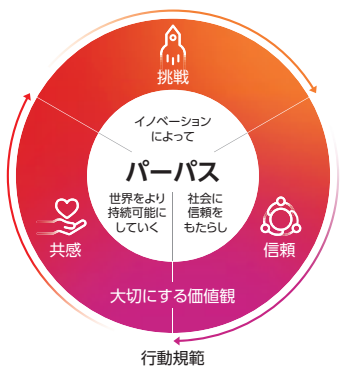


富士通フロンテック 会社案内2024



Fujitsu Way



富士通グループ全社員の行動の原理原則として「パーパス」「大切に
する価値観」「行動規範」の3つから構成されます。

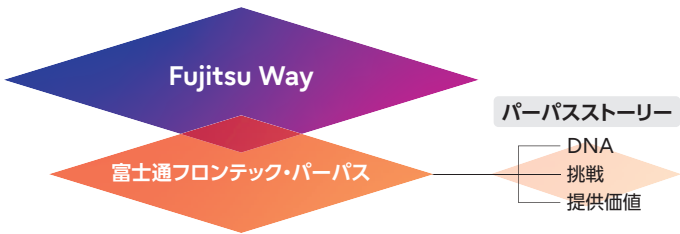
富士通グループのパーパス
イノベーションによって社会に信頼をもたらし、
世界をより持続可能にしていくこと。

パーパスとは、社会における企業の存在意義を意味します。

富士通フロンテック・パーパス

人と企業、人と社会の新たなつながりで明日を創る

富士通フロンテックグループは、富士通グループの一員として、Fujitsu Wayを遵守するとともに、富士通フロンテック・パーパスを定め、業務運営の基本方針としています。



パーパス・ストーリー

パーパス・ストーリーとは、富士通フロンテック・パーパスの背景説明であり、当社が過去から大切にしてきたこと、未来への志、ステークホルダーへの提供価値を、ストーリー（物語）として理解できるようにしたものです。

富士通フロンテックのDNA	わたしたちはお客様のフロント領域（人と企業の接点）において、長年ものづくり、品質、人づくりにこだわりを持ち続け、社員が相互に共感・共鳴しながら、ハードウェア・ソフトウェア・サービスの技術力とクオリティを磨き上げ、業務・業種ノウハウに基づいた現場力を高めてきました。これらは、わたしたちの不变の強みであり価値です。
富士通フロンテックの挑戦	わたしたちは、お客様最前線のDX企業を目指します。人々がわたしたちの提供する「もの・コト」にふれることで、人と企業・人と社会の新たなつながりが生まれます。リアルとデジタルをつなげ、これまでにないサービスを享受できる世界にかえていきます。この「ふれる・つなぐ・かえる」をコンセプトに、ハードウェア・ソフトウェア・サービスをワンストップで提供し、企業やその先にいる人々の幸せや、安心・安全で暮らしやすい豊かな社会、一人ひとりが輝ける未来を実現します。
富士通フロンテックの提供価値	企業や社会の課題に共感し、富士通フロンテックグループに集う一人ひとりの多様な才能とエネルギーで、すべてのステークホルダーに価値を提供し続けます。 【お客様に】お客様と共に課題を発見し、不断の努力により最高の品質と信頼、期待以上のパフォーマンスで新たなチャンスを創造します。 【従業員に】個と多様性を尊重し、機会を平等に提供します。一人ひとりがプロフェッショナルとしての成長を実感し、持てる才能とエネルギーを発揮できるよう全力で支援します。 【社会に】正義と平等を軸に社会課題の解決に取り組み、持続可能な社会の実現に貢献していきます。また、地域社会に対し、よき市民であることに努め、地域の活性化と発展に貢献します。

ご挨拶

現在、世界は国際情勢の複雑化など不透明な状況が続く一方で、AIをはじめとするテクノロジーの急激な進歩により、社会や産業構造が大きく変化しています。そのような中、当社は、富士通グループの一員としてFujitsu Wayを遵守するとともに、富士通フロンテック・パーパス「人と企業、人と社会の新たなつながりで明日を創る」の下で事業活動を進めています。

当社は金融、流通、公共、医療などのさまざまな業界のお客様のフロント領域（人と企業の接点）において、ハードウェア・ソフトウェア・サービスの技術力とクオリティ、業務・業種ノウハウに基づいた現場力を長年培ってきました。これらの強みをベースに、わたしたちは「お客様最前線のDX企業」を目指しています。

