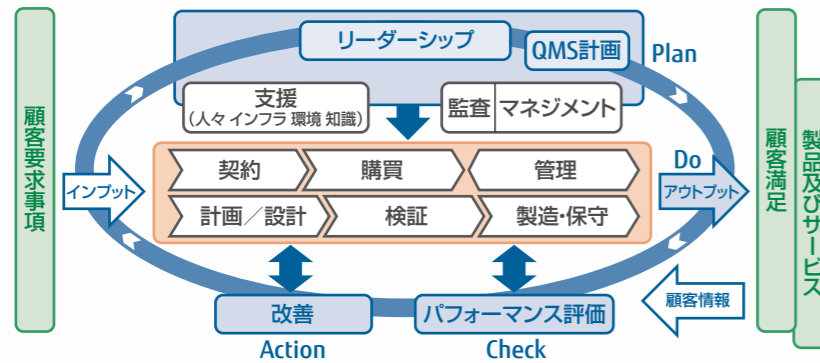
品質への取り組み

信頼性の高い製品・サービスの提供と安全に安心してお使いいただくため、全社共通の専門組織が品質マネジメントシステムに則り、継続的に品質改善を図っています。製品・サービスの企画段階から開発、調達、検証、製造、アフターサービスにいたる、すべての段階において、「全ての行動はお客様のために」を基本方針として、国内外で品質活動を行っています。

- 開発/評価: 品質マネジメントシステム(QMS)による各開発フェーズでのデザインレビュー、お客様環境や使い勝手を考慮した信頼性評価、イミュニティ試験、ヒューマンインタフェース評価他
- 調達/製造: ビジネスパートナーとともに、スマートものづくりの推進
- 稼働監視: お客様運用状況の監視からタイムリーな品質把握と迅速な対応
- 保守/サービス: 情報技術サービスマネジメント(ITSMS)、情報セキュリティマネジメント(ISMS)による安全・安心な保守/サービスの提供

<認証規格>
 ・ISO9001 :品質マネジメントシステム
 ・ISO/IEC20000:情報技術サービスマネジメント
 ・ISO/IEC27001:情報セキュリティマネジメント

【品質マネジメントシステム】

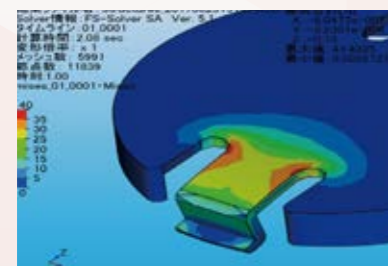


ロボットを活用した自動機のシステム検証

デジタルものづくり

長年培ったものづくりのノウハウを基に、デジタルツールの活用で開発から生産にいたるプロセス革新を実現します。3D-CADデータをVPS*上で活用し仮想空間で検証作業を行い、開発源流から設計品質を作り込むことで量産準備の短縮を図ります。試作機を作らず確認・評価する「スマートものづくり」の確立で、開発リードタイムの短縮、量産時目標品質の早期達成などプロセス全般を効率化します。さらにVPSデータと連携した電子ドキュメントの共有など、開発から量産製造まで一貫したデータの活用で効果を最大化します。

また、量産プロセスにおいては「工場のIoT化」の推進で、ものづくりとICT/IoTを融合させ工場のスマート化を目指します。タブレットシステムの導入と可視化によりPDCA改善サイクルを回し、AI/ロボットやRPAの活用など次世代のものづくりにも取り組みます。*VPS:Virtual Product Simulator



VPSを活用した、応力解析



3Dスキャナによる製品検証



製造ラインでの電子ドキュメントの活用

サステナビリティ

富士通フロンテックグループは、強みであるデジタル技術を活用したプロダクト・ソリューション・サービスを三位一体で提供することで、人と企業、人と社会の新たなつながりを提案し、お客様や社会に新たな価値を提供します。地球規模での持続可能な社会への取り組みが一層求められるなか、SDGs達成に貢献するソリューション・サービスの開発にも取り組んでいます。さらに、自らも企業として継続的に発展することで、より暮らしやすく安心・安全で、持続可能な社会の実現に貢献していきます。



