個人情報保護ポリシーについて

個人情報保護ポリシー

当社は富士通グループ企業として、お客様企業の永続的な成長を支え、そこに関わる一人ひとりの豊かな人生の実現をめざしています。特に現在の IT 社会において、個人情報(個人番号および特定個人情報(以下個人番号と特定個人情報を「特定個人情報等」といいます)を含みます)の保護は非常に重要な課題として慎重かつ適切に扱わなければなりません。富士通ホーム&オフィスサービス株式会社は、不動産売買、清掃、警備、オフィスサービス、物品販売およびその斡旋等の事業を展開する中で、個人情報保護の重要性を認識し、個人情報を適切に管理することを社会的責務と考え、個人情報保護に関する方針を下記のように定め、当社従業者に周知徹底を図り、個人情報の保護に努めます。

第一項 個人情報の収集・利用・提供

当社は個人情報を取得する場合においては、利用目的を明確にし、十分にお客様に説明し、同意を得てから行います。また個人情報を保護・管理する体制を確立し、適切な個人情報の収集、利用および提供に関する内部規定を定め、これを遵守します。また当社はお客様から同意をいただいた利用目的、通知もしくは公表した利用目的、または法令により許された利用目的のためにのみ利用し、目的外利用をしない措置を講じます。お客様から委託を受けた業務において提供・預託される個人情報は、お客様との契約に基づいた範囲内で利用します。特定個人情報等については、法令で定められた利用目的の範囲内でのみ利用いたします。また、法令に定める場合を除き、お客さまの特定個人情報等を第三者に提供することはいたしません。

第二項 個人情報の安全対策

個人情報の漏えい、滅失、又はき損に関する万全の予防措置を講ずることにより、個人情報の安全性・正確性の確保を図り、万一の問題発生時には速やかな是正対策を実施します。個人情報の取扱いを外部委託する場合、当社の基準に基づき個人情報を適正に取扱っていると認められる委託先を選定のうえ、秘密保持契約等を取り交わし、必要かつ適切な安全管理のための措置を実施し適切な監督を行います。

第三項 苦情及び相談

当社の個人情報の取扱いに関する苦情、相談がある場合、また当社が開示等の要求に応じることができる権限を有する個人情報について、ご本人(または代理人の方)から個人情報の開示等の要求がある場合、あらかじめご本人にお知らせした窓口にて、適切かつ迅速に対応いたします。

第四項 個人情報に関する法令・規範の遵守

個人情報・特定個人情報等に関する法令および、国が定める指針その他の規範を遵守します。

第五項 継続的改善

個人情報の保護体制を適切に維持するため、社内体制、内部規定を継続的に見直すとともに、当社の個人情報保護マネジメントシステムを継続的に改善します。

2012年12月26日制定 2014年04月07日改定 2014年06月09日改定 2017年01月24日改定 2017年04月01日改定 2018年08月06日改定 2021年05月20日改定

富士通ホーム&オフィスサービス株式会社 代表取締役社長 髙須 恵一

個人情報・特定個人情報等に関するお問い合わせは以下にお願いいたします。

1. 個人情報・特定個人情報等問い合わせ窓口

電話番号:044-754-4153

アドレス: fho-privacy@dl.jp.fujitsu.com 会社住所: 川崎市中原区下小田中 2-12-5 個人情報保護管理者: 取締役 金丸 朋幸

- 2. 認定個人情報保護団体の対象事業者における、個人情報の取扱いに関する苦情の解決の申出先は以下の通りです。
- 一般財団法人日本情報経済社会推進協会 個人情報保護苦情相談室
- <住所>〒106-0032 東京都港区六本木一丁目9番9号六本木ファーストビル内
- <電話番号>03-5860-7565
- <フリーダイヤル>0120-700-779(※受付時間 平日 9:30~12:00、13:00~16:30)

【お申出電話の録音について】

お電話での苦情等のお申出の際に、申出内容を正確に把握し対応をさせて頂くため、通話を録音させて頂くことがございます。

録音させて頂いた内容については、苦情等の解決のために利用致します。

当社における個人情報の取扱いについて

富士通ホーム&オフィスサービス株式会社(以下「当社」といいます。)は、当社のサービスをご利用になるお客様のプライバシーを尊重するため、個人情報の保護に取り組んでいます。

