

BCP*策定・運用支援

重要業務の事業継続強化

*BCP：Business Continuity Plan（事業継続計画）

こんな事でお困りではありませんか？

- 新たにBCPを策定することになったが、どうすればビジネスの実態や会社の実力に見合った実効性のあるBCPが作れるのだろうか？
- 過去に作ったBCPが大震災ではほとんど機能しなかった。経営層から見直しを命じられたが、どこからどのように手をつければよいのか？
- 大震災ではBCPがある程度使えたが、これで十分とは思えない。更なる改善のためには次に何をしたらよいのか？

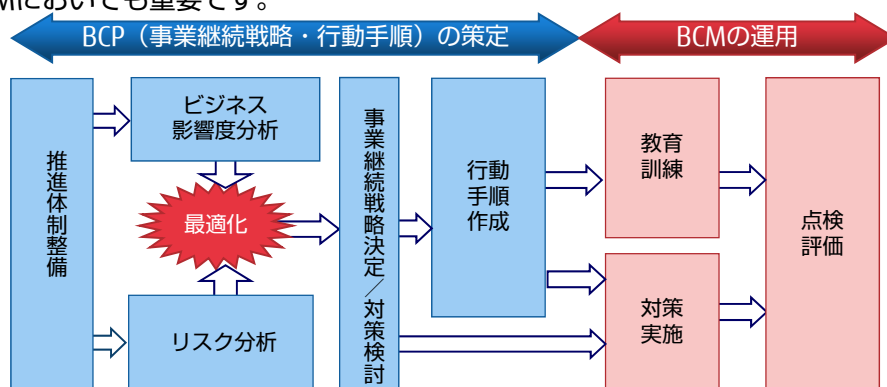
富士通総研がお客様の悩みを解決します

- プロジェクトチームの立ち上げから策定済BCPの点検・評価まで、BCM*の全フェーズをご支援
 - 推進体制の整備、事業継続戦略や行動手順の策定、および、BCM運用まで、全てのフェーズをトータルでご支援。
 - ガイドライン等に基づくオーソドックスなアプローチ、また、ワークショップ方式にて短期集中で検討する策定支援もご提供。短期間で検討されたいお客様にも対応します。
 - 策定済BCPの評価・改善も行なっています。過去の経緯にとらわれずにご相談下さい。
- 富士通グループのBCM構築・運用で得られた実践的ノウハウをご提供
 - 2004年から富士通グループのBCP策定/運用、および、各種認証取得の支援実践に基づきお客様への最適解をご提供しております。（英国規格BS25999（2008/4国内初取得）、国際規格ISO22301（2012/8世界初取得））
 - 富士通グループにおける製品からサービスまでの多様な事業のBCM構築・運用で得られたノウハウをご提供いたします。
- 専門家集団による豊富な支援実績
 - 国内専門家団体「事業継続推進機構」および米国専門家団体 DRII の資格取得者が30名を超える専門家集団です。金融業、製造業、流通業、地方公共団体など、1000件以上のお客様のご支援実績があります。

*BCM：Business Continuity Management（事業継続マネジメント）

事業継続マネジメント（BCM）

事業継続マネジメント（BCM）では、全社的な推進体制を確立して事業継続戦略や緊急時の行動手順を定め、事前対策を実施します。構築後は定期的に教育訓練や点検評価を行い、継続的な改善を図っていきます。PDCAサイクルをいかに効果的に回すかが、BCMにおいても重要です。



富士通総研のBCP策定コンサルティング

富士通社内実践で培ったノウハウをベースに、国内でも先進的な専任組織体制で、BCPの策定からBCM運用までを一貫してご支援する「BCP策定コンサルティング」サービスを提供しています。

