

別表 [F E N I C S マネージドSD-WANサービス タイプM (基本)]

1. ネットワークサービスの提供

当社 (以下「乙」という) は、ネットワークサービスの利用者 (以下「甲」という) に対し、第4項記載のネットワークサービス (以下「本ネットワークサービス」という) を提供します。

2. ネットワークサービスの概要

本ネットワークサービスは、複数の甲設備間を、アクセス回線、F E N I C S ネットワークサービス用電気通信回線およびF E N I C S ネットワークサービス用電気通信設備で接続することにより、甲が、専用の仮想的閉域 I P ネットワークおよびインターネット接続を利用できるようにするネットワークサービスです。

F E N I C S マネージドSD-WANサービス タイプM (基本)

- └──加入登録サービス
- └──基本サービス
- └──初期サービス
- └──接続サービス
 - ├──光エコノミー接続
 - ├──光エコノミー (24hサポート有) 接続
 - ├──光エコノミー/光クリスタル接続
 - ├──光エコノミー (24hサポート有) /光クリスタル接続
 - ├──光ネクスト接続
 - ├──光ネクスト (24hサポート付) 接続
 - ├──光ネクスト/光クリスタル接続
 - └──光ネクスト (24hサポート付) /光クリスタル接続
- └──予備機提供サービス
- └──設定変更サービス

3. ネットワークサービス提供の前提条件

甲は、乙が本ネットワークサービスを提供する前提条件として、自己の責任と費用負担で本ネットワークサービスを利用するために必要となる甲設備を用意し、乙所定の作業を実施するものとします。甲は本ネットワークサービスの利用期間中、本ネットワークサービスにおける仮想的閉域 I P ネットワークの終端に設置するものとして乙が貸与したルータ (以下「拠点ルータ」という) を善良な管理者の注意をもって管理するものとし、本ネットワークサービスの終了時には、拠点ルータを乙指定の方法で乙に返却するものとします。

4. ネットワークサービスの内容

(1) 基本サービス (初期)

乙は、甲が本ネットワークサービスを利用できるよう、F E N I C S ネットワークサービス用電気通信設備に対して、本ネットワークサービスの実施に必要な、甲専用の仮想的閉域 I P ネットワークのサービス環境を設定するなど、所定の作業を実施します。

(2) 基本サービス (月額)

乙は、第 (4) 号の接続サービスの提供に必要な、以下の管理機能を継続的に提供します。なお、基本サービスには、管理が可能な接続サービスの総数に応じて、下表の2種類があります。

- a. 拠点ルータのMACアドレス、設置位置、ステータス等の諸情報を参照する機能
- b. 仮想的閉域 I P ネットワーク内に不具合が生じたとき乙が認識した場合に、甲にメールでアラートを通知する機能
- c. 拠点ルータのセキュリティ機能や通信制御にかかる所定の設定を変更する機能
- d. 接続サービスにおける通信において、個々の拠点ルータを介した通信量を参照し、また、トラフィックを制御する機能
- e. アクセス回線が冗長構成の場合に、最適な経路を動的に選択して通信する機能

基本サービスの種類	接続サービスの総数
基本サービスS	100
基本サービスM	500

(3) 初期サービス

乙は、甲が接続サービスを利用できるよう、F E N I C S ネットワークサービス用電気通信設備およびF E N I C S ネットワークサービス用電気通信回線に対して、所定の準備作業を実施します。

(4) 接続サービス

乙は、甲が専用の仮想的閉域 I P ネットワークを利用するために必要となるF E N I C S ネットワークサービス用電気通信回線およびF E N I C S ネットワークサービス用電気通信設備を継続的に維持管理します。また、接続サービスは、次の a. から g. に記載されたサービスにより構成されており、接続サービスの各品目において提供されるネットワークサービスの内容は、それぞれ下表のとおりとします。

- a. 光エコノミー接続

乙は、東日本電信電話株式会社または西日本電信電話株式会社の光コラボレーションモデルにより卸提供を受ける光アクセスサービスをアクセス回線として、最大概ね1Gbpsのアクセス区間を複数の利用者で共用する主に戸建住宅向けの符号伝送可能な電気通信回線 (以下「光エコノミー回線」という) を継続的に提供します。
- b. 光エコノミー (24hサポート) 接続

乙は、光エコノミー回線を継続的に提供します。乙は、アクセス回線において乙が提供する宅内終端装置およびアクセス回線の収容ビル内装置等に発生した障害について、本別表第7項および第8項の定めにかかわらず、24時間365日の受付および対応を行うものとします。
- c. 光ネクスト接続