個人情報を取得するに際し、公表する事項は以下のとおりです。

- 1. 個人情報の取扱いについて
- 1-1. 会社の名称
- 1-2. 個人情報保護管理者
- 1-3. 個人情報の利用目的
 - 1-3-1. 個人情報の利用目的(不動産分野)
 - 1-3-2. 個人情報の利用目的(物品販売分野)
 - 1-3-3. 個人情報の利用目的(採用分野)
 - 1-3-4. 個人情報の利用目的(役職員)
- 1-4. 個人情報の第三者への提供
 - 1-4-1. 個人情報の第三者提供(不動産分野)
 - 1-4-2. 個人情報の第三者提供(物品販売分野)
 - 1-4-3. 個人情報の第三者提供(採用分野)
 - 1-4-4. 個人情報の第三者提供(役職員)
- 1-5. 個人情報の委託
- 1-6. 保有個人データの開示等および問合せ先
- 1-7. 個人情報提供の任意性
- 1-8. サイトによる個人情報の取得
- 1-9. クッキーとウェブ・ビーコンについて
- 1-10. 16歳未満の方へのお願い
- 2. 保有個人データの周知事項について
- 2-1. 会社の名称
- 2-2. 個人情報保護管理者
- 2-3. 個人情報の利用目的
- 2-4. 保有個人データの苦情申し出先
- 2-5. 認定個人情報保護団体

1. 個人情報の取扱いについて

1-1. 会社の名称

富士通ホーム&オフィスサービス株式会社

1-2. 個人情報保護管理者

個人情報保護管理者:取締役 金丸 朋幸

1-3. 個人情報の利用目的

当社は、お客様から収集した個人情報を、利用目的の範囲内でのみ使用します。お客様の承諾なしに利用目的以外の目的でお客様の個人情報を使用することはありません。

当社が取り扱う個人情報の利用目的は以下のとおりです。

分類	利用目的	詳細
(1)お客様に関する個人情報	1. 住宅、一戸建て、マンションの分譲・斡旋・仲介/オフィスビル、 社宅、寮などの賃貸、斡旋/住宅リフォーム、住宅機器、イン テリア商品販売、寮・社宅の運営管理、シニア向け住宅の斡旋 /不動産事業のため 2. 受付/喫茶関連サービス/総務窓口などのサービス/給茶	1-3-1
	機・分煙機・ウォーターサーバーのレンタル・管理のため	
	3. 施設の常駐警備(立哨・巡回など)/施設の機械警備(監視など)/受付(警備室)/警備に関するコンサルティング、教育のため	
	4. 清掃(オフィスビル、工場、社宅、寮など)/庭園管理、緑化管 理など、防塵衣などのクリーニングのため	
	5. 物品販売およびその斡旋のため	1-3-2
	6. 各種お問い合わせへの対応のため	
	7. 各種サービスをお客様にご案内するため	
	8. 各種サービスに対するお客様のご意見をお伺いするため	
	9. 各種サービスの利用動向、ご意見ご要望等の統計的資料を作成するため	
(2)お客様から受	1. 受付/メールサービス/総務窓口などのサービスなどの契約履	
託したサービスに関	行のため	
する個人情報	2. 寮・社宅・施設の運営に関するサービスの契約履行のため	
(3)採用に応募さ	1. 当社から応募者の皆様への採用情報のご提供のため	1-3-3
れた方に関する個	2. 採用選考のため	
人情報	3. 応募者の皆様へのご連絡のため	
	4. 入社手続きのため	
(4)当社役職員に	人事労務管理、福利厚生、社会保険及び税務手続き	1-3-4
関する個人情報	給与・賞与の支給及び管理、健康管理及び安全管理	

人材育成、教育、業務上・緊急時・連絡網の作成	
入退出及び情報システムのセキュリティ	
電子メールなどの富士通グループ共通のサービス	
役員登記、許認可事業等の手続き、派遣社員管理	
その他業務管理のため	

