

# プリンター LAN オンラインマニュアル



Revision 1.0.1.0

### 目次

1 は	はじめに	2
1.1	概要	2
1.2	関連ドキュメント	2
1.3	動作環境	2
1.4	機器の説明	
1.	4.1 各部の名称と動き	
1.	4.2 ネットワークに接続する	
1.5	本書での説明表記について	4
1.6	商標	5
2 W	/indows 環境での使用	6
3 プ	プリンターLAN 設定ツールによる簡単設定	9
3.1	インストール・アンインストール	9
3.2	操作方法	9
З.	2.1 起動	9
З.	2.2 プリンターLAN 設定	
З.	2.3 プリンター専用 TCP/IP ポート追加	
З.	2.4 ポートを変更する	
4 0	S 標準の印刷クライアント機能で印刷する	
5 W	/eb ブラウザで設定する	
5.1	プリンターLAN の Web ページを表示する	
5.2	プリンターLAN の Web ページから設定する	21
5.3	プリンターLAN Web ページメニュー構成	21
5.4	Web ブラウザ設定項目	
6 H	· ラブルシューティング	
6.1	導入時の問題	
6.2	印刷時の問題	24
6.3	Windows TCP/IP 環境での問題	
7 使	5.用上の注意	
8改	如了履歴	

## 1 はじめに

#### 1.1 概要

本マニュアルは、本製品の設定およびご利用方法を記載したものです。正しく安全にお使いいただくた めに、ご熟読ください。

LAN 環境で Windows ドライバをご使用の際は、プリンターの LAN 設定及びプリンター専用ポートの作成が必要です。プリンターの LAN 設定は"プリンターLAN 設定ツール"を使用すると簡単に設定することが可能です。

#### 1.2 関連ドキュメント

下表に関連するドキュメントを示しますので、適宜ご覧ください。

ドキュメント名	参照フォルダー/ファイル名
インストールガイド	¥Manual¥Software¥Japanese¥[プリンター名]_InstallGuide_ja.pdf
ユーザーズマニュアル	¥Manual¥Hardware¥Japanese¥[プリンター名]_UsersManual_ja.pdf
Windows ドライバ	¥Manual¥Software¥Japanese¥
ユーザーズガイド	[プリンター名]_WindowsDriverGuide_ja.pdf

### 1.3 動作環境

#### ≻ ホストハードウェア

- (1)以下に示すインターフェースを備え、Windowsのオペレーティングシステム(OS)で動作する パーソナルコンピュータ。
  - ・ LAN インターフェース
    - \*) WEPOS 2009 をご使用の場合は、「Management and Monitoring Tool コンポーネント」 を追加してください。

 (2) 本ツールを使用するには、". NET Framework2. 0"以上が必要です。
 インストールされていない場合は、Microsoft 社ホームページから". NET Framework2. 0"を入 手し、インストールしてください。

#### ▶ 実行条件

本ツールを実行するには、管理者権限が必要です。 実行する際は、Administratorsのアカウントでログオンしてください。

#### 1.4 機器の説明

#### 1.4.1 各部の名称と動き

パネル部



- S (Speed) LED (緑)
   接続先を 100BASE-TX と認識したときに点灯します。
   未接続のとき又は接続先を 10BASE-T と認識したときに消灯します。
- L/A (Link/Act) LED (橙)
   100BASE-TX 又は 10BASE-T でリンクが確定したときに点灯します。
   パケットを受信したときに点滅します。
- (3) ネットワークポート(10BASE-T/100BASE-TX 自動認識)
   ネットワークケーブルを接続します。(100BASE-TX 環境では、カテゴリー5 以上)

#### 1.4.2 ネットワークに接続する

プリンターLANをネットワークに接続するために、以下のものをご準備ください。



イーサネットハブ(HUB)



ネットワークケーブル

\*100BASE-TX 環境でお使いの場合は、100BASE 対応のイーサネットハブ(HUB) とネットワーク ケーブル(カテゴリー5 以上)をご使用ください。

<ネットワークへの接続方法>

- 1. プリンターの電源がOFFになっていることを確認します。
- 2. プリンターLANのネットワークポート(10BASET/100BASE-TX)にネットワークケーブルを接続します。

