

顧客の声を、
たしかな
経営資産に。



企業と顧客を、人とICTのチカラでつなぐ。
私たちは、富士通コミュニケーションサービスです。

顧客とのよりよい関係を維持し、新たなビジネスチャンスを創出するには、製品やサービスを購入・利用する過程において顧客がつねに高い感動や満足を得られる「顧客経験価値」の強化が不可欠です。私たちは顧客との接点をあらゆる角度から分析し、お客様に最適な改善策をご提案。ICTやAIを活用した先端テクノロジーと、コンタクトセンター・テクニカルサポートで培った専門スキルとノウハウを駆使し、顧客の声をたしかな経営資産へと変えるサービス・ソリューションをお届けします。

〔20年以上のノウハウと400社以上の提供実績〕

- コールセンター
- セールス&マーケティング
- デジタルコミュニケーション
- ICTサポート
- バックオフィス
- リサーチ&コンサルティング

富士通コミュニケーションサービス株式会社

〒220-0012 神奈川県横浜市西区みなとみらい4-4-5 横浜アイマークプレイス

【事業所】 横浜・札幌・仙台・新潟・新川崎・大阪・松山・松山一番町・北九州・北九州黒崎・福岡豊前

<http://www.fujitsu.com/jp/group/csl>

shaping tomorrow with you

社会とお客様の豊かな未来のために

FUJITSU