1-4. 個人情報の第三者への提供

1. 当社は、お客様から収集した個人情報を、お客様の承諾なしに第三者に提供することはありません。

ただし、次の場合は、お客様からの同意を取得せず、個人情報を提供できるものとします。

- ① 法令上の義務を履行するために必要なとき
- ② 本人の生命、健康、財産等の重大な利益を保護するために必要であって、本人の同意を得ることが困難なとき
- ③ 合併その他の事由による事業の承継に従って個人情報を第三者に提供するとき
- ④ その他法令で利用目的を超えて利用できると認められたとき
- ⑤ 上記の利用目的の達成に範囲内で個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
- 2. 次に掲げる場合は、前項の適用については、第三者に該当しないものとします。
 - イ) 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部又は一部を委託することに伴って個人情報が提供される場合
 - 口)合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
 - ハ) 特定の者との間で共同して利用される個人情報が当該特定の者に提供される場合であって、 その旨並びに共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利 用目的及び当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名又は名称について、あらかじめ、 本人に通知し、又は本人が容易に知り得る状態に置いているとき。
- 3.当社は、上記利用目的の達成に必要な範囲内で、業務に応じて氏名、住所、連絡先など個人情報の必要な項目を以下(1)~(4)記載の提携企業に、郵送、電話、電子メールなどの手段で提供いたします。個人情報の項目、提供の手段・方法、提供先、契約の有無などの詳細は事業分野別に記載しております。

分類	利用目的	提供先	詳細
(1)お客様に関する個人情報	1. 住宅関連	住宅、一戸建て、マンションの分譲・斡旋・仲介を取り扱う提携企業/オフィスビル、社宅、寮などの賃貸、斡旋を取り扱う提携企業/住宅リフォーム、住宅機器、インテリア商品販売を提供する提携企業/寮・社宅の運営管理を取り扱う提携企業/シニア向け住宅の斡旋を取り扱う提携企業/不動産提携企業	1-4-1

	2. オフィス関連	受付・喫茶関連サービスを提供する提携企業 /総務窓口などのサービスを提供する提携 企業/給茶機・分煙機・ウォーターサーバー のレンタル・管理サービスを提供する提携企 業/	
	3. 警備関連	警備を請負う提携企業	
	4. 清掃関連	清掃(オフィスビル、工場、社宅、寮など)を請 負う提携企業/庭園・緑化管理などを請負う 提携企業/防塵衣などのクリーニングを請負 う提携企業	
	5. 物品販売関連	物品販売および生産・製造を行う提携企業	1-4-2
	6. 問合せ関連	各種お問い合わせ窓口を取り扱う提携企業	
	7. ご案内関連	ご案内を請負う提携企業	
	8. ご意見関連	ご意見収集業務を請負う提携企業	
	9. 資料関連	資料作成を請負う提携企業	
(2)受託サービスに	サービス契約履行	サービス委託を請負う提携企業	
関する個人情報	関連		
(3)採用に関する	採用関連	採用を請負う提携企業	1-4-3
個人情報			
(4)当社役職員に 関する個人情報の	人事関連	人事関連業務の提携企業	1-4-4

1-5. 個人情報の委託

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部又は一部を委託することがあります。個人情報の取扱いを外部委託する場合、当社の基準に基づき個人情報を適正に取扱っていると認められる委託先を選定のうえ、秘密保持契約等を取り交わし、必要かつ適切な安全管理のための措置を実施し適切な監督を行います。

1-6. 保有個人データの開示等および問い合わせ先

当社は、お客様から担当窓口にご連絡いただいたときは、保有個人データの開示、訂正、追加、削除、利用目的の通知、利用の停止、消去及び第三者提供の停止の権利に合理的な範囲で速やかに対応いたします。なお、お客様の承諾を得て当社が第三者に個人情報を提供している場合は、当社および当該第三者のいずれか一方または両方にご連絡をお願いする場合があります。

■保有個人データの開示、訂正、追加、削除、利用目的の通知、利用の停止、消去及び第三者提供の停止 止請求のお手続き

保有個人データの開示、訂正、追加、削除、利用目的の通知、利用の停止、消去及び第三者提供の停止を求められるお客様は、お問い合わせ窓口までお申し出ください。「保有個人データ開示等請求書」をお渡しまたはお送りしますので、ご記入ください。ご本人が確認できる書類(運転免許証、健康保険証の写し等)、保有個人データの開示及び利用目的の通知をお求めのお客様につきましては取扱手数料 1000 円をご用意の上、記入済の「保有個人データ開示等請求書」をお持ちください。