3. イーサネットハブ (HUB) に、ネットワークケーブルのもう一方を接続します。

4. プリンターの電源をON にし、プリンターLANの S LEDを確認します。

## 1.5 本書での説明表記について

OS により手順(説明内容)が異なる場合がありますので、以下を参照し、ご使用の OS に該当する表現に 読み換えてください。

#### すべてのプログラム(アプリ)

0S	手順
Windows 11 以降	デスクトップ画面の Windows ロゴがついたボタン ╋をクリック→ [すべてのアプリ]をクリックします。
Windows 10	
(ver1607~)	デスクトップ画面左下の Windows ロゴがついたボタン 🖽 をクリッ
/ Windows Server 2016	クします。
以降	
Windows 10	デスクトップ画面左下の Windows ロゴがついたボタン 🎞 をクリッ
(~ver1511)	ク→[すべてのアプリ]をクリックします。
Windows 8.1	(1) スタート画面を開き、マウスを画面下部に移動させます
/ Windows	(1) 大ケー 「西面を開き、、ケスを西面」 前に得動させます。
Server2012R2	
Windows8	スタート画面を右クリックし、[すべてのアプリ]をクリックしま
/ Windows Server 2012	す。
Windowo 7 / Visto	デスクトップ画面左下の Windows ロゴがついたボタン🚱をクリッ
WINDOWS 7 / VISLA	ク→[すべてのプログラム]を選択します。
Server 2008 R2	
/ Server 2008	[スタート]→[すべてのプログラム]を選択します。
/ WEPOS 2009	

ノリンツーの迫加
----------

OS	手順		
Windows 11 以降	<ol> <li>デスクトップ画面の Windows ロゴがついたボタン クします。</li> <li>(2) [設定] → [Bluetooth とデバイス] → [プリンターとスキャナー]をクリックします。</li> <li>(3) [デバイスの追加]をクリックします。</li> <li>(4) しばらくすると、"プリンターが一覧にない場合"が表示されますので、[手動で追加]をクリックします。</li> </ol>		
Windows 10 (ver1703~)/Server2019 以降	<ul> <li>(1) デスクトップ画面左下の Windows ロゴがついたボタン</li> <li>リックします。</li> <li>(2) アプリケーションの一覧から [Windows システムツール] → [コントロールパネル]</li> <li>→ [ハードウェアとサウンド]</li> <li>(3) → [デバイスとプリンター] をクリックし、[プリンターの追加]をクリックします。</li> </ul>		
Windows 10 (~ver1607) / Server 2016	<ul> <li>(1) デスクトップ画面左下の Windows ロゴがついたボタン</li> <li>クリック → [コントロールパネル]</li> <li>→ [デバイスとプリンター] をクリックし、[プリンターの追加]を クリックします。</li> </ul>		
Windows 8 / Windows Server 2012 / Windows Server 2012R2	<ul> <li>(1) [Windows ロゴ]キー + [X]キーを押し、画面左下にショートカットメニューを表示させます。</li> <li>(2) [コントロールパネル] → [ハードウェアとサウンド]※ → [デバイスとプリンター]を選択し、[プリンターの追加]をクリックします。</li> <li>※Windows Server OS の場合、[ハードウェア]</li> </ul>		
Windows 7 / Windows Server 2008R2	[スタート] ※ → [デバイスとプリンター] → [プリンターの追加] をクリックします。 ※デスクトップ画面左下の Windows ロゴがついたボタン		
Windows Vista	[スタート] ※ → [コントロールパネル] → [プリンター] → [プリンターの追加]をクリックします。 ※デスクトップ画面左下の Windows ロゴがついたボタン		
Windows Server 2008	[スタート] → [コントロールパネル] → [プリンター] → [プリンターの追加]を選択し、[管理者として実行]をクリックし ます。 [ユーザーアカウント制御]ダイアログが表示された場合には、[許 可]をクリックします。		

### 1.6 商標

本書内に記載されている会社名、製品名は各社の登録商標または商標です。

## 2 Windows 環境での使用

本章では、Windows環境で本製品を接続して、TCP/IPで印刷を行う方法について説明します。

本製品をTCP/IPプロトコルを利用して印刷する際の手順は以下の通りです。



※あらかじめプリンタードライバをご使用のパソコンにインストールしてください。 ※設定を行うには、Administrator 権限が必要です。

※「ユーザーアカウント制御」の画面が表示された場合は、[許可]または[はい]を選 択してください。

<ガイド>Windows 標準の印刷クライアントで印刷を行う場合は、「OS 標準の印刷クライアント機能で印刷する」をご参照ください。

[インターネットプロトコルバージョン4(TCP/IPv4)]が追加されていることを確認します。

1. [スタート](※1) → [コントロールパネル] → [ネットワークとインターネット] → [ネット ワークと共有センター] → [ネットワーク接続の管理(※2)] → [ローカルエリア接続]を選択 します。

