

顧客接点デジタル化を支えるAIチャットボット

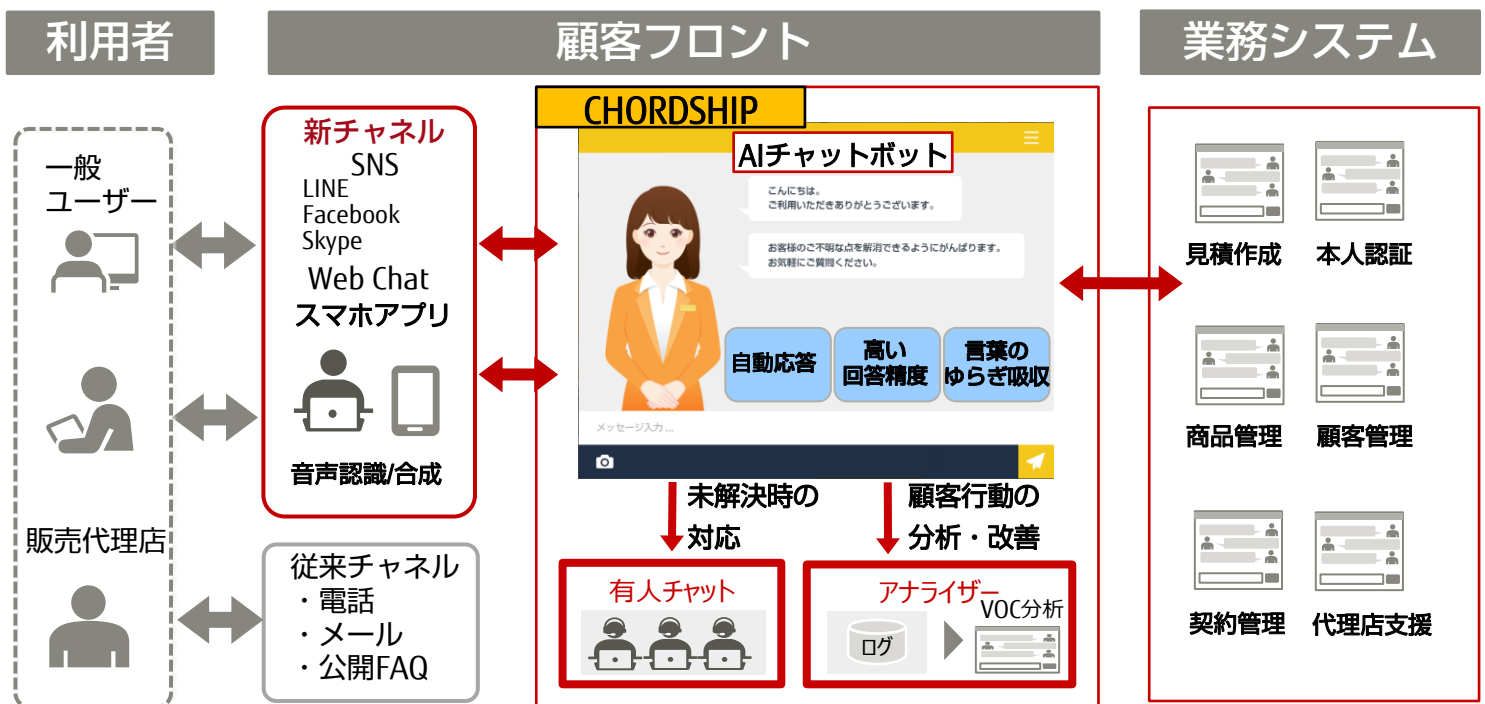
コードシップ

Customer Engagement Solution CHORDSHIP

先進技術

お客様のメリット

- 顧客からの問い合わせにAIチャットボットで24時間365日自動応答
現状では対応できていない夜間の問合せにも対応することで顧客満足度が向上します。
- チャットチャネルの活用によりデジタルネイティブ顧客の生の声を入手
電話を使う習慣がなく、サイレントカスタマー化していたデジタルネイティブ顧客の生の声を、チャットチャネルを通して入手しマーケティングなどに活用、売上げ拡大に貢献します。
- 業務システムと連携し各種手続きの自動化を促進
各種業務を自動化することでコスト削減や他業務へのリソース集中を実現できます。



※今後提供予定のサービスも含む

※本資料中、**特許出願済** 表示箇所については特許出願済の技術を含みます。

商品・サービスについてのお問い合わせは
富士通コンタクトライン (総合窓口) 0120-933-200 受付時間 9:00~17:30 (土・日・祝日・当社指定の休業日を除く)
 富士通公開サイト <http://www.fujitsu.com/jp/> 詳細はこちら <http://www.fujitsu.com/jp/services/knowledge-integration/chordship/>

CHORDSHIP 検索