

別表 [FENICSBiznessマルチレイヤーコネク (タイプSVPN) インターネットUTMサービス]

1. ネットワークサービスの提供

当社 (以下「乙」という) は、ネットワークサービスの利用者 (以下「甲」という) に対し、第4項記載のネットワークサービス (以下「本ネットワークサービス」という) を提供します。

2. ネットワークサービスの概要

本ネットワークサービスは、統合脅威管理 (UTM: Unified Threat Management) 装置 (以下「UTM装置」という) をFENICSBiznessネットワーク用電気通信回線の乙所定の箇所 (以下「接続ポイント」という) に設置しその装置の運用保守を行うことにより、インシデント監視とインシデント発生時の通知、設定情報管理、レポート提供を継続的に提供するネットワークです。シグネチャー型IPS機能提供初期サービス、シグネチャー型IPS機能提供利用サービス、アンチウイルス機能提供初期サービス、アンチウイルス機能提供利用サービス、Webコンテンツ・フィルタリング機能提供初期サービス、Webコンテンツ・フィルタリング機能提供利用サービス、設定変更サービス、ドメイン取得代行サービス、ドメイン登録サービス、ドメイン管理サービス、ドメイン設定内容変更サービス、プライマリDNS&セカンダリDNS初期サービス、プライマリDNS&セカンダリDNS利用サービス、プライマリDNS&セカンダリDNS設定変更サービス、セカンダリDNS初期サービス、セカンダリDNS利用サービス、セカンダリDNS設定変更サービスは、インターネットUTMサービス接続サービスの実施を前提として実施されるサービスです。

3. ネットワークサービス提供の前提条件

別途甲と乙の間において「FENICSBiznessマルチレイヤーコネク 基本サービス」 (以下「基本サービス」という) の提供に関する契約がなされているものとします。また、あわせて「IP接続ゲートウェイサービス」の契約が別途必要となります。

4. ネットワークサービスの内容

(1) インターネットUTMサービス初期サービス

乙は、甲がインターネットに接続するためのFENICSBiznessネットワークサービス用電気通信およびUTM装置を準備し、接続ポイントに設置します。

(2) インターネットUTMサービス接続サービス

乙は、甲がインターネットに接続するためのFENICSBiznessネットワークサービス用電気通信回線を、以下の品目により継続的に提供します。また、乙は甲がインターネット接続におけるセキュリティを強化するために必要となる、インターネットファイアウォールの機能を継続的に提供します。乙は、UTM装置を24時間監視し、異常が発生した場合甲へ電子メールで通報し、性能情報、ネットワークのトラフィック情報を定期的 (5分間に1回) に収集し、1日1回レポートを作成し、専用のWebサイトに掲載するとともに、稼働状況を監視するためログを収集し、毎月1回定期的にレポートを作成し、専用のWebサイトに掲載するとともに、UTM装置ならびに周辺装置の最新の設定情報であるconfigファイルを毎日1回更新し、更新の日から1か月間保管します。

品目	内容
10BASE-T (全二重)	10Mbpsの符号伝送可能な電気通信を用いて提供するネットワークサービス
100BASE-TX (全二重)	100Mbpsの符号伝送可能な電気通信を用いて提供するネットワークサービス

(3) シグネチャー型IPS機能提供初期サービス

乙は、シグネチャー型IPS (Intrusion Prevention System: 不正侵入防止システム) 機能提供利用サービスを利用するために必要な所定の準備作業を実施します。

(4) シグネチャー型IPS機能提供利用サービス

乙は、UTM装置により、甲のために「特定の情報パターンの場合には不正アクセスである」といった乙が把握する情報 (シグネチャー) と現在のパケットデータを照らし合わせ、合致した場合に「不正アクセスである」と判断し、当該パケットデータによる通信を遮断するシグネチャー型IPS機能の提供を継続的にを行います。なお、シグネチャーは、随時乙の判断により追加・削除されることがあることを甲は了承するものとします。

(5) アンチウイルス機能提供初期サービス

乙は、アンチウイルス機能提供利用サービスを利用するために必要な所定の準備作業を実施します。

(6) アンチウイルス機能提供利用サービス

乙は、UTM装置により、http、smtp/popの3つのプロトコルによる通信に対し、乙が把握するウイルス検出データベースにおいて、ウイルスの侵入を予防するアンチウイルス機能を継続的に提供します。なお、当該機能を利用できるのは下表記載のユーザー数 (当該UTM装置が保護するイントラネット等のエリアに属する利用者の人数または端末数のいずれかの小さい方をいう) までとします。また、ウイルス検出データベースは、随時乙の判断により追加・削除されることがあることを甲は了承するものとします。

品目	内容
アンチウイルス機能提供100	アンチウイルス機能を利用・運用するネットワークサービス (ユーザー数100まで)
アンチウイルス機能提供250	アンチウイルス機能を利用・運用するネットワークサービス (ユーザー数101から250まで)
アンチウイルス機能提供500	アンチウイルス機能を利用・運用するネットワークサービス (ユーザー数251から500まで)
アンチウイルス機能提供750	アンチウイルス機能を利用・運用するネットワークサービス (ユーザー数501から750まで)
アンチウイルス機能提供1000	アンチウイルス機能を利用・運用するネットワークサービス (ユーザー数751から1000まで)