(※1) Windows Vista/7/Windows Server 2008/2008R2のとき:

画面左下のWindowsロゴを示します。

Windows 8/Windows Server 2012/2012R2のOSのとき:

[Windowsロゴ]キー + [X]キーを押し、画面左下にショートカットメニューを表示さ せ、[コントロールパネル]を選択します。

Windows 10(~ver1607)/Windows Server 2016のとき:

デスクトップ画面左下の Windows ロゴがついたボタン 🖽 を右クリック

→[コントロールパネル]を選択します。

Windows 10(ver1703~)/Windows Server 2019以降のとき:

デスクトップ画面左下の Windows ロゴがついたボタン 🆽 をクリック

→[Windows システムツール]→[コントロールパネル]を選択します。

Windows 11 以降のとき:

デスクトップ画面の Windows ロゴがついたボタン 🛨 をクリック

→[すべてのアプリ]→[Windows ツール]→[コントロールパネル]を選択します。

(※2) Windows 7以降のOSの場合は、[アダプターの設定の変更]。

2. [ローカルエリア接続の状態]のプロパティを開きます。

<ガイド> 「ユーザーアカウント制御」の画面が表示された場合は、[続行]または[はい]を選 択してください。

3. [インターネットプロトコルバージョン4(TCP/IPv4)] が追加されていることを確認してください。



※ [インターネットプロトコルバージョン4(TCP/IPv4)]が一覧にない場合は[インストール]をクリックし、[ネットワーク機能の種類の選択] - [プロトコル] - [インターネットプロトコルバージョン4(TCP/IPv4)]を選択し、追加してください。

4. [全般]で、ご使用の環境に合わせた設定が行われているか確認してください。

ッターネット プロトコル バージョン 4 (T 全般	CP/IPv4)のプロパティ		
主政 ネットワークでこの報告がサポートされている場合は、IP 設定を自動的に取得することができます。サポートされていない場合は、ネットワーク管理者に適切な IP 設定を問い合わせていたい。			
○ IP アドレスを自動的に取得する(O)			
<ul> <li>③ 次の IP アドレスを使う(S):</li> <li>IP アドレス(I):</li> </ul>	192 . 168 . 20 . 15		
サブネット マスク(U):	255 . 255 . 255 . 0		
デフォルト ゲートウェイ(D):			
● DNS サーバーのアドレスを自動的に取得	する(B)		
○● 次の DNS サーバーのアドレスを使う(E):			
優先 DNS サーバー(P):			
代替 DNS サーバー(A):			
	詳細設定(∀)		

## 3 プリンターLAN 設定ツールによる簡単設定

#### 3.1 インストール・アンインストール

インストール、アンインストール方法については、「インストールガイド」の 「2 インストール」 「4 アンインストール」 をご覧ください。

### 3.2 操作方法

#### 3.2.1 起動

インストールが完了しましたら、プリンターLAN 設定ツールを起動します。以下の手順でプリンターLAN 設定ツールを起動してください。

[ユーザーアカウント制御]ダイアログが表示された場合には、[許可]または[はい]をクリックします。

	【Windows 10 以降の 0S の場合】 すべてのアプリ(※)から[FIT FP Series Printer]→[Set	ttings Tool]をクリックします。	
-	【Windows 8.1 / Windows 8 / Sever 2012 / Server 2012 R2のOSの場合】 アプリー覧(※)から[Settings Tool]をクリックします。		
【Windows 7以前の0Sの場合】 すべてのプログラム(※)から[FIT FP Series Printer]→[Printer LAN Tool]→[Settings をクリックします。			
	※ 各 OS における画面の表示方法については、"1.5 本 ログラム(アプリ)]を参照ください。	書での説明表記について"の[すべてのプ	
	<ul> <li></li></ul>		
2	プリンターLANの設定を行います。 [次へ]をクリックしてください。 ※ すでにプリンターLANが設定済みであり、プリンター専用TOP/IPボートのみ追加 する場合は、チェックボックスをONにしてください。	<ul> <li>ブリンターLAN 設定 ワールが起動します。</li> <li>※ 詳細な操作方法については"3.2.2 プリンターLAN 設定"及び "3.2.3</li> </ul>	
	<ul> <li>「 カンター専用TCP/IPボートのみ追加する</li> <li></li></ul>	ブリンター専用 ICP/IP ボートの追 加"を参照ください。	

