

別表 [F U J I T S U Network クラウドトーク EX]

1. ネットワークサービスの提供

当社（以下「乙」という）は、ネットワークサービスの利用者（以下「甲」という）に対し、第4項記載のネットワークサービス（以下「本ネットワークサービス」という）を提供します。

2. ネットワークサービスの概要

本ネットワークサービスは、複数の甲設備間をアクセス回線、アクセスポイント、ネットワークサービス用電気通信回線およびネットワークサービス用電気通信設備で接続することにより、甲がインターネットプロトコルを利用した音声通話（以下「IP音声通話」という）を利用できる環境を提供するサービスです。

F U J I T S U Network クラウドトーク EX

基本機能

基本サービス

内線ID追加サービス

オプションサービス

トーク同時接続 4ch 追加オプション

トーク同時接続 8ch 追加オプション

トーク同時接続 16ch 追加オプション

トーク同時接続 32ch 追加オプション

トーク同時接続 64ch 追加オプション

ネットワークインフラサービス

フレッツセキュリティゲートウェイサービス

フレッツ共通接続

フレッツ光ネクスト接続

フレッツ光ネクスト接続（24時間サポート）

3. ネットワークサービス提供の前提条件

(1) 本ネットワークサービスを利用するにあたり、乙の責任と費用負担で本ネットワークサービスのための甲設備を用意するものとします。

(2) 甲は、本ネットワークサービスを利用するにあたり、乙が指定するアプリケーションソフトウェアを甲設備にインストールするために必要なインターネット接続環境を、甲の責任と費用負担で準備するものとします。

(3) 甲は、甲設備のうちスマートフォンでIP音声通話を行う際は、必要なインターネット接続環境を、甲の責任と費用負担で準備するものとします。

(4) 甲は、本ネットワークサービスを利用するにあたり、別途甲と乙との間において4.(5)項記載のネットワークインフラサービス、または「FENICSBizネスマルチレイヤーコネクト 基本サービス」、「FENICSBizネスVPNアドバンス 基本サービス」、「FENICSBizネスVPNプラス 基本サービス」、「FENICSBizネスVPNサービス 基本サービス」（以下総称して「FENICSWANサービス」）のいずれかの提供に関する契約がなされているものとします。また、FENICSWANサービスの提供に関する契約がなされている場合、当該契約に加え、別途甲と乙との間において「クラウド接続サービス for クラウドトーク EX」の提供に関する契約がなされているものとします。ただし、甲設備がスマートフォンのみで構成される場合を除きます。

4. ネットワークサービスの内容

(1) 基本サービス

ア. 初期サービス

a. IP音声通話環境の準備

乙は、甲がIP音声通話を利用するために必要な所定の準備作業を実施します。

b. 運用管理環境の準備

乙は、利用サービスを利用して甲の利用者がIP音声通話を利用するための設定および管理を行う環境（以下「運用管理環境」という）の提供に必要な所定の準備作業を実施します。

c. 甲管理者のIDおよびパスワードの発行

乙は、甲が、運用管理環境を利用するために必要なIDおよびパスワードを作成し、甲に通知します。

イ. 利用サービス

a. 運用管理環境の提供

乙は、運用管理環境を継続的に提供します。

b. IP音声通話環境の提供

乙は、別途甲と乙の間で契約するネットワークインフラサービスまたはFENICSWANサービスを介して、甲設備とネットワークサービス用電気通信設備を利用し、IP音声通信を利用できる環境を継続的に提供します。本環境には甲の利用者が乙指定のVoIP接続機器によるIP音声通話を利用するためのID（以下「内線ID」という）を最大50ID登録できます。

(2) 内線ID追加サービス

乙は、基本サービスの利用サービスに対し、内線IDを登録できる上限を1ID追加します。

(3) トーク同時接続追加オプション

乙は、基本サービスで提供するトーク接続の同時接続数上限4chに対し、4ch、8ch、16ch、32chまたは64chを追加して同時接続できるようにします。

甲が本追加オプションを購入し追加できる同時接続数は、基本サービスの4chと合わせて最大256chまでとします。

(4) ネットワークインフラサービス

ア. フレッツセキュリティゲートウェイサービス

乙は、運用管理環境にアクセスする回線として別途甲乙間で契約する下記ウ、または別途甲が準備する東日本電信電話株式会社および西日本電信電話株式会社の提供する「フレッツ光ネクスト」を用いる場合に、基本サービスを利用可能とし、利用認証と通信データの暗号化および復号化を行う環境を提供します。

イ. フレッツ共通接続

乙は、運用管理環境にアクセスする回線として別途甲乙間で契約する下記ウ、または別途甲が準備する東日本電信電話株式会社および西日本電信電話株式会社の提供する「フレッツ光ネクスト」用を用いる場合に、甲設備とネットワークサービス用電気通信設備を接続し、基本サービスを利用可能にするための接続用のIDを継続的に提供します。

