

FUJITSU Retail Solution
TeamStore/F
フードサービス業向けPOSシステム



shaping tomorrow with you

社会とお客様の豊かな未来のために

本部システムから店舗システムまでを網羅する ワンストップソリューションで、よりスピーディーな 店舗経営と、高品質なお客様サービスを実現します。

多様化していく消費者ニーズへの対応や、低価格競争の激化に対応するための店舗運営効率化など、大きく変化する環境への対応が、外食産業にとって、より大きな課題になっています。

富士通は、最新の外食産業向けPOSシステム「TeamStore/F」をはじめ、より短期間・低コストで導入可能な、SaaS型業務支援ソリューション「CloudStage F」など、外食産業の運営に必要なすべてのソリューションをご提供いたします。

本部



FUJITSU Retail Solution CloudStage F (本部)

- 発注・仕入・棚卸データの一元管理
- 複数業態・多店舗対応
- リアルタイムデータ集計
- Excel等で加工可能なデータの集計
- 食材使用量（レシピ展開）を計算し店舗在庫を把握
- 売上、勤怠状況から店舗損益を把握
- POSのメニュー・プリセットの一元管理
- 一連の動作により、POS・ハンディー画面の設定が可能
- 店舗の売上照会・分析
- データの集配信及び更新処理の自動化
- 帳票・グラフによる売上分析

セイコーソリューションズ株式会社製
MONSTERA



無線ハンディターミナル

マルチプリンター



TeamPoS7000モデルA220



店舗パソコン

店舗
レストラン
業態



TeamPoS7000モデルC220



店舗パソコン

店舗
テイクアウト
業態

FUJITSU Retail Solution TeamStore/F

- シンプルな画面で簡単操作
- 多様な決済方法に対応
- 不正操作・対策へ対応
- テンキー画面表示によるキーボードレス運用が可能
- 入力しやすい画面設計の対応 (必要な操作ボタンのみ表示)

FUJITSU Retail Solution CloudStage F (店舗)

- 入力項目の絞込みによる簡単操作
- Web画面のみで操作可能
- 店舗パソコンからの売上報告が可能
- 毎日の棚卸でロス把握が可能
- 出退時の打刻とシフト管理が可能



店内のテーブルタブレット



お客様のスマートデバイス

FUJITSU Retail Solution TeamStore/F SelfOrder

- 簡単スマートオーダーでお店の省力化に貢献
- テーブルタブレット、お客様自身のスマートデバイス等、様々な利用形態に対応
- テイクアウト業態においても店内外問わず注文可能
- クレジット等のセルフ決済もスピーディーに行えます



店内外
パーソナル
シーンで

どんな店舗形態にも対応する充実した機能と、 簡単操作が可能なPOSシステムをご用意しました。

FUJITSU Retail Solution TeamStore/F

を支える5つのコンセプト

- 1 シンプルな画面で簡単操作
- 2 店舗形態に合わせた会計業務に対応
- 3 多様な決済方法に対応
- 4 不正操作・対策へ対応
- 5 未収売上状況を含めた売上見込把握の実現

1 シンプルな画面で簡単操作

画面視認性と操作性を重視したシンプルな画面構成により、入力ミスを防止します。

1. シンプルな情報表示

- 余計な情報は省き、画面をシンプルにまとめました。これにより、文字を大きく表示させることが可能です。

2. 視線移動の軽減

- 視線移動を必要最小限とする画面構成に仕上げました。視線移動の軽減により、目への負担を減らします。

3. 分かりやすい配色

- グレー色の落ち着いた背景に、明るいカラーのボタンを配置し、現在操作すべきポイントを分かりやすくしました。

4. オペレーションに合わせたボタン表示

- オペレーションに合わせ、必要な操作ボタンのみ表示します。これにより初心者による誤操作の防止が可能です。

【POS会計画面】

OP 営業日 2018年10月01日
2018/10/01 14:39
金額を入力してください

担当者 富士通太郎 1

伝票No. 6230

人数	メニュー名	数量	金額
1	ビーフカレー	1	1,200

卓番 1
客層 20代
オーダー受付 富士通太郎
オーダー日時 3:36
提供時間

飲食料金 1,200
消費税 120
合計 1,320

支払残金 1,320
預り金
釣り銭

消費税小計 62
小計 1,320

ヘッダ変更 明細変更
伝票合算 個別伝動
単品値引 取引値引
料金 食事券
商品券 クレジット
掛 調整金
保留 履歴参照
均等割助 未精算
宴会 レジタイム
キャンセル