#### 3.2.2 プリンターLAN 設定

ここでは、本ツールを使用したプリンターLAN の簡単 IP アドレス設定方法について説明します。



	(1) DHCP サーバから IP アドレスを自動的に取得する場	
	合 · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
	ブリンターLAN設定 (2/3)	
	LAN設定	
	DHCP 有幼 ▼	IP アドレスを設定します。
	IP7FV2	
	サブネットマスク	(1) DHCP サーバから IP アドレスを
		自動的に取得する場合
	展る	DHCP を"有効"に設定します。
Λ		(2) 手動で IP アドレスを設定する
	(2) 手動で IP アドレスを設定する場合	場合
	🗄 プリンターLAN設定ツール	
	プリンカーI AN設守 (2/2)	DILF を 無効 に設定し、仕息 の"IP マビレフ" "サブナッ
	フリンターLAN設定 (2/3)	
	LAN設定	を設定してください
	DHCP #30 •	設定後、「次へ]をクリックします。
	IPアドレス 192 . 168 . 20 . 15	
	サブネットマスク 255 . 255 . 0	
	<i>Ϋ−</i> -ŀウɪ1 0 .0 .0 .0	
	展る 次へ	



※ その他詳しい設定を変更したい場合は、Web ブラウザを使用し変更することができます。 詳細については、"5章 Web ブラウザで設定する"をご参照ください。

### 3.2.3 プリンター専用 TCP/IP ポート追加

ここでは、LAN インターフェースで Windows ドライバを使用する場合に必要な「プリンター専用 TCP/IP ポート」を、本ツールを使用して追加する方法について説明します。





※ 本ツールを使用してポートを追加した場合は、Windows ドライバのポートを変更する必要があります。 変更方法については、"3.2.4 ポートを変更する"を参照してください。

#### 3.2.4 ポートを変更する

以下の手順に従って、Windows ドライバのポートを変更してください。

- (1) プリンターフォルダーを開きます。
- (2) 「FIT FP-2200 Raster」のプロパティ画面を開きます。
- (3) 「FIT FP-2200 Raster」のプロパティ画面で、 [ポート] タグをクリックしてください。
- (4) 以下のプロパティ画面が表示されます。
  - ※"FP-2200"を例に挙げて記載しています。

その他のプリンターをご使用の場合は、読み換えてください。

😸 FIT FP-2200	Rasterのプロパき	Fr		×
全般 共有	ポート 詳細設定	: 色の管理 セキ:	リティーカスタム用紙	
FI 🤝	T FP-2200 Raste	er		
印刷するポート	(P)			
ドキュメントは、 で印刷されます	チェック ボックスがオン ・	になっているボートの	うち、最初に利用可能なもの	)
CEPHICITORY				
ボート	説明	プリンター		Â
✓ LP11:	ブリンター ボート	FIT FP-	2200 Raster	
LPT3:	プリンター ポート			
COM1:	シリアル ポート			
COM3:	シリアル ホート シリアル ポート			
FILE:	ファイルへ出力			-
#_bove	ħП(Т)	ポートの削除(D)	ポートの構成(の)	
	ин( · )···	小 1の別は(U)	//-///#///(C)	•
☑ 双方向サポ	ートを有効にする(E	)		
🗌 プリンター ブ	ールを有効にする(N	I)		
	_			
		)K +++)	セル 適用(A)	
		↓		
🧄 FIT FP-2200	Rasterのプロパラ	Fr		×
全般 共有	ポート 詳細設定	色の管理   セキュ	リティーカスタム用紙	
- T	T FP-2200 Raste	r		
印刷するボート ドキュメントは、	(P) チェック ボックスがオン	になっているポートの	うち、最初に利用可能なもの	
で印刷されます	•			
ポート	説明		プリンター	
COM1:	シリフ	ワル ポート		
COM3:	シリフ	アル ポート		
E COM2:	シリフ	ツルボート		
FPr_192	.168.20.15 FTP	R TCP/IP Port	FIT FP-2200 Raster	
USB001	USE	3 の仮想プリンター		-
ポートの追	bu(т)	ポートの削除(D)	ポートの構成(C)	
図 バノロワハートで有効にする(E) 「カトゥー ゴールを有効にする(N)				
<u> </u>	NG H WIC & O(10	V		
	L L	ドキャン	<b>セル</b> 適用(A)	ヘルブ

