

別表 [Cisco Webex サービス]

1. ネットワークサービスの提供

当社（以下「乙」という）はネットワークサービスの利用者（以下「甲」という）に対し、Ciscoシステムズ合同会社（以下「Cisco社」という）の運営する、第4項記載のネットワークサービス（以下「本ネットワークサービス」という）を提供します。

2. ネットワークサービスの構成

本ネットワークサービスは、Cisco Webex Teams、Cisco Webex Meetings 主催者数プラン、Cisco Webex Meetings 会議室数プラン、Cisco Webex デバイス登録サービス、Cisco Webex Board Subscription（以下総称して「基本サービス」という）と、当該基本サービスの利用を前提として実施されるオプションサービスから構成されます。なお、当該基本サービスを契約解除した場合には、オプションサービスも同時に契約解除されます。

[Cisco Webex サービス]

設定サービス

設定変更サービス

Cisco Webex Meetings主催者数プラン

オプションサービス

コールイン着信者課金サービス

コールバックサービス

コールバック定額サービス

録画容量追加サービス

Cisco Webex Meetings会議室数プラン

Cisco Webex Teams

Cisco Webex デバイス登録

Cisco Webex Board Subscription

3. ネットワークサービス提供の前提条件

(1) 甲は、本ネットワークサービスの実施者がCisco社であることを了承するものとします。甲は、本ネットワークサービスの利用にあたり、Cisco社が提示する契約条件（以下「Cisco契約条件」という）につき、Cisco社に対し同意するものとします。なお、Cisco契約条件と本契約との間に相違あるときには、Cisco契約条件が優先して適用されるものとします。なお、Cisco契約条件のうち、契約金額の支払いに関する条項は、適用されず甲は契約金額をCisco社に直接支払う必要はないものとします。

Cisco契約条件

<https://www.cisco.com/c/en/us/products/universal-cloud-agreement.pdf>

(2) 甲は、乙が指定する書面（以下「サービス申請書」という）に必要事項を記入し、乙に交付するものとします。なお、サービス申請書に記載された情報は、乙からCisco社に開示されることを、甲は、あらかじめ承諾するものとします。

(3) 甲は、本ネットワークサービスを利用するにあたり、自己の責任と費用負担で、乙が別途指定する環境（パソコン、カメラ、マイク等のハードウェア、ソフトウェアおよびネットワーク等を含みますが、これに限りません）等（以下「甲環境」という）を用意するものとします。なお、この際に必要となるハードウェア、ソフトウェアおよび乙のネットワークサービス用電気通信設備と接続するネットワーク等の費用は、甲が負担するものとします。

4. ネットワークサービスの内容

本ネットワークサービスは、Cisco社によるビジネスメッセージ、ビデオ会議などのコラボレーション機能を通信回線経由でクラウド環境（以下「Cisco Webexクラウド」という）にて提供するサービスです。乙は、Cisco社をして、サービス申請書の内容をもとに、甲が本ネットワークサービスを継続的に利用できるようにします。なお、本サービスの数量1に対し、本ネットワークサービスを利用できるIDを1つ付与されます。各サービスの詳細は、以下によるほか、Cisco契約条件その他の乙およびCisco社が提示する書面によるものとします。

(1) 設定サービス

乙は、甲サービス利用者が利用サービスを利用できる環境の準備を実施します。

(2) 設定変更サービス

乙は、甲サービス利用者が利用サービスを利用できる環境において、所定の変更が必要となった場合には、当該変更作業を実施します。

(3) Cisco Webex Teams

Cisco Webexクラウド上で資料等を共有できる情報共有空間（以下「本スペース」という）を提供するサービス。甲に付与されるID数に応じた容量のストレージが利用できます。甲は、インターネットブラウザソフトウェア、または専用のアプリケーション（以下「Webexアプリ」という）をインストールしたパソコン、スマートフォン等のデバイスから、本スペースと連携してインターネットを通じたテキストチャット機能を行うことができます。また、甲は、参加者3人までの本スペースと連携したビデオ会議（以下「ベーシック会議」という）を行うことができます。甲に付与されたID数分、ビデオ会議の主催が可能となります。また、管理ポータルが使用可能になります。

