

取引業務のデジタル化を通じた青果流通の変革をお手伝いします

国内における青果流通の現場では人材不足やデジタル化の遅れ、食品ロスの削減、こだわりの商品の魅力を価格へ転嫁するための情報伝達等が課題となっています。しかし、日々の業務に追われ、課題解決に向けたステークホルダーとの調整等になかなか手を付けられない状況ではないでしょうか。弊社では、例えばFAXで実施している受発注業務のデジタル化からでも、青果流通に係わる皆様のご要望に合わせて、現場従業員やお取引先の意向を汲みながら、貴社とお取引先の取引業務の全体最適に向けた変革のご支援をさせていただきます。

1. 現場の課題

日々の取引業務で「こうだったら良いのに」と思うことはありませんか。例えば、リアルタイムに受発注情報を確認することができれば、販売機会の逸失を回避し、食品ロスを削減できたのに...、伝票情報が電子的にやり取りできていたら、受発注事故を防げたのに...、集計業務に時間を取られていなければ、もっと提案営業に時間を割くことができたのに...、課題認識やありたい姿、実現するためのイメージはあるものの、取引先との関係性や時間的制約からなかなか課題解決への一歩が踏み出せない状況かと思えます。また、いざ一歩を踏み出そうと思っても、何から手を付けたらよいのか、どうしたら実現できるのかが分からないのが実情ではないでしょうか。



2. 課題を解決するITサービス

富士通グループでは各種流通業のお客様と長年お付き合いさせていただいている経験やノウハウを活かし、特に農産品・食料品のサプライチェーン全体を対象にその取引業務をデジタルで変革するITソリューションを整備しております。

例えば、日々の受発注情報を基に精算・請求処理を支援するアプリケーションツール、販売企画や経営計画の立案を支援するデータ分析ダッシュボード、フードチェーン業界でデジタル取引を実現するSaaSサービスなどがあります。



○Fujitsu フードチェーンデジタル取引サービス
イメージ (順次開発中)

3. 私たちがご支援できること

農作物・食料品の一連の取引業務の変革は、ITソリューションを導入すれば解決するものではありません。生産者・生産者団体～卸・仲卸業者～流通業者・実需者の皆様が時間を掛けて取引先と調整を重ねながら今のやり方にたどり着いて業務を運営されているのですから、総論では効果が見込めても各論で様々な障害や問題点が発生するのは当たり前です。

私どもは、ITありきの変革ではなく、業務変革の構想・計画の立案から個別具体的な業務改善に至る取引全般をターゲットに、お客様とその取引先の状況に合わせてサポートするサービスをご用意しています。

サービスがあるのは知っているけれど、何をどうやって自社に取り入れたら良いのかが分からない場合など、青果流通の基本的な知識を持つ弊社コンサルタントがPMO※として、貴社の取引業務の困りごとや解決したい課題の根幹の見極めから、本来ありたい取引業務の姿の実現まで、貴社のご意向に合わせて、必要となる段取りや業務変革の伴走をいたします。



〇プロジェクト全体の工程イメージ

(1) PMOサービス（工程①～⑤）

ITシステムを構築するまでに留まらず、組織全体として「何を目的にどうなりたいか」から、新たな業務の導入及び定着化のご支援までをプロジェクト・マネージャーのサポート役となりお客様の立場で推進します。

※PMOとはProject Management Officeの略で、プロジェクトの進捗管理や品質管理等の運営業務を担当したり、第三者の視点からプロジェクト運営に係る改善提案を行う組織です。

主としてスケジュールやリソースマネジメントと、各チームから出てくる課題を切り分け重要な課題をいち早く組織横断で解決のご支援を行います。

私どもはこれまでの実績で培った手法と支援ツール群（管理ツール、情報共有ツール、コミュニケーションツール等）を有しており、遅滞なく認識祖語による手戻りのないプロジェクト運営を行うことが可能になります。

(2) 構想立案、計画作成支援（工程①～②）

プロジェクト構想の立案に際し、私どもは、貴社内のみならず取引先を含めたワークショップ形式での合意形成の場の運営や投資対効果の測定、現場負荷を最小限に抑える業務変革ステップのご提案やサービス導入時の現場研修等のご支援をさせていただきます。

ワークショップの運営や成果物例など、私どもは皆さまの知見を集めスムーズにまとめる手法をご提供します。

(3) ITソリューション導入支援（工程③）

富士通グループでは農作物・食料品の取引に関して、そのデジタル化を実現するITソリューションを整備しています。

私どもは、そのITソリューションの導入に際し、皆さまの業務分析からツールの適合性整理

(Fit&Gap) を行い、一番効果的なソリューション導入策や業務フローを提言します。

■お問い合わせ先情報

富士通株式会社

パブリック事業本部

E-mail fri-agri@dl.jp.fujitsu.com