- (5) 作成されたポートを選択します。
- (6) [適用]をクリックします。

### 4 OS標準の印刷クライアント機能で印刷する

この章では、OS標準の印刷クライアント機能を利用して印刷する方法を説明します。 ※ ご使用のパソコンに、あらかじめプリンタードライバをインストールしてください。 ※ OS 標準の IPP ポートによる印刷はサポートしておりません。

※以下の説明は、Windows 7の画面で行っておりますので、その他のOSをご利用の場合、画面が異なります。







	○ ● プリンターの追加	
	FIT FP-2200 Raster が正しく追加されました	
9	■ 通常使うプリンターに設定する(D)	必要に応じて、テストページの印刷 及び通常使うプリンターを設定し、 [完了]をクリックしてください。 設定完了です。
	プリンターが正しく動作していることを確認したり、プリンターのトラブルシューティング情報を表示したりするには、テスト ベ ージを印刷してください。 テスト ページの印刷(P) 売了(F) キャンセル	

## 5 Web ブラウザで設定する

ここでは、Webブラウザを利用して、詳細な設定を行う方法について説明します。

プリンターLANはHTTPプロトコルを搭載していますので、Webブラウザを利用して詳細な設定及び設定内容の 変更を行うことができます。また、リモートでの再起動をご利用いただくことができます。

 ※Web ブラウザを利用する場合、本製品の TCP/IP プロトコル設定が有効であり、IP アドレス が設定されている必要があります。
 ※Web ブラウザは、Internet Explorer 6.0以降のバージョンを推奨します。また、ご利用に なる Web ブラウザによって多少表示が異なる場合があります。
 ※本製品の機種によっては、Web ブラウザに表示される内容が異なります。
 ※Web ブラウザで設定変更を行った場合は、必ず「プリントサーバ再起動」を実行してください。

### 5.1 プリンターLAN の Web ページを表示する

設定を行うプリンターLANのWebページを表示します。

プリンターLANに設定されたIPアドレスをWebブラウザに入力する。 例:http://192.168.20.185

← <> 		🟠 🛣 🚯
プリンタウェブ <i>ページ</i> Version 1.00 ステータス表示	ブリンタステータス (FP-2200)     [English]     [再表示]            オンラインです。	
<ul> <li>&gt; ブリンダンジステム ステータス</li> <li>サーバ設定 →0</li> <li>&gt; ブリント サーバ</li> <li>&gt; ブリントサーバ再起動</li> </ul>		
▶工場出荷時設定	システム ステータス     [再表示]       TCP/IP ステータス     [IP フテレス]       IP アドレス     : 192.168.20.185 (STATIC)       サブネット マスク     : 255.255.255.0	
	ゲートウェイアドレス: 0.0.0.0	

### 5.2 プリンターLAN の Web ページから設定する

Webブラウザに表示されている設定項目から設定したい項目をクリックすると、設定Web画面が表示されます。必要な項目に設定値を入力してください。



### 5.3 プリンターLAN Web ページメニュー構成

ステータス表示	プリンター/システムステータ	プリンター/システムステータスを表示
	ス	プリンターの状態/プリンターLAN の設定
		情報を表示する
	プリントサーバ	各種設定を行なう
サーバ設定	プリントサーバ再起動	プリンターLAN の再起動を行なう
	工場出荷時設定	工場出荷時設定にする

·設定変更の項目へ移る時に、ユーザ名を入力する画面が表示された場合は、「root」を入 力してください。

·設定更新[送信]により設定を更新した場合は、設定の変更の「プリントサーバ再起動」を 行い、プリンターLANの再起動を行ってください。

·初期化について

「工場出荷時設定」をクリックすると、本製品を工場出荷時設定に戻します。 初期化実行後、「プリントサーバ再起動」を行い、プリンターLANの再起動を行ってくだ さい。

