

価値を“付加”する  
のではなく、  
価値を“孵化”する。

私たちの“人とICTの卓越したサービス”が、新たな価値を孵化させます。

商品を市場に送り出しただけでは、正当な価値が生まれることは難しい時代です。私たち、富士通コミュニケーションサービスは顧客接点改善サービスのプロとして、Webやソーシャル、店舗を含め企業の「顧客接点」を全方位で分析し、改善施策を提示することで、顧客維持・創出、商品の価値を“孵化”させます。創立以来、テクニカルサポートビジネスに始まり、カスタマーケア、セールスマーケティング、クラウドを基盤としたテレワーク、ソーシャルメディア、グローバルへの対応と、時代やお客様のニーズに応え続けてまいりました。全てはお客様の「真のパートナー」になるために。この20年間で培った実績、経験、ノウハウを推進力とし、さらなる大海を目指します。

## 富士通コミュニケーションサービス株式会社

本社：〒220-0012 神奈川県横浜市西区みなとみらい4-4-5 横浜アイマークプレイス Tel:050-3163-8300

事業所 横浜・札幌・仙台・新潟・新川崎・大阪・松山・松山一番町・北九州・北九州黒崎 <http://jp.fujitsu.com/csl>

shaping tomorrow with you

社会とお客様の豊かな未来のために

CSL  
20<sup>th</sup>  
Anniversary  
Since 1994  
おかげさまで20周年

FUJITSU