2 店舗形態に合わせた会計業務に対応

レストラン業態・テイクアウト業態のどちらも、同じ操作で運用が可能です。

【レストラン業態画面】

伝票No.を入力することで、会計情報を取得することが可能です。

【テイクアウト業態画面】

明細をパネルから登録することができます。

OP 営業日 2018年10月01日
2018/10/01 14:39 店長
金額を入力してください

メニュー名 数量 金額 TO

ビーフカレー	1,200	1	1,200
カツカレー	1,500	1	1,500

小計 2,700
値引 270
消費税 142
合計 2,970

現金 0
現金外 0
支払残金 2,970
預り金
釣り銭

メニュー名 数量 金額 TO
ビーフカレー 1,200 1 1,200
チキンカレー
野菜カレー
シーフードカ
ハンバーグ 1,500 1 1,500
カツカレー

ステータス 内蔵 仕切
伝票合算 個別伝動 単品値引 履歴参照 Void
タイクアウト 宴会 取引値引 均等割助 パネル3
伝票合算 追加 料金 未精算 保留
キャンセル 小計

3 多様な決済方法に対応

クレジットをはじめ、各種電子マネー、銀聯カード*等による決済が可能です。



標準で対応している決済方法

- 現金 ● 金券
- クレジット (端末非連携) ● 売掛

オプションで対応可能な決済方法

- クレジット (端末連携) ● iD
- QUICPay ● 交通系電子マネー
- 楽天Edy ● 銀聯カード
- デビットカード

*オプションについては、それぞれ対応した端末が必要となります。

4 不正操作・対策へ対応

一括訂正会計操作の明細印字・電子ジャーナル記録による、不正操作のけん制、担当者の静脈認証と自動釣銭釣札機との連携による不正対策、データ追跡が可能です。

【不正操作のけん制、データ追跡】

不正一括訂正した会計についても、電子ジャーナルに記録されますので、「誰が」「いつ」「何を」取り消したかが確認できます。



【不正対策】

不正対策のため、手のひら静脈認証装置、自動釣銭釣札機（富士通フロンテック製モデルF77）と連携が可能です。

手のひら静脈認証装置



PalmSecure

体内情報のため、勤怠のなりすましなどを防止します。

自動釣銭釣札機



現金を全て釣銭機にて管理するので、露出が少なく不正防止が可能です。

*個別での対応となります。

5 未収売上状況を含めた売上見込把握の実現

OESとの連携により、未収売上状況を含めた売上見込情報をPOS画面で確認できます。

OES (オーダエントリーシステム)
【MONSTERA】



売上見込情報確認



【売上見込情報画面】

下記内容を確認することができます。

- 通常売上 POS会計済金額
- OES未収 OES未収金額
- 合計 POS会計済 + OES未収金額

各種割引・支払種別

使用できる各種割引・支払種別を各種最大99件まで設定可能。
顧客ニーズに合わせ、より緻密な顧客サービスの実現が可能です。

本部



本部画面イメージ

本部マスタメンテ

➔

店舗

以下項目について、最大各99件まで設定できます。

- 単品値引設定
- 料金設定
- 取引値引割引設定
- 食事券設定
- 商品券設定
- 掛設定
- クレジット設定



店舗POS

設定情報を配信

テーブル管理機能

OESと連動して、お客様のオーダー、滞留状況、空席情報を把握できます。

〔POS画面イメージ〕

テーブル状態表示

テーブルを選択してください。

1 オーダー済	2 喫煙 オーダー済	3 喫煙 オーダー済	4 オーダー済	5 喫煙 オーダー済	6 喫煙 オーダー済
7 座 オーダー済	8 相席	9 喫煙 オーダー済	10 力 オーダー済	11 力 喫煙 オーダー済	12 力 喫煙 オーダー済
13 未使用 空席	14 オーダー済	15 空席	16 喫煙 オーダー済	17 座 空席	18 座 喫煙 空席
19 喫煙 オーダー済	20 座 オーダー済	21 座 相席	22 座 喫煙 空席	23 力 オーダー済	24 力 喫煙 空席
25 力 喫煙 オーダー済					26 未使用 空席