「持続可能な開発目標(SDGs)」の17の目標

環境

「富士通フロンテックグループ環境方針」を定め、本方針に基づいた「環境行動計画」を策定し実践しています。第9期(2019～2020年度)では、これまで取り組んできた製品、ソリューション・サービスの提供によるお客様の環境負荷低減、事業所におけるCO2や廃棄物等の環境負荷低減、および環境・社会貢献活動を推進・拡大することで、SDGsの達成に貢献していきます。



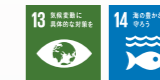
省エネ・省資源を実現した金融機関向け営業店端末(TUBT-SP FC400)



マングローブの保全活動(FDTP) [フィリピン]



クリーンエネルギー活用に向け燃料電池発電システムを導入(熊谷サービスソリューションセンター)



社会

企業活動を通じて社会的責任を果たすことに加えて、グローバルに社会の発展に貢献することが重要と考えます。ICTで人と企業、人と社会の新たなつながり方を提案することで、より暮らしやすく安心・安全な社会の実現を目指します。



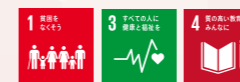
開発途上国の教育支援を行う日本ユネスコ協会連盟「世界寺子屋運動」への参画



フェイスシールドの自社製造で新型コロナウイルス感染拡大防止に貢献(新潟工場)

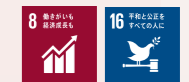


地域の学校での環境教育(FDTP) [フィリピン]



ガバナンス

「富士通フロンテック・ウェイ」を事業運営の基本方針とし、常に株主・従業員・取引先をはじめとするステークホルダーの視点にたった経営を行います。また、企業価値の向上を図るために経営の効率化を追求するとともに、経営チェック機能の充実ならびに内部統制システムの整備により透明性の確保を図るなど、コーポレート・ガバナンスの充実に取り組みます。



会社概要

商号	富士通フロンテック株式会社
本社所在地	東京都稲城市矢野口1776番地
設立年月日	1940年(昭和15年)11月9日
資本金	8,457百万円(2020年3月31日現在)
従業員数	連結: 3,603名、単独: 1,581名(2020年3月31日現在)
取引所	東京証券取引所 市場第二部(証券コード6945)

