

お客様各位

富士通コワーコ株式会社

「リボンカセット/サブカセット DPK3800」の商品仕様変更に伴う互換性について（ご案内）

拝啓 貴社ますますご繁栄のこととお慶び申し上げます。平素は格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。

「リボンカセット/サブカセット DPK3800」につきましては、部材メーカーの事業撤退による部材の変更に伴い、2023年4月中旬より、仕様を一部変更した後継品を発売させていただきますのでご案内申し上げます。なお、**新/旧仕様商品には互換性がございません**。ご注意くださいようお願いいたします。

大変ご迷惑をおかけいたしますが、何卒事情をご賢察の上、ご理解を賜りたく宜しくお願い申し上げます。
敬具

記

1. 対象商品

<旧仕様商品（現行商品）>

	商品番号	品名	標準価格
1	0325210	リボンカセットDPK3800 黒	3,220円
2	0325220	サブカセットDPK3800 黒	1,610円
3	0325215	リボンカセットDPK3800 黒（2巻入）	5,020円
4	0325225	サブカセットDPK3800 黒（2巻入）	2,510円



<新仕様商品（新発売商品）>

	商品番号	品名	標準価格
1	0327610	リボンカセットDPK3800 黒（2）	3,220円
2	0327620	サブカセットDPK3800 黒（2）	1,610円
3	0327615	リボンカセットDPK3800 黒（2）（2巻入）	5,020円
4	0327625	サブカセットDPK3800 黒（2）（2巻入）	2,510円

2. 新/旧仕様商品の互換性について

新/旧仕様商品は互換性がないため、新旧の異なる仕様間にはリボンを詰替えいただけません。

■「リボン/サブカセット DPK3800」の仕様変更に伴う互換性 対応表

		③新仕様リボンカセット DPK3800 黒(2)	④旧仕様リボンカセット DPK3800 黒
1	①新仕様サブカセット DPK3800 黒(2)	○ 使用可	× 使用不可
2	②旧仕様サブカセット DPK3800 黒	× 使用不可	○ 使用可

(1) サブカセット（詰替え用商品）について

①新仕様サブカセット（上記表 第1項）

新仕様サブカセットは、『新仕様リボンカセット』への詰替えにのみ使用可能

※【重要】『旧仕様リボンカセット』にはご使用いただけません

②旧仕様サブカセット（上記表 第2項）

旧仕様サブカセットは、『旧仕様リボンカセット』への詰替えにのみ使用可能

※【重要】『新仕様リボンカセット』にはご使用いただけません

(2) リボンカセットについて

新/旧仕様商品ともに、DPK3800 適合プリンタ装置への取付け、使用可能

3. ご依頼内容

『旧仕様商品』は販売終了となりますので、『新仕様商品』の出荷開始以降、お買い求めいただく商品につきましてお早めに切替えをお願い致します。

■『新仕様商品』の発売時点において、まだ『旧仕様商品』を保有されているお客様について

- ・2023年11月まで(※)、**旧仕様商品の併売期間**を設けております。

必要に応じて『旧仕様リボンカセット』または『旧仕様サブカセット』をご購入ください。

併売期間中に新仕様商品への移行を完了いただきたく、お願い申し上げます。

※需要量の増減により、併売終了時期は前後する可能性がありますので、何卒ご了承ください。

■ご購入商品（新/旧仕様どちらを購入いただくか）の判別方法について

『ご購入商品の判別フローチャート』（別紙）をご参照いただき、ご購入商品をご判別ください。

**※ご購入商品の誤り等による交換対応は致しかねますため、ご購入商品をお間違えなきようご注意ください
お願いいたします。**

4. 新/旧仕様商品の外観上の見分け方について

『新/旧仕様商品 外観上の判別方法』（別紙）をご参照ください。

なお、『互換性に関する注意点を記載した書面』を、商品にも同梱しています。

5. 受注開始時期

2023年4月3日

6. 新仕様商品の出荷開始時期(予定)

2023年4月中旬

7. 旧仕様商品の販売終了時期（予定）

2023年11月まで。

※需要量の増減により、販売終了時期は前後する可能性有

8. お問い合わせ

ご不明な点がございましたら、弊社担当営業までお問い合わせください。

以上