合計組数 21組 合計客数 47人 合計金額 94,550円

最新表示 グループ設定 グループ解除 印刷 表示切替 確認

〔背景色〕

- 空席
- オーダー済 (入店~2時間)
- オーダー済 (2時間~3時間)
- オーダー済 (3時間~4時間)
- オーダー済 (4時間以上)
- 相席

テーブル番号 状態 予約状況

3 喫煙

オーダー済

予約有 19:00

金額 客数

3 喫煙

客数 2人

金額 3,800円

表示切替

機能

〔売上登録〕

1. 取引モード設定
2. 売上登録
3. 各種割引登録
4. 支払方法登録
5. その他 (個別割勘会計等)

〔点検/清算〕

1. 売上点検
2. 時間別売上点検
3. 単品別売上点検
4. メニュー別売上点検
5. その他 (入出金、緊急連絡等)

〔日報/週報/月報/年報〕

1. 売上日報/月報/年報
2. 取引別日報/月報
3. 部門別売上日報/月報
4. 時間別売上日報/月報
5. その他 (ABC分析日報/月報等)

〔速報〕

1. 売上速報
2. 店舗別速報
3. 時間帯別速報
4. 単品別速報

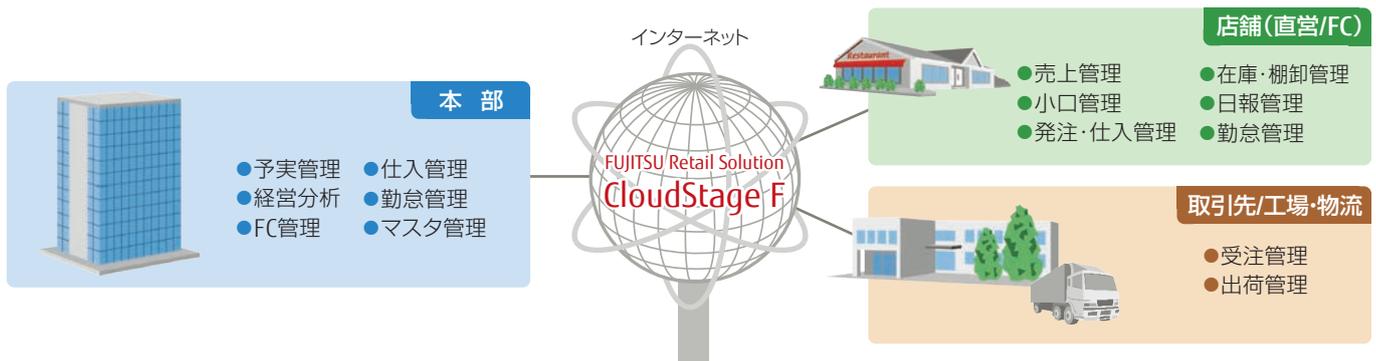
必要な時に必要な業務サービスがご利用できる、SaaS型業務支援ソリューション。

システム運用は富士通のシステムセンターにて一括管理するので、お客様にご用意いただくのはPCとネットワーク環境のみ。システムの運用、メンテナンスの必要がなく、スピーディーに導入を行うことができます。

特長

- **外食産業に特化したサービス**
店舗・本部業務を支援するサービスを提供します。 → **お客様サービスの向上につながります。**
- **外部システム連携**
会計・人事・給与システム・分析ツールなど、外部システムとの連携が容易に行えます。 → **業務の流れがスムーズになり、効率化につながります。**
- **ユーザーごとの利用制限設定**
ユーザーごとに各サービス機能の利用権限を設定できます。 → **安心してサービスをご利用いただけます。**

サービス概要



サービス機能一覧

売上管理サービス



- 売上入力
- 日報管理
- 月報管理
- 速報照会
- 電子ジャーナル管理^{※1}
- 割引変更管理
- マスタメンテナンス

発注・仕入・棚卸管理サービス



- 発注管理
- 仕入管理
- 在庫・棚卸管理
- 材料分析^{※2}
- 店舗運用管理
- マスタメンテナンス
- 出荷管理

勤怠管理サービス



- 勤怠打刻
- 勤怠シフト管理^{※2}
- 勤怠実績管理(本部)
- 勤怠実績管理(店舗)
- マスタメンテナンス

基本機能

基本機能は売上、発注・仕入・棚卸管理、勤怠管理のいずれかまたは複数をご契約いただくことで付帯される機能(サービス)です。

- ログイン
- お知らせ
- パスワード変更
- 日報管理
- 小口管理
- FC管理^{※2}
- 予算管理
- 店舗別予実管理
- 期間別予実管理
- 経営効率
- ABC分析
- CSV出力
- マスタメンテナンス