■保有個人データについてのお問い合わせ窓口・苦情申し出先

お客様より、個人情報取扱に関する各種お問合せ及びご相談・苦情の窓口は下記のとおりです。

電話番号:044-754-4153

アドレス:fho-privacy@dl.jp.fujitsu.com

会社住所:川崎市中原区下小田中 2-12-5

個人情報保護管理者:取締役 金丸 朋幸

受付時間:平日9:00~17:00

1-7. 個人情報提供の任意性

個人情報をご提供いただくかどうかはお客様の任意です。お客様のご希望により個人情報を削除したときまたは、個人情報の一部をご提供頂けないときは、全部または一部のサービスを利用できない場合があることをご了承下さい。

1-8. 当社のウェブサイトによる個人情報の取得

お客様はご自身の個人情報を開示することなく当社のウェブサイトを訪れることができ、ページを参照しただけではお客様の個人情報が収集されることはありません。たとえば、当社では、ウェブサイトのどのページに人気があるのかといった統計的な傾向を分析することがありますが、その分析のための情報に個人情報が含まれることはありません。

当社は、ウェブサイトでオンラインショップやセミナー参加者の募集などを行う際に、お客様の氏名、住所、 電話番号、メールアドレスなどの個人情報を提供していただくことがあります。その場合は、SSL 等の暗号 技術により、通信経路における不正なアクセスから個人情報を保護します。また、上記の「個人情報保護 ポリシー」に従い、お客様とのお約束の範囲内で利用するとともに、セキュリティが確保された安全な環境で取り扱います。

お客様が個人情報を提供されなかったとしてもほとんどのウェブサイトを訪れることができますが、提供されなかった場合は、特定のオプションやオファー、サービスなどを受けられない可能性もありますのでご了承ください。

なお、当社は、当社のウェブサイトにリンクされている第三者のウェブサイトにおけるお客様の個人情報の 保護については、責任を負いません。

ページの先頭へ

1-9. クッキーとウェブ・ビーコンについて

当社のいくつかのページでは、お客様により良いサービスを提供するため、クッキーやウェブ・ビーコンを使用することがあります。これらの機能は、お客様がよく買物をされるデパートの店員に似ています。店員はお客様のお名前や住所は知りませんが、お客様のお顔と好みを良く知っており、より良いサービスに努めます。コンピュータはお客様のお顔を判別することができませんので、その代わりにクッキーと呼ばれる認識票を、お客様のブラウザに送信します。お客様がそのウェブサイトを再度訪問された時はクッキーを見て、お客様であることを知ることができ、お客様により合ったサービスを提供します。また、クッキーにより得られたお客様の当社ウェブサイトでの閲覧履歴等をもとに、当社と提携した他社のウェブサイトに当社の広告を表示することがあります。

クッキーでは、お客様が当社のウェブサイトで個人情報を入力しない限り、特定の個人を識別することはできず、お客様は匿名のままです。お客様は、クッキーの受信を拒否するよう自分のブラウザに設定することもできます。また、ウェブ・ビーコンは、お客様が訪問されたページの訪問回数を数えて統計データを作成するために使用されるもので、特定の個人を識別する機能を持っておりません。

* Google Analytics について

当社のいくつかのページでは、お客様の本サイトの訪問状況を把握するために Google 社のサービスである Google Analytics を利用しています。当社のサイトで Google Analytics を利用しますと、当社が発行するクッキーをもとにして、Google 社がお客様の本サイトの訪問履歴を収集、記録、分析します。当社は、Google 社からその分析結果を受け取り、お客様の本サイトの訪問状況を把握します。Google Analytics により収集、記録、分析されたお客様の情報には、特定の個人を識別する情報は一切含まれません。また、それらの情報は、Google 社により同社のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。

お客様は、ブラウザのアドオン設定で Google Analytics を無効にすることにより、当社の Google Analytics

利用によるお客様の情報の収集を停止することも可能です。Google Analytics の無効設定は、Google 社に よるオプトアウトアドオンのダウンロードページで「Google Analytics オプトアウトアドオン」をダウンロード およびインストールし、ブラウザのアドオン設定を変更することで実施することができます。なお、お客様が Google Analytics を無効設定した場合、お客様が訪問する本サイト以外のウェブサイトでも Google Analytics は無効になりますが、お客様がブラウザのアドオンを再設定することにより、再度 Google Analytics を有効にすることも可能です。

Google Analytics の利用規約に関する説明については Google Analytics のサイトを、Google 社のプライバシーポリシーに関する説明については同社のサイトをご覧下さい。