## 5.4 Web ブラウザ設定項目

### プリントサーバ機能

▶ 一般

ネットワークの一般的な設定を行います。

項目	設定内容	工場出荷設定
rootパスワード変更	パスワードの変更を行います。 プリンターLANの管理パスワードをASCII文字列 (7文字以内)で設定します。 このパスワードはWebで設定を行う際の認証パス ワードとして使用します。	なし
プリンター名	プリンター名を設定します。(半角最大31文字、 全角最大15文字)	なし

#### > TCP/IP

IPアドレスなど、TCP/IPプロトコルを使用するための設定を行います。

項目	設定内容	工場出荷設定
DHCP	DHCPプロトコルの有効(ENABLE)、無効(DISABLE) を設定します。	有効
IP アドレス	プリンターLANのIP アドレスを10進数 「xxx. xxx. xxx. xxx」の形式で設定します。	192. 168. 1. 1
サブネットマスク	プリンターLANのサブネットマスクを10進数 「xxx.xxx.xxx.xxx」の形式で設定します。 「0.0.0」は無効になり、IP アドレスに応じた サブネットマスクが自動的に使用されます。	255. 255. 255. 0
デフォルトゲートウェイ	プリンターLANのデフォルトゲートウェイを10進 数「xxx.xxx.xxx.xxx」の形式で設定します。 「0.0.0」は無効になります。	0. 0. 0. 0

### 6 トラブルシューティング

ここでは、プリンターLANの導入時に想定される問題と、その解決法を説明します。 ・文中マークの見方

#### [確認]

問題が起きた時に、はじめに確認してください。

[対策]

問題解決のための具体的な手段です。

#### **6.1** 導入時の問題

- IPアドレスの設定を行うと通信エラーになります。
   [確認1]
   プリンターLAN の LINK/STATUS LED が正常に点灯しているか確認してください。
  - ・ プリンターの電源は ON になっていますか?
  - ネットワークケーブルが正しく接続されているか確認してください。
  - イーサネットハブ(HUB)のポートが故障していないか確認してください。

[確認2]

設定ツールを起動しているパソコン側のIPアドレスが確定しているか確認してください。

- ご使用のパソコンおよびネットワークに存在する他のパソコンと通信ができているか確認する ために、MS-DOS プロンプトより Ping コマンドを実行してください。
- <ガイド> Ping コマンドの使用方法については、「Windows TCP/IP 環境での問題」の[確認 1]を参照してください。

[確認3]

本製品が初期化されているか確認してください。

本製品を工場出荷設定に戻す方法については、「5.3 プリンターLAN Web ページメニュー構成」の"初期化について"をご参照ください。

[確認4]

本製品に不正な IP アドレスを設定している可能性があります。

- ルータやサーバが不正な IP アドレスを設定していないか確認してください。
- 不正な IP アドレスが設定された本製品は、ルータやサーバが存在しない環境(パソコン1台、 HUB1台、本製品が接続されたプリンター1台のローカル環境)を作成し、パソコンを本製品と 同じセグメント内の IP アドレスに設定してから、ツールを起動して TCP/IP の設定で「IP アド レスを指定」に変更して正しい IP アドレスを設定してください。またその後、元の環境に戻し てください。
- <ガイド>不正な IP アドレスを設定するルータやサーバがある場合、本製品の TCP/IP 設定を「IP アドレスを自動的に取得」にすると、自動的に不正な IP アドレスが設定され、IP アドレ スの変更や初期化ができなくなります。

[確認 5]

本製品と設定を行っているパソコンが同一セグメント内に無い可能性があります。

本製品と設定を行っているパソコンが同一セグメント内にあることを確認してください。

[確認6]

本製品が取り付けられたプリンターを他のネットワークへ移設していませんか?ネットワーク上に DHCPが存在している環境から、「工場出荷設定に戻す」作業を行わない状態で、ネットワーク上に DHCPが存在しない環境へ移設した可能性があります。

・ 移設前の環境へ接続し、Web ページから「工場出荷設定に戻す」作業を行ってください。

#### <ガイド> 本製品が取り付けられたプリンターを他のネットワークに接続する場合は、事前に「工 場出荷設定に戻す」作業を必ず行ってください。

#### **6.2** 印刷時の問題

> 印刷が行えません

[確認]

下記内容を確認し、再度設置作業を行ってください。

- ・ プリンターの電源は ON になっていますか?
- ・ 稼動している本製品と接続イーサネットハブ(HUB)のLINK LED が点灯していますか?
- ネットワークケーブルが正しく接続されていますか?
- ネットワークケーブルは断線していませんか?
- イーサネットハブ(HUB)のポートが故障していませんか?
- > 印刷を中止したい