人々がわたしたちの提供する「もの・コト」にふれることで、人と企業・人と社会の新たなつながりが生まれ、リアルとデジタルがつながり、これまでにはないサービスを享受できる世界にかえていくことに挑戦していきます。

そして、豊かで活力のある組織風土を醸成し、社員一人ひとりがプロフェッショナルとして才能とエネルギーを発揮することですべてのステークホルダーの皆様期待以上の価値を提供するとともに、より暮らしやすく安心・安全で、持続可能な社会の実現に貢献してまいります。

今後とも、富士通フロンテックグループへの変わらぬご支援とご指導を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

代表取締役社長
渡部 広史

こんなところにフロンテック

あなたの街の様々なところで、富士通フロンテックの製品・サービス・ソリューションが使われています。

医療機関向け
RFIDソリューション

手のひら静脈認証

軽量化店舗向けシステム

現金管理運用サービス

ATM・金融
ソリューション

POS
ソリューション

重要書類管理向け
RFIDソリューション

営業店
システム

包括運用
委託サービス

公営競技向け
ソリューション

ヘルプデスクサービス

保守修理サービス

医療用ユニフォーム
貸出管理
ソリューション

モバイル端末
呼出システム

診察案内表示
システム

セルフチェックアウト
モバイルアプリケーション

AI搭載セルフチェックアウト
ソリューション

店舗内機器監視
コミュニケーションツール

決済
ソリューション

AIチャットボット
サービス

センサー
プラットフォーム

ATMトータル
アウトソーシング
サービス

流通店舗向け
ATMサービス

リネン品/
ユニフォーム管理向け
RFIDソリューション

257

事業内容

富士通フロンテックグループは、金融、流通、公共、医療などさまざまな業界に向けお客様と生活者の接点(フロント)で事業を展開しています。

ファイナンス&リテール

お客様のニーズに最適なソリューションを提供し、現場業務の効率化とDX推進をバックアップ

長年培ったATMや営業店のノウハウを強みとし、金融・流通分野におけるお客様のビジネスパートナーとして、お客様フロント領域の効率化とDX化推進のニーズに応え成長と信頼をもたらします。また、さまざまな業種向けに、より価値の高いハードウェア、ソフトウェア、サービスをワンストップで提供し、社会の利便性向上と発展に貢献します。

主な事業内容

- 金融ソリューション(ATM、営業店端末などを含む)
- 金融サービス(ATMトータルアウトソーシングサービスなどを含む)
- 流通店舗向けATMサービス



金融機関の窓口業務を変革する軽量化店舗向けシステム「Quick Counter」



金融機関窓口での多彩なご提案を実現する営業店端末「UBT-First」



店舗の現金管理を支援する現金管理運用サービス「TeamCloud/CM」



店舗運営を24時間365日サポートするヘルプデスクサービス

主な事業内容

- 現金管理運用サービス「TeamCloud/CM」
- 運用支援サービス
- 各種ヘルプデスクサービス
- 保守修理サービス
- 導入展開サービス

フロントソリューション

ユニーク技術をコアに、お客様の企業価値を高めるソリューションを提供

手のひら静脈認証、RFID、各種センサプラットフォームなどのユニーク技術をコアに新しいビジネスを創出し、カスタマーサクセスを実現するソリューションを提供します。また、最適な商品をサブスクリプションサービスで提供し、当社技術の活用領域を拡大することで、あらゆる業種と企業規模に対応可能なソリューション、サービスによって、お客様のビジネス変革を支援します。

主な事業内容

- 「TeamManage」*1
- 「TeamDX」*2
- POSシステム
- 手のひら静脈認証「Millions Edition」*3
- RFIDソリューション
- 決済ソリューション
- モバイルシステム

*1「TeamManage」：各社の多彩なデバイスやソリューションで、お客様のビジネス変革を支えるサブスクリプションサービス

*2「TeamDX」：デバイス管理や稼働監視、収集した各種データを利活用可能なデータマネジメントプラットフォーム

*3「Millions Edition」：「Fujitsu 生体認証 PalmSecure 認証ライブラリMillions Edition」



最大1,000万手の本人認証を高速かつ高精度に実現する「Millions Edition」



本体とプリンターが一体となったスタイリッシュなオールインワンPOS「TeamPoS8000」

トータリゼータ&アミューズメント

公営競技場からアミューズメントパークへ、お客様の変革を支援

公営競技場の運営に係る全ての業務を対象に、運用から保守までを効率化するサービスを提供します。当社が持つDXを実現するための技術を活用し、新たなソリューション、集客力を高めるファンサービスの拡充などで、「公営競技場からアミューズメントパーク」への変革をお客様とともに推進します。