Google Analytics の利用規約:

http://www.google.com/analytics/terms/jp.html

Google のプライバシーポリシー:

http://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/

Google Analytics オプトアウトアドオン:

https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja

1-10.16歳未満の方へのお願い

16 歳未満の方が個人情報を提供される場合は、保護者の方の同意のもとご提供いただくようお願いいたします。

2. 保有個人データの周知事項について

2-1. 会社の名称

富士通ホーム&オフィスサービス株式会社

2-2. 個人情報保護管理者

個人情報保護管理者:取締役 金丸 朋幸

2-3. 個人情報の利用目的

「1-3. 個人情報の利用目的」のとおり

2-4. 保有個人データの苦情申し出先

「1-6. 保有個人データの開示等およびお問い合わせ先」のとおり

2-5. 認定個人情報保護団体

認定個人情報保護団体の対象事業者における、個人情報の取扱いに関する苦情の解決の申出先は以下の通りです。

- 一般財団法人日本情報経済社会推進協会 個人情報保護苦情相談室
- <住所>〒106-0032 東京都港区六本木一丁目9番9号六本木ファーストビル内
- <電話番号>03-5860-7565
- <フリーダイヤル>0120-700-779(※受付時間 平日9:30~12:00、13:00~16:30)

【お申出電話の録音について】

お電話での苦情等のお申出の際に、申出内容を正確に把握し対応をさせて頂くため、通話を録音させて頂くことがございます。

録音させて頂いた内容については、苦情等の解決のために利用致します。

事業分野別詳細について

事業分野における詳細は、1. 個人情報の取扱いに加え、次のとおりとします。

1-3-1. 個人情報の利用目的(不動産分野)

口住宅、一戸建て、マンションの分譲・斡旋・仲介/オフィスビル、社宅、寮などの賃貸、斡旋/住宅リフォーム、住宅機器、インテリア商品販売、寮・社宅の運営管理、シニア向け住宅の斡旋/不動産事業のため 詳細は以下のとおりです。

- 1. 上記の売買契約・賃貸借契約の相手方を探索し、売買、賃貸借、仲介、管理等に関する契約を締結し契約に基づく役務を提供するため及び情報を提供するため
- 2. 上記のリフォーム工事、インテリア商品販売の見積り、契約の締結のため
- 3. 上記の目的達成のための第三者への提供のため
- 4. 上記の各種サービスの優遇紹介制度を利用していただくため
- 5. 上記の業務のための不動産情報、インテリア商品情報などの提供のため
- 6. 上記の業務のための商品サポート、メンテナンス、保証サービスのご提供のため
- 7. 上記の業務のための住宅フェア、セミナー、相談会、アンケートなどの実施・ご案内のため
- 8. 上記の業務のための「住まいるくらぶ」名簿管理及びメールマガジン発行のため
- 9. 以下の公開もしくは市販されている媒体物等より、適正に取得した個人情報を上記の目的のために利用する場合があります。
 - 1)指定流通機構

- 2)不動産登記簿
- 3)公図
- 4)商業登記簿
- 5)信用情報機関、調査会社
- 6)住宅地図
- 7)電話帳
- 8)住民基本台帳
- 9)その他適切・適法に市販・公開されている個人情報
- 10. 上記の目的のため、郵便物、電話、電子メール等により連絡するため
- 11.お客様からのお問い合わせに応じるため及び上記目的達成のために必要に応じて保管するため
- 12.宅地建物取引業第49条に基づく帳簿及びその資料として保管するため
- 13.不動産の売買、賃貸借等に関する価格査定のため。価格査定に用いた成約情報につきましては、宅地建物取引業第34条の2第2項に規定する「意見の根拠」として仲介の依頼者に提供することがあります。

1-4-1. 個人情報の第三者提供(不動産分野)

口住宅、一戸建て、マンションの分譲・斡旋・仲介を取り扱う提携企業/オフィスビル、社宅、寮などの賃貸、斡旋を取り扱う提携企業/寮・社宅の運営管理/シニア向け住宅の斡旋/住宅リフォーム、住宅機器、インテリア商品販売を提供する提携企業/不動産の取得および売却を取り扱う提携企業/不動産提携企業

