

別表 [AZNETWORK Managed VPN light V2 基本サービス]

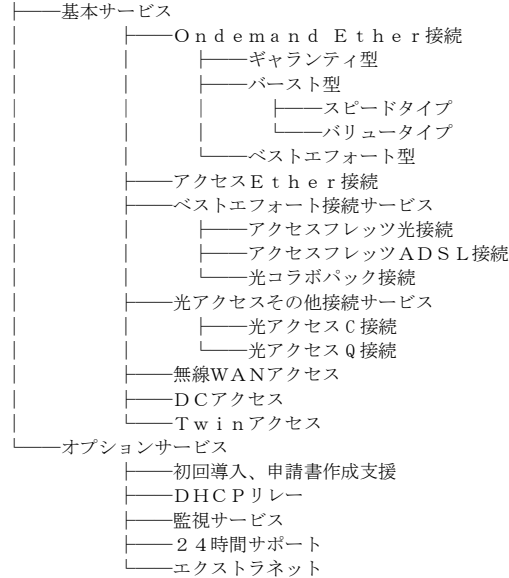
1. ネットワークサービスの提供

当社（以下「乙」という）は、ネットワークサービスの利用者（以下「甲」という）に対し、第4項記載のネットワークサービス（以下「本ネットワークサービス」という）を提供します。

2. ネットワークサービスの概要

本ネットワークサービスは、以下の体系により、複数の甲設備間を、アクセス回線、アクセスポイント、ソフトバンク株式会社（以下「ソフトバンク」という）の提供するネットワークサービス用電気通信回線および当該ネットワークサービス用電気通信設備で接続することにより、甲が、専用の閉域Ethernetネットワーク、専用線の閉域IPネットワークを利用できるようにするネットワークサービスです。

AZNETWORK Managed VPN light V2



3. ネットワークサービス提供の前提条件

甲は、乙が本ネットワークサービスを提供する前提条件として、自己の責任と費用負担で本ネットワークサービスを利用するために必要となる甲設備を用意するものとします。

4. ネットワークサービスの内容

(1) 初期サービス

乙は、甲が本ネットワークサービスを通じて専用の閉域Ethernetネットワークを利用できるようにするために、ソフトバンクの提供するネットワークサービス用電気通信設備および当該ネットワークサービス用電気通信回線に対して、所定の準備作業を実施します。なお、アクセス回線については、乙が当該ネットワークサービスの提供を受けている他の電気通信事業者またはその他のアクセス回線提供者と契約するものとし、当該アクセス回線は乙の単独名義の回線とします。

(2) 基本サービス

乙は、甲が専用の閉域Ethernetネットワークを利用するために必要となるネットワークサービス用電気通信回線を、以下の品目により継続的に提供するものとします

a. Ondemand Ether接続（ギランティ型）

乙は、ソフトバンクの提供する「SmartVPN」のOndemand Ether回線（以下「Ondemand Ether回線」という）をアクセス回線として、本ネットワークサービスの全部または一部を提供するものとします。Ondemand Ether接続（ギランティ型）は、Ondemand Ether回線の中で、品目に係る符号伝送速度を保証しないものであって、概ねその品目に係る符号伝送速度による通信が可能なものとなります。

品目	内容
10Mbps	10Mbpsの符号伝送可能な電気通信回線を用いて提供するネットワークサービス
30Mbps	30Mbpsの符号伝送可能な電気通信回線を用いて提供するネットワークサービス
50Mbps	50Mbpsの符号伝送可能な電気通信回線を用いて提供するネットワークサービス
100Mbps	100Mbpsの符号伝送可能な電気通信回線を用いて提供するネットワークサービス
200Mbps	200Mbpsの符号伝送可能な電気通信回線を用いて提供するネットワークサービス
300Mbps	300Mbpsの符号伝送可能な電気通信回線を用いて提供するネットワークサービス

b. Ondemand Ether接続（バースト型）

乙は、Ondemand Ether回線をアクセス回線として、本ネットワークサービスの全部または一部を提供するものとします。Ondemand Ether接続（バースト型）は、Ondemand Ether回線の中で、送信と受信の符号伝送速度が非対称であり、下記のとおりスピードタイプとバリュウタイプの2種類を提供します。