主な事業内容

- 公営競技向けソリューション(自動発払機、キャッシュレス端末機などを含む)
- 包括運用委託サービス
- 中古車セリシステム／医療ソリューション



現金、投票券レスでファンの利便性を向上するキャッシュレス投票システム



公営競技場をトータルコーディネートする包括運用委託サービス

グローバル

「自動化、止めない、長持ち、再生再利用」グローバル市場でお客様のニーズに応える多様なソリューションを提供

お客様の現場業務の自動化・効率化、DX改革など幅広い領域に対して、ハードウェア、ソフトウェア一体でお客様のニーズに最適なソリューションをグローバルに提供するとともに、長持ちする装置の開発、装置の再生再利用に取り組むことでSDGsに貢献します。また、AIやIoTを活用した製品ポートフォリオを拡大し、流通店舗などの現金管理においてSIパートナーなどと共創(Co-Creation)することで、ビジネス領域のさらなる深耕と地域的な拡大に取り組んでいきます。

主な事業内容

- 紙幣リサイクルユニット
- 海外流通店舗向けセルフサービスソリューション
- エアラインプリンタ
- リネンレンタル・ランドリー向けRFIDソリューション
- マルチモダル生体認証ソリューション



複数商品の一括識別、青果量り売りの自動化、不正スキャンの検出によりスムーズで正確な決済を実現するAI搭載セルフチェックアウトソリューション



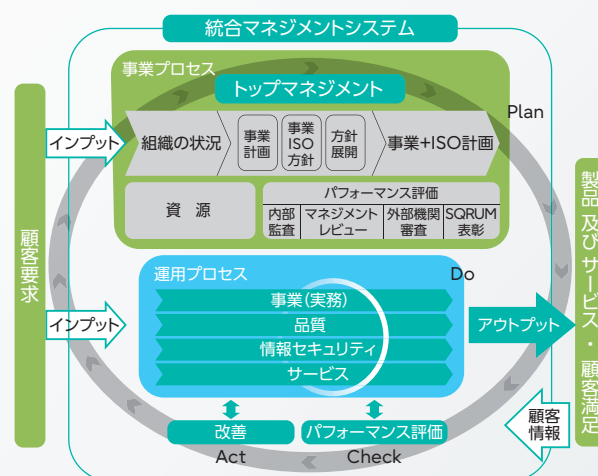
医療現場の高度な衛生管理を実現する医療用ユニフォーム貸出管理ソリューション

品質への取り組み

Fujitsu Way の企業理念に基づき、お客様に満足いただける信頼性の高い製品・サービスを提供し安全かつ安心してお使いいただくため、全社共通の専門組織が統合マネジメントシステムにのっとり、継続的に品質改善を図っています。さらに、事業活動のあらゆる場面で、お客様・社会とともに豊かな未来を創造し、製品・サービスの価値拡大に取り組んでいます。

統合マネジメントシステム

製品・サービスの企画段階から開発、調達、検証、製造、アフターサービスにいたるすべての段階において、品質、情報セキュリティ、サービスの3つのマネジメントシステムのプロセスを事業活動と一体化して取り組むことで、事業活動の信頼性と効率性を高めています。本システムは、日本品質保証機構が提供する「マネジメントシステム統合プログラム」における「プレミアム・ステージ」の証明書を取得しています。

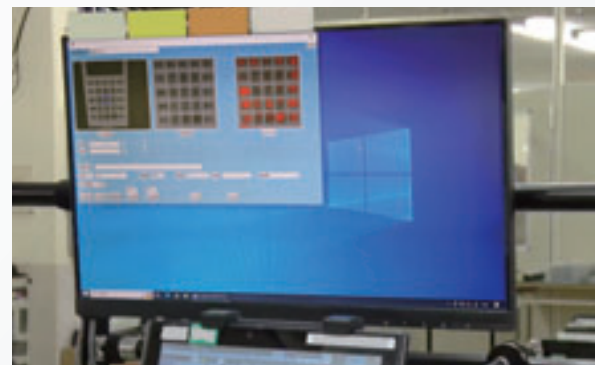


ものづくりDXの推進

新潟工場では、「人」を中心としたデータドリブンなものづくりに取り組んでいます。技能継承、生産計画の変動、多品種変量生産などの課題を解決するため、人の作業も含め、現場状況をデータ化して収集・分析し、現場をリアルタイムで見える化することにより、品質や生産性向上につなげています。また、AIや3Dシミュレーターなどの最新のデジタル技術を活用したものづくりDXにも取り組み、より変化に強い生産体制の構築を実現しています。