(1) BCP策定コンサルティング

BCP策定・BCM運用の全フェーズをご支援します。教育訓練や点検評価等、特定フェーズのみのご支援も承ります。

フェーズ		概要	アウトプット (例)
BCP 策定	推進体制整備	BCM推進プロジェクトを立ち上げ、各部門の役割を定めて部門間連携の仕組みを作ります。プロジェクト計画を策定し、スケジュールを明確化します。	<ul style="list-style-type: none"> ・BCM基本方針 ・BCM推進体制図 ・BCMプロジェクトスケジュール
	ビジネス影響度分析	業務プロセスを分析し、業務停止時の影響と業務遂行に必要な資源を把握します。重要業務を選定し、業務毎に目標復旧時間を決定します。	<ul style="list-style-type: none"> ・業務プロセスと経営資源の全体図 ・発災後経過時間毎のビジネス影響度 ・重要業務と目標復旧時間の一覧表
	リスク分析	重要業務を取り巻く脅威を洗い出し、脅威が生じた場合の資源の被害を把握します。被害を拡大させる要因（脆弱性）を明らかにし、対策を立案します。	<ul style="list-style-type: none"> ・リスクマップ（脅威の発生確率と影響度） ・脅威発生時の被害想定表 ・被害低減のための対策案
	事業継続戦略策定／対策検討	事業継続のための復旧戦略／代替戦略をリストアップして検討します。必要となる事前対策については費用対効果を評価します。これらの結果により最適な継続方法を選択します。	<ul style="list-style-type: none"> ・事業継続戦略（重要業務の再開方法と目標復旧時間） ・事業継続のための事前対策
	行動手順作成	発災後の局面（初動、緊急対応、事業継続、復旧等）に応じて、役割を定義し、必要な体制を設計します。また、役割毎に行動手順を作成します。	<ul style="list-style-type: none"> ・緊急時対応体制表 ・緊急時対応プロセスフロー ・緊急時対応行動手順書（各役割毎）
BCM 運用	対策実施	BCMを実施運営するための体制と役割分担を決定し、活動目標を設定します。事前対策の実施部門を決めて、対策を確実に実施します。	<ul style="list-style-type: none"> ・BCM実施運営体制図 ・事前対策実施計画書
	教育訓練	階層や部門によって対象者を分類し、年間教育訓練計画を策定します。計画に沿って教育訓練を実施し、そこで得られた課題は改善のためにフィードバックします。	<ul style="list-style-type: none"> ・教育訓練実施計画書 ・教育訓練実施結果報告書（含課題リスト）
	点検評価	BCPの点検やBCMプロセスの内部監査を定期的実施します。点検・監査の結果は経営層に報告し、検出された課題をインプットとして改善活動を行います。	<ul style="list-style-type: none"> ・点検結果報告書 ・内部監査報告書 ・課題管理表／改善計画書

(2) 関連サービス

●ICT-BCP策定（DR要件検討）・評価改善支援

IT（情報システム）の継続性強化にフォーカスしたコンサルティングサービスです。重要業務とITの関係性を可視化し、業務重要度に基づいて重要ITを識別し、IT-BCPを策定し運用します。

●サプライチェーンBCM強化支援

サプライチェーンの継続性強化にフォーカスしたコンサルティングサービスです。サプライチェーンの可視化・構造化と取引先のBCM評価を行い、それに基づいてサプライチェーンのBCMを強化します。

サービスメニュー

メニュー	実施内容	実施期間
BCP策定コンサルティング	事業継続戦略の策定から行動手順作成／教育訓練実施に至るまでのBCMプロセス全般を支援	約3ヶ月～

*：費用・期間はご支援範囲により個別御見積りとなります

このカタログに掲載されている内容については、予告なしに変更することがありますのでご了承ください。

2018年7月

お問い合わせ先

株式会社富士通総研

コンサルティング本部 ビジネスレジリエンスグループ
〒105-0022 東京都港区海岸1-16-1 ニューピア竹芝サウスタワー
Tel: 03-5401-8432 Email: fri-bcm-dm@cs.jp.fujitsu.com