

# お客様全方位でのコミュニケーションによる エンゲージメント強化

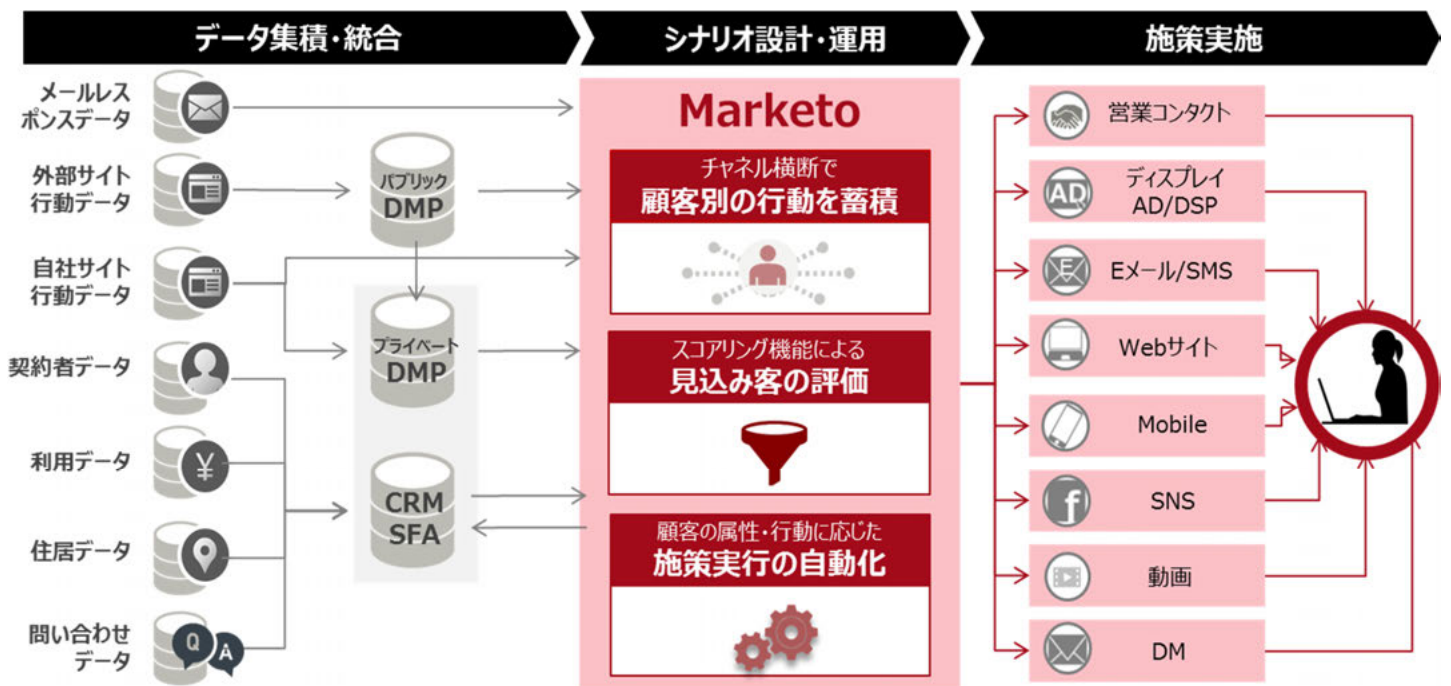
FUJITSU Intelligent Data Service マーケット Marketo

新商品 社内実践

## お客様のメリット

- Web、SNS、広告、イベント等の様々なチャネルを利用したマーケティングシナリオをMarketoで自動実行することで、見込み客や受注件数を拡大することが可能
- 既顧客の行動をトラッキングし、それに応じたコミュニケーションを自動実行することで既顧客へのアップセル、休眠顧客の掘り起こしや、会員の退会防止をサポートすることが可能
- 高い操作性によってマーケティング施策を効率良く大量生産することが可能。また、顧客のライフサイクルを可視化することで高速PDCAを実行することが可能

マーケティング活動を自動化し、リード育成から営業活動を効率化することで、新規顧客獲得、顧客生涯価値(LTV)の最大化、マーケティングの費用対効果(ROI)向上を実現致します。



### 提供サービス

デジタルマーケティング戦略コンサル	カスタマージャーニーデザイン/分析	KPIコンサルティング
マーケット導入コンサルサービス	マーケットデータ連携開発	マーケット運用サポートサービス

・記載されている会社名、製品名、サービス名は一般に各社の商標または登録商標です

商品・サービスについてのお問い合わせは  
**富士通コンタクトライン (総合窓口) 0120-933-200** 受付時間 9:00~17:30 (土・日・祝日・当社指定の休業日を除く)  
 富士通公開サイト <http://www.fujitsu.com/jp/> 詳細はこちら <http://www.fujitsu.com/jp/solutions/business-technology/intelligent-data-services/convergence/marketo/>

