

別表 [F E N I C S インターネットサービス モバイル接続 L T E S タイプ]

1. ネットワークサービスの実施

当社（以下「乙」という）は、ネットワークの利用者（以下「甲」という）に対し、第4項記載のネットワークサービス（以下「本ネットワークサービス」という）を実施します。

2. ネットワークサービスの概要

本ネットワークサービスは、以下の体系により、複数の甲設備とインターネットの間を、アクセス回線、アクセスポイント、F E N I C S ネットワークサービス用電気通信回線および F E N I C S ネットワークサービス用電気通信設備で接続することにより、甲が、スマートデバイスを利用したデータ通信または音声通話を利用できるようにするサービスです。

F E N I C S インターネットサービス モバイル接続 L T E S タイプ

- |
- |—初期サービス
- |
- |—接続サービス
 - |—定額プランサービス
- |
- |—オプションサービス
 - |—ショートメッセージサービス（SMS）
 - |—海外ショートメッセージサービス（SMS）
 - |—海外音声通話サービス
 - |—海外データ通信サービス
 - |—特別サービス利用サービス
 - |—テザリングサービス
 - |—ACアダプタ提供サービス
 - |—SIM再発行サービス
 - |—設定変更サービス
 - |—利用プラン変更サービス
 - |—代替機提供サービス（スマートデバイス）

3. ネットワークサービス実施の前提条件

(1) 甲は、乙が本ネットワークサービスを実施する前提条件として、自己の責任と費用負担で、乙が指定する本ネットワークサービス専用の甲設備を用意するものとします。

(2) 乙は、甲が本ネットワークサービスを利用するにあたり、ネットワークサービス用電気通信設備の安定稼働のために、本ネットワークサービスにより行われる電気通信を調査することがあります。乙は、帯域を継続的かつ大量に占有する通信手順を用いて行われる乙所定の電気通信を検知し、当該電気通信に割り当てる帯域を制御すること等により、電気通信の速度や通信量を制限することがあります。また、乙は、甲が乙所定の基準を超過したトラフィック量を継続的に発生させることにより、ネットワークサービス用電気通信設備に過大な負荷を生じさせる行為その他その使用または運営に支障を与える場合には、本ネットワークサービスの利用を制限することがあります。

4. ネットワークサービスの内容

(1) 初期サービス

乙は、甲が次号のサービスを利用できるようにするために、F E N I C S ネットワークサービス用電気通信設備および F E N I C S ネットワークサービス用電気通信回線に対して、乙所定の準備作業を行います。

(2) 接続サービス

乙は、ソフトバンク株式会社（以下「ソフトバンク」という）の提供する「S o f t b a n k 4 G L T E」網をアクセス回線として、以下のサービスの全部または一部を継続的に提供します。

a. 定額プランサービス

- ア. 乙は、甲に対しスマートデバイス（乙所定の機種に限る）およびSIMカード（SIM利用タイプにおいてはSIMカードのみ）を貸与します。
- イ. 乙は、ソフトバンクの提供する S o f t b a n k 4 G L T E 網をアクセス回線としてインターネットからスマートデバイスへの伝送方向（下り）について最大 1 6 5 M b p s まで、スマートデバイスからインターネットへの伝送方向（上り）については最大 1 0 M b p s までの符号伝送可能な電気通信回線を用いてネットワークサービスを提供します。なお、特定のSIMカードにかかる通信量が上り下り合わせて、選択されたプランで定められた容量を超えた時点で、当該特定のSIMカードにかかる通信速度は、その月末まで、上り下り共に最大 1 2 8 K b p s に変更されるものとします。

