

別表 [クラウド連絡帳サービス]

1. ネットワークサービスの提供

当社（以下「乙」という）はネットワークサービスの利用者（以下「甲」という）に対し、第4項記載のネットワークサービス（以下「本ネットワークサービス」という）を提供します。

2. ネットワークサービスの概要

本ネットワークサービスは、甲が、スマートフォンを使用し、インターネットを通じて連絡帳機能を利用できるようにするサービスです。

クラウド連絡帳サービス

- └─初期サービス
- └─利用サービス
- └─設定変更サービス

3. ネットワークサービス提供の前提条件

- (1) 甲は、本ネットワークサービスを利用する前提条件として、自己の責任と費用負担で、乙が別途指定する環境（パソコン、スマートデバイス等のハードウェア、ソフトウェア、およびインターネット等を含みますが、これに限りません）を用意するものとします。なお、この際に必要となるハードウェア、ソフトウェア、および乙のネットワークサービス用電気通信設備と接続するネットワーク等の費用は、甲が負担するものとします。
- (2) 甲は、自己の責任と費用負担で、乙が別途指定する、本ネットワークサービスを利用するために必要な専用アプリケーション（以下「クラウド連絡帳クライアント」という）を自己のスマートデバイスにインストールするものとします。なお、クラウド連絡帳クライアントのインストールまたはその使用に起因して甲に生じた損害については、乙は一切の責任を負わないものとします。

4. ネットワークサービスの内容

(1) 初期サービス

乙は甲に対し、初期サービスとして以下のサービスを提供します。

a. サービス機能設定

乙は、甲が利用サービスを利用できるよう、乙のネットワークサービス用電気通信設備に乙所定の設定を行います。

b. 甲管理者IDおよびパスワードの発行

乙は、甲において本ネットワークサービスの管理を行う者（以下「甲管理者」という）のID（以下「管理者ID」という）およびパスワードを、甲に通知します。

c. 利用者ID登録環境の設定

乙は甲管理者が甲の従業員等に対して、本ネットワークサービスの利用者（以下「サービス利用者」という）としてネットワークサービス用電気通信設備に接続するためのID（以下「利用者ID」という）を、甲が指定する数量を上限として登録できるようネットワークサービス用電気通信設備を設定します。

(2) 利用サービス

乙は甲に対し、以下の機能を継続的に利用できる環境を提供します。

a. 管理者向け機能

甲管理者は、乙が提供する管理者IDおよびパスワードを利用し、乙が動作環境として別途指定するインターネットブラウザソフトウェア上で以下の機能を利用することができます。

機能	内容
アドレスデータ管理機能	乙が提供するサーバ上で、サービス利用者が参照可能とする、甲の従業員等（以下「共通アドレス登録者」という）の氏名、電話番号、メールアドレスの情報（以下「アドレスデータ」という）を登録・削除・編集する機能。本機能によって登録されたアドレスデータの集まりを以下「共通アドレス」といいます。なお、本機能によって甲が登録できるアドレスデータの上限は10,000件とします。
部門・所属者データ管理機能	乙が提供するサーバ上で、甲の部門の名称と組織階層を登録・削除・編集する機能、および登録した部門と共通アドレスを紐付ける機能。部門と共通アドレスが紐付けられたデータを以下「所属者データ」といいます。なお、甲が登録できる部門の数の上限は500とします。
サービス利用者ID管理機能	乙が提供するサーバ上で、サービス利用者がサービス利用者向け機能を利用するためのIDを登録・削除・編集する機能。サービス利用者1名につき1利用者IDとする。本機能により登録された利用者IDの情報を「利用者IDデータ」といいます。
CSVファイル一括管理機能	乙が提供するサーバ上で、「アドレスデータ」「部門データ」「所属者データ」「利用者IDデータ」をCSVファイル形式で登録する機能および、CSVファイル形式でエクスポートする機能。
アクセス情報管理機能	乙が提供するサーバに甲サービス利用者および甲管理者がアクセスした履歴をダウンロードできる機能。甲がダウンロードできるアクセス履歴情報の保存期間は、契約期間内で、かつ、甲がアクセスした最初の日から数えて999日までとします。

b. サービス利用者向け機能

サービス利用者は、クラウド連絡帳クライアントを通じて、以下の機能を利用することができます。

機能	内容
共通アドレス閲覧、検索機能	甲管理者が登録した共通アドレスを閲覧する機能、および任意のキーワードで共通アドレスを検索し、キーワードが合致したアドレスデータを表示する機能。
Myアドレス設定、閲覧、検索機能	サービス利用者が共通アドレス以外に任意の登録者（以下「Myアドレス登録者」という）の氏名、電話番号、メールアドレスを登録・閲覧・編集・表示・削除する機能（本機能により登録されたアドレスデータの集まりを以下「Myアドレス」といいます）。1人のサービス利用者が登録できるMyアドレスデータの上限は100とします。また、甲のサービス利用者全員が登録可能なMyアドレスデータの合計の上限は100,000とします。
クリックコール機能	共通アドレスおよびMyアドレスに登録された電話番号をクリックすることで、スマートデバイスの電話発信機能を使って発信する機能。
お気に入り機能	共通アドレスおよびMyアドレスに登録されたアドレスデータのうち、任意のアドレスデータをお気に入りとして管理・閲覧する機能。
検索履歴機能	共通アドレスおよびMyアドレスの検索機能を利用して、過去に行った検索の結果を再度閲覧する機能。

