

個人情報の取扱いについて

目次

- 1. 個人情報の利用目的
- 2. 開示等の請求に応じることができる権限を有する個人情報について
- 3. 16歳未満の方へのお願い
- 4. 個人情報の共同利用について
- 5. 外国にある第三者への個人情報の提供
- 6. 当社のウェブサイトについて
- 7. クッキーとウェブ・ビーコンについて
- 8. 個人情報に関するお問い合わせ／苦情、相談

1. 個人情報の利用目的

当社にご提供いただいた個人情報は、以下の利用目的で利用いたします。なお、別途、利用目的について同意いただいた場合には、その利用目的の範囲内で利用させていただきます。

分類	利用目的
(1)お客様およびお取引先の方に関する個人情報	1. 製品、サービスに関する情報提供 2. 製品、サービスの販売、提供（斡旋販売含む） 3. セミナー、展示会、イベントのご案内送付 4. 製品、サービス等のサポート対応 5. お問い合わせ対応 6. 各種会員制サービスの提供 7. アンケート調査実施、分析 8. 契約の履行 9. 商談、打ち合わせ、連絡 10. 当社ウェブサイトやコンテンツの関心度調査 11. 当社施設の入館管理
(2)お客様から受託したサービスに関する個人情報	委託元との契約履行のため
(3)採用に応募された方に関する個人情報	1. 採用応募者への採用情報の発信、採用選考のため 2. 当社における採用業務管理のため
(4)退職者に関する個人情報	社会保険等の各種資格喪失者の記録管理

2. 開示等の請求に応じることができる権限を有する個人情報について

当社が開示等の請求に応じることができる権限を有する個人情報について、以下の事項を公表いたします。

A) 事業者の名称・住所・代表者氏名

名称：富士通ホーム&オフィスサービス株式会社

住所：〒211-0041 神奈川県川崎市中原区下小田中 2-12-5 富士通中原ビル 6 階

代表者氏名：高須 恵一

B) 個人情報保護総轄責任者

富士通ホーム&オフィスサービス株式会社 業務推進部長

C) 利用目的

当社の利用目的は「1.個人情報の利用目的」の(1)～(4)をご参照ください。

((2)を除く)

D) 個人情報の第三者への提供

当社は、下記のいずれかに該当する場合を除き、個人情報を第三者へ提供いたしません。

(1) ご本人から同意を得た場合

(2) 法令に基づく場合

(3) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。

(4) 利用目的の達成に必要な範囲で、個人情報の取り扱いを預託する場合

(5) 合併、会社分割、営業譲渡その他の事由によって事業の承継が行われる場合。

なお、当社は、上記の「個人情報の利用目的」(1)の達成に必要な範囲内で、当社の関係会社、パートナー会社、及びお取引先に個人情報の提供を行う場合があります。

E) 個人情報取扱の委託

個人情報の取扱いを外部に委託する場合は、当社が規定する委託先選定基準を満たす企業を選定して委託を行い、適切な取り扱いが行われるよう監督します。

F) 苦情、相談受付窓口

個人情報に関する苦情、相談については、個人情報に関するお問い合わせ、苦情、相談受付窓口をご覧ください。

G) 開示等の請求手続

当社にご提供いただいた個人情報の(1)利用目的の通知(2)開示(3)訂正、追加または削除(4)利用停止、消去、または第三者提供の停止のご請求については、開示等の請求手続きをご覧ください。

3. 16 歳未満の方へのお願い

16 歳未満の方が個人情報を提供される場合は、保護者の方の同意のもとご提供いただくようお願いいたします。

4. 個人情報の共同利用について

富士通ホーム&オフィスサービス株式会社では、下記の範囲内で必要な場合に限り、個人データを

富士通株式会社、及び富士通グループ内で共同利用することがあります。
共同利用の実施にあたっては、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）その他の関係法令等を遵守して、個人情報を取り扱います。
共同して利用する個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、共同して利用する目的を以下にご紹介いたします。

A) 事業者の名称・住所・代表者氏名

事業者の名称・住所・代表者氏名については、「2. 開示等の請求に応じることができる権限を有する個人情報について」の A)をご参照ください。

B) 個人情報保護総轄責任者

個人情報保護総轄責任者については、「2. 開示等の請求に応じることができる権限を有する個人情報について」の B)をご参照ください。

C) 共同して利用する個人情報の項目

氏名、会社名、所属、住所、役職、メールアドレス、電話番号等

D) 共同利用するグループ会社の範囲

富士通株式会社および富士通株式会社の子会社および関連会社該当するグループ会社の範囲は以下のリンクをご参照ください。

▶国内グループ会社一覧

E) 共同利用における利用目的

共同利用における利用目的は下記のとおりです。

1. 製品、サービスに関する情報提供
2. 製品、サービスの販売、提供
3. セミナー、展示会、イベントのご案内送付
4. 製品、サービス等のサポート対応
5. お問い合わせ対応
6. 各種会員制サービスの提供
7. アンケート調査実施、分析
8. 契約の履行
9. 商談、打ち合わせ、連絡
10. 当社ウェブサイトやコンテンツの関心度調査
11. 当社施設の入館管理