ウ. フレッツ光ネクスト接続

a. 初期サービス

乙は、甲の要望により、東日本電信電話株式会社の提供する「フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ/ファミリー・ハイスピードタイプ/ファミリー・ギガファミリー・ギガライン」、西日本電信電話株式会社の提供する「フレッツ 光ネクスト ファミリータイプ/ファミリー・ハイスピードタイプ/ファミリー・スーパーハイスピードタイプ集」（以下「アクセス回線」という）の全部または一部を運用管理環境にアクセスする回線として利用するために必要な所定の準備作業を実施します。

各アクセス回線のサービス内容は下記の通りとなります。

品目	内容
ファミリータイプ	東日本電信電話株式会社または西日本電信電話株式会社が提供する、ネットワークサービス用電気通信回線からアクセス回線の終端に設置された宅内終端装置へおよび宅内終端装置からネットワークサービス用電気通信回線への伝送方向については他者社と共有する最大1Gbpsまでの符号伝送可能な電気通信回線を用い、宅内終端装置から甲設備へおよび甲設備から宅内終端装置への伝送方向については最大100Mbpsまでの符号伝送可能な電気通信回線を用いて提供するネットワークサービス。
ファミリー・ハイスピードタイプ	東日本電信電話株式会社または西日本電信電話株式会社が提供する、ネットワークサービス用電気通信回線からアクセス回線の終端に設置された宅内終端装置へおよび宅内終端装置からネットワークサービス用電気通信回線への伝送方向については他者社と共有する最大1Gbpsまでの符号伝送可能な電気通信回線を用い、宅内終端装置から甲設備への伝送方向については最大200Mbpsまで、甲設備から宅内終端装置への伝送方向については100Mbpsまでの符号伝送可能な電気通信回線を用いて提供するネットワークサービス。
ファミリー・ギガファミリー・ギガライン	東日本電信電話株式会社が提供する、ネットワークサービス用電気通信回線からアクセス回線の終端に設置された宅内終端装置へおよび宅内終端装置からネットワークサービス用電気通信回線への伝送方向については他者社と共有する最大1Gbpsまでの符号伝送可能な電気通信回線を用い、宅内終端装置から甲設備へおよび甲設備から宅内終端装置への伝送方向については最大概ね1Gbpsまでの符号伝送可能な電気通信回線を用いて提供するネットワークサービス。
ファミリー・スーパーハイスピードタイプ集	西日本電信電話株式会社が提供する、ネットワークサービス用電気通信回線からアクセス回線の終端に設置された宅内終端装置へおよび宅内終端装置からネットワークサービス用電気通信回線への伝送方向については他者社と共有する最大1Gbpsまでの符号伝送可能な電気通信回線を用い、宅内終端装置から甲設備へおよび甲設備から宅内終端装置への伝送方向については最大概ね1Gbpsまでの符号伝送可能な電気通信回線を用いて提供するネットワークサービス。

b. フレッツ光ネクスト接続

乙は、上記a.により準備されたアクセス回線を継続的に提供します。ただし、この場合、本別表第8項の定めにかかわらず、障害対応時間帯は、乙が当該アクセス回線の提供を受けている他の電気通信事業者またはその他のアクセス回線提供者の障害対応時間帯に準ずるものとします。

c. フレッツ光ネクスト接続（24時間サポート）

乙は、上記a.により準備されたアクセス回線を継続的に提供します。

5. 提供区域

本ネットワークサービスにおけるアクセス回線の提供区域は、乙が当該アクセス回線の提供を受けている他の電気通信事業者またはその他アクセス回線提供者の提供区域に準ずるものとします。

6. 提供時間帯

本ネットワークサービスの提供時間帯は、24時間365日とします。ただし、利用規約に基づき、乙は本ネットワークサービスの提供を中断することができるものとします。

7. 障害受付時間帯

本ネットワークサービスの障害受付時間帯は、24時間365日とします。ただし、運用管理環境にアクセスする回線を別途甲が準備する場合は、当該アクセス用回線区間における障害受付は、対象外とします。

8. 障害対応時間帯

本ネットワークサービスにおける障害対応時間帯は、24時間365日とします。ただし、運用管理環境にアクセスする回線を別途甲が準備する場合は、当該アクセス用回線区間における障害対応は、対象外とします。