(4) Cisco Webex Meetings主催者プラン

インターネットブラウザソフトウェアを通じてのビデオ会議（以下「Webex会議」という）に参加者1000人まで行うことができるサービス。Webex会議には最大75台のビデオ会議装置が接続できます。音声接続はVoIP機能および公衆電話網からのコールインによる音声接続を使用します。会議をCisco Webexクラウドで録画できる10GB分のネットワーク録画機能が使用できます。甲に付与されたID数分、Webex会議の主催およびCisco Webex Teamsの利用が可能になります。

(5) Cisco Webex Meetings会議室数プラン

Webex会議に参加者200人まで行うことができるサービス。Webex会議には最大75台のビデオ会議装置が接続できます。音声接続はVoIP機能を使用します。甲に付与された会議室数分、同時に会議室の利用が可能になります。会議をCisco Webexクラウドで録画できる10GB分のネットワーク録画機能が使用できます。また、1会議室あたり250ID分の主催者IDおよびCisco Webex Teamsの利用が可能です。

(6) コールイン着信者課金サービス

乙は甲に対し、甲サービス利用者が公衆回線から、乙が別途提示するコールイン着信者課金料金表に記載の国・地域に設置されたアクセスポイントに発呼することにより、音声により会議に接続できるサービスを提供します。料金月毎に会議主催者ID保有者が主催した会議における全甲サービス利用者の接続時間に応じて利用料を加算して収受します。なお、当該アクセスポイントへの発呼・通話に要する費用は、乙の負担とします。ただし、アクセスポイントが設置された国・地域以外の国・地域から当該アクセスポイントに対して甲サービス利用者が発呼した場合においては、当該アクセスポイントへの発呼・通話に要する費用は、甲サービス利用者の負担とします。

(7) コールバックサービス

乙は甲に対し、乙が別途提示するコールバック料金表に記載の国・地域の甲サービス利用者が電話番号を指定し、ネットワークサービス用電気通信設備に送信することにより、アクセスポイントから着信・接続され、音声により会議に接続できるサービスを提供します。料金月毎に会議主催者ID保有者が主催した会議における全甲サービス利用者の接続時間に応じて利用料を加算して収受します。なお、当該アクセスポイントから甲サービス利用者への発呼・通話に要する費用は、乙の負担とします。

(8) 録画容量追加サービス

乙は甲に対し、ネットワーク録画機能の標準容量10GBを超えて定額で利用できるサービスを提供します。なお、本サービスはCisco Webex Meetings主催者プランのオプションサービスであり、本サービスの利用にあたってはCisco Webex Meetings主催者プランのIDと同数のIDを付与される必要があります。

(9) コールバック定額サービス

乙は甲に対し、第4項(5)コールバックサービスのご利用において、定額料金での利用が可能となるサービスを提供します。なお、本サービスはCisco Webex Meetings 主催者プランのオプションサービスであり、本サービスの利用にあたってはCisco Webex Meetings主催者プランのIDと同数のIDを付与される必要があります。

(10) Cisco Webex デバイス登録サービス

乙は甲に対し、Cisco社製ビデオ会議装置を本ネットワークサービスに登録できるサービスを提供します。なお、本サービスの利用にあたっては登録するCisco社製ビデオ会議装置と同数のIDを付与される必要があります。

(11) Cisco Webex Board Subscription

乙は甲に対し、Cisco社製Webex Boardを本ネットワークサービスに登録できるサービスを提供します。なお、本サービスの利用にあたっては登録するCisco社製Webex Boardと同数のIDを付与される必要があります。

5. ネットワークサービスの提供時間帯

本ネットワークサービスにおける利用サービスの提供時間帯は、24時間365日とします。ただし、利用規約に基づき、乙は利用サービスの提供を中断することができるものとします。