ア. スピードタイプ

送信については品目に係る符号伝送速度での通信が可能なものであって、受信については、確保速度での通信が可能であり網の状態に余裕がある場合には品目に係る符号伝送速度での通信が可能なものとなります。

イ. バリュウタイプ

甲が指定する確保速度での通信が可能なものであって、受信については、網の状態に余裕がある場合には品目に係る符号伝送速度での通信が可

能なものとなります。

品 目	内 容
スピードタイプ 100M/確保10M	送信は100Mbps、受信は10Mbpsかつベストエフォートで最大100Mbpsの符号伝送可能な電気通信回線を用いて提供するネットワークサービス
スピードタイプ100M/確保30M	送信は100Mbps、受信は30Mbpsかつベストエフォートで最大100Mbpsの符号伝送可能な電気通信回線を用いて提供するネットワークサービス
スピードタイプ200M/確保50M	送信は200Mbps、受信は50Mbpsかつベストエフォートで最大200Mbpsの符号伝送可能な電気通信回線を用いて提供するネットワークサービス
スピードタイプ300M/確保100M	送信は300Mbps、受信は100Mbpsかつベストエフォートで最大300Mbpsの符号伝送可能な電気通信回線を用いて提供するネットワークサービス
バリュータイプ100M/確保10M	送信は10Mbps、受信は10Mbpsかつベストエフォートで最大100Mbpsの符号伝送可能な電気通信回線を用いて提供するネットワークサービス
バリュータイプ100M/確保30M	送信は30Mbps、受信は30Mbpsかつベストエフォートで最大100Mbpsの符号伝送可能な電気通信回線を用いて提供するネットワークサービス
バリュータイプ300M/確保100M	送信は100Mbps、受信は100Mbpsかつベストエフォートで最大300Mbpsの符号伝送可能な電気通信回線を用いて提供するネットワークサービス

c. Ondemand Ether接続 (ベストエフォート型)

乙は、Ondemand Ether回線をアクセス回線として、本ネットワークサービスの全部または一部を提供するものとします。

Ondemand Ether接続 (ベストエフォート型) は、品目に係る符号伝送速度を上限とする通信が可能なものとなります。

品 目	内 容
ベストエフォート型100M	ベストエフォートで最大100Mbpsの符号伝送可能な電気通信回線を用いて提供するネットワークサービス
ベストエフォート型300M	ベストエフォートで最大300Mbpsの符号伝送可能な電気通信回線を用いて提供するネットワークサービス

d. アクセスEther接続

乙は、ソフトバンクの提供する「SmartVPN」の光アクセスS又はファイバーコネクをアクセス回線として、本ネットワークサービスの全部または一部を提供するものとします。

アクセスEther接続は、甲設備への伝送方向についてはベストエフォート型で最大100Mbpsまでの符号伝送可能な電気通信回線を用いて提供するネットワークサービスです。

e. ベストエフォート接続サービス (アクセスフレッツ光接続)

乙は、ソフトバンクの提供する「SmartVPN」のプラグイン機能を利用するために甲が別途契約する東日本電信電話株式会社および西日本電信電話株式会社の提供する「フレッツ光ネクスト」をアクセス回線として、本ネットワークサービスの全部または一部を提供します。

品 目	内 容
フレッツ 光ネクスト (ファミリー) 接続	アクセス回線に「フレッツ 光ネクスト(ファミリー)」を利用した接続に用いるプラグイン機能を提供し運用するネットワークサービス
フレッツ 光ネクスト (ファミリー・ハイスピード) 接続	アクセス回線に「フレッツ 光ネクスト(ファミリー・ハイスピード)」を利用した接続に用いるプラグイン機能を提供し運用するネットワークサービス
フレッツ 光ネクスト (マンション) 接続	アクセス回線に「フレッツ 光ネクスト(マンション)」を利用した接続に用いるプラグイン機能を提供し運用するネットワークサービス
フレッツ 光ネクスト (マンション・ハイスピード) 接続	アクセス回線に「フレッツ 光ネクスト(マンション・ハイスピード)」を利用した接続に用いるプラグイン機能を提供し運用するネットワークサービス

f. ベストエフォート接続サービス (アクセスフレッツADSL接続)

