



キューズ

コネクト

QsConnect 通販

通販のお客様管理、受注管理、販促、
分析機能をオールインワン！

QsConnect通販は、顧客管理・受注管理・販促・分析機能をオールインワン！
基本パッケージに必要なオプションを組み合わせることで、単品リピート通販や産直系ギフト通販などの
必要な機能を網羅し、お客様の業務効率化をサポート致します。

QsConnect通販システム4つの特長

01

1つの画面で情報を確認

顧客情報を一つの画面から確認できる
「顧客モニタ」でスムーズな応対をサポート



02

各種サービスとの連携

ECからの受注データ取込みや
決済サービス、物流サービス等との
各種データ連携が可能



03

柔軟なキャンペーン機能

キャンペーンは「対象」と「効果」を
組み合わせた柔軟な設定が可能



04

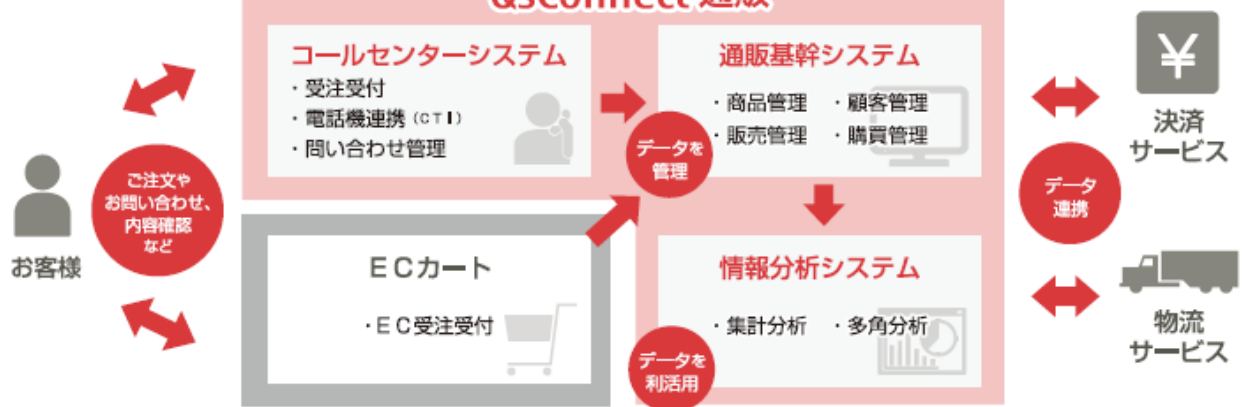
分析機能で販売促進

販促のPDCAサイクルに沿った
実践的な分析機能を搭載



対応業務範囲

QsConnect 通販



外部サービス連携オプション

配送・物流

- ・ヤマト運輸 B2
- ・佐川急便 e飛伝
- ・日本郵便
ゆうパックプリントR

EC

- ・GMO Make Shop
- ・Future Shop
- ・Eストア
- ・ワイズカート


決済

- ・GMOペイメントゲートウェイ
- ・マルチペイメントサービス
- ・アプラス コンビニ決済
- ・電算システム コンビニ収納代行サービス

CTI


- <対応メーカー>
- ・Panasonic
 - ・NECプラットフォームズ
 - ・サクサ
 - ・NTT
 - ・ナカヨ

■ 特長(抜粋)



顧客管理

受注処理など、必要なアクションへ簡単に遷移



「購入履歴」「対応履歴」「アクション履歴」「顧客詳細」など、お客様の全ての情報を1つの画面に集約

「顧客モニタ」により、顧客情報や各履歴情報を即座に把握できるため、誰が対応しても、きめ細やかな接客サービスを提供することができます。

購入履歴

購入した商品だけでなく、出荷状況、入金状況なども確認できます。

対応履歴


質問やクレーム、商品内容問合せなどの対応内容を確認できます。

A C (アクション) 履歴

DMの送付など、お客様に対してなんらかのアプローチを実施した履歴を確認できます。

顧客情報

電話でお問合せを受けながら、タブをクリックするだけで、顧客マスターで管理している詳細な顧客情報を確認できます。



受注管理



顧客ランクやプロモーションの適用状況などに応じて、売価を自動算出

さまざまな機能でオペレータの入力業務を簡素化し、スムーズな処理をサポートすることで顧客サービス向上を実現します。

かんたん引用

伝票入力時に、お客様から「どの広告からの注文か？」を確認することで、媒体別に紹介された商品を自動で引用するプロモーションマスターを搭載しています。入力の簡素化だけでなく、各種広告やインフォーマーシャルなどのCPA(顧客獲得単価)を計測できます。

前回伝票の引用

リピート注文の場合は、購入履歴から注文情報を丸ごとコピーして活用できます。

定期管理 オプション

定期管理オプションを組み合わせると、定期コースの受注・入金管理の業務を改善できます。回数や発送日の指定だけでなく、お客様のご都合に合わせた定期コースを管理できます。

お問い合わせ先

株式会社 富士通九州システムズ 第一流通ソリューション部

購入相談窓口 092-707-5640

担当 : 専門店チーム (fjqs-QsConnect@cs.jp.fujitsu.com)
 受付時間 : 9:00-17:00 (土・日・祝日・年末年始除く)