6. ネットワークサービス障害受付時間帯

本ネットワークサービスにおける利用サービスの障害受付時間帯は、24時間365日とします。

7. ネットワークサービス障害対応時間帯

本ネットワークサービスにおける利用サービスの障害対応時間帯は、24時間365日とします。

8. 甲の協力義務

(1) 甲は、本ネットワークサービスの実施期間中、Cisco契約条件を遵守するものとします。

(2) 甲は、本ネットワークサービスの実施期間中、甲環境を所定の状態に設定・維持するとともに、所定の使用方法に従って使用するものとします。

(3) 本ネットワークサービスを利用するために必要となる通信回線等の費用は、甲の負担とします。

9. その他特に定める事項

(1) 本ネットワークサービスの利用に関する特則

a. 乙ならびにCisco社およびそのサプライヤは、結果的、懲罰的、偶発的、間接的損害に対していかなる責任も負うものではありません。

b. 乙ならびにCisco社およびそのサプライヤは、本ネットワークサービスについて、明示的または暗黙的を問わず、何らの保証をするものではありません。

c. 甲が本ネットワークサービスの利用により第三者に損害を与えた場合、甲は自己の責任でこれを解決し、乙およびCisco社はいかなる責任も負わないものとします。

d. 甲は、甲が本ネットワークサービスにおいて伝送する内容(以下「コンテンツ」といい、視覚表現、文字、音声による情報を含み、さらにそれ以外の内容も含みます)に対する責任を負うものとします。乙およびCisco社は、甲が本ネットワークサービスまたは乙のネットワークサービス用電気通信設備を利用した結果発生する損失や損害については、甲に対しても甲以外の第三者に対しても一切責任を負わないものとします。

甲は、本ネットワークサービスの利用にあたり、乙およびCisco社が本ネットワークサービスを提供するために必要な範囲で、乙およびCisco社にコンテンツを使用、複製、加工、表示、公衆送信等する全世界的、対価不要、再許諾可能、永続的、取消不能のライセンスを与えるものとします。甲が本ネットワークサービスに不満がある場合における救済は、本ネットワークサービスの使用を終了することに限られます。乙およびCisco社は、甲および本ネットワークサービスの利用者が本ネットワークサービスを通じて伝送したコンテンツ等の内容およびその正確性等について何ら保証をするものではありません。甲は、本ネットワークサービスの不正使用に気付いたときには、乙またはCisco社の窓口はその旨を通知するものとします。

e. 甲は、利用規約に基づき乙が甲に対して行うことのある措置(トラブル処理等におけるコンテンツの削除または不表示、会議主催者IDの削除等を含む)を、Cisco社が直接甲に対して行うことがあることを了解するものとします。

f. Cisco社のマーク(商号、商標、サービスマーク、ロゴ、およびドメイン名を含みます)およびCisco社のサプライヤのマークについては、マークの所有者が、サービスに関連するすべてのマークやサービスとともに表示されるすべてのマークに関するすべての財産権を保有するものとします。甲は、フレーミングを行うことや、フレーミング技術を使用等することにより、Cisco社のマークやその他のCisco社の専有情報(画像、テキスト、ページレイアウト、フォームを含む)を組み込まないものとします。

g. 甲は、本ネットワークサービスおよび本ネットワークサービスのAPIについて改造、解析および逆コンパイルを行わないものとします。

h. 甲は、本ネットワークサービスの再販売、ライセンス配布等、本ネットワークサービスから収益を発生させるいかなる行為も行わないものとします。

i. 甲は本ネットワークサービスの利用について適用されるあらゆる法令を遵守するものとします。

j. 乙は、甲による本ネットワークサービスの利用に中断がないことやエラーが発生しないことを保証するものではありません。

10. 料金月

本ネットワークサービスは、従量月額払サービスもしくは一括払サービスとして提供されるものとします。

(1) サービス実施期間に関する特則(従量月額払サービス)

a. 利用規約の定めにかかわらず、本ネットワークサービスの実施期間満了の40日前までに甲乙いずれからも別段の意思表示のないときは、引き続き同一条件をもって、実施期間はさらに1年間自動的に継続延長されるものとし、以後も同様とします。 b. 利用規約の定めにかかわらず、甲は、基本実施期間満了後に本ネットワークサービスの全部または一部を中途解約する場合であっても、利用規約の定めに基づいて中途解約料金の支払を要するものとします。ただし、甲が利用サービスにおける会議主催者ID数を追加することにもない契約金額が変更になる場合のみ当該変更後の会議主催者ID数および契約金額による契約の締結を条件に、中途解約料金の支払を要せずにサービス実施期間中の解約をすることができるものとします。

b. 従量月額払サービスにおける料金月は、当月1日から当月末日までとします。

(2) サービス実施期間に関する特則(一括払サービス)