乙は、ソフトバンクの提供する「SmartVPN」のプラグイン機能を利用するために甲が別途契約する東日本電信電話株式会社および西日本電信電話株式会社の提供する「フレッツADSL」をアクセス回線として、本ネットワークサービスの全部または一部を提供します。

品 目	内 容
フレッツADSL接続	アクセス回線に「ADSL」を利用した接続に用いるプラグイン機能を提供し運用するネットワークサービス

g. ベストエフォート接続サービス (光コラボバック接続)

乙は、上記eのフレッツ 光ネクスト接続用プラグイン機能に加え、東日本電信電話株式会社および西日本電信電話株式会社が提供する「光コラボレーションモデル」をアクセス回線として、本ネットワークサービスの全部または一部を提供します。

品 目	内 容
光コラボバック接続	アクセス回線に「光コラボレーションモデル」を利用した接続に用いるプラグイン機能を提供し運用するネットワークサービス

h. 光アクセスその他接続サービス (光アクセスC接続)

乙は、ソフトバンクの提供する「SmartVPN」の光アクセスプランCをアクセス回線として、本ネットワークサービスの全部または一部を提供するものとします。

i. 光アクセスその他接続サービス (光アクセスQ接続)

乙は、ソフトバンクの提供する「SmartVPN」の光アクセスプランQをアクセス回線として、本ネットワークサービスの全部または一部を提供するものとします。

j. 無線WANアクセス

乙は、ソフトバンクの提供する「SmartVPN」のモバイルアクセス（4G/LTE回線）をアクセス回線として、本ネットワークサービスの全部または一部を提供するものとします。

k. DCアクセス

乙は、ソフトバンク株式会社の提供する「SmartVPN」のDCアクセスをアクセス回線として、本ネットワークサービスの全部または一部を提供するものとします。DCアクセスは、ソフトバンク株式会社が別に定める建物内において乙が指定した場所で終端するものであり、品目に係る符号伝送速度を保証しないものであって、概ねその品目に係る符号伝送速度による通信が可能なものとなります。

品目	内容
10M	10Mbpsの符号伝送可能な電気通信回線を用いて提供するネットワークサービス
30M	30Mbpsの符号伝送可能な電気通信回線を用いて提供するネットワークサービス
100M	100Mbpsの符号伝送可能な電気通信回線を用いて提供するネットワークサービス
200M	200Mbpsの符号伝送可能な電気通信回線を用いて提供するネットワークサービス
300M	300Mbpsの符号伝送可能な電気通信回線を用いて提供するネットワークサービス
400M	400Mbpsの符号伝送可能な電気通信回線を用いて提供するネットワークサービス
500M	500Mbpsの符号伝送可能な電気通信回線を用いて提供するネットワークサービス
1G	1Gbpsの符号伝送可能な電気通信回線を用いて提供するネットワークサービス

l. Twinアクセス

乙は、ソフトバンク株式会社の提供する4Gパケット網もしくは4GLTEパケット網（以下、総称して「4GLTE網」という）、または株式会社NTTドコモの提供するXiパケット網（以下、「Xi網」という）をアクセス回線として、本ネットワークサービスの全部または一部を提供するものとします。