品 目	内 容
5GB 音声付プラン (D I G N O J)	特定のSIMカードにかかる通信量が上り下り合わせて5GBまでデータ通信が利用可能なプラン。ソフトバンクが別途指定、公表する番号（以下「特別ダイヤル」という）への通話を除き、音声通話は月額料金で定額とします。ショートメッセージサービスを利用可能です。
20GB 音声付プラン (D I G N O J)	特定のSIMカードにかかる通信量が上り下り合わせて20GBまでデータ通信が利用可能なプラン。特別ダイヤルへの通話を除き、音声通話は月額料金で定額とします。ショートメッセージサービスを利用可能です。
5GB 音声付プラン (D I G N O B X)	特定のSIMカードにかかる通信量が上り下り合わせて20GBまでデータ通信が利用可能なプラン。特別ダイヤルへの通話を除き、音声通話は月額料金で定額とします。ショートメッセージサービスを利用可能です。
20GB 音声付プラン (D I G N O B X)	特定のSIMカードにかかる通信量が上り下り合わせて20GBまでデータ通信が利用可能なプラン。特別ダイヤルへの通話を除き、音声通話は月額料金で定額とします。ショートメッセージサービスを利用可能です。
5GBプラン (L e n o v o T a b 5)	特定のSIMカードにかかる通信量が上り下り合わせて5GBまでデータ通信が利用可能なプラン。
20GBプラン (L e n o v o T a b 5)	特定のSIMカードにかかる通信量が上り下り合わせて20GBまでデータ通信が利用可能なプラン。
5GBプラン (S I M利用タイプ)	特定のSIMカードにかかる通信量が上り下り合わせて5GBまでデータ通信が利用可能なプラン。SIMカードのみの提供です。
20GBプラン (S I M利用タイプ)	特定のSIMカードにかかる通信量が上り下り合わせて20GBまでデータ通信が利用可能なプラン。SIMカードのみの提供です。

50GBプラン (SIM利用タイプ)	特定のSIMカードにかかる通信量が上り下り合わせて50GBまでデータ通信が利用可能なプラン。SIMカードのみの提供です。
-----------------------	--

ウ. 乙は、乙の認める範囲に限り、甲からの申告に応じてスマートデバイスの修理を実施します。なお、甲は、当該スマートデバイスを故意に破損した場合、別途修理代金を乙に支払うものとします。

エ. 乙は、甲からの申告に応じてスマートデバイスの電池パックを交換するものとします。なお、甲は、当該交換が本ネットワークサービス開始または前回の交換から12か月が経過しないときは、別途交換費用を乙に支払うものとします。

(3) オプションサービス

前号a. の5GB音声付プラン(DIGNO J)、20GB音声付プラン(DIGNO J)、5GB音声付プラン(DIGNO BX)、または20GB音声付プラン(DIGNO BX)をご契約の場合は、本号オプションサービスa. ないしe. のご契約が必須です。また、前号a. の5GBプラン(Lenovo Tab 5)、20GBプラン(Lenovo Tab 5)またはSIM利用タイプをご契約の場合は、本号オプションサービスd. のご契約が必須です。

a. ショートメッセージサービス(SMS)

乙は、甲に対し、国内においてショートメッセージサービスを提供するものとします。(受信は無料となります。)

b. 海外ショートメッセージサービス(SMS)

乙は、甲に対し、海外においてショートメッセージサービスを提供するものとします。(受信は無料となります。)

c. 海外音声通話サービス

乙は、甲が海外において通話(発信・着信ともに料金が発生)した場合、各国の海外通話料に基づく利用料金を、甲より収受するものとします。

d. 海外データ通信サービス

乙は、甲が海外においてデータ通信をした場合、利用料金を、甲より収受するものとします。

e. 特別サービス利用サービス

乙は、甲が、別途、特別ダイヤルの音声通話ならびにソフトバンクが別途定める特定の支払サービスを利用した場合、利用料金を甲より収受するものとします。

f. テザリングサービス

乙は、甲に対し、テザリング機能を提供するものとします。

g. ACアダプタ提供サービス

乙は、甲からの申告にもとづき、乙指定のACアダプタを提供します。

h. SIM再発行サービス

乙は、甲が乙から貸与されたSIMカードを損壊もしくは紛失した場合、またはPINロックした場合には、甲の申し入れにより代替のSIMカードを再発行します。

i. 設定変更サービス

乙は、甲が本ネットワークサービスの利用にあたり、DNSやプールの設定変更などをする場合に、甲が当該変更後も本ネットワークサービスを継続して利用できるようにするために所定の作業を実施します。

j. 利用プラン変更サービス

乙は、甲が同一プラン内の容量プランを変更して利用するための、プラン変更を実施します。

k. 代替機提供サービス(スマートデバイス)