乙は、東日本電信電話株式会社が提供する最大概ね1Gbpsのアクセス区間を複数の利用者で共用する戸建住宅向けの符号伝送可能な電気通信回線「ファミリー・ハイスピードタイプ (甲設備からの伝送方向 (以下「上り」という) について最大100Mbps、甲設備への伝送方向 (以下「下り」という) について最大200Mbps)」または「ファミリー・ギガラインタイプ (上り下りとも概ね最大1Gbps)」、もしくは西日本電信電話株式会社が提供する最大概ね1Gbpsのアクセス区間を複数の利用者で共用する戸建住宅向けの符号伝送可能な電気通信回線「ファミリー・ハイスピードタイプ (上り最大200Mbps、下り最大200Mbps)」または「ファミリー・スーパーハイスピードタイプ 単 (上り下りとも最大概ね1Gbps)」 (以下総称して「光ネクスト回線」という) を継続的に提供します。
- d. 光ネクスト (24hサポート) 接続

乙は、光ネクスト回線を継続的に提供します。また、乙は、アクセス回線において乙が提供する宅内終端装置およびアクセス回線の収容ビル内装置等に発生した障害について、本別表第7項および第8項の定めにかかわらず、24時間365日の受付および対応を行うものとします。
- e. 光クリスタル冗長構成

乙は、a. からd. の電気通信回線との両現用構成をとる、ソフトバンク株式会社が運営する、上り下りとも最大100Mbpsまでの符号伝送可能な電気通信回線を継続的に提供します。

f. 拠点ルータレンタル

乙は、接続サービスを利用するために必要な乙指定の拠点ルータを継続的に貸し出します。

g. ダイレクトインターネットアクセス

乙は、拠点ルータとインターネットを接続する環境を継続的に提供するとともに、当該接続時に以下のセキュリティ強化機能および防御機能を提供します。ただし、甲は当該セキュリティ強化機能および防御機能が、セキュリティリスクに繋がる事象から甲を完全に保護するものでないことを了承するものとします。

ア. ファイアウォール機能

通信先のIPアドレスやポート番号、ドメイン等で通信制御を行う機能。なお、ファイアウォールによる通信制御の対象となる通信は、甲が設定するものとします。

イ. アンチマルウェア

乙のマルウェア検出データベースに基づき、マルウェアの甲設備への侵入を予防する機能。なお、甲は、当該マルウェア検出データベースが、随時乙の判断により変更されることがあることを了承するものとします。

ウ. IPS/IDS

乙の脆弱性検出データベースに基づき、脆弱性攻撃を予防する機能。なお、甲は、当該脆弱性検出データベースが、随時乙の判断により変更されることがあることを了承するものとします。

エ. コンテンツフィルタリング

インターネット上のWebページ（乙が把握しているものに限る）のうち、乙の作成するカテゴリの中から甲が指定したカテゴリに属するインターネット上のWebページの閲覧を制限する機能。甲は、当該カテゴリ（乙が所定のカテゴリに属すると判断するインターネット上のWebページの一覧から構成される）が、随時乙の判断により変更されることがあることを了承するものとします。

オ. URLブロック

インターネット上のWebページ（乙が把握しているものに限る）のうち、甲が指定したインターネット上のWebページ閲覧を制限することができるフィルタリング機能を提供します。

品 目	提 供 機 能 (○を付したものを)						
	a. 光エコノミー接続	b. 光エコノミー接続 (24hサポート付)	c. 光ネクスト接続	d. 光ネクスト接続 (24hサポート付)	e. 光クリスタル冗長構成	f. 拠点ルータレンタル	g. ダイレクトインターネットアクセス
光エコノミー接続	○					○	○
光エコノミー (24hサポート) 接続		○				○	○
光エコノミー/光クリスタル接続	○				○	○	○
光エコノミー (24hサポート) /光クリスタル接続		○			○	○	○
光ネクスト接続			○			○	○
光ネクスト (24hサポート) 接続				○		○	○
光ネクスト/光クリスタル接続			○		○	○	○
光ネクスト (24hサポート) /光クリスタル接続				○	○	○	○

(4) 予備機提供サービス

乙は、乙の責によらない拠点ルータの故障または損壊により、本ネットワークサービスが利用できない状態になった場合に備え、予備の拠点ルータを甲に貸与します。貸与期間は貸与時から接続サービスの終了時までとし、甲は、期間中、乙から貸与された予備の拠点ルータを善良な管理者の注意をもって管理するものとします。また、甲は、接続サービスの終了時には、当該予備の拠点ルータを乙に返却するものとします。なお、甲は、当該予備の故障または損壊した拠点ルータのアクセス回線を自己責任と費用負担のもとこれに差し替えて使用するものとします。