a. 利用規約の定めにかかわらず、本ネットワークサービスの実施期間は自動的に継続延長されず、甲は、本サービスの実施期間を延長することを希望する場合、条件変更の有無にかかわらず、本サービスの実施期間満了の40日前までに、乙所定の書面で通知するものとし、新規に本サービスに関する契約を締結するものとします。

b. 利用規約の定めにかかわらず、いかなる場合であっても、甲が本サービスを中途解約する場合は、支払済の契約金額は返還されないものとします。

11. 商品一覧表

本ネットワークサービスにおける品目は、以下のとおりとします。

品名	型名	備考	支払種別	単位
Cisco Webex 初期設定サービス	NS27700S		従量料金制（一括払）	式
Cisco Webex 設定変更サービス	NS27701S		従量料金制（一括払）	式
Cisco Webex Meetings 主催者数プラン 利用サービス（月額払）	NS27702G		従量料金制（従量払）	ID
Cisco Webex オプションサービス コールイン着信者課金サービス（月額払）	NS27703G	接続1分毎	従量料金制（従量払）	式
Cisco Webex オプションサービス コールバックサービス（月額払）	NS27704G	接続1分毎	従量料金制（従量払）	式
Cisco Webex オプションサービス 主催者数プラン コールバック定額サービス（月額払）	NS27705G		従量料金制（従量払）	ID
Cisco Webex オプションサービス 録画容量追加サービス（月額払）	NS27706G		従量料金制（従量払）	ID
Cisco Webex Meetings 会議室数プラン 利用サービス（月額払）	NS27707G		従量料金制（従量払）	ID
Cisco Webex Teams 利用サービス（月額払）	NS27708G		従量料金制（従量払）	ID
Cisco Webex デバイス登録サービス（月額払）	NS27709G		従量料金制（従量払）	ID
Cisco Webex Board Subscription（月額払）	NS27710G		従量料金制（従量払）	ID
Cisco Webex 初期設定サービス	NS27711S		固定料金制（一括払）	式
Cisco Webex 設定変更サービス	NS27712S		固定料金制（一括払）	式
Cisco Webex Teams 利用サービス（一括払、新規）	NS27708S		固定料金制（一括払）	ID
Cisco Webex Teams 利用サービス（一括払、追加）	NS27717S		固定料金制（一括払）	ID
Cisco Webex Meetings 主催者数プラン 利用サービス（一括払、新規）	NS27702S		固定料金制（一括払）	ID
Cisco Webex Meetings 主催者数プラン 利用サービス（一括払、追加）	NS27713S		固定料金制（一括払）	ID
Cisco Webex オプションサービス 録画容量追加サービス（一括払、新規）	NS27706S		固定料金制（一括払）	ID
Cisco Webex オプションサービス 録画容量追加サービス（一括払、追加）	NS27715S		固定料金制（一括払）	ID
Cisco Webex オプションサービス 主催者数プラン コールバック定額サービス （一括払、新規）	NS27705S		固定料金制（一括払）	ID
Cisco Webex オプションサービス 主催者数プラン コールバック定額サービス （一括払、追加）	NS27714S		固定料金制（一括払）	ID
Cisco Webex Meetings 会議室数プラン 利用サービス（一括払、新規）	NS27707S		固定料金制（一括払）	ID
Cisco Webex Meetings 会議室数プラン 利用サービス（一括払、追加）	NS27716S		固定料金制（一括払）	ID
Cisco Webex デバイス登録サービス（一括払、新規）	NS27709S		固定料金制（一括払）	ID
Cisco Webex デバイス登録サービス（一括払、追加）	NS27718S		固定料金制（一括払）	ID

Cisco Webex Board Subscription (一括払、新規)	NS27710S		固定料金制 (一括払)	ID
Cisco Webex Board Subscription (一括払、追加)	NS27719S		固定料金制 (一括払)	ID

[変更内容]

(2018年8月3日) 本別表を適用します。

(2020年8月18日) 11. 商品一覧表 一部名称変更します。

(2020年9月8日) 11. 商品一覧表 一部名称変更します。

[凡例]

本別表では、以下の略称を用いています。

略 称	名 称
GB	Gigabyte
ID	Identification
VoIP	Voice over Internet Protocol

以 上

別表No. N02D6