乙は、乙が貸与したスマートデバイスに紛失・盗難(以下「紛失等」という)が生じた旨の通知を甲から受けた場合、甲に代替機を提供するものとします。本サービスの利用料金は、甲が本ネットワークサービス開始または前回の紛失等から半年を経過して代替機の提供を受ける場合、無償とし、半年以内に代替機の提供を受ける場合、1台あたり50,000円とします。ただし、半年以内に初期不良により代替機が提供される場合はこの限りではないものとします。

5. 提供区域

本ネットワークサービスにおけるアクセス回線の提供区域は、ソフトバンクの「SoftBank 4G LTE」の提供区域に準ずるものとします。

6. 接続サービス提供時間帯

本ネットワークサービスにおけるサービスの提供時間帯は、24時間365日とします。ただし、ネットワークサービス規約に基づき、乙は、接続サービスの提供を中断することができるものとします。

7. 接続サービスサポート受付時間帯

本ネットワークサービスにおける接続サービスのサポート受付時間帯は、24時間365日とします。

8. 接続サービスサポート対応時間帯

本ネットワークサービスにおける接続サービスのサポート対応時間帯は、月曜日から金曜日まで(祝日および乙の指定する休業日を除く)の9時から17時30分までとしますが、利用停止に関する対応サポートは24時間365日とします。ただし、アクセス回線のサポート対応時間帯は、ソフトバンクのサポート対応時間帯に準ずるものとします。

9. 料金月

本ネットワークサービスにおける料金月は、毎月末日締めとし、当月1日から当月末日とします。

10. 本ネットワークサービスの適正利用

乙は、甲が本ネットワークサービスの利用にあたり、ソフトバンクのサーバ、電気通信設備等に過大な負荷を生じさせる行為(当該行為を行うための準備を含む)を行った場合、本ネットワークサービスの提供を停止し、または本ネットワークサービスを解約することができるものとします。

11. 留意事項

甲は、本ネットワークサービスを利用するにあたり、以下の事項についてあらかじめ了承するものとします。

(1) 乙は、甲からの申請に基づき本ネットワークサービスの全部または一部を中止しますが、甲からの申請後、即座に中止または再開ができない場合があります。なお、乙は本ネットワークサービスを即座に中止または再開できなかったことにより甲に生じた損害について責任を負わないものとします。

(2) スマートデバイスの利用管理にあたり、以下の事項について遵守することとします。

- 取扱説明書(乙の個別の指定がある場合、これを含む)を遵守すること
- 善良なる管理者の注意義務をもって管理・使用すること
- 改造を行わないこと
- あらかじめ同梱されていたSIMカード以外を挿入し、利用しないこと
- 貼付されているシール等の表示を除去・汚損しないこと
- 紛失等または破損が生じた場合に、直ちに乙にその旨を通知すること

(3) SIMカードの利用管理にあたり、以下の事項について遵守するものとします。

- 善良なる管理者の注意をもって管理・使用すること
- 本サービスで提供されるスマートデバイス以外に挿入し、利用しないこと
- 紛失等または破損が生じた場合に、直ちに乙にその旨を通知すること

(4) 甲は、接続サービスのサービス終了後4週間以内に、乙より貸与されたスマートデバイスおよびSIMカードを返却するものとします。また、返却にあたっては、

別途乙が定めるスマートデバイスのデータ初期化をしたうえで返却するものとします。なお、乙は、スマートデバイスが初期化されなかったことにより、当該スマートデバイス内に情報が残っていた場合、それらの情報の漏えい等についての一切の責任を負わないものとします。