※1: 電子ジャーナルの媒体退避サービスについては、オプション提供機能となります。 ※2: オプション提供機能となります。

お客様のスマートフォンを使用して、注文から会計まで簡単にできる新しいセルフオーダーリングシステム。

特長

1.お客様のスマートフォンからセルフオーダー・セルフ決済

専用端末不要で、オーダーから決済までをお客様がご自身で行えます。

- 導入費用を抑えて、手軽にオーダーリングシステムを導入できます。
- 店舗スタッフの負担が軽減。軽減分をお客様サービスへ集中できます。
- 使い慣れた端末・わかりやすい注文画面でお客様が簡単にオーダーできます。

2.利用分だけの従量制サービス

SelfOrderを介して注文された金額に対し、従量制で使用料が請求されるシステムです。

- 運用コストを最小限に抑えられます。 ※定額サービスのご提供もご用意しています。

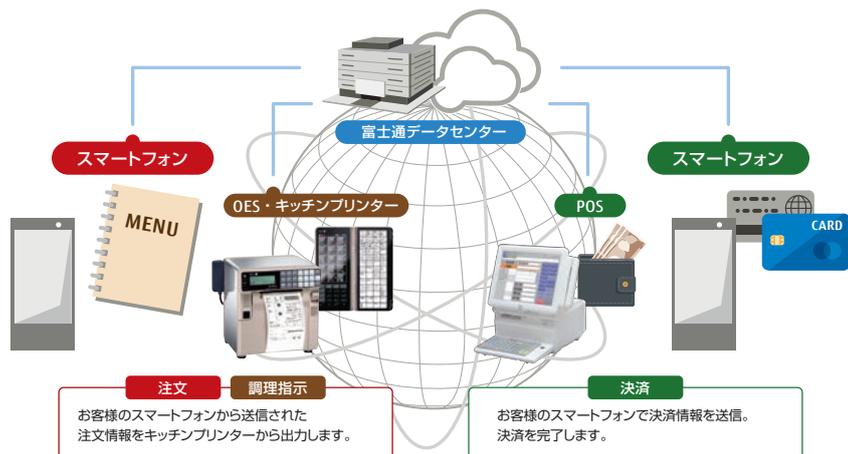
3.多言語対応 (5言語)

日本語の他、英語、中国語 (簡体)、中国語 (繁体)、韓国語に対応。

- 訪日外国人のお客様の接客に効果的。顧客満足度も向上します。



システムの構成



主な機能

オーダー機能

- 新規オーダー
- 追加オーダー
- プレオーダー
- オーダー履歴

決済機能

- 注文履歴参照
- POS会計
- クレジット決済

管理機能

- 店舗登録
- カテゴリ登録
- メニュー登録
- 請求金額

その他の機能

- 多言語対応 (5か国語)
- 会員登録
- レコメンド

TeamPoS7000モデルA220

Green Policy Innovation

SUPER グリーン製品
環境要素が、自社製品または市場製品との比較においてトップレベル。

TeamPoS7000モデルC220

Green Policy Innovation

グリーン製品
グローバルな環境対策に則った当社独自の評価規定をクリア。



環境貢献ソリューション

●本カタログに掲載されている内容については、改善などのため予告なしに変更することがありますのでご了承ください。
●本カタログはFSC®森林認証紙、植物油インキ、有害な廃液を出さない水なし印刷方法を採用しています。

製品・サービスについてのお問い合わせは

富士通コンタクトライン (総合窓口)

0120-933-200

受付時間 9:00~17:30 (土・日・祝日・年末年始・当社指定の休業日を除く)

富士通株式会社 〒105-7123 東京都港区東新橋1-5-2 汐留シティセンター

<http://www.fujitsu.com/jp/group/frontech/solutions/industry/retail/pos/teamstoref/index.html>