

# 訪問修理を1回にする自然言語処理技術

ブジライ  
Zinraiプラットフォームサービス 最適候補選択API (仮)

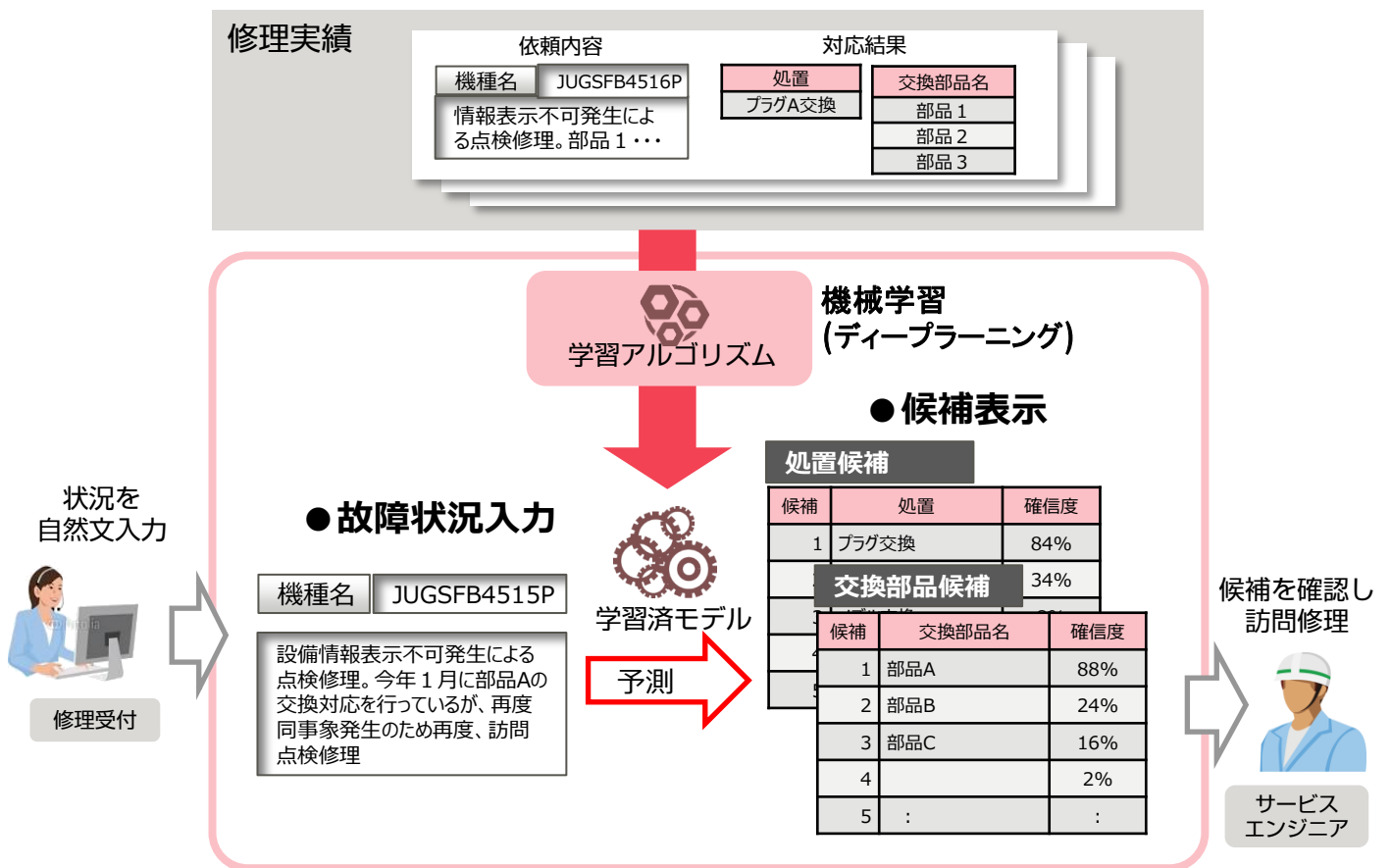
先進技術

参考出展

## お客様のメリット

- 過去の修理実績を学習したAIが、モレなくムダなく交換部品候補を予測
- 訪問修理サービスの初回訪問解決率向上。持ち出し部品点数の削減により、交換部品の在庫量の適正化

過去の依頼内容や故障の状況を記録した自然文とその時の対応実績をAIに学習させることで、最適な処置方法や交換部品を高い精度で予測できるようになります。富士通の自然言語処理とディープラーニングを活用した最適な候補予測により、訪問回数を抑えることが可能となるとともに、余剰部品の発注を抑制できるため高品質なサービス提供と部品コストの削減が可能となります。



商品・サービスについてのお問い合わせは

富士通コンタクトライン (総合窓口) 0120-933-200 受付時間 9:00~17:30 (土・日・祝日・当社指定の休業日を除く)

富士通公開サイト <http://www.fujitsu.com/jp/>