詳細は以下のとおりです。なお、ご本人からの申し出により、相手先への提供は停止いたします。

(i)提供先

	提供先	個人情報の項目	契約の有無
1.	不動産の売買、リフォームなどの優遇紹介制度の	1)~3	有り
	サービス提供会社		
2.	不動産の売買・賃貸借などの契約の相手方となる	① ~ ①	有り
	者、その見込み客		
3.	他の宅地建物取引業者	① ~ ①	有り
4.	広告の掲載取扱業者、不動産事業者団体	1111	有り
5.	指定流通機構(物件登録、成約通知および同機構	11)	有り
	のデータを利用しての営業、価格査定等の実施)	注)成約情報は、売主	専属専任媒介契
		様、買主様、貸主様、	約、専任媒介契約
		借主様の氏名を含ま	が締結された場合
		ず、物件の概要、契約	は、宅地建物取引

	年月日、成約価格など	業法に基づき、指定
	の情報で構成されてい	流通機構への登録
	ます。	及び成約情報の通
		知が義務づけられて 知が義務づけられて
		います。
6. 登記等に関する司法書士、土地家屋調査士	1561	有り
7. 融資等に関する金融機関	① ~ ①	有り
8. 不動産管理等に関する管理業者	① ~ ①	有り
9. 信用情報機関、不動産調査機関等	① ~ ①	有り
10. 不動産鑑定等に関する不動産鑑定士	15610	有り
11. 建物新築等に関する建設業者・設計事務所等	15610	有り
12. 保険契約の取扱業者	1561	有り
13. リフォーム工事を行う協力業者	125610	有り
14. 住宅設備を製造または販売する提携企業	125610	有り
15. インテリア商品・家電製品を提供する協力業者	125610	有り
16. その他のサービスの提携企業	12561	有り
1) 住宅診断・耐震診断サービスを請け負う協力	12561	有り
業者		
2) シニア向け住宅を提供する提携企業	126	有り
3) 住宅内覧会同行アドバイスを行う建築士	126	有り
4) 転貸管理サービスを取り扱う提携企業	1269	有り
5) 住宅相談・税務相談を受ける行政書士・税理	126	有り
±		
6) 引越しサービス・留守宅管理・生活備品レンタ	126	有り
ルを提供する提携企業		
7) 成約プレゼント・キャンペーン当選品の委託	126	有り
配送業者		
17. 反社会的勢力の調査に関する関係官庁	1567	なし
注)お客様が反社会的勢力(暴力団、暴力団関係企業、総会		
屋、破壊活動防止法に定める破壊的団体の役職員、法令違		
背の言動を標榜する団体等)関係者もしくはこれに準しる者又		
はその構成員であると当社が推量した場合には関係官庁に		
問合せを行うことやその他法令に基づきご本人の同意がなく		
ても第三者に提供する場合があります。		

- (ii)提供する個人情報の項目(下記の全部または一部)
 - ①氏名、②メールアドレス、③所属部門名または勤務先、④内線電話番号
 - ⑤住所、⑥電話番号、⑦生年月日、⑧年収、⑨家族構成、⑩物件情報
 - ⑪その他上記の利用目的に必要な範囲の個人情報の項目

(iii)提供する方法

電子メール、Web 入力、書面の郵送、電話

1-3-2. 個人情報の利用目的(物品販売分野)

口物品販売およびその斡旋のため

詳細は以下のとおりです。

- 1. 上記商品の購入をお申込みいただいたお客様への商品の受け渡し及びお届けのため
- 2. 上記商品のお中元、お歳暮、ギフト商品などでお申し込みいただいたお届け先への商品のお届けのため
- 3. 店舗での公共料金等の代行収納サービス、宅配便等の取次サービス、ネット通販等で購入された商品の引渡代行サービス、その他付随するサービスのため
- 5. 上記の購入商品の納品書・請求書の発行のため
- 6. 上記に関する支払いの受領(クレジットカードを含む)と領収書の発行のため
- 7. 上記に関するお問い合わせへの回答のため

1-4-2. 個人情報の第三者提供(物品販売分野)

□物品販売および生産・製造を行う提携企業及び店舗運営の提携企業

詳細は以下のとおりです。

(i)提供先

提供先	個人情報の項目	契約の有無
1. 上記商品をインターネットサイトで委託販売するサイト運	1~89	有り
営会社		
2. 上記商品をおよび生産・製造または販売する提携企業	1~89	有り
3. 上記商品を発送するための運送委託会社	1~8	有り
4. 上記商品の注文を書面等で受領する場合の運送委託	1~3	有り
会社		

