

# Microsoft製品運用支援 Active Directory健全性診断サービス

業務影響として現れない潜在する問題も

## トラブルになる前に 検知・防止

Active Directoryの構成・各操作マスタ・各機能を診断し、ドメインコントローラ(DC)の移行／追加／削除におけるトラブルを未然に防止します。



### システム構成は把握できていますか？

「システム管理者が交代して、構成がわからない」「長年の運用で構成が複雑化」など、現在のシステム構成を整理して、ご報告します。

### 現在の業務に影響がなくても・・・

複数の DC やDNS サーバが存在する環境では、一部の DCに問題が発生しても、冗長化の構成であるため、業務への影響としては現れません。  
本診断サービスで潜在している問題を検知し、トラブルを未然に防止できます。

### システム変更時のトラブル防止にも

必要な時のみご利用いただける「スポットサービス」と継続的な「定期サービス(月1回)」をご用意。  
DC構成変更前に正常性をチェックすることで、システム変更時のトラブルを未然に防止するなど、ご要件に応じてご利用いただけます。

## 診断内容

|              |   |
|--------------|---|
| 各役割正常性       | フォレストの構成要素となるサイト、サブネット、ドメインの構成を正確に把握した上で、ドメインの稼動に必要な各役割がどのように配置されているか、各役割が正しく動作しているかを確認 |
| 複製処理の正常性     | DC 間の複製処理が正常に行われており、DC追加後に正常に稼動できるか、不整合などが発生する要因がないかを確認                                 |
| 名前解決の正常性     | Active Directory環境での名前解決に関する構成が正しく行われているかを確認  |
| 各機能(DC)の正常性  | グループポリシー、時刻同期などの構成・サービスが正しく動作しているかを確認   |
| クライアント視点の正常性 | クライアントの構成で修正すべき点がないか、正常に動作できているかを確認   |

## 診断レポート



### 主な項目

- Active Directoryの構成
- 信頼関係の構成
- DNSの構成
- 構成図
- 診断結果概要(右図・上)
- 問題点一覧(右図・下)

### 診断結果概要の例

**Check. 2 信頼関係の構成**  
 説明  
 各ドメインに対してどのように信頼関係が構成されているか、正常に動作しているかを確認します。  
 この結果で問題が検出された場合、他ドメイン内のサーバーへのアクセスが失敗する恐れがあります。

**Check. 3 複製処理の正常性**  
 説明  
 DC 間での複製処理が正常に行われており、不整合などが発生する要因がないかを確認します。  
 この結果で問題が検出された場合、以下のような影響が発生します。  
 ・ログオンが失敗します。  
 ・グループポリシーが正しく動作しません。  
 ・ファイルサーバーなどのへの接続が失敗します。  
 ・ドメインコントローラの移行や追加作業が失敗します。

**Check. 4 認証の正常性**  
 説明  
 Active Directory で、ユーザーが正常にログオンできるかを確認します。  
 この結果で問題が検出された場合、以下のような影響が発生します。  
 ・ログオンが失敗します。  
 ・グループポリシーが正しく動作しません。  
 ・ファイルサーバーなどのへの接続が失敗します。

**Check. 5 名前解決の正常性**  
 説明  
 Active Directory 環境での名前解決が正常に行われているかを確認します。  
 この結果で問題が検出された場合、以下のような影響が発生します。  
 ・ログオンが失敗します。

**対応優先度(○△×)を色分け表記**

|   |          |
|---|----------|
| ○ | 問題なし     |
| △ | 確認・修正を推奨 |
| × | 要対処      |

**対応優先度(A-C)を色分け表記**

|   |          |
|---|----------|
| A | 早急対応     |
| B | 影響発生のおそれ |
| C | 対応推奨     |

### 問題点一覧の例

## サービス内容

|        |   |
|--------|---|
| 対象OS   | Windows 7・Windows8・Windows10<br>Windows Server 2003・Windows Server 2003 R2/Windows Server 2008・Windows Server 2008 R2<br>Windows Server 2012・Windows Server 2012 R2/Windows Server 2016/Windows Server 2019 |
| 情報提供   | 診断結果報告書   |
| サービス期間 | スポットサービス(1回)または 定期サービス(1回/月)  |
| サービス価格 | ドメインコントローラの台数、ドメインの数、サイトの数により個別にお見積   |

### お問い合わせ先

#### 株式会社 富士通システムズアプリケーション&サポート

〒980-8441 宮城県仙台市青葉区中央3丁目2番23号 野村不動産仙台青葉通ビル  
 URL : <https://cloud-service.fjas.fujitsu.com/>  
 メール : [fjas-cms01@dl.jp.fujitsu.com](mailto:fjas-cms01@dl.jp.fujitsu.com)

記載の社名・製品名・サービス名は各社の商標または登録商標です。  
 記載の内容は2018年4月現在のものです。予告なく変更する場合がございます。