(3) 設定変更サービス

乙は、ネットワークサービス用電気通信設備に対し、所定の変更が必要となった場合には、当該変更作業を実施します。

5. 利用サービスの提供時間帯

本ネットワークサービスにおける利用サービスの提供時間帯は、24時間365日とします。ただし、利用規約に基づき、乙は利用サービスの提供を中断することができるものとします。

6. 利用サービスの障害受付時間帯

本ネットワークサービスにおける利用サービスの障害受付時間帯は、24時間365日とします。

7. 利用サービスの障害対応時間帯

本ネットワークサービスにおける利用サービスの障害対応時間帯は、月曜日から金曜日まで（祝日および乙の指定する休業日を除く）の9時～17時までとします。対応時間外に受け付けた障害については、翌営業日の対応とします。

8. その他特に定める事項

(1) 本ネットワークサービスにかかる著作権等

- a. 本ネットワークサービスにおいて乙が提供するソフトウェア・コンテンツ等は、乙または第三者が著作権等を有するものであり、特段の定めのない限り、甲は、当該ソフトウェア・コンテンツ等を複製、翻案、公衆送信（送信可能化を含む）、改造、逆コンパイル、逆アセンブル、リバースエンジニアリング等することはできないものとします。
- b. 本ネットワークサービスの一部として乙が甲に提供する、クライアント環境にて動作させるソフトウェア等において、その使用許諾条件が別途書面等にて提示されている場合には、甲は、当該使用許諾条件に従って当該ソフトウェア等を使用するものとします。
- c. 乙は、本ネットワークサービスにおいて甲が乙のサービス環境に登録したコンテンツ等を、乙が本ネットワークサービスを運営する目的に限り、乙のサービス環境上において複製・翻案・自動公衆送信（送信可能化を含む）等することができるものとします。

(2) データの取扱

- a. 甲は、甲が乙のサービス環境に登録・保存したデータ等のうち、甲が重要と判断したデータ等を、自らの責任でバックアップとして保存するものとします。
- b. 甲は、本ネットワークサービスにかかる契約が終了するときには、乙のサービス環境に登録・保存したデータを、自己の責任と費用負担において、必要に応じダウンロードして取得するものとします。なお、甲はサービス利用契約が終了した後においては、解約前に乙のサービス環境に登録・保存したデータを、参照・閲覧・操作・取得等することができないものとします。

(3) 自己責任の原則

- a. 甲は、本ネットワークサービスを利用するためのID、パスワードまたはメールアドレス等が乙により発行される場合、その使用および管理について責任を持つものとし、これらが第三者に使用されたことにより甲に生じた損害については、乙は何ら責任を負わないものとします。また、これらの第三者の使用により発生した利用料金についても、すべて甲の負担とします。
- b. 甲は、本ネットワークサービスの利用に伴い、自己の責に帰すべき事由で第三者に対して損害を与えた場合、または第三者からクレーム等の請求がなされた場合、自己の責任と費用をもって処理、解決するものとします。甲が本ネットワークサービスの利用に伴い、第三者から損害を被った場合、または第三者に対してクレーム等の請求を行う場合においても同様とします。
- c. 本ネットワークサービスを利用して甲が提供または伝送する情報（コンテンツ）については、甲の責任で提供されるものであり、乙はその内容等についていかなる保証も行わず、また、これに起因する損害についてもいかなる責任も負わないものとします。

(4) セキュリティの確保

乙は、乙のサービス環境の安全を確保するために、乙のサービス環境に乙所定のセキュリティ防護措置を講じるものとします。ただし、乙は、乙のサービス環境への不正なアクセスまたは本ネットワークサービスの不正な利用を完全に防止することを何ら保証するものではありません。

9. 料金月

本ネットワークサービスにおける料金月は毎月20日締めとし、前月21日から当月20日とします。

10. 商品一覧表

本ネットワークサービスにおける品目は、以下のとおりとします。

品名	型名	備考	支払種別	単位
クラウド連絡帳サービス 初期費	NS27094S		従量料金制（一括払）	式
クラウド連絡帳サービス 利用料	NS27094G	1IDあたり	従量料金制（従量払）	ID
クラウド連絡帳サービス 設定変更費	NS27091S		従量料金制（一括払）	式

[変更内容]

(2015年12月4日) 本別表を適用します。

[凡例]

本別表では、以下の略称を用いています。

略 称	名 称
ID	Identification
IDF	Intrusion Detection System

以 上