AI外観検査システムによる検査の自動化

各種製品の外観検査において、AI外観検査システムを導入しています。従来、検査員が目視で判定していたものに加えて、AI画像認証による一括判定を導入したことで、人の目とAIの力を組み合わせ適正な判定を実現し、製品の品質向上を図っています。これにより、検査員の作業負担を低減し、人にしかできない付加価値業務の拡大にもつなげています。



決済端末 AI外観検査の様子

3Dシミュレーターによる製造ラインの仮想検証

製品の組立や品質・機能確認といった各作業要素の手順化、生産計画に適合した工程編成や部品供給網、人員、設備配置など、従来、熟練者の経験値に頼る部分の多かった工程設計業務に、デジタルものづくりで培った各種データに加えて3Dシミュレーターを活用しています。これにより、製造体制構築の迅速化と精度向上を図り、変化の激しい市場ニーズへの対応力を高めています。



ATM製造ラインの3Dシミュレーション

サステナビリティの取り組み

富士通フロンテックグループは、お客様最前線のDX企業を目指し、人と企業、人と社会の新たなつながりを提案し、お客様や社会に新たな価値を提供します。地球規模での持続可能な社会への取り組みが一層求められるなか、SDGs達成に貢献するソリューション・サービスの開発・提供にも取り組んでいます。さらに、自らも企業として継続的に発展することで、より暮らしやすく安心・安全で、持続可能な社会の実現に貢献していきます。

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS



SDGs (持続可能な開発目標)

環境

「富士通フロンテックグループ環境方針」を定め、本方針に基づいた「環境行動計画」を策定し実践しています。第11期(2023～2025年度)環境行動計画では、事業拠点の温室効果ガス(GHG)排出量の削減、再生可能エネルギーの適用拡大、SDGs貢献ソリューションの開発・提供の推進、および環境・社会貢献活動などを継続することで、SDGs達成に貢献していきます。



(株)富士通フロンテックシステムズによる森林づくり活動

社会

当社グループは、社会への貢献と人的資本の充実を経営戦略の重要な柱と位置づけています。持続可能な社会の実現に向けて、社員、取引先、顧客、地域社会をはじめとするさまざまなステークホルダーとの協働を積極的に推進しています。また、社員のエンゲージメント向上やさらなる生産性向上のため、人材投資を積極的に行い、人的資本の充実に努めています。社員の健康を経営の基盤として位置づけ、社員とその家族の健康増進を推進し、心身ともに健康な状態を維持できるよう支援していきます。



川崎フロンターレSDGsフードドライブ協賛活動の一環として社内に設置した回収ボックス

ガバナンス

リスクマネジメントおよびコンプライアンスを統括した推進体制で透明性の確保を図るなど、コーポレート・ガバナンスの充実に取り組んでいます。また、お客様の大切な情報をより安全に取り扱うため、情報セキュリティの確保に努めています。知的財産については、製品に適用される技術だけでなく、将来のビジネスを見据えた技術に関して、発明の抽出や権利化を推進しています。



社外からの評価

健康経営優良法人(大規模法人部門) 5年連続で認定(2024年3月)



第5回日経SDGs経営調査 5年連続で3星に認定(2023年11月)



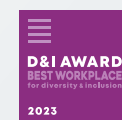
第7回日経スマートワーク経営調査2年連続で3.5星に認定(2023年11月) ※2021年までは3年連続で3.0星



子育てサポート企業として「くるみん認定」を取得(2023年8月)



D&I AWARD 2023において最高位に認定(2023年12月)



会社概要

商 号	富士通フロンテック株式会社 (FUJITSU FRONTECH LIMITED)
本社所在地	〒206-8555 東京都稲城市矢野口1776 Tel:042-377-5111
設立年月日	1940年11月9日
資 本 金	8,457百万円(2024年3月末現在)
従 業 員 数	連結:4,624名 単独:1,486名(2024年3月末現在)
役 員	代表取締役社長 渡部 広史 取締役 野上 裕展 常勤監査役 藤岡 宣孝