(5) 設定変更サービス

乙は、FENICSネットワークサービス用電気通信設備に対し、別途甲乙が合意した追加/変更/削除作業を実施します。

5. 提供区域

本ネットワークサービスにおけるアクセス回線の提供区域は、乙が当該ネットワークサービスの提供を受けている他の電気通信事業者またはその他アクセス回線提供者の提供区域に準ずるものとします。

6. 接続サービス提供時間帯

本ネットワークサービスにおける接続サービスの提供時間帯は、24時間365日とします。ただし、利用規約に基づき、乙は接続サービスの提供を中断することができるものとします。

7. 接続サービス障害受付時間帯

本ネットワークサービスにおける接続サービスの障害受付時間帯は、24時間365日とします。ただし、アクセス回線の障害受付時間帯は、乙が当該ネットワークサービスの提供を受けている他の電気通信事業者またはその他のアクセス回線提供者の障害受付時間帯に準ずるものとします。また、アクセス回線を別途甲が準備するサービスについては、当該アクセス回線区間における障害受付は、本ネットワークサービスの対象外とします。

8. 接続サービス障害対応時間帯

本ネットワークサービスにおける接続サービスの障害対応時間帯は、24時間365日とします。ただし、アクセス回線の障害対応時間帯は、乙が当該ネットワークサービスの提供を受けている他の電気通信事業者またはその他のアクセス回線提供者の障害対応時間帯に準ずるものとします。また、アクセス回線を別途甲が準備するサービスについては、当該アクセス回線区間における障害対応は、本ネットワークサービスの対象外とします。

9. 料金

本ネットワークサービスにおける料金は、毎月20日締めとし、前月21日から当月20日とします。

10. 品目一覧

本ネットワークサービスの品目は、以下のとおりとします。

品名	型名	備考	支払種別	単位
マネージドSD-WAN タイプM 基本サービスS 初期費	NS34500S		従量料金制（一括払）	式
マネージドSD-WAN タイプM 基本サービスS 利用料	NS34500G		従量料金制（月額払）	式
マネージドSD-WAN タイプM 基本サービスM 初期費	NS34501S		従量料金制（一括払）	式
マネージドSD-WAN タイプM 基本サービスM 利用料	NS34501G		従量料金制（月額払）	式
マネージドSD-WAN タイプM 光エコノミーB 初期費	NS3451BS		従量料金制（従量払）	式
マネージドSD-WAN タイプM 光エコノミーB 利用料	NS3451BG		従量料金制（従量払）	式
マネージドSD-WAN タイプM 光エコノミーB（24hサポート）利用料	NS3452BG		従量料金制（従量払）	式
マネージドSD-WAN タイプM 光エコノミーB/光クリスタル 初期費	NS3451JS		従量料金制（従量払）	式
マネージドSD-WAN タイプM 光エコノミーB/光クリスタル 利用料	NS3451JG		従量料金制（従量払）	式
マネージドSD-WAN タイプM 光エコノミーB（24hサポート）/光クリスタル 利用料	NS3452JG		従量料金制（従量払）	式
マネージドSD-WAN タイプM 光ネクストB 初期費	NS3453BS		従量料金制（従量払）	式
マネージドSD-WAN タイプM 光ネクストB 利用料	NS3453BG		従量料金制（従量払）	式
マネージドSD-WAN タイプM 光ネクストB（24hサポート）利用料	NS3454BG		従量料金制（従量払）	式
マネージドSD-WAN タイプM 光ネクストB/光クリスタル 初期費	NS3453JS		従量料金制（従量払）	式
マネージドSD-WAN タイプM 光ネクストB/光クリスタル 利用料	NS3453JG		従量料金制（従量払）	式
マネージドSD-WAN タイプM 光ネクストB（24hサポート）/光クリスタル 利用料	NS3454JG		従量料金制（従量払）	式
マネージドSD-WAN タイプM 予備機提供B 初期費	NS34550S		従量料金制（従量払）	式
マネージドSD-WAN タイプM 予備機提供B 利用料	NS34550G		従量料金制（従量払）	式

[変更内容]

（2018年5月23日）本別表を適用します。

[凡例]

本別表では、以下の略称を用いています。

略 称	名 称
IP	Internet Protocol