5. クレジットカードでお支払いただく場合のクレジット会社	15	有り
及び金融機関		
6. 店舗での公共料金等の代行収納サービス、宅配便等の	1~3	有り
取次サービス、ネット通販等で購入された商品の引渡代行		
サービス、その他付随するサービスを委託する提携企業		

(ii)提供する個人情報の項目(下記の全部または一部)

①お客様の氏名、②お客様の住所、③お客様の電話番号、④お客様のメールアドレス、⑤購入情報⑥お届け先の氏名、⑦お届け先の住所、⑧お届け先の電話番号、⑨その他上記の利用目的に必要な範囲の個人情報の項目

なお、当社の優遇サービスを利用できる提携企業のサイトを直接ご利用する場合は、当社にお客様の個人情報が提供されないため、当該サイト運営会社のプライバシーポリシーをご覧ください。

(iii)提供する方法

電子メール、Web 入出力、書面の郵送、電話

採用に関する個人情報の取り扱い

1-3-3. 個人情報の利用目的(採用分野)

富士通ホーム&オフィスサービス株式会社(以下、当社といいます)では応募者の皆様からご提供いただく個人情報を以下のとおり取り扱っております。

つきましては、下記の内容をご理解いただいた上でのご応募をお願いいたします。 なお、個人情報をご提供いただけなかった場合、採用選考の対象外となることがございますのでご了承ください。当社は応募者皆様の個人情報を、下記に必要な範囲に限り利用させていただき、応募者ご自身の同意なく、他の目的で利用いたしません。

- 1. 当社から応募者の皆様への採用情報のご提供、
- 2. 採用選考
- 3. 応募者の皆様へのご連絡
- 4. 入社手続き

当社は応募者の皆様の個人情報の漏洩等が無いよう、必要かつ適切な安全対策を講じ、保管・管理を行ないます。採用選考の結果、採用となった方の個人情報は入社後の社員情報として適切に管理いたします。採用とならなかった方の個人情報は、採用選考活動が終了した時点で適切な方法にて廃棄(焼却・裁

断)および削除いたします。応募者の皆様からご提出いただきました各種書類(履歴書、成績証明書等)は ご返却いたしませんので、あらかじめご了承ください。

1-4-3. 個人情報の第三者提供(採用分野)

当社は下記に該当する場合を除き、応募者の皆様の個人情報を第三者に提供することはいたしません。

提供先	個人情報の項目	契約の有無
1. 法令に基づく場合	法令の項目	なし
2. 前述1-3-3の利用目的のために、当社の採用業務の委託先等の提携企業に提供する必要がある場合	氏名、住所、選考結果	有り
3. ハローワークからの紹介の方の選考の結果をハローワークに連絡する場合	氏名、選考結果	なし

(i)提供する方法

書面の郵送、電話、電子メール、Web 入力、

ページの先頭へ響

1-3-4. 個人情報の利用目的(役職員)

当社役職員(役員並びに正社員、出向社員、嘱託社員、契約社員、パート社員及び派遣社員をいう)に関して、当ウェブサイト、及び直接書面または直接書面以外の方法により提供された個人情報(採用選考にあたり提出した履歴書等、入社後に提出した個人情報ならびに入社前所属会社に提出し会社に提供された個人情報を含む)は、以下の目的のために利用いたします。

- 1. 人事労務管理のため
- 2. 福利厚生に関する事項の実施のため
- 3. 社会保険手続き及び所得税・住民税等の税務手続き等のため
- 4. 給与・賞与の支給及び管理のため
- 5. 健康管理及び安全管理のため
- 6. 人材育成、教育及び資格取得のため
- 7. 業務上及び緊急時における連絡網の作成のため
- 8. 入退出及び情報システムへのアクセス権限管理等セキュリティに関する事項のため
- 9. 電子メールなどの富士通グループ共通のサービスを受けるため
- 10. 役員の登記のため
- 11. 許認可事業・登録事業及び有資格者の手続きのため
- 12. 派遣社員の契約及び管理業務のため