(7) Webコンテンツ・フィルタリング機能提供初期サービス

乙は、Webコンテンツ・フィルタリング機能提供利用サービスを利用するために必要な所定の準備作業を実施します。

(8) Webコンテンツ・フィルタリング機能提供利用サービス

乙は、UTM装置により、httpによる通信に対し、コンテンツ・フィルタリング機能を継続的に提供します。コンテンツ・フィルタリング機能とは、乙所定のカテゴリに属すると乙が判断するインターネット上のWebページ (乙またはコンテンツ・フィルタリング機能を実現するソフトウェアの提供者が把握しているもの) に限り、当該Webページの一覧を「アクセス禁止リスト」というのうち甲が指定したカテゴリに該当するもの、および甲が特にURLを指定したWebページについて、その閲覧を制限または許可することができる機能をいいます。なお、当該機能を利用できるのは下表記載のユーザー数 (当該UTM装置が保護するイントラネット等のエリアに属する利用者の人数または端末数のいずれかの小さい方をいう) までとします。また、アクセス禁止リストは、随時乙の判断により追加・削除されることがあることを甲は了承するものとします。

品 目	内 容
Webコンテンツ・フィルタリング機能提供 100	Webコンテンツ・フィルタリング機能を利用・運用するネットワークサービス (ユーザ数100まで)
Webコンテンツ・フィルタリング機能提供 250	Webコンテンツ・フィルタリング機能を利用・運用するネットワークサービス (ユーザ数101から250まで)
Webコンテンツ・フィルタリング機能提供 500	Webコンテンツ・フィルタリング機能を利用・運用するネットワークサービス (ユーザ数251から500まで)
Webコンテンツ・フィルタリング機能提供 750	Webコンテンツ・フィルタリング機能を利用・運用するネットワークサービス (ユーザ数501から750まで)
Webコンテンツ・フィルタリング機能提供 1000	Webコンテンツ・フィルタリング機能を利用・運用するネットワークサービス (ユーザ数751から1000まで)

(9) 設定変更サービス

乙は、甲からの本ネットワークサービスに関する設定変更指示に従い、UTM装置の設定変更を行います。

(10) ドメイン取得代行サービス

乙は、甲に代わって株式会社日本レジストリサービス（以下「JPRS」という）から属性型・地域型ドメイン、末尾が「.com」、「.net」、「.org」、「.biz」、「.info」、「.mobi」、もしくは「.asia」のドメイン（以下「gTLDドメイン」という）、末尾が「.cc」もしくは「.tv」のドメイン（以下「特定ccTLDドメイン」という）、または汎用JPドメインを取得するための手続きを行います。なお、ドメイン取得代行サービスの利用にあたっては、ドメイン登録サービスおよびドメイン管理サービスの契約が別途必要となります。

(11) ドメイン登録サービス

乙は、ドメイン取得代行サービスにて甲のために取得した属性型・地域型ドメイン、gTLDドメイン、特定ccTLDドメイン、もしくは汎用JPドメイン、または甲が自己の責任と費用負担にて取得した属性型・地域型ドメイン、gTLDドメイン、特定ccTLDドメイン、もしくは汎用JPドメインをJPRSに登録します。なお、ドメイン登録サービスの利用にあたっては、ドメイン管理サービスの契約が別途必要となります。

(12) ドメイン管理サービス

乙は、ドメイン登録サービスにて甲のために登録したドメインを管理します。

(13) ドメイン設定内容変更サービス

乙は、ドメイン登録サービスにて甲のために登録したドメイン情報の設定変更を行います。

(14) プライマリDNS&セカンダリDNS初期サービス

乙は、甲がプライマリDNS&セカンダリDNS利用サービスを利用するために必要な所定の準備作業を実施します。

(15) プライマリDNS&セカンダリDNS利用サービス

乙は、甲が甲のドメインを利用するためのプライマリDNSおよびセカンダリDNSを継続して提供するものとします。

(16) プライマリDNS&セカンダリDNS設定変更サービス

乙は、甲が甲のドメインを利用するためのプライマリDNSおよびセカンダリDNSの設定変更を行います。

(17) セカンダリDNS初期サービス

乙は、甲がセカンダリDNS利用サービスを利用するために必要な所定の準備作業を実施します。

(18) セカンダリDNS利用サービス

乙は、甲が甲のドメインを利用するためのセカンダリDNSを継続して提供するものとします。

(19) セカンダリDNS設定変更サービス

乙は、甲が甲のドメインを利用するためのセカンダリDNSの設定変更を行います。

5. 提供区域

本サービスの提供区域は、基本サービスの提供区域に準ずるものとします。

6. 接続サービス提供時間帯

本ネットワークサービスにおける接続サービスの提供時間帯は、24時間365日とします。ただし、利用規約に基づき、乙は接続サービスの提供を中断することができるものとします。