品目	内容
タイプSD型	アクセス回線に4GLTE網およびXi網を利用し、甲設備への伝送方向・甲設備からの伝送方向共に最大10Mbpsまでの符号伝送可能な電気通信回線を2回線同時に用いて提供するネットワークサービス。 なお、乙は、毎月（1日から末日）に、特定のSIMカードにかかる通信量が、4GLTE網については甲設備への伝送方向と甲設備からの伝送方向合わせて100GBを超えた時点で、Xi網については甲設備への伝送方向と甲設備からの伝送方向合わせて10GBを超えた時点で、当該SIMカードにかかる電気通信に対して、その月の月末まで、4GLTE網については通信速度を甲設備への伝送方向・甲設備からの伝送方向共に最大1Mbpsに、Xi網については通信速度を甲設備への伝送方向・甲設備からの伝送方向共に最大256kbpsに変更するものとします。 また、一定期間で一定量を超えるトラヒックが発生した場合は、ネットワークサービスの通信速度を一時制限する場合があります。
タイプSS型	アクセス回線に4GLTE網を利用し、甲設備への伝送方向・甲設備からの伝送方向共に最大10Mbpsまでの符号伝送可能な電気通信回線を2回線同時に用いて提供するネットワークサービス。 なお、乙は、毎月（1日から末日）に、特定のSIMカードにかかる通信量が、甲設備への伝送方向と甲設備からの伝送方向合わせて100GBを超えた時点で、当該SIMカードにかかる電気通信に対して、その月の月末まで、通信速度を甲設備への伝送方向・甲設備からの伝送方向共に最大1Mbpsに変更するものとします。 また、一定期間で一定量を超えるトラヒックが発生した場合は、ネットワークサービスの通信速度を一時制限する場合があります。

(3) オプションサービス

a. 初回導入、申請書作成支援

乙は、本ネットワークサービス申請書の作成代行を行うものとします。

b. DHCPリレー

乙は、甲が甲の伝送データに設定した種別に従い、DHCPリレー機能を継続的に提供するものとします。

c. 監視サービス

乙は、甲が指定したネットワーク機器に対して能動監視を継続的に提供するものとします。

なお、「基本サービス」は監視対象ネットワーク機器の数にかかわらず、能動監視のサービス提供にあたり数量1を契約するものとします。

甲が指定できる監視対象のネットワーク機器の台数は、「1IPアドレス」の契約数を上限とするものとします。

d. 24時間サポート

乙が提供したアクセス回線に対し、24時間365日でサポート受付、対応を行うものとします。ただし、アクセス回線の障害対応時間帯は、乙が当該ネットワークサービスの提供を受けている他の電気通信事業者またはその他のアクセス回線提供者の障害対応時間帯に準ずるものとします。

e. エクストラネット

乙は、甲が甲の伝送データに設定した種別に従い、エクストラネット機能を継続的に提供するものとします。

5. 提供区域

本ネットワークサービスにおけるアクセス回線の提供区域は、乙が当該ネットワークサービスの提供を受けている他の電気通信事業者またはその他のアクセス回線提供者の提供区域に準ずるものとします。

6. 接続サービス提供時間帯

本ネットワークサービスにおける接続サービスの提供時間帯は、24時間365日とします。ただし、利用規約に基づき、乙は接続サービスの提供を中断することができるものとします。

7. 接続サービス障害受付時間帯

本ネットワークサービスにおける接続サービスの障害受付時間帯は、月曜日から金曜日まで（ただし、祝日および乙の休業日を除く）の9時～17時とします。

8. 接続サービス障害対応時間帯

本ネットワークサービスにおける接続サービスの障害対応時間帯は、月曜日から金曜日まで（ただし、祝日および乙の休業日を除く）の9時～17時とします。ただし、アクセス回線の障害対応時間帯は、乙が当該ネットワークサービスの提供を受けている他の電気通信事業者またはその他のアクセス回線提供者の障害対応時間帯に準ずるものとします。