■当社役職員の個人情報の種類

当社役職員(役員並びに正社員、出向社員、嘱託社員、契約社員、パート社員及び派遣社員をいう)に関して、当ウェブサイト、及び直接書面または直接書面以外の方法により提供された個人情報(採用選考にあたり提出した履歴書等、入社後に提出した個人情報ならびに入社前所属会社に提出し会社に提供された個人情報を含む)の項目の詳細は次のとおりとします。

番号 大項目と個別項目

(1) 人事管理情報

氏名,従業員番号,性別,生年月日,年齢,入社年月日,学歴,職歴,家族情報,自宅住所及び電話番号,顏写真,所属,事業所,役職,Function区分,グレード/サブグレード,等級/達成度区分,幹部社員区分,職務名,勤務形態,出向・転社情報,評価情報,就業情報,表彰・懲戒情報,業務上及び緊急時における連絡先住所及び電話番号,在留資格・期間情報,加入学会情報,入出門及び情報システムへのアクセス権限管理等セキュリティに関する情報,特許等知的財産権に関する情報,メールアドレス,社内連絡先電話番号等

- (2) 給与·賞与等情報 給与, 賞与, 諸手当, 諸給付, 諸控除, 旅費, 退職金情報, 給与等振込口座等
- (3) 福利厚生情報 住宅融資·利子補給,財形貯蓄,持株会,生命·損害保険,家賃補助,家族扶養情報, 寮·社宅情報,通勤情報,慶弔情報,食堂·売店利用情報等
- (4) 社会保険·税金情報 健康保険,厚生年金保険,企業年金,労働保険,所得税,住民税等
- (5) 人材育成・教育情報 教育受講,語学力,保有資格,能力・スキル・業績等に関する社内認定情報,育成計画 等
- (6) 健康·安全管理情報 健康診断情報, 就業管理に関する健康情報(診断書, 問診票, 就業制限等), 診療情報 等
- (7) その他 労働協約に定める義務の履行に必要な労働組合活動に関する情報,所得税源泉徴収・ 雇用促進に必要な心身の障害に関する情報等
- (8) 登記関係添付情報 登記されていないことの証明に関する情報,身分証明に関する情報,本人確認に関する情 報

従業員の特定個人情報等については、番号法第9条に定める利用範囲に限定し取り扱うものとし、その項目の詳細は次のとおりとします。

- (9) 個人番号及び個人番号を含む個人情報
- (10) 番号法に基づく本人確認(身元確認・番号確認)を実施する際に提示を受けた確認書類 (個人番号カード,通知カード,その他身元確認書類等)の写し
- (11) 第 1 項の利用目的で当社が行政機関他に提出するために作成した各種申請書等及び これらの控え
- (12) 第 1 項の利用目的で当社が従業員から受領する個人番号が記載された申請書及びシステム申請の履歴
- (13) その他個人番号と関連づけて保存される情報

1-4-4. 個人情報の第三者提供(役職員)

上記1-4-4利用目的の達成に必要な範囲で第三者に提供することがあります。

詳細は以下のとおりです。

提供先	個人情報の項目	契約の有無
1. 上記利用目的の業務を委託する会社、団体、及び弁護	(1)~(7)	有り
士等の個人		
2. 個人番号関係事務を行う委託先	(9) ~(12)	有り
3. 富士通グループで共同利用する場合の富士通グループ	(1) ~(7)	有り
各社、富士通健康保険組合、富士通企業年金基金、富士		
通労働組合など		
4. 役員に関して会社法に基づき提供する横浜地方法務局	氏名、住所、生年月日	なし
	と(8)	
5. 役員及び警備員に関して警備業法に基づき提供する各	氏名、住所、生年月	なし
地公安委員会(備付名簿の閲覧)	日、本籍等と(8)	
注)本人の同意を取得したうえで、要配慮個人情報を含		
みます。		
6. 役員及び宅地建物取引士に関して宅地建物取引業法	氏名、住所、生年月日	なし
に基づき提供する神奈川県	と(8)、資格番号	
7. 役員及び建築士に関して建設業法に基づき提供する神	氏名、住所、生年月日	なし
奈川県	と(8)、資格番号	
8. 役員及び実務担当者に関して賃貸住宅管理業登録制	氏名、住所、生年月日	なし
度に基づき提供する国土交通省	と(8)、資格番号	
9. その他各種業界団体	氏名等	なし
10. 取引先での業務の実施、入退出管理、緊急連絡のた	氏名、所属名、電話番	有り
めに提供する取引先	号	