

Windows 8.1/Server 2012 R2 をご使用の場合

本ドライバ・ソフトウェアを Windows 8.1/Server 2012 R2 でご使用の場合は、各ソフトウェアガイドに記載されている” Windows 8” または” Server 2012” の操作方法を参考にご使用ください。

なお、一部操作方法が異なる箇所がありますので、以下手順に従って操作してください。

・ アプリ (すべてのプログラム) 一覧の表示方法

手順
(1) スタート画面を開き、マウスを画面下部に移動させます。
(2) 下矢印  が表示されますので、クリックします。

・ ソフトウェア起動方法

手順
(1) アプリ (すべてのプログラム) 一覧から使用するアプリケーションをクリックします。

< OS アップグレードでのご使用について >

本ドライバ・ソフトウェアは、OS アップグレードによる使用をサポートしておりません。

OS アップグレード前に、インストール済みのドライバ・ソフトウェアをアンインストールし、OS アップグレード後、再度インストールをしてください。

アンインストールせずにOS アップグレードを行った場合、以下の操作を行ってください。

- 1) ドライバ・ソフトウェアをアンインストールする。
- 2) ドライバ・ソフトウェアを再インストールする。
- 3) OS を再起動する。

※アンインストールおよびインストール方法についてはインストールガイドを参照してください。

トラブルシューティング

1. プリンタアイコンが表示されない

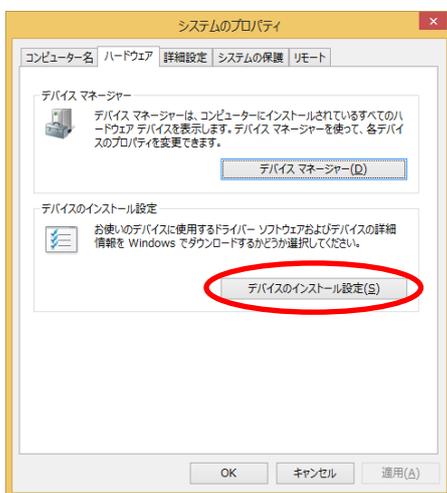
<現象>

Windows ドライバをインストールしているにも関わらず、” デバイスとプリンター” フォルダにプリンタアイコンが表示されない。また、再インストールしても表示されない。

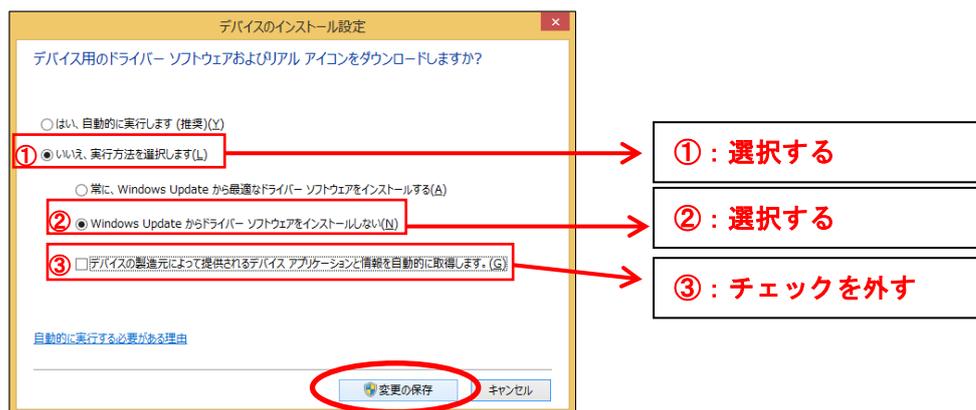
<対策>

以下の操作を行い、設定を変更してください。

- (1) [Windows ログ] キー + [X] キーを押し、画面左下にショートカットメニューを表示させます。
- (2) [コントロールパネル] → [システムとセキュリティ] → [システム] → [システムの詳細設定] をクリックします。
- (3) 「ハードウェア」タブの「デバイスのインストール設定」を開きます。



- (4) 以下の通り設定を変更し、「変更の保存」をクリックします。



- (5) PC を再起動します。
- (6) “デバイスとプリンター” フォルダを開き、プリンタアイコンが表示されていることを確認してください。
※ 上記手順でも表示されない場合は、プリンタドライバを再度インストールしてください。
- (7) 確認しましたら、必要に応じて変更した上記の設定を元に戻してください。