9. その他特に定める事項

(1) 本ネットワークサービスにかかる著作権等

- ア. 本ネットワークサービスにおいて乙が提供するアプリケーションソフトウェア、コンテンツ等は、乙または第三者が著作権を有するものであり、特段の定めのない限り、甲は、当該アプリケーションソフトウェア、コンテンツ等を複製・翻案・公衆送信（送信可能化含む）・改造・逆コンパイル・逆アセンブル・リバースエンジニアリング等することはできないものとします。
- イ. 本ネットワークサービスの一部として乙が甲に提供する、クラウド環境にて動作させるアプリケーションソフトウェア等において、その使用許諾条件が別途書面等で提示されている場合は、甲は、当該使用許諾条件に従って当該アプリケーションソフトウェア等を使用するものとします。
- ウ. 乙は、本ネットワークサービスにおいて甲が乙のサービス環境に登録・保存したコンテンツ、データ等を、乙が本ネットワークサービスを運用する目的に限り、乙のサービス環境上において複製・翻案・自動公衆送信（送信可能化含む）等を行うことができるものとします。

(2) データの取り扱い

- ア. 甲は、甲が乙のサービス環境に登録・保存したコンテンツ、データ等のうち、甲が重要と判断したコンテンツ、データ等を、自らの責任でバックアップとして保存するものとします。
- イ. 甲は、本ネットワークサービスにかかる契約を終了するときは、乙のサービス環境に登録・保存したコンテンツ、データ等を、自己の責任と費用負担において、必要に応じダウンロードして取得するものとします。なお、甲は本ネットワークサービスにかかる契約が終了した後においては、解約前に乙のサービス環境に登録・保存したコンテンツ、データ等を参照・閲覧・操作・取得等することができないものとします。

(3) セキュリティの確保

乙は、乙のサービス環境を安全に確保するために、乙のサービス環境に乙所定のセキュリティ防護を講じるものとします。ただし、乙は乙のサービス環境への不正なアクセスまたは本ネットワークサービスの不正な利用を完全に防止することを何ら保証するものではありません。

(4) 免責事項

本ネットワークサービスの提供範囲はIP音声通話を利用できる環境を提供することに限られ、甲運用管理者がIP音声通話を利用するために実施した設定等に起因する音声通話の不具合、および甲が意図しない動作によって甲が不利益を被ったことについての一切の責を負いません。

10. 料金月

本ネットワークサービスにおける料金は、毎月20日締めとし、前月21日から当月20日とします。

11. 品目一覧

本ネットワークサービスの品目は、以下のとおりとします。

品名	型名	備考	支払種別	単位
クラウドトーク EX 基本サービス 初期費	NS27800S		従量料金制(一括払)	式
クラウドトーク EX 基本サービス 利用料	NS27800G	内線IDを50含みます	従量料金制(月額払)	式
クラウドトーク EX 内線ID追加サービス 利用料	NS27810G	追加で甲が申請し、乙が登録する内線ID 1あたり。毎料金月に発生する料金です。	従量料金制(従量払)	ID
クラウドトーク EX トーク同時接続 4ch 追加オプション	NS27860S	トーク接続の同時接続数4ch追加毎に初期費用として発生する料金です。	従量料金制(一括払)	式
クラウドトーク EX トーク同時接続 8ch 追加オプション	NS27861S	トーク接続の同時接続数8ch追加毎に初期費用として発生する料金です。	従量料金制(一括払)	式
クラウドトーク EX トーク同時接続 16ch 追加オプション	NS27862S	トーク接続の同時接続数16ch追加毎に初期費用として発生する料金です。	従量料金制(一括払)	式
クラウドトーク EX トーク同時接続 32ch 追加オプション	NS27863S	トーク接続の同時接続数32ch追加毎に初期費用として発生する料金です。	従量料金制(一括払)	式
クラウドトーク EX トーク同時接続 64ch 追加オプション	NS27864S	トーク接続の同時接続数64ch追加毎に初期費用として発生する料金です。	従量料金制(一括払)	式
クラウドトーク EX フレッツセキュリティゲートウェイサービス 利用料	NS27830G		従量料金制(月額払)	式
クラウドトーク EX フレッツ共通接続 利用料	NS27840G		従量料金制(従量払)	式
クラウドトーク EX フレッツ光ネクスト接続 初期費	NS27850S		従量料金制(従量払)	式
クラウドトーク EX フレッツ光ネクスト接続 利用料	NS27851G		従量料金制(従量払)	式
クラウドトーク EX フレッツ光ネクスト接続(24hサポート) 利用料	NS27852G		従量料金制(従量払)	式

[変更内容]

(2020年12月2日)本別表を適用します。(2.項、4.(2)項、11.項にトーク同時接続追加オプションを追記)

[凡例]

本別表では、以下の略称を用いています。

略 称	名 称
ID	Identification
IP	Internet Protocol
Mbps	Mega bits per second
PBX	Private Branch Exchange
VoIP	Voice over Internet Protocol
VPN	Virtual Private Network