会社沿革

1940	新潟県西蒲原郡燕町(現 新潟県燕市)において株式会社金岩工作所として設立
1944	富士通信機製造(株)(現 富士通(株))が全株式を引き受け、 商号を蒲原機械工業株式会社に改称
1962	新潟県西蒲原郡吉田町(現 新潟県燕市吉田東栄町)に吉田工場(現 新潟工場)を開設
1963	東京都南多摩郡稲城町(現 東京都稲城市)に矢野口工場(現 本社・東京工場)を開設
1966	本社を吉田工場(現 新潟工場)より、矢野口工場(現 本社・東京工場)へ移転
1970	商号を蒲原機械電子株式会社に改称
1972	商号を富士通機電株式会社に改称
1988	東京証券取引所市場第二部へ上場
1996	フィリピンに子会社FUJITSU DIE-TECH CORPORATION OF THE PHILIPPINESを設立
2002	商号を富士通フロンテック株式会社に改称
2005	富士通(株)より(株)富士通ターミナルシステムズ (現 株式会社富士通フロンテックシステムズ)の全株式を取得し子会社化
2009	北米にFujitsu Frontech North America Inc.を立上げ (Fujitsu Transaction Solutions Inc. の株式を取得し子会社化) (株)富士通エフサスよりトータリゼータエンジニアリング株式会社の全株式を取得し子会社化
2017	北米にPositek RFID, Inc.を設立(その後 Fujitsu Frontech North America Inc.に吸収合併)
2020	Fujitsu Frontech North America Inc.が Fulcrum Biometrics, LLC(現 Fulcrum Biometrics, Inc.)を買収 富士通(株)による完全子会社化

事業所

本社・東京工場
〒206-8555 東京都稲城市矢野口1776
新潟工場
〒959-0294 新潟県燕市吉田東栄町17-8
大宮ソリューションセンター
〒330-0854 埼玉県さいたま市大宮区桜木町1-11-20 大宮JPビルディング
熊谷サービスソリューションセンター
〒360-0801 埼玉県熊谷市中奈良1224

営業拠点

本社・東京工場
〒206-8555 東京都稲城市矢野口1776(営業本部)
大森事務所
〒140-0013 東京都品川区南大井6-20-14 イーストスクエア大森
中部支店
〒450-6631 愛知県名古屋市中村区名駅1-1-3 JRゲートタワー
関西支店
〒540-0001 大阪府大阪市中央区城見2-2-53 大阪東京海上日動ビルディング
九州支店
〒812-0007 福岡県福岡市博多区東比恵1-5-13 東比恵ビジネスセンターII

グループ会社

国内
トータリゼータエンジニアリング株式会社(東京都 品川区) トータリゼータシステムの保守、公営競技向け運用サービス、 支援システムなどの開発・販売
株式会社富士通フロンテックシステムズ(群馬県 前橋市) ソリューション、サービス関連ソフトウェアの開発
株式会社ライフクリエイト(東京都 稲城市) 福利厚生、施設管理および物流業務
海外
FUJITSU DIE-TECH CORPORATION OF THE PHILIPPINES (フィリピン ラグナ州) メカコンポーネント、各種金型および関連加工部品の製造・販売
Fujitsu Frontech North America Inc. (米国 カリフォルニア州) メカコンポーネントの販売・リペアサービス セルフチェックアウトソリューションの開発・製造・販売 RFIDソリューションの開発・販売 Biometrics関連製品(手のひら静脈認証装置など)・ ソリューションの開発・販売

外部認証

国際規格 「ISO9001」	プライバシーマーク認証取得
● 認証取得〈1996年3月22日〉	● 個人情報保護に関する認証 「JIS Q 15001 個人情報保護マネジメントシステム」に適合 ● プライバシーマーク認定番号 第 10300041号〈2008年4月1日〉
国際規格 「ISO/IEC 27001」	
● 認証取得〈2006年2月23日〉	
国際規格 「ISO/IEC 20000-1」	
● 認証取得〈2008年3月14日〉	
国際規格 「ISO14001」	
● 認証取得〈1998年10月27日〉	



個人情報保護マネジメントシステムを推進するため社内体制を整え個人情報の特定や教育を実施し、運用の点検、課題改善に日々取り組んでいます。