- (5) 乙は、甲が当該スマートデバイスを期間内に返却しない場合、損害金(1台につき50,000円)を請求できるものとします。また、甲が当該期間内に返却した当該スマートデバイスが初期化されていなかった場合も同一とします。
- (6) スマートデバイスの返却に際して付属品が付帯していた場合、その所有権は乙に属するものとします。
- (7) 返却したスマートデバイスが故障していた場合、当該スマートデバイスの修理費用を請求する可能性があります。
- (8) 甲によるスマートデバイスの使用または管理に起因するいかなる損害についても、乙は責任を負わず、甲の責任と費用負担で解決するものとします。
- (9) 電池パック内蔵のスマートデバイスにおいて、電池パック交換の申告を受けた場合であっても、原因やその故障の状況によっては、故障扱いとなることとします。
- (10) 乙は、代替機の提供において、従前のスマートデバイスと異なる機種を提供する場合があります。
- (11) 乙は、事前の予告なしに、本サービスにおける定額プランサービスの追加提供を終了することがあります。

12. サービス実施期間

利用規約の定めにかかわらず、定額プランサービスの基本実施期間は回線ごとに定めるものとし、乙が甲に対して別途回線ごとに通知するサービス開始日から2年間とします。ただし、基本実施期間満了の40営業日前までに甲からの書面による別段の意思表示が無い場合は、引き続き同一条件をもって、基本実施期間は、さらに2年間自動的に継続延長されるものとし、以後もまた同様とします。

13. 中途解約金

利用規約の定めにかかわらず、甲が定額プランサービスにおける回線の全部または一部解約する場合、更新月(基本実施期間満了の翌月)に解約する場合を除き、中途解約料金が発生します。中途解約料金は、解約する時期により異なります。甲は、解約日の40営業日前までに、解約する旨を乙に通知し、中途解約日までに、乙に中途解約料金を支払うものとします。なお、中途解約料金は、ソフトバンクの都合で変更となる場合があり、ソフトバンクの都合で中途解約料金が変更となった場合には、甲は、変更後の中途解約料金を乙に支払うものとします。

(1) サービス実施開始日より2年間を経過するまでの間に解約する場合、中途解約料金は、基本実施期間の残月数に、当該中途解約により終了する回線に対応する定額プランサービスの月額利用料金を乗じて得られる額に1回線あたり10,000円(消費税等相当額別)を加えた額とします。

(2) サービス実施開始日より2年間を経過した日以降に解約する場合、中途解約料金は、1回線あたり9,500円(消費税等相当額別)とします。

14. 免責事項

本サービスの提供の義務は接続サービス提供開始時に乙が別途定める機器および当該機器に対応するOS(以下あわせて「対応機器等」という)に対してのみに限られるものとし、乙は甲が対応機器等を変更したことに起因して本サービスの提供ができない場合についてはいかなる法律上の責任も負わないものとします。