[対策]

再印刷を正しく行うには、以下の手順で印刷中止を行ってください。

- (1) プリンターフォルダーより印刷に使用したプリンターを開く。
- (2) スプーラにある印刷中のドキュメントを削除する。
- (3) プリンターの電源を OFF/ON する。

 印刷したいプリンターが動作せず、他のプリンターに印刷されてしまう [確認]

- ・ 印刷したいプリンターと他のプリンターの IP アドレスが同じ設定になっていませんか?
- ・ IP アドレス設定を確認し、再設定を行ってください。

> 印刷が途中で停止してしまう

[確認1]

印刷中のプリンターと他のプリンターの IP アドレスが同じ設定になっていませんか?

[確認2]

多数の印刷データを送っていませんか?

 多数の印刷データを送ると、印刷が一時停止することがあります。一定時間経過すれば印刷が 再開されますのでお待ちいただきますようお願いします。

### 6.3 Windows TCP/IP 環境での問題

#### 印刷が行えません

[確認1]

TCP/IPプロトコルを使用している場合、本製品に割り当てたIPアドレスに、Pingコマンドを使っ て、応答があるか確認してください。Pingコマンドによる応答がない場合、IPアドレスが正しく設 定されていない可能性があります。本製品の初期化を行い、工場出荷時設定に戻してください。そ の後、再度IPアドレスの設定を行ってください。

例:Windows 7のコマンドプロンプトで ping を実行する場合  $[スタート] \rightarrow [すべてのプログラム] \rightarrow [アクセサリ] \rightarrow [コマンドプロン$ プト]で右クリックし[管理者として実行...]を選択し、PingXXX. XXX. XXX. XXX を実行すると下記内容が表示されます。XXX. XXX. XXX. XXX は本製品の IP アドレスです。

(Pingに応答がある場合) Reply from XXX.XXX.XXX.XXX:bytes=32 time<1ms TTL=255 Reply from XXX.XXX.XXX.XXX:bytes=32 time<1ms TTL=255 Reply from XXX.XXX.XXX.XXX:bytes=32 time<1ms TTL=255 Reply from XXX.XXX.XXX.XXX:bytes=32 time<1ms TTL=255

(Pingに応答がない場合) Request timed out. Request timed out. Request timed out. Request timed out.

<ガイド>本製品を工場出荷設定に戻す方法については、「5.3 プリンターLAN Web ページメ ニュー構成」の"初期化について"をご参照ください。

[確認2]

使用しているプリンタードライバの印刷先ポートの設定ができていない可能性があります。「プリン ター」のプロパティの[詳細]で[印刷先のポート]を確認してください。

[対策1]

お使いのパソコンと本製品が同一セグメント内に無い場合、本製品にサブネットマスク、ゲート ウェイアドレスの設定を行う必要があります。本製品のWebページでサブネットマスク、ゲートウェ イアドレスが正しく設定されているか確認してください。

[対策2]

ネットワーク上にDHCPサーバが存在していると、IPアドレスの自動割当を行うため、本製品に設定したIPアドレスが、各サーバにより書き換えられてしまう可能性があります。各サーバに本製品のIPアドレスを自動的に割り当てられないように、プリンター設定項目[DHCP]="無効"に設定し、再度IPアドレスの設定を行ってください。

#### > 印刷中にエラーが発生します

[確認]

他の人が大量に印刷を行っていたり、大きなサイズのデータを印刷している時に印刷を行った場合、他の人の印刷が終了するまで印刷ができません。長時間待たされた場合、タイムアウトが発生 してエラーとなることがあります。その際は、再度印刷を行ってください。

## 7 使用上の注意

ここでは、プリンターをLAN 環境で使用する際の注意事項について説明します。

(1) 1 台の PC から複数のプリンターに対し、OS 標準の TCP/IP ポートで印刷を行うと、正常に動作しない場合があります。
 その際は、プリンタードライバのポート設定で[双方向サポートを有効にする]のチェックをはずして、
 印刷を行ってください。

## 8 改訂履歴

Revision	更新日
1. 0. 0. 0	初版(2017/3/15)
1. 0. 0. 1	2019/6/6
1. 0. 1. 0	2022/8/25