7. 接続サービス障害受付時間帯

本ネットワークサービスにおける接続サービスの障害受付時間帯は、24時間365日とします。ただし、アクセス回線区間における障害受付は対象外とします。

8. 接続サービス障害対応時間帯

本ネットワークサービスにおける接続サービスの障害対応時間帯は、24時間365日とします。ただし、アクセス回線区間における障害対応は対象外とします。

9. 料金月

本ネットワークサービスにおける料金月は、毎月20日締めとし、前月21日から当月20日とします。

10. 品目一覧

本ネットワークサービスにおける品目は、以下のとおりとします。

品 名	型 名	備 考	支払種別	単位
ビジネスMLC インターネットUTMサービス 初期費 10Mbps	NS28400SS	10BASE-T接続	従量料金制（一括払）	式
ビジネスMLC インターネットUTMサービス 初期費 100Mbps	NS28401SS	100BASE-TX接続	従量料金制（一括払）	式
ビジネスMLC インターネットUTMサービス 利用料 10Mbps	NS28400SG	10BASE-T接続	従量料金制（月額払）	式
ビジネスMLC インターネットUTMサービス 利用料 100Mbps	NS28401SG	100BASE-TX接続	従量料金制（月額払）	式

品名	型名	備考	支払種別	単位
ビジネスMLC シグネチャー型IPS機能提供 初期費	NS28402SS		従量料金制 (一括払)	式
ビジネスMLC シグネチャー型IPS機能提供 利用料	NS28402SG		従量料金制 (月額払)	式
ビジネスMLC アンチウイルス機能提供 初期費	NS28403SS		従量料金制 (一括払)	式
ビジネスMLC アンチウイルス機能提供100 利用料	NS28403SG	100ユーザーまで	従量料金制 (月額払)	式
ビジネスMLC アンチウイルス機能提供250 利用料	NS28404SG	101から250ユーザーまで	従量料金制 (月額払)	式
ビジネスMLC アンチウイルス機能提供500 利用料	NS28405SG	251から500ユーザーまで	従量料金制 (月額払)	式
ビジネスMLC アンチウイルス機能提供750 利用料	NS28406SG	501から750ユーザーまで	従量料金制 (月額払)	式
ビジネスMLC アンチウイルス機能提供1000 利用料	NS28407SG	751から1000ユーザーまで	従量料金制 (月額払)	式
ビジネスMLC Webコンテンツ・フィルタリング 機能提供 初期費	NS28408SS		従量料金制 (一括払)	式
ビジネスMLC Webコンテンツ・フィルタリング 機能提供100 利用料	NS28408SG	100ユーザーまで	従量料金制 (月額払)	式
ビジネスMLC Webコンテンツ・フィルタリング 機能提供250 利用料	NS28409SG	101から250ユーザーまで	従量料金制 (月額払)	式
ビジネスMLC Webコンテンツ・フィルタリング 機能提供500 利用料	NS28410SG	251から500ユーザーまで	従量料金制 (月額払)	式
ビジネスMLC Webコンテンツ・フィルタリング 機能提供750 利用料	NS28411SG	501から750ユーザーまで	従量料金制 (月額払)	式
ビジネスMLC Webコンテンツ・フィルタリング 機能提供1000利用料	NS28412SG	751から1000ユーザーまで	従量料金制 (月額払)	式
ビジネスMLC UTM設定変更費	NS28413SS		従量料金制 (一括払)	式
ビジネスMLC ドメイン取得代行サービスUTM	NS28414SS		従量料金制 (一括払)	式
ビジネスMLC ドメイン登録サービスUTM 初期費	NS28415SS		従量料金制 (一括払)	式
ビジネスMLC ドメイン管理サービスUTM 利用料	NS28414SG		従量料金制 (月額払)	式
ビジネスMLC ドメイン管理サービスUTM 設定変更費	NS28416SS		従量料金制 (一括払)	式
ビジネスMLC プライマリDNS&セカンダリ DNSサービスUTM 初期費	NS28417SS		従量料金制 (一括払)	式
ビジネスMLC プライマリDNS&セカンダリ DNSサービスUTM 利用料	NS28417SG		従量料金制 (月額払)	式
ビジネスMLC プライマリDNS&セカンダリ DNSサービスUTM 設定変更費	NS28418SS		従量料金制 (一括払)	式
ビジネスMLC セカンダリDNSサービスUTM 初期費	NS28419SS		従量料金制 (一括払)	式
ビジネスMLC セカンダリDNSサービスUTM 利用料	NS28419SG		従量料金制 (月額払)	式
ビジネスMLC セカンダリDNSサービスUTM 設定変更費	NS28420SS		従量料金制 (一括払)	式

[変更内容]

(2013年10月2日) 本別表を適用します。

[凡例]

本別表では、以下の略称を用いています。

略 称	名 称
DNS	Domain Name System
gTLD	Generic Top Level Domain
IP	Internet Protocol
Mbps	mega bits per second

以 上