15. 品目一覧

本ネットワークサービスにおける品目は、以下のとおりとします。

品目	型名	備考	支払種別	単位
FENIC Sインターネット モバイル接続 LTE Sタイプ 端末レンタル初期費(スマートデバイス)	NS3A000S		従量料金制(従量払)	回線
FENIC Sインターネット モバイル接続 LTE Sタイプ SIM利用型初期費	NS3A011S		従量料金制(従量払)	回線
FENIC Sインターネット モバイル接続 LTE Sタイプ 5GB音声付利用料(DIGNO J)	NS3A000G	スマートフォン(DIGNO J)貸与。 通信料上限:5GB SMS送受信、音声通話が可能。	従量料金制(従量払)	回線
FENIC Sインターネット モバイル接続 LTE Sタイプ 20GB音声付利用料(DIGNO J)	NS3A001G	スマートフォン(DIGNO J)貸与。 通信料上限:20GB SMS送受信、音声通話が可能。	従量料金制(従量払)	回線
FENIC Sインターネット モバイル接続 LTE Sタイプ 5GB音声付利用料(DIGNOBX)	NS3A015G	スマートフォン(DIGNO BX)貸与。 通信料上限:5GB SMS送受信、音声通話が可能。	従量料金制(従量払)	回線
FENIC Sインターネット モバイル接続 LTE Sタイプ 20GB音声付利用料(DIGNOBX)	NS3A016G	スマートフォン(DIGNO BX)貸与。 通信料上限:20GB SMS送受信、音声通話が可能。	従量料金制(従量払)	回線
FENIC Sインターネット モバイル接続 LTE Sタイプ 5GB利用料(Lenovo Tab 5)	NS3A002G	タブレット(Lenovo Tab 5)貸与。 通信料上限:5GB	従量料金制(従量払)	回線
FENIC Sインターネット モバイル接続 LTE Sタイプ 20GB利用料(Lenovo Tab 5)	NS3A003G	タブレット(Lenovo Tab 5)貸与。 通信料上限:20GB	従量料金制(従量払)	回線
FENIC Sインターネット モバイル接続 LTE Sタイプ 5GB(SIM)利用料	NS3A020G	SIMカード貸与。 通信料上限:5GB	従量料金制(従量払)	回線
FENIC Sインターネット モバイル接続 LTE Sタイプ 20GB(SIM)利用料	NS3A021G	音声付SIMカード貸与。 通信料上限:20GB	従量料金制(従量払)	回線
FENIC Sインターネット モバイル接続 LTE Sタイプ 50GB(SIM)利用料	NS3A022G	音声付SIMカード貸与。 通信料上限:50GB	従量料金制(従量払)	回線
FENIC Sインターネット モバイル接続 LTE Sタイプ テザリングオプション利用料	NS3A004G		従量料金制(従量払)	式
FENIC Sインターネット モバイル接続 LTE Sタイプ SMS送信料(国内)	NS3A005G	(参考)3円/70文字	従量料金制(従量払)	式
FENIC Sインターネット モバイル接続 LTE Sタイプ SMS送信料(海外)	NS3A006G	(参考)100円/70文字	従量料金制(従量払)	式
FENIC Sインターネット モバイル接続 LTE Sタイプ 海外通話料	NS3A007G	海外での通話料	従量料金制(従量払)	式
FENIC Sインターネット モバイル接続 LTE Sタイプ 海外データ通信量	NS3A008G		従量料金制(従量払)	式
FENIC Sインターネット モバイル接続 LTE Sタイプ 特別サービス利用料	NS3A009G		従量料金制(従量払)	式
FENIC Sインターネット モバイル接続 LTE Sタイプ ACアダプタ提供費	NS3A014S		従量料金制(従量払)	式
FENIC Sインターネット モバイル接続 LTE Sタイプ SIM再発行費	NS3A001S	SIMカードの再発行	従量料金制(従量払)	式

FENICSインターネット モバイル接続 LTE Sタイプ 利用プラン変更費	NS3A009S		従量料金制 (従量払)	式
FENICSインターネット モバイル接続 LTE Sタイプ 設定変更費	NS3A002S		従量料金制 (一括払)	式
FENICSインターネット モバイル接続 LTE Sタイプ 代替機提供費	NS3A012S		従量料金制 (従量払)	式

[変更内容]

(2019年12月6日) 本別表を適用します。

(2021年1月12日) 「定額プランサービス」を一部追加・削除し、「ACアダプタ 提供サービス」「代替機提供サービス」を追加しました。

[凡例]

本別表では、以下の略称を用いています。

略 称	名 称
L T E	L o n g T e r m E v o l u t i o n
S M S	S h o r t M e s s a g e S e r v i c e
S I M	S u b s c r i b e r I d e n t i t y M o d u l e
P I N	P e r s o n a l I d e n t i f i c a t i o n N u m b e r
G B	G i g a B y t e
M b p s	M e g a b i t s p e r s e c o n d
K b p s	K i l o b i t s p e r s e c o n d

以 上