# Enhancing Customer Engagement with Thoroughly Customer-oriented Communication

FUJITSU Intelligent Data Service Marketo

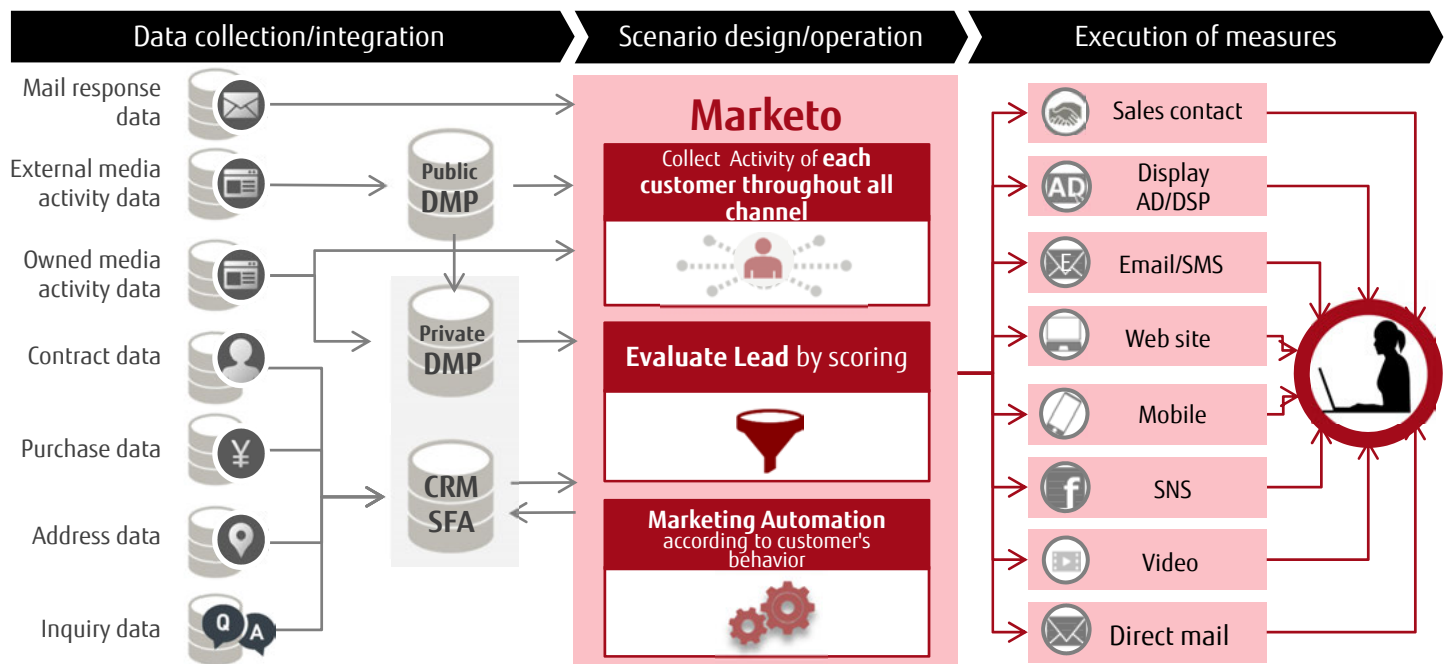
Demonstration Only

in-house practice

## Customer Benefits

- Marketo can automatically execute marketing scenarios using various channels such as Web, SNS, advertisement, event, etc., thereby enlarging prospects and orders.
- By tracking the behavior of customers and automatically executing corresponding communication, Marketo can support upsells to customers, activation of dormant customers, and prevention of member withdrawal.
- Marketo can produce a lot of marketing measures efficiently with high operability. In addition, it is possible to execute high-speed PDCA by visualizing the customer's life cycle.

**By automating marketing activities and streamlining marketing activities and sales activities using Marketo, company will be able to acquire new customers, maximize customer Life Time Value (LTV), and improve Return of Investing (ROI) of marketing.**



## Services available

Digital marketing strategy consulting	Customer Journey design / analytics	KPI consulting
Marketo implementation consulting	Marketo data linkage development	Marketo operation support

\* The Company names, product names, and service names listed in this document are the trademarks or registered trademarks of the respective companies.

This leaflet has been translated from a Japanese local version.  
 Some content referenced is for Japan only.  
 If you need further information, please contact the sales representative in your region.  
<http://www.fujitsu.com/global/>