

パンデミック対応模擬訓練

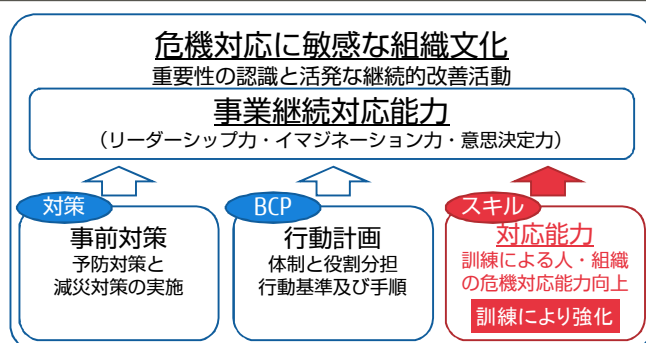
パンデミック発生時の対応能力向上・対応計画評価改善

病原性の高い新型インフルエンザなど、感染症の蔓延により、従業員の多くが同時に欠勤する事が予想され、企業活動の継続に向けた大きな課題となっています。

想定どおりに危機は起こらない

パンデミック発生時にも業務を継続するために、事前対策や行動計画を策定しておくことは重要ですが、危機は想定通りには起こりません。

そのため、起こりうる様々な事態を想定した訓練を定期的を実施することにより、個々の要員の対応能力向上を図るとともに、組織全体としての危機対応能力を底上げすることが有効です。

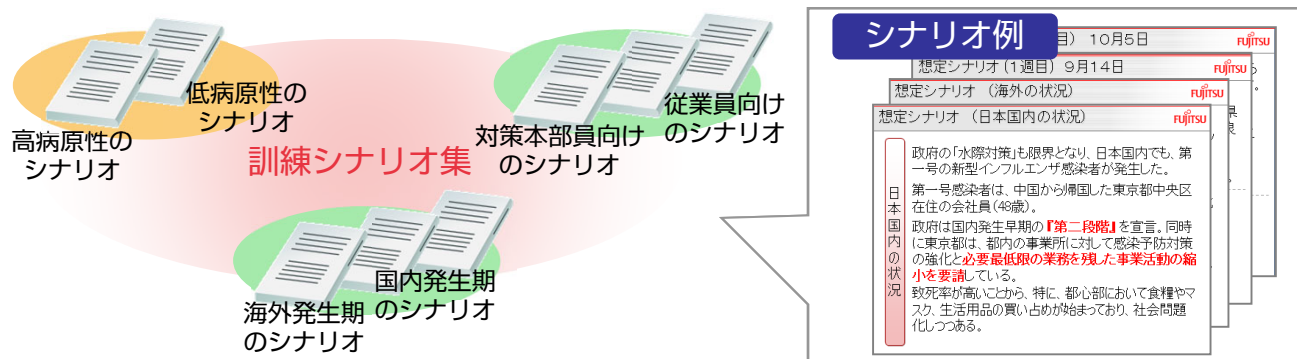


危機対応能力を向上させる訓練サービス

富士通総研では、お客様の目的に応じた訓練を設計し、組織の危機対応能力を継続的に向上させるための実践的な訓練を提供します。

様々な想定シナリオを基に、自社の危機対応能力を評価・改善

海外発生から国内発生、流行に至る様々なタイミングや、ウイルスの病原性・感染力等の状況を考慮した豊富なシナリオ集を活用



目的や実施対象に応じた訓練メニューをご提供

主なサービス	目的	対象
対策本部向けワークショップ (詳細は裏面に記載)	新型インフルエンザ等感染症発生時における対策本部の対応手順確認や改善点の洗い出し等	対策本部員
要員欠勤シミュレーション訓練 (詳細は裏面に記載)	実際に業務を担当している要員が欠勤した場合における業務への影響や対応方法の検討、改善点の洗い出し等	対策本部員 部門責任者

訓練サービス例① 【対策本部向けワークショップ】

事前に定めた行動計画（手順書）が有効に機能するかを確認するための机上訓練です。提示される新型インフルエンザ等感染症発生時の状況に応じて、各自の役割や情報連携手段等を確認の上、手順書の問題点を抽出し、改善策を検討していただきます。

対策本部の対応は？
 【XXXX年 XX月XX日】
 東京都内にて中国出張からの帰国者の男性（43歳）にて感染が確認されたと発表された。この男性は、成田空港から自宅のある八王子までは交通機関を利用していることが分かっている。

情報システム部の対応は？
 【XXXX年 XX月XX日】
 東京都内にあるデータセンターのオペレータ（委託会社）より、オペレータの同居家族に新型インフルエンザ感染者が発生し、自宅待機させているとの連絡が入った。当該オペレータは昨日までデータセンターにて勤務していた。



訓練サービス例② 【要員欠勤シミュレーション訓練】

高病原性新型インフルエンザ等感染症発生時に想定される社会状況や従業員が大幅に欠勤する状況を疑似体験し、いかに自社の重要業務を継続するか、また、そのための事前対策や課題を検討していただきます。BCM訓練センターが独自に開発したシミュレーション・ツールを活用することで、実際の業務名・従業員名を用いて、要員が次々と欠勤し切迫する状況を、よりリアルにご体感いただくことが可能です。



【欠勤シミュレーションに基づき、要員再配置計画を検討】



【時系列に影響・アクション・課題を整理】



【実際の業務名・担当要員名を使い、シミュレーション】

BCM訓練センターのご紹介

富士通総研は国内で初めて^(*)「BCM訓練センター」を開設しました。教育機関や専門家団体等と連携し、また長年蓄積されたノウハウやシナリオ等のナレッジを活用し、お客様の成熟度に応じた訓練サービスをご提供します。

*: 2010年4月時点。BCMを起点とした、組織の危機対応能力強化を目的とした本格的な訓練センターを設立。



【BCM訓練センター（BTC）のポイント】

- 経験豊富な講師陣や蓄積されたナレッジにより、お客様の対応能力に沿った訓練導入が可能
- 備品や場所などの訓練環境の準備や当日の運営・評価まで、一貫したサービスの導入が可能
- 国内外専門機関と提携した高度かつ先進的手法により、実践的な危機対応能力の向上が可能

サービス一覧 ※一例です。その他詳細はお問合せください。

サービス	期間（参考）	価格
対策本部向けワークショップ支援	2ヶ月～	個別見積り
要員欠勤シミュレーション訓練支援	2ヶ月～	

※期間は参考です。対象範囲や手法など、ご要望をお伺いして調整いたします。

このカタログに掲載されている内容については、予告なしに変更することがありますのでご了承ください。

2020年2月

お問い合わせ先

株式会社 富士通総研

BCM訓練センター

〒105-0022 東京都港区海岸1-16-1 ニューピア竹芝サウスタワー

Tel: 03-5401-8432（ビジネスレジリエンスグループ直通）

Email: fri-bcm-center@cs.jp.fujitsu.com