5. 外国にある第三者への個人情報の提供

当社では、「1.個人情報の利用目的」の達成のため、日本国外の事業者にお客様の個人情報を提供する場合があります。提供先などの詳細については、下記をご参照ください。

個人情報を提供する場合	提供先の所在国	提供先となる国・地域の個人情報保護に関する制度
お客様がお申込みいただいた出張・旅行における運送・宿泊機関等の提供する旅行サービスの手配 その他の業務の一部を日本国外の事業者に委託する場合	中華人民共和国	外国制度(中華人民共和国) ※個人情報保護委員会のウェブサイトより

なお、個人情報の提供にあたっては、提供先となる国・地域の個人情報保護に関する制度を把握するとともに、適用法令の要求するところに従い、個人情報が十分に保護されることを確実にするた

めの適切な保護措置（契約上の確約等）を講じています。

6. 当社のウェブサイトについて

お客様はご自身の個人情報を開示することなく当社のウェブサイトを訪れることができ、ページを参照しただけではお客様の個人情報が収集されることはありません。たとえば、当社では、ウェブサイトのどのページに人気があるのかといった統計的な傾向を分析することがありますが、その分析のための情報に個人情報が含まれることはありません。

当社は、ウェブサイトでオンラインショップやセミナー参加者の募集などを行う際に、お客様の氏名、住所、電話番号、メールアドレスなどの個人情報を提供していただくことがあります。その場合、上記の「個人情報保護ポリシー」に従い、お客様とのお約束の範囲内で利用するとともに、セキュリティが確保された安全な環境で取り扱います。

お客様が個人情報を提供されなかったとしてもほとんどのウェブサイトを訪れることができますが、提供されなかった場合は、特定のオプションやオファー、サービスなどを受けられない可能性もありますのでご了承ください。

なお、当社は、当社のウェブサイトに関連している第三者のウェブサイトにおけるお客様の個人情報の保護については、責任を負いません。

7. クッキーとウェブ・ビーコンについて

当社のいくつかのページでは、お客様により良いサービスを提供するため、クッキーやウェブ・ビーコンを使用することがあります。これらの機能は、お客様がよく買い物をされるデパートの店員に似ています。店員はお客様のお名前や住所は知りませんが、お客様のお顔と好みを良く知っており、より良いサービスに努めます。コンピュータはお客様のお顔を判別することができませんので、その代わりにクッキーと呼ばれる認識票を、お客様のブラウザに送信します。お客様がそのウェブサイトを再度訪問された時はクッキーを見て、お客様であることを知ることができ、お客様により合ったサービスを提供します。またクッキーにより得られたお客様の当社ウェブサイトでの閲覧履歴等をもとに、当社と提携した他社のウェブサイトにも当社の公告を表示することがあります。

クッキーでは、お客様が当社のウェブサイトで個人情報を入力しない限り、特定の個人を識別することはできず、お客様は匿名のままです。お客様は、クッキーの受信を拒否するよう自分のブラウザに設定することもできます。また、ウェブ・ビーコンは、お客様が訪問されたページの訪問回数を数えて統計データを作成するために使用されるもので、特定の個人を識別する機能を持っておりません。

* Google Analytics について

当社のいくつかのページでは、お客様の本サイトの訪問状況を把握するために Google 社のサービスである Google Analytics を利用しています。当社のサイトで Google Analytics を利用しますと、当社が発行するクッキーをもとにして、Google 社がお客様の本サイトの訪問履歴を収集、記録、分析します。当社は、Google 社からその分析結果を受け取り、お客様の本サイトの訪問状況を把握します。Google Analytics により収集、記録、分析されたお客様の情報には、特

定の個人を識別する情報は一切含まれません。また、それらの情報は、Google 社により同社のプライバシーポリシーに基づいて管理されます。

お客様は、ブラウザのアドオン設定で Google Analytics を無効にすることにより、当社の Google Analytics 利用によるお客様の情報の収集を停止することも可能です。Google Analytics の無効設定は、Google 社によるオプトアウトアドオンのダウンロードページで「Google Analytics オプトアウトアドオン」をダウンロードおよびインストールし、ブラウザのアドオン設定を変更することで実施することができます。なお、お客様が Google Analytics を無効設定した場合、お客様が訪問する本サイト以外のウェブサイトでも Google Analytics は無効になりますが、お客様がブラウザのアドオンを再設定することにより、再度 Google Analytics を有効にすることも可能です。

Google Analytics の利用規約に関する説明については Google Analytics のサイトを、Google 社のプライバシーポリシーに関する説明については同社のサイトをご覧ください。

- **Google Analytics の利用規約：**
 - <https://marketingplatform.google.com/about/analytics/terms/jp/>
- **Google のプライバシーポリシー：**
 - <http://www.google.com/intl/ja/policies/privacy/>
- **Google Analytics オプトアウトアドオン：**
 - <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=ja>

8. 個人情報に関するお問い合わせ／苦情、相談

個人情報に関するお問い合わせ／苦情、相談については、「[個人情報に関するお問い合わせ、苦情、相談受付窓口](#)」をご覧ください。