会社沿革

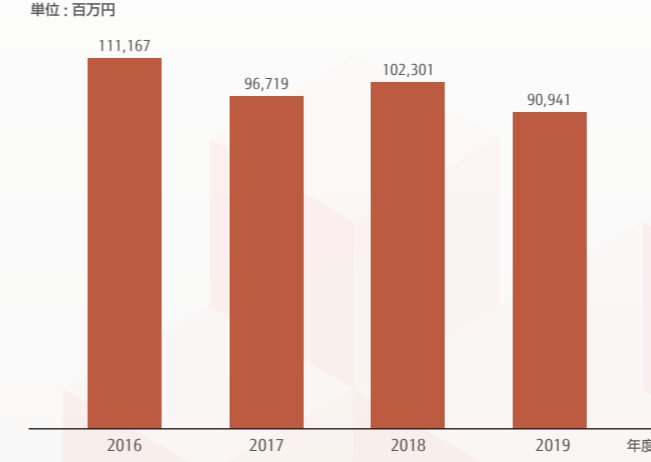
1940	新潟県燕市に株式会社金岩工作所として設立 洋食器並びに自動旋盤部品及び自動車部品を製造・販売
1944	富士通(株)が当社の経営と資本に参加、商号を蒲原機械工業株式会社に改称
1946	電話機部品及び交換機部品を製造・販売
1956	表示機器の設計・製造・試験の一貫生産を開始
1966	小型電算機用入出力装置を製造・販売 本社を吉田工場より矢野口工場へ移転
1971	プレス金型の自主営業を開始
1972	商号を富士通機電株式会社に改称 表示機器の自主営業を開始
1988	東京証券取引所市場第二部へ上場
1996	フィリピンに子会社FUJITSU DIE-TECH CORPORATION OF THE PHILIPPINESを設立 国内子会社(株)富士通機電ライフクリエイト(現(株)ライフクリエイト)を設立
2001	富士通(株)コンシューマランザクション事業本部の開発製造部門を統合 東京工場の表示製造部門を新潟工場へ移転
2002	商号を富士通フロンテック株式会社に改称
2003	中国に子会社富士通先端科技(上海)有限公司を設立
2005	富士通(株)より(株)富士通ターミナルシステムズ(同年2月1日付で(株)富士通フロンテックシステムズへ改称)の全株式を譲り受け子会社化 大宮ソリューションセンターを開設
2009	北米の開発・調達・製造拠点として、Fujitsu Frontech North America, Inc.を立上げ (Fujitsu Transaction Solutions Inc.の全株式を取得し子会社化) (株)富士通エフサスよりトータルイータエンジニアリング(株)の全株式を取得し子会社化
2011	トータルイータエンジニアリング(株)が東海エンジニア(株)を子会社化(株式追加取得)
2017	Fujitsu Frontech North America, Inc.とPositek RFID L.P.が共同で北米に Positek RFID, Inc.を設立
2018	Chungho ComNet Co., Ltd.と共同で韓国にFUJITSU FRONTECH CHUNGHO GLOBAL PRODUCTS Co. Ltd.を設立
2019	インド支店を開設
2020	Fujitsu Frontech North America, Inc.がFulcrum Biometrics, LLC(現Fulcrum Biometrics, Inc.)を買収

役員

取締役	代表取締役社長	川上 博矛
取締役	取締役	吉田 直樹
取締役	取締役	渡部 広史
取締役	取締役	榎田 龍治
取締役	取締役	丹羽 正典
取締役 常勤監査等委員(社外)		高橋 弘一
取締役 監査等委員(社外)		池上 玄
取締役 監査等委員		窪田 隆一

経営執行役	経営執行役社長	川上 博矛	経営執行役	高橋 秀行	経営執行役	福永 一徳
経営執行役	経営執行役専務 CFO	吉田 直樹	経営執行役	影山 博人	経営執行役	松村 孝宏
経営執行役	経営執行役常務	渡部 広史	経営執行役	平澤 洋一	経営執行役	野口 真一郎
経営執行役	経営執行役常務	豊美 由喜夫	経営執行役	秦 秀一	経営執行役	野上 裕展
経営執行役	経営執行役常務	菅原 道隆	経営執行役	栗津 潔貴	経営執行役	関山 慎二
経営執行役	経営執行役常務	代居 智彦	経営執行役	宮城 昌一	経営執行役	上野 秀和
			経営執行役	大宅 修平	経営執行役	加藤 雄二
			経営執行役	斎藤 健志		(2020年6月23日現在)

連結売上高の推移



ISO ISO認証取得

- ISO14001 新潟工場 認証取得(1998年4月20日)
- 東京工場 認証取得(1998年10月27日)
- ISO9001 全事業本部 認証取得(2000年5月19日)
- ISO/IEC27001 サービス事業本部 認証取得(2007年2月22日)
- インテグレーション事業本部 認証取得(2017年4月28日)
- ISO/IEC20000 サービス事業本部 認証取得(2008年3月14日)

プライバシーマーク認証取得



スポンサーシップ

地域に密着した活動を行っているサッカーJ1リーグ「川崎フロンターレ」や、アメリカンフットボール部「富士通フロンティアーズ」、女子バレーボール V1リーグ「PFUブルーキャッツ」など、スポーツを通じた健全な社会活動を支援しています。



