

# Microsoft製品運用支援 Office 365運用支援サービス



## ☑ 面倒な管理作業を「オペレーション代行」

異動や入退社に伴うアカウントの管理（追加／変更／削除）・ライブラリ等のアクセス権限管理など、利用部門対応作業のほか、セキュリティ対策・新機能リリース設定など、全社運用作業までシステム管理ご担当様の作業を代行します。



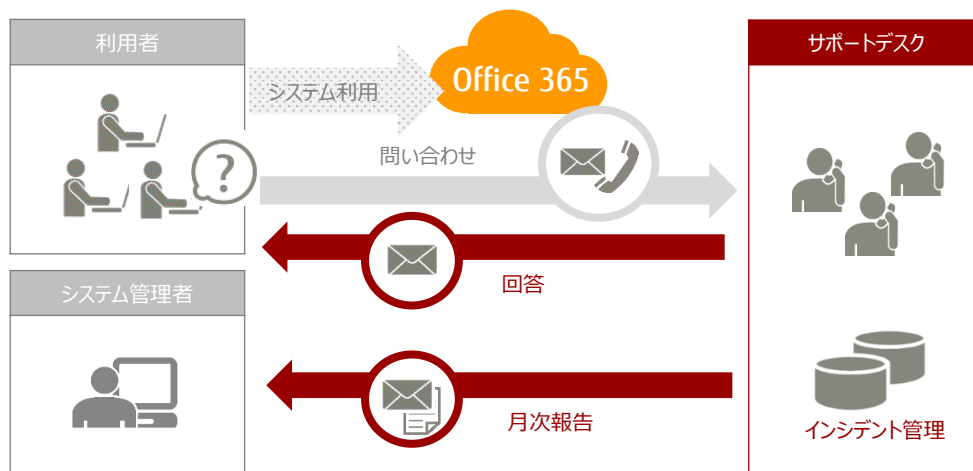
## ☑ トラブルの早期発見「監視・通報」

Office 365のイベントを監視し、異常アラートを検知した場合は、システム管理者へ 通報メールでお知らせします。



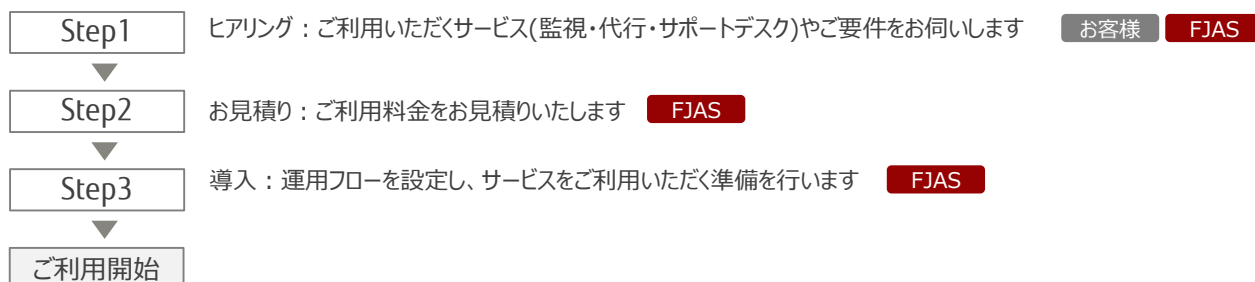
## ☑ 利用者からの問合せ対応「サポートデスク」

利用者からの操作方法や技術的はQA対応・トラブルシューティングまで、お客様の技術的な問題を解決します。



項目	サポートデスク仕様
サポート対応時間	平日8時40分～17時30分（土曜・日曜・祝日、年末年始、当社指定休日を除く）
サポート対象	Office 365 製品導入企業の利用者
サポート対象プロダクト	Office 365 全般 （ExchangeOnline／SharePointOnline／Skype for Business Online／OfficeProPlus／Outlook 他）
問い合わせ／回答	メールまたは電話（当社指定のアドレスと専用番号で受け付け）
対応言語	日本語
実施条件	以下の対応は含まれません。 1. デバッグ支援、コードレビュー、サンプルコード提供 2. データ復旧の補償 3. コンサルティング 4. キャパシティプランニング 5. パフォーマンスチューニング

### ご利用までのながれ



**サービス価格** お客様のご要件に応じて、個別でお見積り致します。

#### お問い合わせ先

#### 株式会社 富士通システムズアプリケーション&サポート

〒980-8441 宮城県仙台市青葉区中央3丁目2番23号 野村不動産仙台青葉通ビル  
URL : <https://cloud-service.fjas.fujitsu.com/>  
メール : [fjas-cms01@dl.jp.fujitsu.com](mailto:fjas-cms01@dl.jp.fujitsu.com)

記載の社名・製品名・サービス名は各社の商標または登録商標です。  
記載の内容は2018年4月現在のものです。予告なく変更する場合がございます。