

品質管理システム(QMS)構築・改善支援

顧客満足に繋がる製品品質を実現する仕組み作りをサポートいたします。

■ このようなことでお困りではないでしょうか？

設計不良や部品不具合流出によるリコール、製造工程での問題多発、部材調達問題による製品出荷遅延等、品質問題のニュースが後を絶ちません。これらの問題の多くは、ものづくりの工程において、作業員・管理者・仕組み等の様々なレベル、設計～出荷の様々なフェーズに根本原因が内在しています。

このような状況の中で、企業イメージに直結する製品品質を向上させるため、改めて品質保証体制の有り方が問われています。

当社では、製造プロセスを確認し、品質保証体制の運用状況や仕組みの問題点の検出、問題解決のための支援(改善支援)によって、お客様の製品品質確保をお手伝いします。また、お客様に代わり、お取引先様での保証体制の確認(代行監査)や改善支援により、購入品の品質安定化をお手伝いします。更に、「なぜなぜ分析」等の問題解決のための教育実施(人材教育)により、継続的な改善サイクルの定着を実現します。

- 設計プロセス確認による品質保証体制の問題点の検出と改善提案で、仕組みからの品質改善を実現
- 有資格者、経験豊富なエキスパートによる改善支援
- 人材教育による、改善サイクルの醸成

■ 活用／適用イメージ

顧客満足に繋がる製品品質を実現する仕組み作り



サービスのアピールポイント

顧客の信頼獲得に繋がります。

品質保証体制の構築・改善による、『製品品質向上』と『市場への安定した製品供給』により、お客様への信頼が高まります。

負のコスト削減に繋がります。

品質保証体制の改善・維持(定期的確認)による品質安定化により、不良品の廃棄や障害対応で発生する負のコストを削減できます。

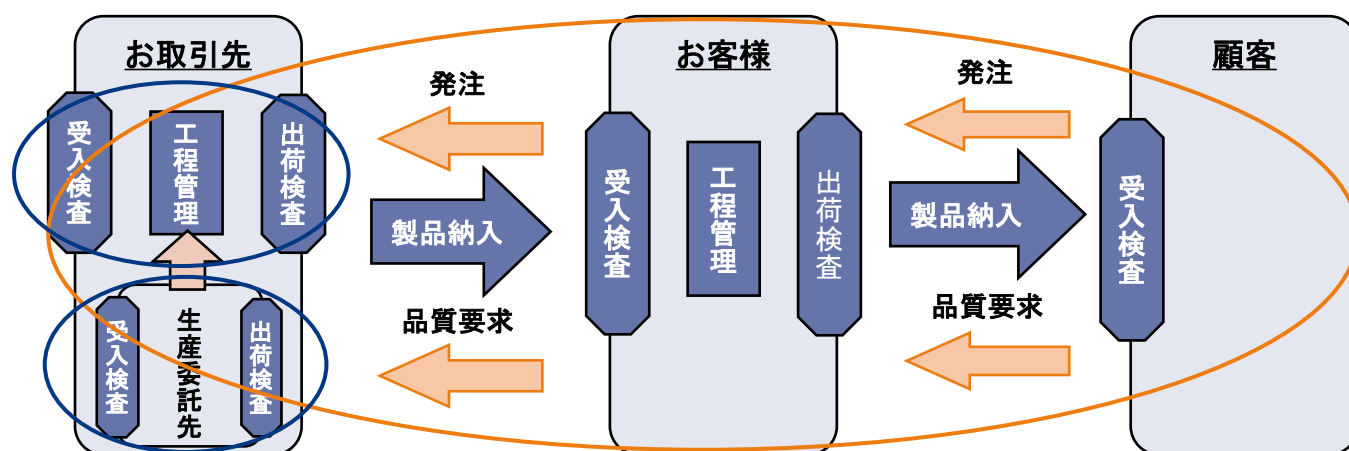
第三者の視点により新たな気づきを提案します。

経験豊富な有資格者による第三者の視点で、客観的に問題点を発見できます。

想定される利用シーン

製品開発～出荷のあらゆるフェーズで品質保証体制を改善

■ 活用／適用イメージ



○ お客様の品質保証体制(QMS)

○ お取引先様の品質保証体制(QMS)

トータル改善で品質向上

上記に関わらず、ご要望・ご相談ございましたら、ご遠慮なくお問い合わせください。

お問い合わせ先

ユーロフィンFQL株式会社

Tel : 044-280-9932

(9時～17時 土・日・祝日・当社指定の休業日を除く)

URL : <https://www.fujitsu.com/jp/group/fql/contact/audit/>

E-mail : fql-soft@cs.jp.fujitsu.com