営業拠点・事業所・グループ会社



- 営業拠点
- 事業所
- 国内グループ会社
- 海外グループ会社

営業拠点

- 営業本部**
〒206-8555 東京都稲城市矢野口1776(本社内)
TEL : 042-377-2622
- 大森事務所**
〒140-0013 東京都品川区南大井6-20-14 イーストスクエア大森
TEL : 03-5762-5527
- 中部支店**
〒450-6631 愛知県名古屋市中村区名駅1-1-3 JRゲートタワー
TEL : 052-756-3685
- 西日本支社**
〒540-0001 大阪府大阪市中央区城見2-2-53 大阪東京海上日動ビルディング
TEL : 06-6910-2210
- 九州支店**
〒812-0007 福岡県福岡市博多区東比恵3-1-2 東比恵ビジネスセンター
TEL : 092-452-2365

国内グループ会社

- 株式会社ライフクリエイト**
〒206-8555 東京都稲城市矢野口1776
TEL : 042-379-6661
福利厚生、施設管理
および物流業務
- 株式会社富士通
フロンテックシステムズ**
〒371-0024
群馬県前橋市表町2-30-8 エキータ
TEL : 027-225-6600
ソリューション、サービス関連ソフトウェアの開発
- トータルイゼータ
エンジニアリング株式会社**
〒140-0013
東京都品川区南大井6-20-14
イーストスクエア大森
TEL : 03-5762-5500
トータルイゼータシステムの
保守、公営競争
向け運用
サービス、
支援システ
ムなどの開
発・販売
- 
- 

事業所

本社・東京工場

〒206-8555 東京都稲城市矢野口1776
TEL : 042-377-5111



新潟工場

〒959-0294 新潟県燕市吉田東栄町17-8
TEL : 0256-93-3161



大宮ソリューションセンター

〒330-0854 埼玉県さいたま市大宮区桜木町1-11-20 大宮JPビルディング
TEL : 048-788-1280



熊谷サービスソリューションセンター

〒360-0801 埼玉県熊谷市中奈良1224
TEL : 048-523-1121



海外グループ会社

- 富士通先端科技
(上海)有限公司(FCTS)**
中華人民共和国上海市楊浦区荊州
路168号上海安联大厦1602-1603室
TEL : (86)-21-6065-1888
- FUJITSU DIE-TECH CORPORATION
OF THE PHILIPPINES (FDTP)**
113 East Science Avenue, Special Export
Processing Zone, Laguna Technopark, Binan,
Laguna, Philippines
TEL : (63)49-541-2811
- FUJITSU FRONTECH CHUNGHO
GLOBAL PRODUCTS Co. Ltd. (FCGP)**
本社
大韓民国京畿道金浦市陽村邑
黄金1路 185
TEL : (82)-2-3670-7727
- 現金処理関連機器(ATM、CD、精算
機、入金機他)の開発、製造、販売
- FCGP R&Dセンター
大韓民国ソウル特別市江西区禾谷路
68路15 加揚アベルテクノ 5階
TEL : (82)-2-3670-7727
- Fujitsu Frontech North America, Inc. (FFNA)**
本社
27121 Towne Center Drive, Suite 100,
Foothill Ranch, California 92610 U.S.A.
TEL : (1)949-855-5500
- メカコンポーネント、RFID、手のひら静脈認証装置などの販売、
セルフチェックアウトシステムの開発・販売
- ブラッツバーク工場
651 Route 3 Plattsburgh, NY
12901 U.S.A.
TEL : (1)518-562-8495
- セルフチェックアウトシステムなどの製造、
メカコンポーネントのリペアサービス
- 
- 
- 
- 
- 

(2020年6月23日現在)

富士通フロンテック株式会社
〒206-8555 東京都稲城市矢野口1776番地

<https://www.fujitsu.com/jp/frontech/>

このパンフレットは、FSC森林認証紙（ミックス品）を使用しています。