

品質への取り組み

富士通フロンテックグループは、Fujitsu Way の企業理念に基づき、事業活動のあらゆる面において製品・サービスにおける品質・安全確保の努力を継続し、お客様・社会とともに豊かな未来を創造していくことで、企業価値の向上に努めます。

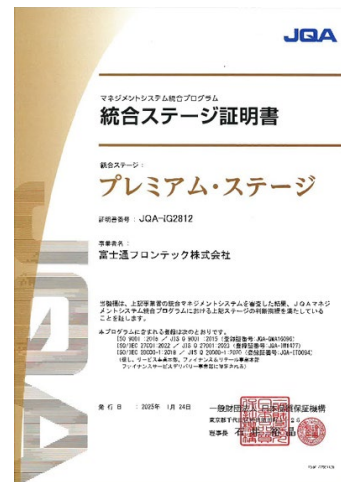
統合マネジメントシステム

マネジメントシステムの規格改訂(*)を契機に、品質、情報セキュリティ、サービスの各マネジメントシステムを1つに統合し、「統合マネジメントシステム」として運用しています。お客様に満足いただける（顧客満足）信頼性の高い製品・サービスの提供と、安全に安心してお使いいただくため、PDCAサイクルを回し、継続的に品質改善を図っています。

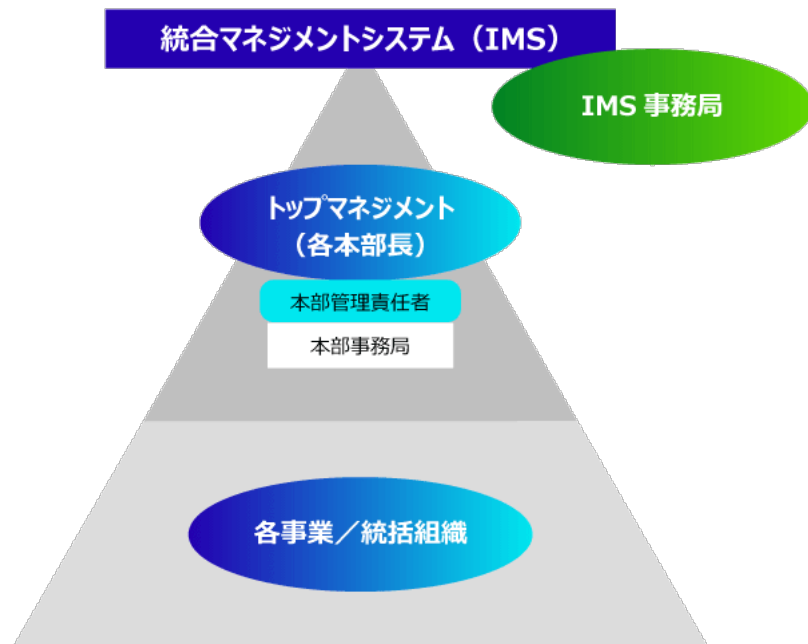
本システムは、日本品質保証機構が提供する「マネジメントシステム統合プログラム」における「プレミアム・ステージ」の証明書を取得しています。

▶ [一般財団法人日本品質保証機構（JQA）ウェブサイト](#)

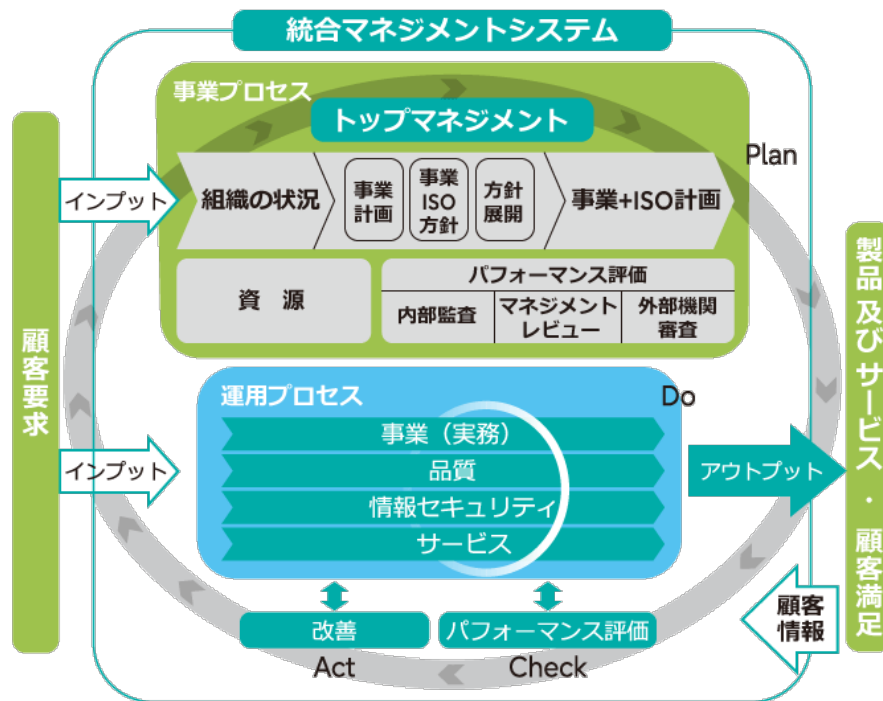
*：2018年にサービスのISO規格が改訂されたことで、各マネジメントシステムの要求事項が共通化されました。



【推進体制】



【システム概略図】



認証取得

● ISO9001

登録事業者	富士通フロンテック株式会社
規格	ISO 9001:2015 / JIS Q 9001:2015
登録活動範囲	下記関連製品およびシステムの設計・開発、製造、検証、システムエンジニアリングサービス、構築、保守、保守・運用サービスおよび工事監理 ①金融ソリューション ②産業・公共ソリューション ③手のひら静脈認証 ④RFID・センサーソリューション ⑤決済ソリューション ⑥流通・運輸物流用のモバイルシステム ⑦流通・産業・生体認証製品のサブスクリプションサービス ⑧公営競技向けソリューション ⑨公営競技向け包括運用委託サービス ⑩紙幣リサイクルユニット ⑪海外流通店舗向けセルフサービスソリューション ⑫エアラインプリンタ ⑬金型および切削 ⑭医療向け表示システム
登録証番号	JQA-QMA16096
登録日	2019年8月30日
有効期限	2026年2月25日
認証機関	日本品質保証機構

● **ISO27001**

登録事業者	富士通フロンテック株式会社
規格	ISO/IEC 27001:2013 / JIS Q 27001:2014
登録活動範囲	①金融機関向け電子機器、ソフトウェアおよびシステムの設計・開発、検証、システムエンジニアリング、構築、保守、保守・運用サービス ②店舗向け各種ヘルプデスクサービス、現金管理運用サービスおよび保守修理のLCMサービス
登録証番号	JQA-IM1427
登録日	2017年4月28日
有効期限	2026年2月25日
認証機関	日本品質保証機構

● ISO20000-1

登録事業者	富士通フロンテック株式会社 サービス事業本部 ファイナンス&リテール事業本部 ファイナンスサービスデリバリー事業部
規格	ISO/IEC 20000-1:2018 / JIS Q 20000-1:2020
登録活動範囲	①現金管理運用サービス ・クラウド型現金管理運用サービス ②店舗向けLCMサービス ・店舗システム導入／運用支援サービス ・ヘルプデスクサービス ③金融サービス ・ATMトータルアウトソーシングサービス ・店舗向けATMサービス
登録証番号	JQA-IT0094
登録日	2019年8月30日
有効期限	2026年2月25日
認証機関	日本品質保証機構