9. 料金月

本ネットワークサービスにおける料金月は、毎月末締めとし、当月1日から当月末日とします。

10. 品目一覧

本ネットワークサービスの品目は、以下のとおりとします。

品名	型名	備考	支払種別	単位
Managed VPN light V2 サービスご加入費用	MSH4019001F		固定料金制 (一括払)	式
Managed VPN light V2 Ondemand Ether ベストエフォート型共通 初期費用	MSH4116001F		固定料金制 (一括払)	式
Managed VPN light V2 Ondemand Ether ベストエフォート型100M 月額費用	MSH4117001S		固定料金制 (月額払)	式
Managed VPN light V2 Ondemand Ether ベストエフォート型300M 月額費用	MSH4118001S		固定料金制 (月額払)	式
Managed VPN light V2 Ondemand Ether ギャランティ型共通 初期費用	MSH4119001F		固定料金制 (一括払)	式
Managed VPN light V2 Ondemand Ether ギャランティ型10M 月額費用	MSH4120001S		固定料金制 (月額払)	式
Managed VPN light V2 Ondemand Ether ギャランティ型30M 月額費用	MSH4121001S		固定料金制 (月額払)	式
Managed VPN light V2 Ondemand Ether ギャランティ型50M 月額費用	MSH4122001S		固定料金制 (月額払)	式
Managed VPN light V2 Ondemand Ether ギャランティ型100M 月額費用	MSH4123001S		固定料金制 (月額払)	式
Managed VPN light V2 Ondemand Ether ギャランティ型200M 月額費用	MSH4124001S		固定料金制 (月額払)	式
Managed VPN light V2 Ondemand Ether ギャランティ型300M 月額費用	MSH4125001S		固定料金制 (月額払)	式
Managed VPN light V2 Ondemand Ether パースト型共通 初期費用	MSH4126001F		固定料金制 (一括払)	式
Managed VPN light V2 Ondemand Ether パースト型 (スピードタイプ 100M/確保10M) 月額費用	MSH4127001S		固定料金制 (月額払)	式
Managed VPN light V2 Ondemand Ether パースト型 (スピードタイプ 100M/確保30M) 月額費用	MSH4128001S		固定料金制 (月額払)	式
Managed VPN light V2 Ondemand Ether パースト型 (スピードタイプ 200M/確保50M) 月額費用	MSH4129001S		固定料金制 (月額払)	式
Managed VPN light V2 Ondemand Ether パースト型 (スピードタイプ 300M/確保100M) 月額費用	MSH4130001S		固定料金制 (月額払)	式
Managed VPN light V2 Ondemand Ether パースト型 (パリュータタイプ 100M/確保10M) 月額費用	MSH4131001S		固定料金制 (月額払)	式
Managed VPN light V2 Ondemand Ether パースト型 (パリュータタイプ 100M/確保30M) 月額費用	MSH4132001S		固定料金制 (月額払)	式
Managed VPN light V2 Ondemand Ether パースト型 (パリュータタイプ 300M/確保100M) 月額費用	MSH4133001S		固定料金制 (月額払)	式
Managed VPN light V2 光アクセスC 初期費用	MSH4134001F		固定料金制 (一括払)	式
Managed VPN light V2 光アクセスC 月額費用	MSH4134001S		固定料金制 (月額払)	式
Managed VPN light V2 光アクセスQ 初期費用	MSH4135001F		固定料金制 (一括払)	式
Managed VPN light V2 光アクセスQ 月額費用	MSH4135001S		固定料金制 (月額払)	式
Managed VPN light V2 アクセスEther (初期費用)	MSH4020001F		固定料金制 (一括払)	式
Managed VPN light V2 アクセスEther (月額費用)	MSH4020001S		固定料金制 (月額払)	式
Managed VPN light V2 アクセスフレッツ光 (初期費用)	MSH4021001F		固定料金制 (一括払)	式
Managed VPN light V2 アクセスフレッツ光 (月額費用)	MSH4021001S		固定料金制 (月額払)	式
Managed VPN light V2 光コラボバック (初期費用)	CLDAZIS189SU		固定料金制 (一括払)	式
Managed VPN light V2 光コラボバック (月額費用)	CLDAZIS190MM		固定料金制 (月額払)	式
Managed VPN light V2 アクセスフレッツADSL (初期費用)	MSH4022001F		固定料金制 (一括払)	式
Managed VPN light V2 アクセスフレッツADSL (月額費用)	MSH4022001S		固定料金制 (月額払)	式
Managed VPN light V2 無線WANアクセス (初期費用)	MSH4023001F		固定料金制 (一括払)	式
Managed VPN light V2 無線WANアクセス (月額費用)	MSH4023001S		固定料金制 (月額払)	式

