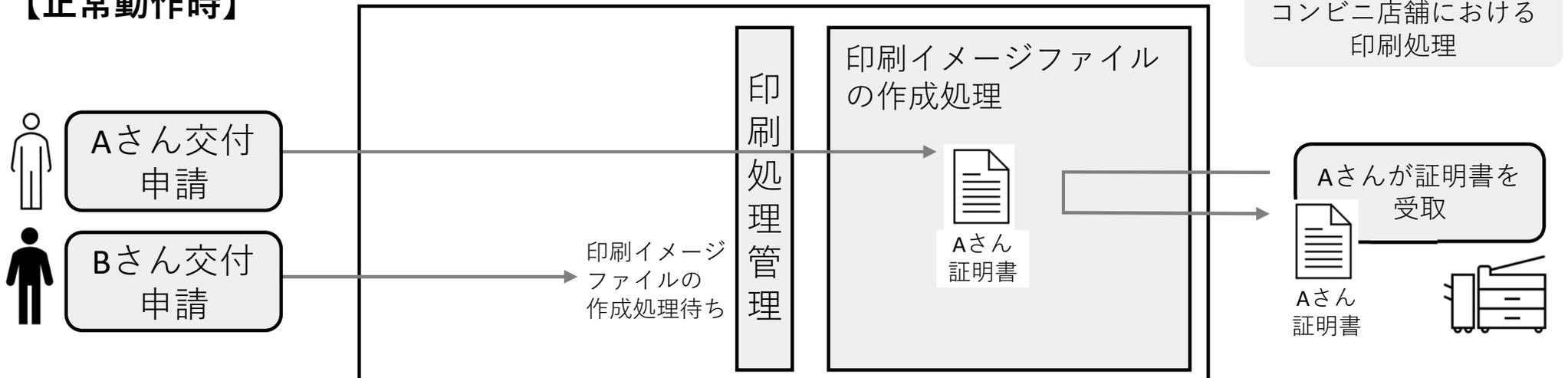


# 本事象に関する補足資料

## 発生した事象の流れと原因

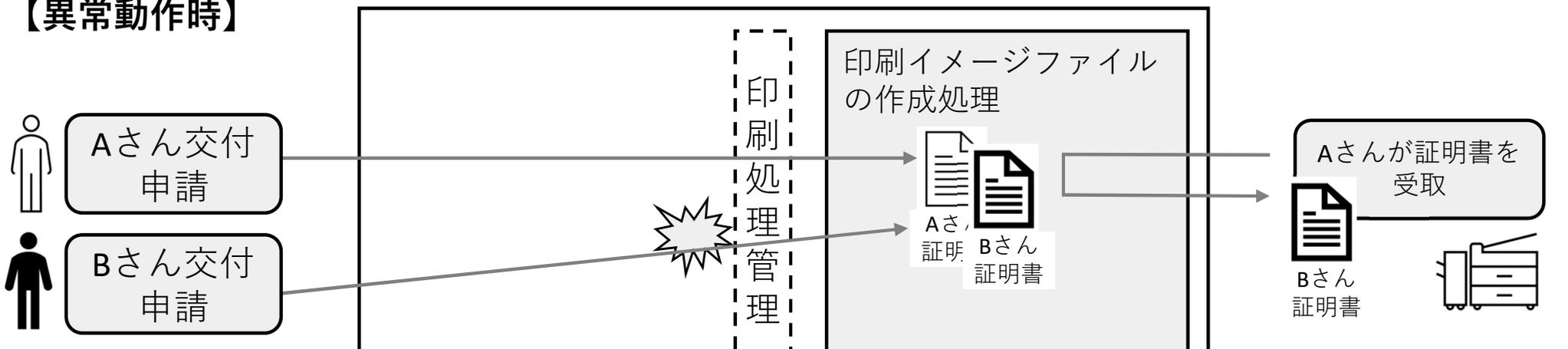
コンビニ交付サービスで発生した印刷障害におけるプログラム不備について、以下のとおり補足いたします。

### 【正常動作時】



※印刷処理管理機能が印刷の順番を管理  
印刷処理管理機能が正常に動作しているため、  
Aさんの申請に対してBさんの証明書が印刷されることはない。

### 【異常動作時】



① 交付申請が増加し、印刷イメージファイルの作成処理待ち時間の上限を超える状態となった。その際に**強制的に印刷処理管理機能を解除するプログラムに不備があったため**、Bさんの印刷イメージファイルの作成処理が開始され、Aさん証明書がBさん証明書で上書きされた。

② ①の処理で作成された誤った印刷イメージファイル（Bさん証明書）を取得