MVL V2 オプション 初回導入-申請書作成支援(10拠点以下)	MSH4039001F		固定料金制 (一括払)	式
MVL V2 オプション 初回導入-申請書作成支援(30拠点以下)	MSH4040001F		固定料金制 (一括払)	式
Managed VPN light V2 オプション モバイルGW(初期費用)	MSH4032001F		固定料金制 (一括払)	式
Managed VPN light V2 オプション モバイルGW(月額費用)	MSH4032001S		固定料金制 (月額払)	式
Managed VPN light V2 オプション DHCPリレー(初期費用)	MSH4033001F		固定料金制 (一括払)	式
Managed VPN light V2 オプション DHCPリレー(月額費用)	MSH4033001S		固定料金制 (月額払)	式
Managed VPN light V2 オプション 監視サービス 基本料 (初期費用)	MSH4034001F		固定料金制 (一括払)	式
Managed VPN light V2 オプション 監視サービス 基本料 (月額費用)	MSH4034001S		固定料金制 (月額払)	式
Managed VPN light V2 オプション 監視サービス 11Pアドレス (初期費用)	MSH4035001F		固定料金制 (一括払)	式
Managed VPN light V2 オプション 監視サービス 11Pアドレス (月額費用)	MSH4035001S		固定料金制 (月額払)	式
Managed VPN light V2 オプション ルータコール代行(初期費用)	MSH4036001S		固定料金制 (月額払)	式
Managed VPN light V2 オプション 24時間サポート(月額費用)	MSH4037001S		固定料金制 (月額払)	式
Managed VPN light V2 オプション エクストラネット (初期費用)	MSH4038001F		固定料金制 (一括払)	式
Managed VPN light V2 オプション エクストラネット (月額費用)	MSH4038001S		固定料金制 (月額払)	式
Managed VPN light V2 DCアクセス 共通初期費用	MSH4242001F		固定料金制 (一括払)	式
Managed VPN light V2 DCアクセス 10M 月額費用	MSH4243001S		固定料金制 (月額払)	式
Managed VPN light V2 DCアクセス 30M 月額費用	MSH4244001S		固定料金制 (月額払)	式
Managed VPN light V2 DCアクセス 100M 月額費用	MSH4245001S		固定料金制 (月額払)	式
Managed VPN light V2 DCアクセス 200M 月額費用	MSH4246001S		固定料金制 (月額払)	式
Managed VPN light V2 DCアクセス 300M 月額費用	MSH4247001S		固定料金制 (月額払)	式
Managed VPN light V2 DCアクセス 400M 月額費用	MSH4248001S		固定料金制 (月額払)	式
Managed VPN light V2 DCアクセス 500M 月額費用	MSH4249001S		固定料金制 (月額払)	式
Managed VPN light V2 DCアクセス 1G 月額費用	MSH4250001S		固定料金制 (月額払)	式
Managed VPN light V2 DCアクセス 共通初期費用	MSH4251001F		固定料金制 (一括払)	式
Managed VPN light V2 DCアクセス 共通初期費用 (契約期間 1年未満)	MSH4251002F		固定料金制 (一括払)	式
Managed VPN light V2 DCアクセス SD型 10M 月額費用	MSH4252001S		固定料金制 (月額払)	式
Managed VPN light V2 DCアクセス SS型 10M 月額費用	MSH4253001S		固定料金制 (月額払)	式

[変更内容]

(2019年 7月1日) DCアクセス、Twinアクセス回線追加
(2018年 10月1日) 本別表を適用します。

[凡例]

本別表では、以下の略称を用いています。

略 称	名 称
ADSL	Asymmetric Digital Subscriber Line
GW	gateway
UTM	Unified Threat Management
DHCP	Dynamic Host Configuration Protocol

以 上